



现代物业管理专业 人才培养方案

(2022 版)

河南交通职业技术学院
2022 年 9 月

目 录

| | |
|----------------------|----|
| 一、专业标准 | 1 |
| (一) 专业名称 | 1 |
| (二) 专业代码 | 1 |
| (三) 招生对象 | 1 |
| (四) 学制学历 | 1 |
| (五) 专业目标 | 1 |
| (六) 专业定位 | 1 |
| (七) 核心岗位和相关岗位群 | 1 |
| (八) 职业技能证书 | 1 |
| (九) 毕业标准 | 2 |
| 二、专业教学标准 | 2 |
| (一) 就业岗位及能力要求 | 2 |
| (二) 培养目标及规格 | 3 |
| (三) 课程体系 | 5 |
| (四) 教学基本条件 | 10 |
| (五) 教学实施 | 13 |
| 三、实训标准 | 15 |
| (一) 实训体系及目标 | 15 |
| (二) 实训组织 | 15 |
| (三) 保障体系 | 15 |
| (四) 评价体系 | 17 |
| 四、其他说明 | 17 |

| | |
|--|-----|
| 五、课程标准 | 17 |
| (一) 《思想道德与法治》课程标准 | 18 |
| (二) 《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》课程 标准 | 31 |
| (三) 《习近平新时代中国特色社会主义思想概论》课程标准 | 42 |
| (四) 《形势与政策》课程标准 | 55 |
| (五) 《职业发展与就业指导》课程标准 | 61 |
| (六) 《劳动教育》课程标准 | 67 |
| (七) 《心理健康教育》课程标准 | 75 |
| (八) 《高职应用英语》课程标准 | 80 |
| (九) 《应用文写作》课程标准 | 87 |
| (十) 《计算机应用基础》课程标准 | 99 |
| (十一) 《大学体育与健康》课程标准 | 114 |
| (十二) 《美术鉴赏》课程标准 | 146 |
| (十三) 《现代物业管理概论》课程标准 | 162 |
| (十四) 《现代物业人际沟通训练》课程标准 | 169 |
| (十五) 《管理学原理》课程标准 | 172 |
| (十六) 《物业公共关系与品牌塑造》课程标准 | 182 |
| (十七) 《建筑结构与房屋修缮》课程标准 | 194 |
| (十八) 《物业市场营销与数字化》课程标准 | 202 |
| (十九) 《现代物业财务管理》课程标准 | 212 |
| (二十) 《社区服务与管理》课程标准 | 216 |
| (二十一) 《物业安全管理与风险防范》课程标准 | 229 |
| (二十二) 《智慧化后勤与物业服务》课程标准 | 237 |
| (二十三) 《物业管理法规》课程标准 | 243 |
| (二十四) 《空间环境管理与设计》课程标准 | 255 |
| (二十五) 《现代物业运营与资产管理》课程标准 | 261 |
| (二十六) 《现代物业设施设备管理》课程标准 | 271 |
| (二十七) 《现代物业管理实务》课程标准 | 278 |

| | | |
|-------|--------------------|-----|
| (二十八) | 《现代物业服务职业素养》课程标准 | 284 |
| (二十九) | 《不动产管理与现代物业服务》课程标准 | 294 |
| (三十) | 《养老服务与社会照护》课程标准 | 299 |
| (三十一) | 《房地产开发与经营》课程标准 | 308 |

现代物业管理专业人才培养方案 (2022版)

一、专业标准

(一) 专业名称

现代物业管理

(二) 专业代码

440703

(三) 招生对象

普通高级中学毕业，中等职业学校毕业或具有同等学力

(四) 学制学历

学制：三年

学历：大专

(五) 专业目标

全面贯彻党的教育方针，落实立德树人根本任务，建成适应行业发展的具有示范引领作用的河南省高职院校现代物业管理类特色专业。

(六) 专业定位

立足本省，辐射全国，围绕河南区域经济发展，对接“一带一路”和中原经济区建设，为现代物业管理行业培养一专多能的技术技能型人才。

(七) 核心岗位和相关岗位群

| 序号 | 就业岗位 | 企业（业态） |
|---------|---------|----------|
| 1. 核心岗位 | 楼宇管家 | 物业服务企业 |
| 2. 相关岗位 | 案场客服 | 物业服务企业 |
| | 置业顾问 | 房地产开发企业 |
| | 品质专员 | 住宅物业 |
| | 物业营销人员 | 写字楼物业 |
| | 物业安全管理员 | 厂区物业 |
| | 安检员 | 地铁、高铁、机场 |

(八) 职业技能证书

基本素质证书：英语等级证书；计算机操作能力证书；普通话合格证书（二级乙等以上）。

职业资格证书：物业管理证书；物业企业经理人资格证书；国家茶艺师认证；其他职业资格或技能等级证书（人力资源管理师等）。

（九）毕业标准

1. 完成实施性教学计划规定全部学时，且考核合格，按时参加国家学生体质健康测试并且成绩达到合格（50分）及以上，
2. 按学校规定参加第二课堂，获得60以上的实践积分，兑换2学分，
3. 获得第二课堂成绩认证证书，
4. 同时符合学校所规定的其它毕业要求。

二、专业教学标准

（一）就业岗位及能力要求

1. 就业面向

（1）就业单位：物业服务企业、物业管理咨询企业、房地产开发企业。

（2）工作岗位：楼宇管家、案场客服、置业顾问、品质专员、物业营销人员、物业安全管理员、安检员等。

2. 工作岗位

| 序号 | 职业岗位类别 | 职业岗位工作描述 | 主要核心课程 | 职业岗位能力要求 |
|----|--------|-------------|--|---------------------------------------|
| 1 | 楼宇管家 | 物业管理与业主服务 | 物业人际沟通训练 物业管理法规 物业管理实务 | 较强的表达能力、沟通能力，良好的亲和力，较强的学习能力、良好的记忆能力 |
| 2 | 案场客服 | 物业案场水吧与客户服务 | 物业人际沟通训练 物业案场水吧管理 社交礼仪 职业形象设计 | 较强的学习能力、良好的记忆能力、逻辑思维能力、良好的服务意识 |
| 3 | 置业顾问 | 房地产营销 | 物业人际沟通训练 物业市场营销与数字化 房地产开发与经营 | 较强的表达能力、沟通能力，良好的亲和力，饱满的工作热情、良好的产品分析能力 |

| | | | | |
|---|---------|----------------------|------------------------------------|---------------------------------------|
| 5 | 品质专员 | 物业品质管理 | 物业管理概论 物业管理实务 | 较全面的理论基础、较强的观察分析能力、管理协调能力 |
| 6 | 物业营销人员 | 负责物业企业的多种经营 | 物业人际沟通训练 物业市场营销与数字化 房地产开发与经营 | 较强的表达能力、沟通能力，良好的亲和力，饱满的工作热情、良好的产品分析能力 |
| 7 | 物业安全管理员 | 负责物业秩序维护、门岗、巡逻岗、监控岗等 | 物业管理概论 现代物业服务职业素养 物业管理实务 | 吃苦耐劳精神、专业知识掌握和表达能力，较强的执行力 |
| 8 | 安检员 | 高铁、地铁、机场等的出入口安检岗位 | 物业管理概论 现代物业服务职业素养 物业管理实务 | 吃苦耐劳精神、专业知识掌握和表达能力，较强的执行力 |

（二）培养目标及规格

1. 培养目标

本专业培养理想信念坚定，德智体美劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展的能力，掌握本专业知识和技术技能，面向房地产的物业管理员、物业经营管理专业人员、客户服务管理员、管理咨询专业人员职业群（或技术技能领域），能够从事物业设施设备管理、物业空间维护与营造管理、物业客户服务、物业资产经营和物业服务咨询工作的高素质技术技能人才。

2. 培养规格

本专业根据毕业生主要就业范围及面向的工作岗位所需的具体知识、能力、素质结构要求，确定毕业生应具有的知识、能力、素质结构及标准如下：

（1）知识结构及标准

1) 具有较宽厚的物业管理基础知识和扎实的英语基础知识；

2) 具有建筑构造、商务礼仪及管理学、人际沟通等基础知识；

3) 具有物业营销、空间环境管理、物业公共关系、物业财务管理、物业安全管理与风险防范等专业知识；

4) 知道物业管理行业、物业服务市场变化趋势, 具备本专业的新技术结构、新政策法规、新工艺方法等方面知识。

(2) 能力结构要求

1) 具有中基层管理能力, 可达到中级物业管理师或以上水平;

2) 具有物业营销服务能力, 可达到营销师或以上水平;

3) 具有计算机操作和安装使用常用专业软件的能力, 取得计算机操作员或以上资格;

4) 具有识读建筑平面图、水电结构图的能力;

5) 具备物业商务活动中的礼仪规范;

6) 能够描述智慧化后勤与物业服务的理论;

7) 具有置业销售、客户关系管理的基本能力;

8) 知道物业企业文化, 对物业管理的发展历程有深入的了解;

9) 能够运用普通话对客服务, 具有物业前台接待与投诉处理的基本能力;

10) 具备物业公文写作的基本能力;

11) 具有较强自学和获取知识的能力, 能使用各种方法获取信息, 有一定的创新能力。

(3) 素质结构及标准

素质结构: 思想政治素质、文化科技素质、专业素质、职业素质、身心素质。

标准: 用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑, 培养学生具有坚定的共产主义理想信念, 拥护中国共产党的领导, 坚定“四个自信”, 做到“两个维护”, 维护国家利益和民族团结; 拥有强烈的社会责任感和民族精神, 甘愿为祖国为人民奉献青春; 崇尚宪法、遵纪守法、诚实守信、热爱劳动, 具有责任感和社会参与意识; 具有质量意识、环保意识、安全意识、工匠精神、创新思维; 具备良好的职业道德, 具有爱岗敬业的职业精神; 具有健康的体魄、心理和健全的人格, 掌握基本运动知识

和 1-2 项运动技能，能够适应物业管理专业各项外业及内业工作。

（三）课程体系

本专业人才培养的课程体系坚持以就业为导向、以岗定课的思路进行设计，主要包括公共基础课程、专业基础课程、专业核心课程、素质拓展课程、实践实训课程和选修课程五个类别。课程设置以培养学生的专业素质、专业知识和专业能力为基础，以培养学生的职业基本能力、职业核心能力和职业拓展能力为着力点，融合理论知识、实践技能、职业素质三个体系进行。

1. 理论知识教学体系

理论知识教学体系包含公共基础课程、专业基础课程、专业核心课程、素质拓展课程。其主要传授方式是课堂授课，辅助于实践技能教学，在实践教学中进行总结、不断提升，使学生掌握扎实有用的理论知识，为将来能灵活运用于岗位工作实践打下坚实的基础。

2. 实践技能教学体系

实践技能教学体系由专业核心课程的实践课堂部分、素质拓展课程、综合实训和专业岗位实习组成。其目的在于强化学生的理论知识和技能操作能力，并通过理论知识和操作技能的灵活运用，来提升和完善学生的行业服务意识和职业岗位综合素质，包括语言表达能力、讲解能力、沟通能力、独立工作能力等。

3. 职业素质教育体系

职业素质教育体系由专业基础课程、素质拓展课程和选修课程组成，其目的在于培养学生的计算机和英语口语、沟通与协作、协调与组织、接待与审美等职业综合素质。

附实施性教学计划与教学进程表：

2022 级现代物业管理专业实施性教学计划与教学进程表(高职三年制)

| 课程类别 | 课程序号 | 课程代码 | 课程名称 | 课程性质 | 考核方式 | 学分 | 总学时 | 理论学时 | 训练学时 | 各学期总周数、理论周数、学时分配 | | | | | |
|--------|------|-------|----------------------|------|------|----|-----|------|------|------------------|----|----|----|----|----|
| | | | | | | | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| | | | | | | | | | | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 |
| | | | | | | | | | | 14 | 16 | 16 | 15 | 0 | 0 |
| 公共基础课程 | 1 | 00406 | 思想道德与法治 | 必修 | 考试 | 3 | 42 | 34 | 8 | 3 | | | | | |
| | 2 | 00400 | 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论 | 必修 | 考查 | 2 | 32 | 30 | 2 | | 2 | | | | |
| | 3 | 00408 | 习近平新时代中国特色社会主义思想概论 | 必修 | 考查 | 3 | 48 | 44 | 4 | | 3 | | | | |
| | 4 | 00034 | 形势与政策 | 必修 | 考查 | 4 | 61 | 61 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | | |
| | 5 | 00064 | 职业发展与就业指导 | 必修 | 考查 | 2 | 29 | 21 | 8 | 1 | | | 1 | | |
| | 6 | 00401 | 劳动教育 | 必修 | 考查 | 2 | 32 | 16 | 16 | | | | 2 | | |
| | 7 | 00032 | 心理健康教育 | 必修 | 考查 | 2 | 30 | 26 | 4 | | | | 2 | | |
| | 8 | 00292 | 高职应用英语 | 必修 | 考试 | 4 | 64 | 64 | 0 | | 4 | | | | |
| | 9 | 00041 | 应用文写作 | 必修 | 考查 | 2 | 28 | 0 | 28 | 2 | | | | | |
| | 10 | 04037 | 计算机应用基础 | 必修 | 考查 | 4 | 64 | 60 | 4 | | 4 | | | | |
| | 11 | 00407 | 大学体育与健康 | 必修 | 考查 | 7 | 106 | 8 | 98 | 2 | 2 | 1 | 2 | | |
| | 12 | 00063 | 美术鉴赏 | 必修 | 考查 | 2 | 32 | 32 | 0 | | | 2 | | | |
| | 13 | 10024 | 军事理论 | 选修 | 考试 | 2 | 36 | 36 | 0 | 2 | | | | | |
| | 14 | 00402 | 中国共产党简史 | 选修 | 考试 | 2 | 36 | 36 | 0 | 2 | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------------|-----|-------|-------------|----|----|----|------|-----|-----|----|----|---|---|---|---|
| | 15 | 10002 | 大学生安全教育 | 选修 | 考试 | 3 | 42 | 42 | 0 | | | 3 | | | |
| | 16 | 10019 | 创新创业 | 选修 | 考试 | 2 | 28 | 28 | 0 | | 2 | | | | |
| | 17 | 10001 | 大学生公民素质教育 | 选修 | 考试 | 1 | 14 | 14 | 0 | | | 1 | | | |
| | 18 | 10021 | 戏曲鉴赏 | 选修 | 考试 | 2 | 36 | 36 | 0 | | | | | | |
| | 19 | 10110 | 艺术导论 | 选修 | 考试 | 2 | 36 | 36 | 0 | | | | | | |
| | 20 | 10027 | 生命科学与救援 | 选修 | 考试 | 2 | 36 | 36 | 0 | | | | | | |
| | 21 | 10009 | 有效沟通技巧 | 选修 | 考试 | 2 | 36 | 36 | 0 | | | | | | |
| | 22 | 10031 | 创新思维训练 | 选修 | 考试 | 2 | 36 | 36 | 0 | | | | | | |
| | 23 | 10014 | 中华诗词之美 | 选修 | 考试 | 2 | 36 | 36 | 0 | | | | | | |
| | 24 | 10116 | 经济与社会 | 选修 | 考试 | 2 | 36 | 36 | 0 | | | | | | |
| | 25 | 10059 | 逻辑学导论 | 选修 | 考试 | 2 | 36 | 36 | 0 | | | | | | |
| | 26 | 10237 | 中国近代史纲要 | 选修 | 考试 | 2 | 36 | 36 | 0 | | | | | | |
| | 27 | 10233 | 情商与智慧人生 | 选修 | 考试 | 2 | 36 | 36 | 0 | | | | | | |
| | 小 计 | | | | | 67 | 1084 | 912 | 172 | 13 | 18 | 8 | 8 | 0 | 0 |
| 专业 基础 课程 | 1 | 07055 | 现代物业管理概论 | 必修 | 考试 | 4 | 56 | 28 | 28 | 4 | | | | | |
| | 2 | 07056 | 现代物业人际沟通训练 | 必修 | 考查 | 2 | 28 | 16 | 12 | 2 | | | | | |
| | 3 | 03016 | 管理学原理 | 必修 | 考试 | 2 | 28 | 16 | 12 | 2 | | | | | |
| | 4 | 07057 | 物业公共关系与品牌塑造 | 必修 | 考试 | 2 | 32 | 20 | 12 | | 2 | | | | |
| | 5 | 07058 | 建筑结构与房屋修缮 | 必修 | 考试 | 2 | 32 | 16 | 16 | | 2 | | | | |
| | 6 | 07059 | 物业市场营销与数字化 | 必修 | 考试 | 2 | 32 | 16 | 16 | | | 2 | | | |
| | 7 | 07060 | 现代物业财务管理 | 必修 | 考查 | 2 | 32 | 20 | 12 | | | 2 | | | |
| | 8 | 07061 | 社区服务与管理 | 必修 | 考查 | 4 | 64 | 52 | 12 | | 4 | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------------|--------|---------------|--------------|----|----|----|------|-----|------|---|---|----|----|----|----|
| | 9 | | 物业安全管理与风险防范 | 必修 | 考查 | 2 | 32 | 20 | 12 | | | 2 | | | |
| | 10 | 07050 | 智慧化后勤与物业服务 | 必修 | 考查 | 2 | 32 | 20 | 12 | | | 2 | | | |
| | 小 计 | | | | | 24 | 368 | 224 | 144 | 8 | 8 | 8 | 0 | 0 | 0 |
| 专业 核心 课程 | 1 | 03124 | 物业管理法规 | 必修 | 考试 | 5 | 78 | 56 | 22 | | | 3 | 2 | | |
| | 2 | 07063 | 空间环境管理与设计 | 必修 | 考试 | 2 | 32 | 16 | 16 | | 2 | | | | |
| | 3 | 07064 | 现代物业运营与资产管理 | 必修 | 考试 | 4 | 60 | 36 | 24 | | | | 4 | | |
| | 4 | 07065 | 现代物业设施设备管理 | 必修 | 考试 | 4 | 64 | 40 | 24 | | | 4 | | | |
| | 5 | 07066 | 现代物业管理实务 | 必修 | 考试 | 4 | 60 | 30 | 30 | | | | 4 | | |
| | 6 | 07067 | 现代物业服务职业素养 | 必修 | 考试 | 8 | 125 | 71 | 54 | | 2 | 3 | 3 | | |
| | 小 计 | | | | | 27 | 419 | 249 | 170 | 0 | 4 | 10 | 13 | 0 | 0 |
| 素质 拓展 课程 | 1 | 07068 | 不动产管理与现代物业服务 | 必修 | 考查 | 1 | 16 | 16 | 0 | | 1 | | | | |
| | 2 | 07070 | 养老服务与社会照护 | 必修 | 考查 | 2 | 32 | 20 | 12 | | | 2 | | | |
| | 3 | 07076 | 房地产开发与经营 | 必修 | 考查 | 2 | 30 | 18 | 12 | | | | 2 | | |
| | 小 计 | | | | | 5 | 78 | 54 | 24 | 0 | 1 | 2 | 2 | 0 | 0 |
| 实践 实训 课程 | 1 | 军事训练及军事理论（周） | | 必修 | | 2 | 120 | 0 | 120 | 2 | | | | | |
| | 2 | 物业管理综合技能训练（周） | | 必修 | | 1 | 30 | 0 | 30 | | | | 1 | | |
| | 3 | 专业岗位实习（周） | | 必修 | | 38 | 1140 | 0 | 1140 | | | | | 20 | 18 |
| | 4 | 毕业设计毕业论文（周） | | 必修 | | 1 | 30 | 0 | 30 | | | | | | 1 |
| | 5 | 毕业答辩及毕业教育（周） | | 必修 | | 1 | 30 | 0 | 30 | | | | | | 1 |
| | 小 计 | | | | | 43 | 1350 | 0 | 1350 | 2 | 0 | 0 | 1 | 20 | 20 |
| 教学准备 开学教育 | 小 计（周） | | | | | | | | | 1 | 1 | 1 | 1 | | |

| | | | | | | | | | | | | | |
|--------------|------------|--|--|-----|------|------|------|----|----|----|----|--|--|
| 教学总结 劳动教育 | 小 计 (周) | | | | | | | 2 | 2 | 2 | 2 | | |
| 考试课考 试 | 小 计 (周) | | | | | | | 1 | 1 | 1 | 1 | | |
| | 每学期课程门数 | | | | | | | 11 | 13 | 13 | 10 | | |
| | 每学期考试门数 | | | | | | | 5 | 6 | 7 | 4 | | |
| | 每学期考查门数 | | | | | | | 5 | 7 | 6 | 6 | | |
| | 周 学 时 数 | | | | | | | 21 | 31 | 28 | 23 | | |
| | 必修课总学时及学分数 | | | 146 | 2939 | 1079 | 1860 | | | | | | |
| | 选修课总学时及学分数 | | | 20 | 360 | 360 | 0 | | | | | | |
| | 总学时及总学分数 | | | 166 | 3299 | 1439 | 1860 | | | | | | |

制定负责人:

审核负责人:

签发人:

签发日期:

（四）教学基本条件

1. 师资队伍

（1）现状

物业管理专业采取多种形式加快专业教师的成长，一方面鼓励教师去物业服务企业及行业相关岗位挂职锻炼和实习，提高实践能力，使理论与实践融于一体，另一方面，从行业一线企业聘请富有实践经验的人员担任实践指导教师，补充在职教师的实践经验不足和数量不足的弱点，同时聘请物业企业老总为兼职教师，来校作系列讲座，拓宽教师和学生的知识面。物业管理专业现有专任教师 3 人，校内兼职教师 6 人，全部为“双师素质”教师，校外兼职教师 3 人，均来自企业中高层管理者，是行业的专家和技术能手。

（2）教学团队建设措施

企业引进：引进具有丰富物业服务和管理经验的高技能人才。引进的教师应是具有一定的从事教师工作的基本素质，高级职称，从事物业管理工作三年以上。

内部培养：物业管理专业专任教师能够在物业实训基地从事实训教学工作，熟练掌握物业行业内的各种实际操作技能。青年教师每两年应在物业服务企业实习三个月以上。

强化企业经历：物业管理专业教师均应通过各种方式到校企合作的企业进行岗位实习，时间为半年至一年。

兼职教师工作任务：兼职教师应是在行业一线的物业管理岗位上，具有丰富管理经验和操作技能的专业人员。兼职教师的主要工作为：参加专业建设委员会、举办专题讲座、合作开展培训项目、承担专业核心骨干课程的实训教学任务、承担认识实习、综合实训和岗位实习的指导任务，承担辅导学生毕业论文的教学任务。

（3）师资队伍结构

目前，物业管理专业专任专业教师 5 人，校内兼职教师 5 人，校外兼职教师 4 人，其中硕士以上学历占 79%，平均年龄在 45

岁以下，是一支年轻充满朝气和活力的团队。

（4）教师知识、能力和素质要求

物业管理专业教师自身的知识、能力和素质将直接影响到物业管理专业的人才培养质量。物业管理专业作为实践性很强的行业，对教师的专业技能提出了较高的要求。

知识要求：

- 1) 掌握物业管理行业基础的理论知识；
- 2) 深知物业行业的发展政策和趋势；
- 3) 熟知物业行业对学生知识、技能、素质方面的需求；
- 4) 掌握物业行业先进的管理理念和管理方法；
- 5) 了解物业行业各部门的管理流程和管理方法。

能力要求：

- 1) 能熟练的掌握物业各岗位的操作技能；
- 2) 掌握物业管理各岗位的操作流程和操作技巧；
- 3) 能熟练的处理物业行业管理当中存在的常规问题；
- 4) 能够正确的处理物业的日常投诉；
- 5) 能够准确的分析行业中存在的问题并进行适当的处理；
- 6) 能够胜任物业行业基层的管理和服务岗位。

素质要求：

1) 思想素质：具有良好的职业道德、服务意识和极强的组织纪律性，以主动、耐心、热情、积极的态度投入到工作中，能够吃苦耐劳，主动钻研业务。

2) 业务素质：注重自身形象、修养，讲究语言艺术，具备物业管理专业教师所必备的理论知识，具有较强的学习能力，能主动适应物业管理专业新的知识。

3) 身体素质：具有健康的身体和良好的个人习惯，能够感染和影响学生。

4) 心理素质：具有心理学的知识，对学生的心理特征有科学的理解，准确的判断。了解学生的学习规律和需求，掌握行业的人才需求，能培养学生独立、自强的个性。

2. 教学设施

(1) 实训基地建设的总体思路

指导思想：以专业培养目标和专业人才规格为指导，以能力为本位，以岗位需要和职业标准为依据，以培养专业技能和基本素质为重点，借鉴国内外先进成功的教学模式，结合我院高职教育教育的实际，突出教、学、做一体化的核心和职业性、开放性的特点，设计实训项目，建设具有高职特色的物业管理专业实训基地。

建设目标：在学校实训基地建设的基础上，以提高人才综合素质为根本，以能力培养为核心，以物业服务与管理应用为切入点、以英语和计算机应用为手段，努力适应社会和行业对专业人才的要求，通过进一步建设，将物业实训基地建设成为符合专业能力培养要求的、具有鲜明高职特点的、省内领先的教学实训基地。

(2) 校内实训基地基本要求

校内实训基地建设以服务教学为主要目的，结合专业发展的需求，创建与真实工作情景相一致的实训基地，做到理实一体化教学。同时，积极引进行业的标准，建设与行业企业发展要求相吻合的实训室，提高实训室的利用率。

物业管理专业现有实训室包括机房实训室、形象实训室等。为适应物业管理行业的发展以及行业标准不断提高的要求和专业规模不断扩大的现实，需在现有基础上，经过进一步的建设，使其规模进一步扩大，设施设备和软件更加完善，功能更加齐全，使学生能在基地完成岗位实习前的全部物业管理业务和技能方面的训练。

(3) 校外实训基地基本要求

本专业校外实训基地的基本形式是直接企业作为实习和工作训练场所，将学生送到企业岗位实习一年，将校内学到的技术知识和在校内实训基地掌握的基本技能，用于企业的生产实际，并且全面了解和掌握生产运作过程和管理过程，学生还能为

企业创造利润。另外，企业也通过有偿或无偿提供设备，充实校内实训基地。

（4）信息化教学条件基本要求

本专业紧紧围绕专业发展需要，结合专业特色，开展理实一体化的教学。在日常授课过程中，专业课教师利用多媒体、教学资源库、网络教学来丰富和完善教学内容。目前，物业管理专业已完成了部分专业核心课程和基础课程课件的制作，充分利用信息化教学来服务于专业教学。与专业建设和课程建设相配套的教学资源库、专业信息库的建设正按计划有条不紊地进行。

3. 教学资源

公共基础课程的教材由学校公共基础部统一选取，专业基础课程及专业核心课程的教材由专业教研室教学团队根据行业发展状况及人才培养方向讨论后选取。

（五）教学实施

1. 教学组织

本专业实行三年制，在教学组织安排上，第一、二学年实行以校内学习为主的形式，除了第一学期安排为期一天的专业认知，第二学期安排为期一周的专业实训外，其他时间在校内进行相关专业知识的学习与专业技能的训练，第三学年安排学生进入专业相关企业进行岗位实习。

2. 教学模式

本专业的教学模式以社会需求为导向，以学生的能力为抓手，以实践为教学平台，建立教师引导、学生实践的教学模式。与行业中的优秀企业建立校企合作制度，邀请相关企业负责人来校进行沟通交流，进行充分调研，掌握企业用人的要求，以行业企业需求为导向，注重对学生实际能力的培养。其次，在教学模式上，改变以往教师教、学生学的传统模式，改用教师通过引导，引发学生积极思考，并且将实践引入课程，把课堂教学放到实践中去，以学生练习为主，注重培养学生的实际操作能力。

3. 教学方法

在教学中采用多让学生参与或实践的方式进行，积极探索实践教学的方式、方法改革，寻求保障实践教学活动顺利、高效开展的方法，锻炼学生的探究能力，激发学生的创造性，可运用任务驱动法、讲练结合法、小组讨论法、案例教学法等多种教学方法提升课堂效率，完善教学评价与教学管理过程。

4. 教学评价

(1) 课程考核

考查课程在学习评价上以考勤、课堂评价、作品作业评价、实践成绩等形式为主，兼顾期末的终结性评价，在成绩构成上，平时成绩和期末考试的比例为 6:4。

专业考试课程可引入行业内各类技术标准和职业资格标准作为学习评价标准，结合平时课堂及实训表现，期末采用闭卷形式进行考核。在成绩构成上，平时成绩和期末考试的比例为 5:5。

(2) 专业实训技能考核

专业实训考核包括操作技能考核和素质考核。

素质考核：老师根据学生的考勤、教学任务的完成情况、职业素养、团队协作等方面进行综合评价。

操作技能考核：在实训过程中进行考核，每天在实训任务完成后，每个小组抽取 1-2 名学生进行讲解技能考核。在实训期间每个学生技能考核不少于 3 次，取其平均分作为课程的操作技能考核成绩。实操技能考核成绩占总成绩的 50%。

(3) 毕业岗位实习考核

毕业岗位实习考核采用岗位考核和结果考核相结合，企业考核和学校考核相结合。学生岗位实习成绩考核主要包括四项：

- ①专业教师对学生实习周记完成情况的评价占 20%；
- ②专业教师对学生实习总结的评价占 20%；
- ③兼职教师对学生的岗位考核成绩占 40%；
- ④专业教师对学生实习工作状况的评价占 20%。

根据毕业岗位实习成绩总得分给出优、良、中、及格、不及格五个等级。

5. 教学管理

首先，学期初制定教学工作计划，明确教学工作目标，保证教学工作有计划、有步骤、有条不紊地运转。

其次，学校与院系建立两级督导制度，加强检查指导，及时总结经验，提高教师的教学质量。

再次，加强教师的教学质量和学生的学习质量管理。

三、实训标准

（一）实训体系及目标

本专业实训体系包括三个阶段：

- 1.专业的认知实训；
- 2.专业校内实训；
- 3.企业岗位实习。

实训目标：加强学生职业技能培养，提高学生运用专业知识解决实际问题的能力，培养学生职业素质和吃苦耐劳精神，运用所学专业知识，解决行业中的实际问题，在工作实践中不断提高学生的分析问题、解决问题的能力，培养学生的开拓创新精神。

（二）实训组织

校内实训室建立系-专业-实验实训室三级管理机构，设专人负责各级管理机构，负责人有明确的岗位职责，有规范的实践教学质量管理检查、监督、调控、保障体系及运行机制。

（三）保障体系

校内实验实训室生均面积能够满足学生独立操作的教学要求，与职业活动环境接近，且安全无隐患，通风、照明、控温、控湿等设施完好，干净整洁，育人环境良好。

实训室教学仪器设备配置合理，符合职业能力培养的要求并能满足职业资格培训与考核的要求。实验实训教学仪器设备维修、保养、更新的经费由稳定的来源和可靠的保证。

现有和筹建物业管理专业实训室功能介绍：

1. 前台实训室

前台实训室主要满足物业管理前台接待、礼宾（物业秩序形

象岗) 和处理业主投诉等基本技能的训练。实训室建筑面积 55 平方米, 可容纳 40 人左右, 并配备了前台、电脑、打印机、候客厅、迎宾台等教学设备。可以满足《物业管理概论》《物业管理法规》《物业管理实务》等多门课程的综合技能实训教学要求, 通过营造完全仿真的教学环境, 提高学生的操作技能水平。

2. 形体实训室

本实训室主要用于物业管理专业的实践教学。形体训练是以培养良好形态的身体练习为主要目的, 同时重视形体的基础知识, 从而达到形体美和树立良好的内在气质。本实训室建筑面积 110 平方米, 可容纳 50 人左右, 并配备了礼仪教学所需要的更衣柜、把杆、墙面镜、实木地面等教学设备, 可以满足《现代物业服务职业素养》等课程的综合技能实训教学要求, 从而提升学生的形体、礼仪、气质、内涵等多方面的素质。

3. 形象实训室

形象实训室主要用于学生学习形象设计和仪态礼仪的课程。实训室面积约 55 平方, 可同时容纳 45 人同时上课。配备有化妆盘, 色卡, 墙面镜, 化妆台等教学设备。本实训室满足《现代物业服务职业素养》《职业发展与就业指导》等课程的教学实训及第二课堂活动需求。实训项目包括个人形象设计、见面仪表礼仪训练(服饰搭配、妆容发式等)、交际礼仪训练(交谈、手势、表情等)、服务礼仪综合训练(面试技巧、礼仪接待等)。总体为提高学生的社交能力和自身修养, 从而达到形体美和树立良好的内在气质。

4. 机房实训室

计算机房是学生学习计算机基础知识、计算机科学技术以及学习本系所设各专业领域的办公软件操作的场所。本实训室可同时容纳 40 人进行《计算机基础知识》《办公自动化》《物业管理概论》等课程的教学实训。同时用于计算机等级资格考试培训和学生通识教育等第二课堂活动。主要实训项目: 计算机硬件识别、办公软件的使用、网络知识学习训练、物业管理软件操作、

物业管理 CAD 软件操作等。通过实训使学生能够熟练操作计算机，达到物业企业进行计算机办公的水平。

（四）评价体系

1. 理论教学考核

采用平时考核、分段考核、期末考核相结合的方式进行学习评价。平时考核主要考察学生的知识积累和素质养成，依据是作业、课堂表现、考勤记录等方面。分段考核是项目驱动法教学的考核方式，以项目为单位，每一个或若干个项目结束后，直接考核本段所学习的项目内容。期末考核以笔试、机试、演讲、答辩、论文等形式进行，重点在于考核学生的知识运用能力。

2. 实践教学考核

专业实训实践课程在整个实践教学体系中重要地位，因此，其成绩考核依据实训课时占整个教学时数比重大小不同进行区分。

对于实训教学课时数占该门课程总教学时数的比例 $\geq 30\%$ 的课程，实训实践部分的成绩单独考核，占期末总成绩 30%。

对于实训教学课时数占该门课程总教学时数的比例 $< 30\%$ 的课程，这些课程的实验课程部分的考核结果计入平时成绩。

四、其他说明

本人才培养方案由物业管理教研室编制，各门课程的实训标准需配合每门课的实训指导书来使用。

实施性教学计划的课时数与课程标准的计划学时数的变化范围在 4—6 学时。

五、课程标准

（一）《思想道德与法治》课程标准

课程名称：思想道德与法治

适用专业：一年级所有专业

授课部门：马克思主义学院

计划学时：42

学 分：3

1. 课程性质、地位、作用

《思想道德与法治》课程以马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，主要讲授马克思主义的世界观、人生观、价值观、道德观、法治观，社会主义核心价值观与社会主义法治建设的关系，帮助学生筑牢理想信念之基，培育和践行社会主义核心价值观，传承中华传统美德，弘扬中国精神，尊重和维护宪法法律权威，提升思想道德素质和法治素养，使大学生努力成为自觉担当民族复兴大任的时代新人。

（1）课程性质

《思想道德与法治》是教育部规定的高等学校思想政治理论课核心课程，是高职院校学生的公共必修课，是对大学生系统地进行思想政治教育的主渠道和主阵地。

作为学校各专业的公共基础课，本课程从培养面向生产、经营、管理一线高素质技能型人才的具体要求出发，配合专业教育，着重解决培养高职学生良好的道德素养和法治素养。通过本课程的教学，对大学生进行世界观、人生观、价值观、道德观和法治观教育，使学生具有明确的职业理想、良好的职业道德、科学的职业价值观和较完善的职业纪律素质，为高职各专业人才培养目标的实现以及高职学生成长成才和终生发展打下坚实的基础。

《思想道德与法治》是一门适应大学生成长成才需要的课程，是其它思想政治理论课的先导课程。本课程主要面向大学一年级学生开设，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，与其它思想政治理论课一起，形成结构合理、功能互补、相对稳

定的课程体系。本课程学时数为 42 学时，共一个学期，修满为 3 学分。

（2）课程任务

通过学习此门课程，培养大学生树立正确的世界观、人生观、价值观、道德观和法治观。此门课程是以培养什么样的时代新人为主线，依据大学生成长成才规律，综合运用相关学科知识，教育、引导大学生加强世界观、人生观、价值观、道德观和法治观修养，帮助大学生牢固树立社会主义核心价值观，培养良好的思想道德素质和法治素养，为新时代逐渐成为全面发展的社会主义建设者和接班人打下坚实的基础。

2. 课程目标

（1）总体目标

本课程的教学目标是综合运用马克思主义的基本观点和方法，结合我校高职学生实际，培养学生确立远大的理想和坚定的信念，树立正确的人生观、社会主义核心价值观、道德观、法治观等，培养学生的中国精神，提高学生的思想道德素质和法治素养，为大学生全面发展打下坚实的思想基础。

（2）素质目标

通过课程教学，逐步提高学生的思想、道德、文化、身体、心理、法律、职业等方面的综合素质。重点培养学生良好的职业意识、职业理想、职业道德、职业态度、职业价值观和职业纪律，更好地促进学生成长成才和终身发展。

①具有政治认同素养的学生，应该能够：初步掌握党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史和中华优秀传统文化；深刻认识红色政权来之不易、新中国来之不易、中国特色社会主义来之不易，坚定理想信念；牢固确立马克思主义的思想，牢固确立在中国共产党领导下走中国特色社会主义道路、为实现中华民族伟大复兴而奋斗的共同理想和坚定信念；全面认识中国特色社会主义的探索实践，认同和拥护中国特色社会主义制度，坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、文化自信；热

爱伟大祖国，自觉弘扬和实践爱国主义精神，树立远大志向，在实现中国梦的伟大实践中创造自己精彩人生。

②具有职业精神素养的学生，应该能够：夯实专业基础，求真学问、练真本领，树立正确的劳动观、职业观、就业观、创业观和成才观，强化无论从事什么劳动和职业，都要有干一行、爱一行、钻一行的意识，增强职业道德意识，确立通过辛勤劳动、诚实劳动、创造性劳动实现自身发展的信念；养成良好职业道德行为习惯，自觉践行劳动精神、劳模精神和工匠精神，不断提升职业道德境界，适应环境、应对挫折、把握机遇、勇于创新。

③具有法治意识素养的学生，应该能够：理解法治是党领导人民治理国家的基本方式，明确建设社会主义法治国家的战略目标；树立宪法法律至上，形成法治让社会更和谐、生活更美好的认知和情感；深刻理解社会主义法律的本质特征和运行机制，培养法治思维，维护法律权威，依法行使权力、履行义务，成为法治中国建设的中坚力量。

④具有公共参与素养的学生，应该能够：全面认识社会主义核心价值观的深刻内涵；做到勤学、修德、明辨、笃行，以国家富强、民族振兴、人民幸福为己任；努力成为弘扬社会主义核心价值观的一面旗帜；自觉履行公民义务，热心公益事业，弘扬集体主义精神；遵守社会规则和公共道德，有序参与公共事务；乐于为人民服务，勇于担当社会责任，做到学以致用、用以促学，学用相融、知行合一。

⑤具有可持续发展能力素养的学生，应该能够：运用马克思主义立场、观点和方法对社会现实和人生问题进行正确价值判断和行为选择；具有自立自强、敬业乐群的心理品质和自尊自信、理性平和、积极向上的良好心态。

（3）知识目标

明确我们处在中国特色社会主义新时代，学习世界观、价值观、人生观理论，领悟人生真谛、树立正确的人生观，积极投身

人生实践，创造有意义的人生。

①确立和坚定崇高的理想信念，将职业理想、责任与对祖国的高度责任感、使命感结合起来，在实现中国梦的实践中放飞青春梦想。

②学习和弘扬中国精神，明确中国精神是兴国强国之魂，掌握爱国主义的基本内涵，让改革创新成为青春远航的动力，做新时代忠诚的爱国者和改革创新的生力军。

③学习和践行社会主义核心价值，掌握社会主义核心价值观的基本内容，了解社会主义核心价值观的历史底蕴、现实基础及道义力量，做好社会主义核心价值观的积极践行者。

④了解社会主义道德的基本理论，学习和发扬中国革命道德，了解并遵守公民的道德准则，做一名明大德、守公德、严私德的青年学生。

⑤学习社会主义法律的基本理论，了解我国的法律体系、法治体系，坚持走中国特色社会主义法治道路，明确培养法治思维的方法，树立法律至上的观念和意识。

（4）能力目标

①能够清晰了解大学生活和高职生活的特点，尽快适应人生新阶段，提高独立生活能力。

②能够深刻认识和理解新时代大学生的使命担当，初步培养大学学习生涯和未来职业生涯的规划设计能力。

③能够明确个体对自然、社会、他人和自身应该承担责任，树立正确的世界观、人生观、价值观，显著提高学习、交往及自我心理调节的能力。

④能够树立坚定的理想信念，明确个人理想与社会理想的辩证统一，提高分辨、抵制各种错误思潮的能力。

⑤能够科学把握新时代弘扬爱国主义精神的主要内容，积极弘扬爱国主义精神，自觉维护祖国统一和民族团结，成为新时代忠诚的爱国者和改革创新的主力军。

⑥能够自觉弘扬和践行社会主义核心价值观。

⑦能够将道德要求内化为自觉的意识，提升道德素养，初步具备职业素养和职业道德。

⑧能够自觉遵守法律规范，提高依法处理现实法律问题的能力。

3. 课程内容与要求

一是注重以思想理论为引领。充分理解习近平新时代中国特色社会主义思想，习近平关于青年人生成长、理想信念、中国精神、社会主义核心价值观、道德建设、法治建设的重要论述，以之为教学展开的根本遵循，彰显本课程教学的思想和价值引领性。

二是注重以鲜活实践为素材。本课程思想性强，实践性亦强。要善于将生动的社会现实中所蕴含的富有教育意义的内容引入教学活动，活化、具体化教材阐述，让小课堂贯通大社会、引入大世界。

三是注重以深厚文化为依托。将中华优秀传统文化中的相关内容贴切地引入相关教学环节，充分发挥好文化育人的作用，以优秀文化涵养青年大学生的志气、骨气、底气。

四是注重以成长需要为接口。要自觉考虑青年大学生的成长需要，关注其心理特点、思想脉动、精神需求，在回应需求、答疑解惑、砥砺心志中引导成长。

五是注重以提升素质为指向。这门课程的教学目标，就是要服务青年大学生思想道德素质和法治素质的不断提升，与此相应，教学活动要在唤起学生起而行之的激情上下功夫，在促成学生躬身践履、知行合一上下功夫，引导学生将思想理论内化于心、外化于行，立大志、明大德、成大才、担大任，为实现民族复兴而不懈奋斗。

《思想道德与法治》课程以中国特色社会主义新时代背景下青年大学生肩负的历史使命和时代责任为切入点，以培养担当民族复兴大任的时代新人为主线，以思想引导、道德涵化、法治教育为主体内容，最后落脚到行为的养成，促进大学生思想道德

素质和法治素养的提升。

该课程包括三大知识模块：一是思想政治教育。包括“领悟人生真谛 把握人生方向”、“追求远大理想 坚定崇高信念”、“继承优良传统 弘扬中国精神”、“明确价值要求 践行价值准则”等内容，旨在引导帮助大学生树立正确的人生观，确立科学的理想信念，承续以爱国主义为核心的民族精神和以改革创新为核心的时代精神，积极培育践行社会主义核心价值观。二是道德教育。包括“遵守道德规范 锤炼道德品格”等内容，旨在帮助大学生理解道德的本质和作用，继承中华民族优秀美德和中国革命道德，遵循社会主义道德核心和原则，遵守道德规范，提升个人品德。三是法治教育。包括“学习法治思想，提升法治素养”等内容。

表 1 课程内容

| 序号 | 章节 | 主要内容 | 毕业要求指标点 |
|----|-------------------------|---|-------------------|
| 1 | 绪论 担当复兴大任成就 时代新人 | 1. 中国特色社会主义进入新时代 2. 新时代呼唤担当民族复兴大任的时代新人 3. 不断提升思想道德素质和法治素养 | 明确大学生肩负的历史使命和时代责任 |
| 2 | 第一章 领悟人生真谛把握 人生方向 | 1. 人生观是对人生的总看法 2. 正确的人生观 3. 创造有意义的人生 | 树立正确的人生观 |
| 3 | 第二章 追求远大理想坚定 崇高信念 | 1. 理想信念的内涵及重要性 2. 坚定信仰信念信心 3. 在实现中国梦的实践中放飞青春梦想 | 树立远大的理想信念 |
| 4 | 第三章 继承优良传统弘扬 中国精神 | 1. 中国精神是兴国强国之魂 2. 做新时代的忠诚爱国者 3. 让改革创新成为青春远航的动力 | 弘扬中国精神 |
| 5 | 第四章 明确价值要求践行 | 1. 全体人民共同的价值追求 2. 社会主义核心价值观的显著特征 | 做社会主义核心价值观的积极践行者 |

| | | | |
|---|-------------------------|--|------------------|
| | 价值准则 | 3. 积极践行社会主义核心价值观 | |
| 6 | 第五章 遵守道德规范锤炼 道德品格 | 1. 社会主义道德的核心与原则 2. 吸收借鉴优秀道德成果 3. 投身崇德向善的道德实践 | 明德向善 |
| 7 | 第六章 学习法治思想提升 法治素养 | 1. 社会主义法律的特征和运行 2. 坚持全面依法治国 3. 维护宪法权威 4. 自觉尊法学法守法用法 | 提高法律素质提升法 治素养 |

4. 实施建议

(1) 学时分配

总课时（42 学时）=教学课时（40 学时）+课外实践课时（2 学时）。

备注：实践教学课时由课外实践、课外实践成果汇报和课内实践三部分构成，实践课程以小组的形式开展，各小组在教师指导下完成课外实践后，在第七周轮流开始展示。

表 2 教学课时

| 单元名称 | 学习任务 | 教学学时 |
|-------------------------|--|------|
| | 军事训练 | |
| 绪论 担当复兴大任成就时 代新人 | 1. 我们处在中国特色社会主义新时代 | 2 |
| | 2. 时代新人要以民族复兴为己任 | |
| | 3. 不断提升思想道德素质和法治素养 | |
| 第一章 领悟人生真谛把握人 生方向 | 1.1 人生观是对人生的总看法 | 1 |
| | 1.2 正确的人生观 | 1 |
| | 1.3 创造有意义的人生 (含实践教学 1 学时：身边课堂——参观校史馆) | 2 |
| 第二章 | 2.1 理想信念的内涵及重要性 | 2 |

| | | |
|-----------------------------|---|---|
| 追求远大理想坚定崇高信念 | 2.2 坚定信仰信念信心 | 2 |
| | 2.3 在实现中国梦的实践中放飞青春梦想（含实践教学 2 学时：红色课堂——参观焦裕禄纪念馆） | 2 |
| 第三章 继承优良传统弘扬中国精神 | 3.1 中国精神是兴国强国之魂 （含实践教学 1 学时：身边课堂——在校园见义勇为英雄***雕像前开展缅怀活动） | 2 |
| | 3.2 做新时代的忠诚爱国者 | 2 |
| | 3.3 让改革创新成为青春远航的动力 （含实践教学 1 学时：身边课堂——参观学校科普馆） | 2 |
| 第四章 明确价值要求践行价值准则 | 4.1 全体人民共同的价值追求 | 2 |
| | 4.2 社会主义核心价值观的显著特征 | 2 |
| | 4.3 积极践行社会主义核心价值观 （含实践教学 1 学时：社会课堂——学校援疆工作先进个人***教授访谈） | 2 |
| 第五章 遵守道德规范锤炼道德品格 | 5.1 社会主义道德的核心与原则 | 3 |
| | 5.2 吸收借鉴优秀道德成果 | 3 |
| | 5.3 投身崇德向善的道德实践 | 2 |
| 第六章 学习法治思想提升法治素养 | 6.1 社会主义法律的特征和运行 | 2 |
| | 6.2 坚持全面依法治国 | 2 |
| | 6.3 维护宪法权威 | 2 |
| | 6.4 自觉尊法学法守法用法 （含实践教学 1 学时：社会课堂——模拟法庭活动） | 2 |
| 总计：40学时（任课教师根据授课专业实训安排进行微调） | | |

表 3 课外实践课时

| 序号 | 实践形式 | 主要内容 | 课时安排 |
|----|------|--|----------|
| 1 | 社会调查 | 进农村、社区、企业，了解国情、社情、民情或由贴近大学生生活的事件展开调查。要 | 5 种实践方式任 |

| | | | |
|--------|-----------|---|--|
| | | 求写出调查报告，附上活动的照片 2-3 幅。 | 选一种（4 课时） |
| 2 | 公益活动 | 到医院、敬老院、孤儿院进行“义工”服务。要求写出活动报告，附上本人参与公益活动的照片 1-2 幅。 | 各小组在第九周至第十一周完成实践项目。教师在第十六周和第十七周进行集中指导。 |
| 3 | 人物访谈 | 访谈他人先进事迹与创意人生，成功历程与失败教训。要求写出访谈记录和心得，附上访谈的照片 1-2 幅。 | |
| 4 | 阅读经典著作 | 根据教师提供的阅读书目，选择其中一本，结合教材知识，写出心得体会。要求附上本人看书的照片 1-2 幅。 | |
| 5 | 法院旁听或模拟法庭 | 去法院旁听（针对法律基础部分的民法、刑法、诉讼法等方面内容），或由教师选取和学生推荐相结合，确定案件和素材，在教师指导下进行。要求写出观摩报告，附上本人与活动有关的照片 1-2 幅。 | |
| 总计：2学时 | | | |

（2）教学方法

为提高课程的实效性，建议课程教学中注重学生主体性的发挥，理实一体，加强信息化手段应用，推行多样化的教学方法，引导学生积极思考、乐于实践，提高教与学的效果。实现由“知”向“行”的转化。建议采取以下教学方法：

①问题探究法。组织学生对某一类社会现象进行专题调研，学生通过收集资料、撰写小论文和发言提纲、制作多媒体课件进行演示，由教师进行有针对性的提问，引导学生层层思考，激发学生内生动力，达成从知到行的教学目标。

②小组合作法。分组讨论学习，训练学生对问题的分析能力、思维和语言表达能力，提高团队合作意识和学习效率。

③案例教学法。通过对现实生活中与教学内容密切相关的典型事例的描述，引导学生在案例设置的情境中进行独立思考，触动灵魂，各抒己见，有利于学生在对案例分析、探讨并解决具体问题的过程中获得启迪。

④任务驱动法。根据教学主题设计给出学习任务，学生进行自主探索学习，提高学生主动学习能力。

⑤情境教学法。创设生动具体的场景，引发学生的情感体验，帮助学生理解教学知识点。

⑥讲授法。教师通过语言系统连贯地向学生传授知识，坚持灌输性和启发性的统一。

⑦讨论法。教师指导学生以全班或小组为单位，围绕教材的中心问题，各抒己见，通过讨论或辩论活动，进一步理解巩固知识点。

（3）教学评价

本课程**总评成绩**采用平时成绩和期末考试成绩加权的方法计算，权数分别为 0.5 和 0.5。

平时成绩采用过程性考核（80%）（过程性考核主要分为日常行为考核和实践教学考核）与增值性考核（20%）相结合方式进行。

过程性评价成绩构成主要包括两部分即学生日常行为考核、实践教学考核，按照百分制进行评分，最后乘以 80% 计入平时成绩。

日常行为考核主要考查学生课堂出勤情况、课堂参与情况、课堂任务完成情况。

实践教学考核分为校内实践和校外实践。成绩构成：读后感、观后感、调研报告成绩。参加社会服务活动且有证明材料者可适度加分，但最多加至实践教学成绩满分为止。

①观读类。学生阅读马克思主义经典原著、观看具有思想政治教育意义的影视资料、参观当地爱国主义教育基地等，并撰写读书心得、观后感等。

②调研类。学生利用课余时间如节假日、寒暑假等通过深入

农村、社区和工矿企业等基层，运用所学的马克思主义理论就我国的经济社会发展重点、热点、难点和疑点等实际问题进行调研，并撰写调研报告。

③社会服务活动。如植树活动、勤工俭学、“三下乡”、义务献血、拾金不昧、社区服务、见义勇为、弘扬正气等。

④观读类和调研类，是学生必须在教师指导下完成的实践教学学习活动。马克思主义学院负责提供马克思主义的经典著作和具有思想政治教育意义的影视资料，并根据教学计划，组织学生实地参观和调研。

实践教学要求与安排：在学期上课初给学生讲解实践教学的具体内容和具体操作，并将实践调查报告任务和相关参考调查题目分发下去，要求学生以班级为单位编成3—5人的实践调查小组，并选择相关题目，分小组找任课老师进行指导。在找老师确定好题目后，填写思想政治理论课实践教学登记表，学生分小组利用本学期课余时间对自己所选题目进行调研，并撰写实践调查报告，并于本学期末，将实践调查报告提交任课教师进行评阅，由指导教师填写思想政治理论课实践教学评分表，实践报告成绩计入课程考核总成绩。实践教学由部门统一安排，任课教师在学期第7周按教学班完成实践教学任务部署，实践时间与本课程课堂讲授同步，必要时可延长至假期末。任课教师在第13-14教学周集中时间分批次对小组选定题目及调查对象、调查地点、调查目的等内容和环节进行规范化、科学化指导。

增值性评价成绩构成主要源于学情调查、单元测试、总结测试等，主要关注学生的进步和成长，而不是学生成绩的绝对水平。按照百分制进行评分，最后乘以20%计入平时成绩。

期末考试采取多种方式综合考核学生对所学内容的理解和实际运用，坚持闭卷统一考试为主，与开放式个性化考核相结合，注重过程考核。闭卷统一考试须集体命题，不断更新题库，提高命题质量。开放式个性化考核应具有严格的组织流程和明确可操作的考核评价标准。学习成绩评定注重科学性、合理性，将学生

的平时成绩、卷面成绩等方面综合进行评定，以期末考试成绩乘以 50%计入总评成绩。

5. 教学资源

(1) 建议教材

《思想道德与法治》高等教育出版社，2021 年版。本书编写组编。

(2) 参考文献

1) 中共中央文献研究室：《习近平关于实现中华民族伟大复兴的中国梦论述摘编》中央文献出版社 2013 年版。

2) 中共中央文献研究室：《习近平关于青少年和共青团工作论述摘编》，中央文献出版社2017年版。

3) 习近平：《在纪念五四运动 100 周年大会上的讲话》，人民出版社2019年版。

4) 毛泽东：《为人民服务》，《毛泽东选集》第 3 卷，人民出版社 1991 年版。

中央党校采访实录编辑室：《习近平的七年知青岁月》，中共中央党校出版社 2017 年版。

5) 习近平：《在纪念马克思诞辰 200 周年大会上的讲话》，人民出版社2018年版。

6) 《新时代爱国主义实施纲要》，人民出版社 2019 年版。

中共中央文献研究室：《习近平关于科技创新论述摘要》，中央文献出版社 2016 年版。

7) 习近平：《培育和弘扬社会主义核心价值观》
《习近平谈治国理政》第1 卷，外文出版社 2018 年版。

8) 中共中央办公厅、国务院办公厅：《关于进一步把社会主义核心价值观融入法治建设的指导意见》，2016 年 12 月 25 日。

9) 中共中央文献研究室：《习近平关于社会主义文化建设论述摘编》中央文献出版社 2017 年版。

10) 《新时代公民道德建设实施纲要》人民出版社 2019年版.

（二）《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》课程标准

课程名称：毛泽东思想和中国特色社会主义体系概论

适用专业：全校所有专业学生

授课部门：马克思主义学院

计划学时：32

学 分：2

1. 课程性质、地位、作用

《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》是中宣部、教育部规定的大学生的必修课程。它是以中国化的马克思主义为主题，以马克思主义中国化为主线，以建设中国特色社会主义理论与实践为重点，着眼于马克思主义理论的应用，着眼于对实际问题的思考，着眼于新的实践和新的的发展，是对大学生系统地进行思想政治教育的主渠道和主阵地。

本课程在帮助学生了解国情，增长才干、奉献社会，锻炼能力、培养品格，增强社会责任感等方面具有不可替代的作用。旨在帮助学生正确认识马克思主义中国化的理论成果，在指导中国革命和建设中的重要历史地位和作用，掌握马克思主义中国化的基本理论和精神实质，正确认识社会发展规律，认识国家的前途和命运，认清自己的社会责任，培养学生确立科学社会主义信仰和建设中国特色社会主义的共同理想，增强执行党的基本路线和基本纲领的自觉性和坚定性

2. 课程目标

通过该课程的教学，要使学生系统理解和掌握马克思主义中国化的理论成果及其理论精髓。了解每一种思想理论的产生都有它特殊背景以及对现实的指导意义。使学生学会运用中国化马克思主义立场、观点和方法分析问题和解决问题；增强学生投身于改革开放和社会主义现代化建设的自觉性、主动性和创造性，成为中国特色社会主义事业的合格建设者和可靠接班人。使学生科学把握社会主义的本质，坚定“四个自信”，全面提高学生思想

政治素质和中国化马克思主义理论素养，做一个新时代有知识有文化有社会责任感的有志青年。

3. 课程内容与要求

(1) 理论学习:

| 教材内容 | 教学目的要求 | 教学重难点 |
|---------------------------|--|--|
| <p>专题一：马克思主义中国化及其理论成果</p> | <p>通过本专题教学，让青年学生从整体上把握中国选择马克思主义和马克思主义中国化的历史必然性、马克思主义中国化的历史进程及其理论成果、马克思主义中国化理论成果的科学内涵、理论体系，特别是中国特色社会主义理论体系的基本观点，增强中国特色社会主义的自觉自信；紧密联系当今世界实际、当代中国实际和学生自身思想实际，树立历史观点，拓展国际视野，强化国情意识和问题意识，增强分析、解决问题的能力；不断提高理论思维能力，以自己的实际行动为中国特色社会主义事业和中华民族伟大复兴做贡献。</p> <p>本专题对应教材前言部分。</p> | <p>教学重点：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 什么是马克思主义、为什么要实现马克思主义中国化？ 2. 马克思主义中国化有哪些理论成果？ <p>教学难点：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 如何让青年学生从整体上把握马克思主义中国化的几大理论成果及其内在关系。 |
| <p>专题二：毛泽东思想及其历史地位</p> | <p>通过本专题教学，让青年学生全面深刻把握毛泽东思想的科学涵义、发展历程、主要内容以及活的灵魂等，引导学生确立实事求是的思维方法论，运用辩证唯物主义和历史唯物主义的立场、观点和方法科学评价毛泽东及毛泽东思想的历史地位，全面了解毛泽东思想的创造性，感受毛泽东思想的理论魅力和精神力量，旗帜鲜明地反对“化”“妖魔化”“非毛化”错误思想，抵制历史虚无主义，让毛泽东思想永放光芒。</p> <p>本专题对应教材第一章。</p> | <p>教学重点：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 把握“活的灵魂”基本内容的科学涵义、精神实质及其时代要求。 <p>教学难点：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 结合史实，分析毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的关系，特别是毛泽东思想和习近平新时代中国特色社会主义思想的关系，阐明坚持 |

| | | |
|---------------|--|--|
| | | 毛泽东思想的当代价值。 |
| 专题三：新民主主义革命理论 | <p>了解新民主主义革命理论是中国革命成功经验的科学总结，是毛泽东思想体系中最为基本的内容，其内容丰富，体现为新民主主义革命的总路线和基本纲领、革命道路和基本经验等，主要包括革命对象论、动力论、前途论、性质论、步骤论、纲领论、道路理论及基本经验的总结。了解新民主主义革命理论的重大理论意义和实践价值，是以毛泽东为主要代表的中国共产党人，从近代中国的国情出发，把马克思主义基本原理同中国革命的具体实践相结合，深刻研究中国革命的特点和规律，领导中国人民开展了新民主主义革命的伟大斗争，取得了新民主主义革命的伟大胜利。</p> <p>本专题对应教材第二章，关联第一章第一、二、三节和第三章第一节等。</p> | <p>教学重点：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 新民主主义革命理论形成的依据。 2. 新民主主义革命的总路线、基本纲领和性质。 3. 理解新民主主义革命的三大法宝及其相互关系。 <p>教学难点：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 新民主主义革命的性质。 2. 新民主主义革命的三大法宝及其相互关系。 |
| 专题四：社会主义改造理论 | <p>社会主义改造理论是毛泽东思想的重要组成部分，是以毛泽东为代表的中国共产党人对马克思主义关于社会主义革命理论的创造性运用和发展。通过教学，使学生了解新民主主义社会的性质及其特征，掌握党在过渡时期总路线的基本内容和理论依据，弄清社会主义改造的原则、方针、道路和历史经验，理解社会主义制度在中国确立的伟大意义。</p> <p>从而使学生掌握新民主主义社会过渡到社会主义的历史必然性，认识到社会主义道路是历史的选择、人民的选择，只有社会主义能够救中国。</p> <p>本专题对应教材第四章。</p> | <p>教学重点：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 新民主主义社会是一个过渡性质的社会。 2. 社会主义改造理论的主要内容和历史经验。 3. 过渡时期总路线的基本内涵、理论依据。 4. 社会主义制度在我国确立的重大意义。 <p>教学难点：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 正确认识社会主义 |

| | | |
|------------------------------|--|--|
| | | <p>改造过程中出现的失误和偏差。</p> <p>2. 如何认识社会主义改造和社会主义改革的关系。</p> |
| <p>专题五：社会主义建设道路初步探索的理论成果</p> | <p>指导和帮助学生深刻理解中国特色社会主义道路的形成是一个长期的艰难曲折的摸索过程，把握以毛泽东同志为核心的党的第一代中央领导集体进行社会主义建设道路初步探索所取得的独创性重要理论成果及其为我们在新的历史时期开创中国特色社会主义提供了宝贵经验、理论准备、物质基础，进一步坚定“四个自信”。掌握改革开放前我国社会主义建设的基本历史知识；研读毛泽东关于如何在“一穷二白”的东方大国建设社会主义的重要著作；联系改革开放以来我国从富起来到强起来的历史巨变和现实，阐明社会主义建设道路初步探索的理论成果的重大意义。</p> <p>本专题对应教材第四章。</p> | <p>教学重点：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 社会主义建设道路初步探索的过程。 2. 社会主义建设道路初步探索的重要思想成果。 3. 社会主义建设道路初步探索的意义和经验教训。 <p>教学难点：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 全面理解毛泽东关于社会主义建设的思想。 2. 正确认识改革开放前后两个历史时期的关系。 |
| <p>专题六：中国特</p> | <p>全面系统地把握中国共产党在推进改革开放和社</p> | <p>教学重点：</p> |

| | | |
|------------------------------|---|--|
| <p>色社会主义理论体系的形成发展</p> | <p>会主义现代化的各个时期所面对的不同时代背景和现实挑战，深刻认识邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观形成的历史进程。引导学生自觉地增强中国特色社会主义“四个自信”，深刻认识中国共产党是如何在世界形势深刻变化的历史进程中始终走在时代前列，在应对国内外各种风险和考验的历史进程中始终成为全国人民的主心骨，在坚持和发展中国特色社会主义的历史进程中始终成为坚强领导核心的。</p> <p>本专题对应教材第五、六、七章。</p> | <p>1. 中国特色社会主义理论体系形成和发展的基本历程。</p> <p>教学难点：</p> <p>1. 邓小平理论的形成背景和形成过程</p> <p>2. “三个代表”重要思想的形成背景和形成过程</p> <p>3. 科学发展观的形成背景和形成过程</p> |
| <p>专题七：邓小平理论与中国特色社会主义的开创</p> | <p>深刻认识解放思想、实事求是思想路线的时代意义；深刻认识中国特色社会主义道路的历史必然性；深刻认识什么是社会主义、怎样建设社会主义的理论创新；深刻理解邓小平理论的历史地位。</p> <p>本专题对应教材第五章。</p> | <p>教学重点：</p> <p>1. 正确认识改革开放以前党对中国特色社会主义建设道路的初步探索成果和认识的曲折发展。</p> <p>2. 社会主义本质的科学内涵。</p> <p>3. 解放思想、实事求是的思想路线。</p> <p>4. 社会主义初级阶段理论。</p> <p>教学难点：</p> <p>1. 邓小平为什么把解放生产力、发展生产力作为社会主义的本质内容之一？</p> |
| <p>专题八：“三个代表”重要思想</p> | <p>通过本专题教学，让青年学生深刻把握“三个代表”重要思想的核心观点和主要内容，深刻理解“三个</p> | <p>教学重点：</p> <p>1. “三个代表”重要</p> |

| | | |
|-------------------------------|---|--|
| <p>与中国特色社会主义的跨世纪发展</p> | <p>代表”重要思想的内在逻辑，在此基础上，深刻认识“三个代表”重要思想的历史地位。引导学生深刻认识中国共产党是勇于面对挑战，敢于进行自我革命，善于理论创新的马克思主义政党。</p> <p>本专题对应教材第六章。</p> | <p>思想的科学体系和主要内容。</p> <p>2. “三个代表”重要思想的历史地位和指导意义。</p> <p>教学难点：</p> <p>1. 为什么中国共产党必须始终代表中国先进生产力的发展要求？</p> <p>2. 为什么中国共产党必须始终代表中国先进文化的前进方向？</p> <p>3. 为什么中国共产党必须始终代表中国最广大人民的根本利益？</p> |
| <p>专题九：科学发展观与中国特色社会主义的新发展</p> | <p>通过本专题教学，使学生掌握科学发展观的科学内涵、主要内容和历史地位；提升对科学发展观这一科学理论的认知水平，弄清楚新形势下实现什么样的发展、怎样发展等重大问题，增强践行科学发展观的理解能力和自觉性；认同科学发展观是马克思主义关于发展的世界观和方法论的集中体现，是中国特色社会主义理论的接续发展，是党必须长期坚持的指导思想。</p> <p>本专题对应教材第七章。</p> | <p>教学重点：</p> <p>1. 科学发展观的内涵及主要内容。</p> <p>2. 科学发展观的历史地位。</p> <p>教学难点：</p> <p>1. 科学发展观提出的时代背景。</p> <p>2. 如何理解“发展是解决中国一切问题的总钥匙？”</p> |

(2) 实践教学：

在学生中开设《毛泽东思想和中国特色社会主义体系概论》

课，按照学校培养方案规定，《毛泽东思想和中国特色社会主义体系概论》课外实践课时共计 2 学时，以切实加深学生观察问题、分析问题和解决问题的能力，提升适应社会的综合素质与技能，体现思想政治理论课实效性。

| 序号 | 实践形式 | 主要内容 | 课时安排 |
|----|--------------|---|-----------------------|
| 1 | 社会调查 | 进农村、社区、企业，了解国情、社情、民情或由贴近大学生生活的事件展开调查。要求写出调查报告，附上活动照片 2-3 幅。 | 5 种实践方式任选一种 (1 课时) |
| 2 | 公益活动 | 到医院、敬老院、孤儿院进行“义工”服务。要求写出活动报告，附上本人参与公益活动的照片 1-2 幅。 | |
| 3 | 人物访谈 | 访谈新时代社会主义现代化建设者的先进事迹 要求写出访谈记录和心得，附上访谈的照片 1-2 幅。 | |
| 4 | 阅读经典著作 | 根据教师提供的阅读书目，选择其中一本，结合教材知识，写出心得体会。 要求附上本人看书的照片 1-2 幅。 | |
| 5 | 实践成果 汇总分析 | 学生按照规定的时间完成并上交实践作业，教师和学生代表进行批阅、整理、总结 | 1 |
| 总计 | | 2 | |

4. 实施建议

(1) 学时分配：

| 学习单元名称 | 学习任务 | 教学学时 |
|--------|-------------------|------|
| 专题一： | 马克思主义中国化及其理论成果 | 4 |
| 专题二： | 毛泽东思想及其历史地位 | 3 |
| 专题三： | 新民主主义革命理论 | 3 |
| 专题四： | 社会主义改造理论 | 4 |
| 专题五： | 社会主义建设道路初步探索的理论成果 | 3 |
| 专题六： | 中国特色社会主义理论体系的形成发展 | 3 |
| 专题七： | 邓小平理论与中国特色社会主义 | 4 |

| | | |
|------------------------|-------------------------------|----|
| | 体系的开创 | |
| 专题八: | “三个代表”重要思想与中国特色 社会主义的跨世纪发展 | 4 |
| 专题九: | 科学发展观与中国特色社会主义的新发展 | 4 |
| 小计（任课教师根据授课专业实训安排进行微调） | | 32 |

（2）教学方法:

《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》在教学中以讲授法为主，根据具体教学内容辅以案例教学、讨论式教学、对话式教学，充分运用多媒体手段，通过多种途径培养学生理论联系实际的能力，提高分析和解决问题的能力，真正达到使学生具有社会主义人生观、价值观和世界观的教学效果。

①案例教学法

通过观看录像、电影，讲述现实案例等方法，展示具有典型意义的事件或案例，开展反思与分享活动，促进学生对教学内容的理解和把握。

②讨论式教学法

一般采用两种方式进行，一是围绕教师拟好的思考题，让学生分析，充分研究讨论；二是由学生即时提出问题，师生共同讨论。问题都是围绕教学重点和难点、社会热点来设定，促进师生、学生之间的互动。

③对话式教学法

以学生提问和教师答疑为主，同时穿插教师对学生诱导性的问话。对话教学要求教师以朋友的身份和学生平等交流，使学生能够敞开心扉地说出自己的心里话，以此促进对问题的理解。

④综合性多媒体教学

根据教学目标和教学对象的特点，通过教学设计，采用以超星学习通为主，以腾讯会议和钉钉会议为辅的教学媒体，综合运用课堂讲授、在线互动、课后测评等方式，以多种媒体信息作用于学生，形成合理的教学过程结构，达到最优化的教学效果。

（3）教学评价

本课程**总评成绩**采用平时成绩和期末考试成绩加权的方法计算，权数分别为 0.5 和 0.5。

平时成绩采用过程性考核（80%）（过程性考核主要分为日常行为考核和实践教学考核）与增值性考核（20%）相结合方式进行。

过程性评价成绩构成主要包括两部分即学生日常行为考核、实践教学考核，按照百分制进行评分，最后乘以 80%计入平时成绩。

日常行为考核主要考查学生课堂出勤情况、课堂参与情况、课堂任务完成情况。

实践教学考核分为校内实践和校外实践。成绩构成：读后感、观后感、调研报告成绩。参加社会服务活动且有证明材料者可适度加分，但最多加至实践教学成绩满分为止。

①观读类。学生阅读马克思主义经典原著、观看具有思想政治教育意义的影视资料、参观当地爱国主义教育基地等，并撰写读书心得、观后感等。

②调研类。学生利用课余时间如节假日、寒暑假等通过深入农村、社区和工矿企业等基层，运用所学的马克思主义理论就我国的经济社会发展重点、热点、难点和疑点等实际问题进行调研，并撰写调研报告。

③社会服务活动。如植树活动、勤工俭学、“三下乡”、义务献血、拾金不昧、社区服务、见义勇为、弘扬正气等。

④观读类和调研类，是学生必须在教师指导下完成的实践教学活动。马克思主义学院负责提供马克思主义的经典著作和具有思想政治教育意义的影视资料，并根据教学计划，组织学生实地参观和调研。

实践教学要求与安排：在学期上课初给学生讲解实践教学的具体内容和具体操作，并将实践调查报告任务和相关参考调查题目分发下去，要求学生以班级为单位编成 3—5 人的实践调查小组，并选择相关题目，分小组找任课老师进行指导。在找老师确定好题目后，填写思想政治理论课实践教学登记表，学生分小组

利用本学期课余时间对自己所选题目进行调研，并撰写实践调查报告，并于本学期末，将实践调查报告提交任课教师进行评阅，由指导教师填写思想政治理论课实践教学评分表，实践报告成绩计入课程考核总成绩。实践教学由部门统一安排，任课教师在学期第7周按教学班完成实践教学任务部署，实践时间与本课程课堂讲授同步，必要时可延长至假期末。任课教师在第13-14教学周集中时间分批次对小组选定题目及调查对象、调查地点、调查目的等内容和环节进行规范化、科学化指导。

增值性评价成绩构成主要源于学情调查、单元测试、总结测试等，主要关注学生的进步和成长，而不是学生成绩的绝对水平。按照百分制进行评分，最后乘以20%计入平时成绩。

期末考试采取多种方式综合考核学生对所学内容的理解和实际运用，坚持闭卷统一考试为主，与开放式个性化考核相结合，注重过程考核。闭卷统一考试须集体命题，不断更新题库，提高命题质量。开放式个性化考核应具有严格的组织流程和明确可操作的考核评价标准。学习成绩评定注重科学性、合理性，将学生的平时成绩、卷面成绩等方面综合进行评定，以期末考试成绩乘以50%计入总评成绩。

5. 教学资源

(1) 建议教材

《毛泽东思想和中国特色社会主义体系概论》高等教育出版社，2021年版。本书编写组编。

(2) 学习网站

| 序号 | 数字化资源名称 | 资源网址 |
|----|-----------|---|
| 1 | 人民网 | http://www.people.com.cn/ |
| 2 | 学习强国 | APP 手机应用 |
| 3 | 中国大学 MOOC | https://www.icourse163.org |

| | | |
|---|--------------------------|--|
| 4 | 学堂在线 | http://www.xuetangx.com |
| 5 | 高校思想政治理论 课程网站 | http://www.sxz.edu.cn/portal/home.htm? type=0 |
| 6 | 理论网 | http://www.cntheory.com |
| 7 | 全国高职高专院校思想政治理论 课建设联盟网 | http://www.qggzszk.org |
| 8 | 全国高校思想政治工作网 | http://www.sizhengwang.cn |

（三）《习近平新时代中国特色社会主义思想概论》课程标准

课程名称：习近平新时代中国特色社会主义思想概论

适用专业：全校所有专业学生

授课部门：马克思主义学院

计划学时：48

学 分：3

1. 课程性质、地位、作用

《习近平新时代中国特色社会主义思想概论》是中宣部、教育部规定的大学生的必修课程。本课程以马克思主义中国化为主题，以马克思主义中国化为主线，以习近平新时代中国特色社会主义思想为重点，着眼于党的十八大以来中国特色社会主义进入新时代的历史方位和发展阶段，着眼于对实际问题的思考，着眼于新的实践和新的的发展，对大学生系统进行马克思主义中国化最新成果的教育，切实发挥思想政治课程的主渠道和主阵地作用。

《习近平新时代中国特色社会主义思想概论》是习近平新时代中国特色社会主义思想进课堂、进教材、进学生头脑的关键课程。确保大学生深刻领会习近平新时代中国特色社会主义思想是当代中国马克思主义、二十一世纪马克思主义，是中华文化和中国精神的时代精华，是实现了马克思主义中国化新的飞跃。党确立习近平同志党中央的核心、全党的核心地位，确立习近平新时代中国特色社会主义思想的指导地位，反映了全党全军全国各族人民共同心愿，对新时代党和国家事业发展、对推进中华民族伟大复兴历史进程具有决定性意义。

本课程重在形成学生的理论思维，实现从学理认知到信念生成的转化，增强使命担当。主要以系统学习和理论阐释的方式，运用理论与实践、历史与现实相结合的方法，引导学生全面深入地理解习近平新时代中国特色社会主义思想的理论体系、内在逻辑、精神实质和重大意义，理解其蕴含和体现的马克思主义基本立场、观点和方法，增进对其科学性系统性的把握，提高学习和

运用的自觉性，增强建设社会主义现代化强国和实现中华民族伟大复兴中国梦的使命感。

2. 课程目标

通过系统全面讲授习近平新时代中国特色社会主义思想，体现其既与毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观一脉相承，又相对独立成体系，引导学生学习领会这一思想的时代背景、理论渊源、实践意义，深刻理解核心要义、精神实质、丰富内涵、基本观点、实践要求。使学生科学把握中国特色社会主义新时代的历史方位和特征，增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，

通过该课程的教学，使学生系统理解和掌握马克思主义中国化的理论成果及其理论精髓。了解每一种思想理论的产生都有它特殊背景以及对现实的指导意义。使学生科学把握中国特色社会主义进入新时代的科学内涵，全面提高学生思想政治素质和马克思主义理论素养，增强学生投身于改革开放和社会主义现代化建设的自觉性、主动性和创造性，争做新时代有知识有文化有社会责任感的有志青年。

3. 课程内容与要求

(1) 理论学习：

| 教材内容 | 教学目的要求 | 教学重难点 |
|---------------------------|--|---|
| 专题一：习近平新时代中国特色社会主义思想的历史地位 | 通过本专题教学，让青年学生深刻理解习近平新时代中国特色社会主义思想是当代中国马克思主义、二十一世纪马克思主义，是中华文化和中国精神的时代精华，是中国特色社会主义进入新时代的指导思想，实现了马克思主义中国化新的飞跃。培养学生理论联系实际能力，树立唯物主义历史观，强化国情意识和问题意识，增强分析、解决问题的能力；不断提高理论思维能力，增强中国特色社会主义的自觉自信； | <p>教学重点：</p> <p>1. 为什么说习近平新时代中国特色社会主义思想是马克思主义中国化的最新成果？</p> <p>教学难点：</p> <p>1. 如何从整体上把握马克思主义中国化的几大理论成果</p> |

| | | |
|----------------------------------|--|--|
| | | <p>及其内在关系。</p> <p>2. 何以从新时代与新思想之间的关系领悟我国社会主要矛盾之嬗变。</p> |
| <p>专题二：习近平新时代中国特色社会主义思想的科学内涵</p> | <p>通过本专题教学帮助学生掌握习近平新时代中国特色社会主义思想的主要内容，弄清楚“十个明确”的科学内涵和逻辑关系，理解两个确立的历史逻辑，准确把握习近平新时代中国特色社会主义思想的历史地位和指导意义。</p> | <p>教学重点：</p> <p>1. 习近平新时代中国特色社会主义思想的历史地位。</p> <p>2. “十个明确”的内涵。</p> <p>教学难点：</p> <p>1. 两个确立的历史逻辑。</p> |
| <p>专题三：坚持和发展中国特色社会主义的总任务</p> | <p>通过本专题教学，使学生掌握新时代中国特色社会主义的总任务，明确实现总任务的时间表、路线图和战略安排。在历史和现实坐标中分析和把握全面建成小康社会、社会主义现代化与中国梦的内在逻辑关系，科学理解新时代“两步走”战略安排的历史逻辑与时代内涵，明确新时代坚持和发展中国特色社会主义的总任务的目标性和阶段性特征。进一步使学生增强实现中华民族伟大复兴的自豪感，增进坚持和发展新时代中国特色社会主义的自信心，切实提升对国家和民族的责任意识和担当精神，引导学生自觉融入建设社会主义现代化强国的新征程。</p> | <p>教学重点：</p> <p>1. 实现中华民族伟大复兴的中国梦。</p> <p>教学难点：</p> <p>1. 建成社会主义现代化强国的战略安排。</p> |
| <p>专题四：建设现代化经济体系</p> | <p>通过本专题教学，让青年学生深刻把握“创新、协调、绿色、发展、开放、共享”的新发展理念的科学内涵、理论意义和现实意义。让青年学生了解，贯彻新发展理念、建设现代化经济体系必须坚持供</p> | <p>教学重点：</p> <p>1. 新发展理念是习近平新时代中国特色社会主义思想的</p> |

| | | |
|-------------------------|---|--|
| | <p>给供给侧结构性改革。坚持质量第一、效益优先，以供给侧结构性改革为主线，推动经济发展质量变革、效率变革、动力变革，提高全要素生产率。让青年学生懂得，党的十八大以来，我国经济已由高速增长阶段转向高质量发展阶段，正处在转变发展方式、优化经济结构、转换增长动力的攻关期，建设现代化经济体系是跨越关口的迫切要求和我国发展的战略目标。</p> | <p>主要内容。</p> <p>2. 现代化经济体系是一个有机整体。</p> <p>教学难点：</p> <p>1. 新发展理念的内在逻辑。</p> |
| <p>专题五：发展社会主义民主政治</p> | <p>通过本专题教学，让青年学生明确发展社会主义民主政治的重要性和必要性，把握坚持中国特色社会主义政治发展道路的基本要求；认清健全人民当家作主制度体系的主要目的和基本任务，坚持把人民当家作主落实到国家政治生活和社会生活之中；把握新时代巩固和发展爱国统一战线的要求和主要任务，发挥好爱国统一战线的法宝作用；全面准确理解习近平关于坚持“一国两制”和推进祖国统一的重要论述精神，把握新时代坚持“一国两制”和推进祖国统一的方针原则和实践要求。</p> | <p>教学重点：</p> <p>1. 走中国特色社会主义政治发展道路，必须坚持党的领导、人民当家作主、依法治国有机统一。</p> <p>教学难点：</p> <p>1. 发展社会主义民主政治和坚持中国特色社会主义政治发展道路的极端重要性。</p> |
| <p>专题六：推动社会主义文化繁荣兴盛</p> | <p>通过本专题教学，让青年学生把握意识形态工作的重要性及牢牢掌握意识形态工作领导权的实践要求；把握社会主义核心价值观的重要性及内容，深刻认识社会主义核心价值观与社会主义核心价值观体系的关系，明确培育和践行社会主义核心价值观的基本要求；把握建设文化强国的重要性及内涵、思路。增强培育和践行社会主义核心价值观的自觉性和行动力；旗帜鲜明反对和抵制各种错误观点。坚定文化自信，走中国特色社会主义文化发展道路。</p> | <p>教学重点：</p> <p>1. 牢牢掌握意识形态工作领导权的实践要求。</p> <p>2. 建设社会主义文化强国的基本思路。</p> <p>教学难点：</p> <p>1. 社会主义核心价值观的科学内涵与学理逻辑。</p> |

| | | |
|--------------------------|--|--|
| <p>专题七：坚持在发展中保障和改善民生</p> | <p>通过本专题教学，让青年学生正确理解中国特色社会主义社会建设中提高保障和改善民生水平、加强和创新社会治理、坚持总体国家安全观的重要性。理解中国特色社会主义社会建设中提高保障和改善民生水平、加强和创新社会治理、坚持总体国家安全观的实现路径和基本思路。帮助青年学生培育理论与实践相结合的思维方法，增强中国特色社会主义“四个自信”。促进青年学生对新时代党坚持以人民为中心、坚持在发展中保障和改善民生、坚持总体国家安全观的基本方略的理解与认同。</p> | <p>教学重点： 1. 加强和创新社会治理。 2. 坚持总体国家安全观。</p> <p>教学难点： 1. 社会建设对人民的重要意义。 2. 国家安全体系的主要构成及其逻辑关系。</p> |
| <p>专题八：建设美丽中国</p> | <p>通过本专题教学，让青年学生系统把握新时代中国特色社会主义生态文明建设的原则、部署和目标，深刻领会习近平总书记相关重要论述的精神实质，提高运用马克思主义关于人与自然关系理论分析解决生态环境问题的能力，培养敬畏自然、尊重自然、顺应自然、保护自然的自觉性和建设美丽中国的使命感。在教学内容上，要充实最新内容，坚持问题导向，将建设美丽中国的重点难点吃透讲透。在教学方法上，要理论联系实际，教学案例要精选，要能说明关键问题。</p> | <p>教学重点： 1. 树立人类与自然的命运共同体意识。 2. 如何构建生态文明。</p> <p>教学难点： 1. 形成人与自然和谐发展的新格局。 2. 理解：“两山理论”</p> |
| <p>专题九：全面建成小康社会</p> | <p>通过本专题教学，让青年学生了解全面建成小康社会的内涵、全面建成小康社会的目标要求，理解全面建成小康社会对中国社会主义现代化建设和中华民族伟大复兴的意义，认识决胜全面建成小康社会的关键性、打好各种攻坚战的重要性，从而增强对全面建成小康社会的认同感、信心和为中华民族伟大复兴奋斗的自觉性。</p> | <p>教学重点： 1. 全面建成小康社会的目标要求。</p> <p>教学难点： 1. 讲清“三大攻坚战”。</p> |
| <p>专题十：全面深化改革</p> | <p>通过本专题教学，让青年学生正确理解全面深化改革的必要性和重要性，理解全面深化改革的方向，</p> | <p>教学重点： 1. 全面深化改革的</p> |

| | | |
|-------------|--|--|
| | 理解全面深化改革的总目标和主要内容，认识全面深化改革中需要处理好的重大关系。促进大学生对坚持全面深化改革基本方略的理解和认同，激励大学生树立创新意识，为进一步推进全面深化改革凝聚力量。 | 总目标和主要内容。 教学难点： 1. 正确处理全面深化改革中的重大关系。 2. 全面深化改革必须坚持党的领导和社会主义市场经济改革方向。 |
| 专题十一：全面依法治国 | 通过本专题教学，让青年学生掌握全面依法治国战略地位及重要意义，理解全面依法治国的总目标和重要任务，掌握中国特色社会主义法治道路的内涵。进一步让青年学生增强尊法学法守法用法意识；弘扬社会主义法治精神，增强法治观念，树立起“守法光荣，违法可耻”的法治文化导向；强化规则意识，树立正确的权利义务观；让青年自觉成为法治的忠实崇尚者、自觉遵守者和坚定捍卫者。 | 教学重点： 1. 全面依法治国方略的形成与发展。 2. 全面依法治国的核心要义。 教学难点： 1. 党的领导是社会主义法治最根本的保证，是中国特色社会主义法治之魂，是我国社会主义法治同西方资本主义国家法治最大的区别。 |
| 专题十二：全面从严治党 | 通过本专题教学，让青年学生准确把握新时代党的建设总要求；深刻认识把党的政治建设摆在首位的重大意义；深刻认识全面从严治党的长期性和艰巨性；增强对党的长期执政能力建设、先进性和纯洁性建设的信心。 | 教学重点： 1. 勇于自我革命，从严治党治党，是我们党最鲜明的品格。 教学难点： 1. 把党的政治建设摆在首位，是新时代党的建设的时代特 |

| | | |
|-------------------|---|--|
| | | 征。 |
| 专题十三：全面推进国防和军队现代化 | 通过本专题教学，引导大学生掌握习近平强军思想、建设世界一流军队等知识，提升其运用马克思主义军事思想分析国防和军队建设相关问题的能力，确立其对习近平强军思想的理论与行动自觉。采用课堂讲授、案例教学、视频教学等多种方式，点面结合，讲清楚国防和军队建设相关理论与实践。 | <p>教学重点：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 习近平强军思想的主要内容。 2. 建设世界一流军队。 3. 坚持富国和强国相统一。 <p>教学难点：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 军民融合，既是兴国之举、又是强军之策。 |
| 专题十四：中国特色大国外交 | 通过本专题教学，让青年学生认识到世界正处于大发展大变革大调整时期，和平与发展仍是当今时代的主题，和平、发展、合作、共赢成为不可阻挡的时代潮流；掌握新中国成立以来中国的外交政策演变以及中国共产党外交工作的基本原则；明确中国坚持独立自主和平外交政策，同国际社会一道致力于推动建立相互尊重、公平正义、合作共赢的新型国际关系。了解“一带一路”建设顺应时代潮流，符合各国人民利益，具有广阔前景；理解构建人类命运共同体思想的内涵，以及如何共商共建人类命运共同体。 | <p>教学重点：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 独立自主的和平外交政策。 2. 推动建立新型国际关系。 3. 促进“一带一路”国际合作。 4. 共商共建人类命运共同体。 <p>教学难点：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 推动建立新型国际关系。 2. 共商共建人类命运共同体。 |
| 专题十五：坚持和加强党的领导 | 通过本专题教学，让青年学生准确理解和把握中国共产党的领导地位是历史的必然，是人民的选择；党在新时代的历史使命；中国共产党领导是中国特色社会主义最本质的特征，是中国特色社会主义制 | <p>教学重点：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 中国共产党领导是中国特色社会主义最本质的特征。 |

| | | |
|--|---|---|
| | <p>度的最大优势；党是最高政治领导力量，勇于自我革命是我们党最鲜明品格；党的政治建设是党的根本性建设，必须毫不动摇坚持党对一切工作的领导，全面增强党的执政本领，确保党始终总揽全局、协调各方等。通过上述问题的深入阐述和讲解让青年学生深刻理解和认识坚持党对一切工作的领导，是党和国家的根本所在、命脉所在，是全国各族人民的利益所系、幸福所系。</p> | <p>2. 新时代中国共产党的历史使命。</p> <p>3. 确保党始终总揽全局协调各方。</p> <p>4. 全面增强党的执政本领。</p> <p>教学难点：</p> <p>1. 党是最高政治领导力量。</p> <p>2. 确保党始终总揽全局协调各方坚持富国和强国相统一。</p> |
|--|---|---|

(2) 实践教学：

在学生中开设《习近平新时代中国特色社会主义思想概论》课，按照学校培养方案规定，《习近平新时代中国特色社会主义思想概论》课外实践课时共计4学时。为切实加深学生观察问题、分析问题和解决问题的能力，提升适应社会的综合素质与技能，体现思想政治理论课实效性。

| 序号 | 实践形式 | 主要内容 | 课时安排 |
|----|--------|--|-------------------------|
| 1 | 社会调查 | 进农村、社区、企业，了解国情、社情、民情或由贴近大学生生活的事件展开调查。要求写出调查报告，附上活动的照片2-3幅。 | 5种实践方式 任选一种 (2课时) |
| 2 | 公益活动 | 到医院、敬老院、孤儿院进行“义工”服务。要求写出活动报告，附上本人参与公益活动的照片1-2幅。 | |
| 3 | 人物访谈 | 访谈新时代社会主义现代化建设者的先进事迹。要求写出访谈记录和心得，附上访谈的照片1-2幅。 | |
| 4 | 阅读经典著作 | 根据教师提供的阅读书目，选择其中一本，结合教材知识，写出心得体会。 | |

| | | | |
|----|--------------|--------------------------------------|---|
| | | 要求附上本人看书的照片 1-2 幅。 | |
| 5 | 实践成果 汇总分析 | 学生按照规定的时间完成并上交实践作业，教师和学生代表进行批阅、整理、总结 | 2 |
| 总计 | | | 4 |

实践教学如因疫情防控原因无法实地进行，可采用线上或者其他形式进行。

4. 实施建议

(1) 学时分配:

| 学习单元名称 | 学习任务 | 教学学时 |
|------------------------|-----------------------|------|
| 专题一: | 习近平新时代中国特色社会主义思想的历史地位 | 3 |
| 专题二: | 习近平新时代中国特色社会主义思想的科学内涵 | 3 |
| 专题三: | 坚持和发展中国特色社会主义的总任务 | 3 |
| 专题四: | 建设现代化经济体系 | 3 |
| 专题五: | 发展社会主义民主政治 | 3 |
| 专题六: | 推动社会主义文化繁荣兴盛 | 3 |
| 专题七: | 坚持在发展中保障和改善民生 | 3 |
| 专题八: | 建设美丽中国 | 3 |
| 专题九: | 全面建成小康社会 | 3 |
| 专题十: | 全面深化改革 | 3 |
| 专题十一: | 全面依法治国 | 3 |
| 专题十二: | 全面从严治党 | 3 |
| 专题十三: | 全面推进国防和军队现代化 | 3 |
| 专题十四: | 中国特色大国外交 | 3 |
| 专题十五: | 坚持和加强党的领导 | 3 |
| 小计(任课教师根据授课专业实训安排进行微调) | | 48 |

(2) 教学方法:

在具体的教学方法上，基于疫情防控的现实情况，主要采用了：案例教学、讨论式教学、对话式教学、多媒体教学方法和手段，通过多种途径来培养学生分析和解决问题的能力，真正达到使学生具有社会主义人生观、价值观和世界观的教学效果。

1) 案例教学法

通过观看录像、电影，讲述现实案例等方法，展示具有典型意义的事件或案例，开展反思与分享活动，促进学生对教学内容的理解和把握。

2) 讨论式教学法

一般采用两种方式进行，一是围绕教师拟好的思考题，让学生分析，充分研究讨论；二是由学生即时提出问题，师生共同讨论。问题都是围绕教学重点和难点、社会热点来设定，促进师生、学生之间的互动。

3) 对话式教学法

以学生提问和教师答疑为主，同时穿插教师对学生诱导性的问话。对话教学要求教师以朋友的身份和学生平等交流，使学生能够敞开心扉地说出自己的心里话，以此促进对问题的理解。

4) 综合性多媒体教学

本年的新冠肺炎疫情，我校采用了线上教学的综合性多媒体教学的方式。根据教学目标和教学对象的特点，通过教学设计，我校采用了以超星学习通为主，以腾讯会议和钉钉会议为辅的教学媒体，采用：课堂讲授、在线互动、课后测评等方式，以多种媒体信息作用于学生，形成合理的教学过程结构，达到最优化的教学效果。

(3) 教学评价:

本课程**总评成绩**采用平时成绩和期末考试成绩加权的方法计算，权数分别为 0.5 和 0.5。

平时成绩采用过程性考核(80%)(过程性考核主要分为日常行为考核和实践教学考核)与增值性考核(20%)相结合方式进行。

过程性评价成绩构成主要包括两部分即学生日常行为考核、实践教学考核，按照百分制进行评分，最后乘以 80%计入平时成绩。

日常行为考核主要考查学生课堂出勤情况、课堂参与情况、课堂任务完成情况。

实践教学考核分为校内实践和校外实践。成绩构成：读后感、观后感、调研报告成绩。参加社会服务活动且有证明材料者可适度加分，但最多加至实践教学成绩满分为止。

1) 观读类。学生阅读马克思主义经典原著、观看具有思想政治教育意义的影视资料、参观当地爱国主义教育基地等，并撰写读书心得、观后感等。

2) 调研类。学生利用课余时间如节假日、寒暑假等通过深入农村、社区和工矿企业等基层，运用所学的马克思主义理论就我国的经济社会发展重点、热点、难点和疑点等实际问题进行调研，并撰写调研报告。

3) 社会服务活动。如植树活动、勤工俭学、“三下乡”、义务献血、拾金不昧、社区服务、见义勇为、弘扬正气等。

4) 观读类和调研类，是学生必须在教师指导下完成的实践教学活动。马克思主义学院负责提供马克思主义的经典著作和具有思想政治教育意义的影视资料，并根据教学计划，组织学生实地参观和调研。

实践教学要求与安排：在学期上课初给学生讲解实践教学的具体内容和具体操作，并将实践调查报告任务和相关参考调查题目分发下去，要求学生以班级为单位编成3—5人的实践调查小组，并选择相关题目，分小组找任课老师进行指导。在找老师确定好题目后，填写思想政治理论课实践教学登记表，学生分小组利用本学期课余时间对自己所选题目进行调研，并撰写实践调查报告，并于本学期末，将实践调查报告提交任课教师进行评阅，由指导教师填写思想政治理论课实践教学评分表，实践报告成绩计入课程考核总成绩。实践教学由部门统一安排，任课教师在学期第7周按教学班完成实践教学任务部署，实践时间与本课程课堂讲授同步，必要时可延长至假期末。任课教师在第13-14教学周集中时间分批次对小组选定题目及调查对象、调查地点、调查目的等内容和环节进行规范化、科学化指导。

增值性评价成绩构成主要源于学情调查、单元测试、总结测

试等，主要关注学生的进步和成长，而不是学生成绩的绝对水平。按照百分制进行评分，最后乘以 20%计入平时成绩。

期末考试采取多种方式综合考核学生对所学内容的理解和实际运用，坚持闭卷统一考试为主，与开放式个性化考核相结合，注重过程考核。闭卷统一考试须集体命题，不断更新题库，提高命题质量。开放式个性化考核应具有严格的组织流程和明确可操作的考核评价标准。学习成绩评定注重科学性、合理性，将学生的平时成绩、卷面成绩等方面综合进行评定，以期末考试成绩乘以 50%计入总评成绩。

5. 教学资源

(1) 建议教材

按照教育行政部门要求，2022-2023-1 学期《习近平新时代中国特色社会主义思想概论》教材暂时未定，以《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》2021 版，高等教育出版社教材为主要参考，结合《中共中央关于党的百年奋斗重大成就和历史经验的》《习近平谈治国理政 第四卷》内容进行授课，课件会统一制作发布，授课教师应坚持立德树人要求，根据具体教学情况增加对应的教学素材。

(2) 学习网站

| 序号 | 数字化资源名称 | 资源网址 |
|----|------------------|--|
| 1 | 人民网 | http://www.people.com.cn/ |
| 2 | 学习强国 | APP 手机应用 |
| 3 | 中国大学 MOOC | https://www.icourse163.org |
| 4 | 学堂在线 | http://www.xuetangx.com |
| 5 | 高校思想政治理论 课程网站 | http://www.sxz.edu.cn/portal/home.htm? type=0 |
| 6 | 理论网 | http://www.cntheory.com |

| | | |
|---|----------------------|---|
| 7 | 全国高职高专院校思想政治理论课建设联盟网 | http://www.qggzszk.org |
| 8 | 全国高校思想政治工作网 | http://www.sizhengwang.cn |
| 9 | 中国共产党新闻网 | http://cpc.people.com.cn/ |

（四）《形势与政策》课程标准

课程名称：形势与政策

适用专业：全校所有专业学生

授课部门：马克思主义学院

计划学时：61

学 分：4

1. 课程性质、地位、作用

（1）课程性质

《形势与政策》课是教育部规定的高等学校学生必修思想政治理论课程，是一门理论武装时效性、释疑解惑针对性、教育引导综合性都很强的公共基础课。《形势与政策》课是高校思想政治理论课的重要组成部分，是对学生进行形势与政策教育的主渠道、主阵地，在大学生思想政治教育中担负着重要使命。它是一门以马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，以高校培养目标为依据，紧密结合国内外形势，紧密结合大学生的思想实际，对大学生进行比较系统的党的路线、方针和政策教育的思想政治教育课程。它的基本任务是通过适时地进行形势政策、世界政治经济与国际关系基本知识的教育，帮助学生开阔视野，引导学生正确认识国际国内形势，正确理解党和国家方针政策，及时了解 and 正确对待国内外重大时事，使大学生在改革开放的环境下有坚定的立场、有较强的分析能力和适应能力。

（2）课程功能定位

《形势与政策》课程是一门综合性与应用性很强的思想政治理论课，是高等学校对大学生系统进行形势与政策教育的必修课程。当代大学生，除了要掌握科学文化知识外，更要关心当今世界和中国的发展变化。形势与政策课是连接学校与社会的桥梁，应运了大学生的这种发展要求，是当代大学生看中国、看世界的窗口。本门课程紧密结合国内外形势，着眼于大学生的思想实际，帮助大学生正确认识新时代国内外形势，深刻领会党的十八大以

来党和国家取得的历史性成就、发生的历史性变革、面临的历史性机遇和挑战的核心课程，针对学生关注的热点问题和思想特点，帮助学生认清国内外形势，教育和引导学生全面准确地理解党的路线、方针和政策，坚定在中国共产党领导下走中国特色社会主义道路的信心和决心，积极投身改革开放和现代化建设伟大事业。

2. 课程目标

本课程运用马克思主义的形势观及其认识分析形势的立场、观点和方法对国内外热点问题做出分析，使学生较为全面系统地掌握有关形势与政策的基本概念、形成正确的政治观，帮助学生全面正确地认识党和国家面临的形势和任务，拥护党的路线、方针和政策，增强实现改革开放和社会主义现代化建设宏伟目标的信心和社会责任感。

3. 课程内容与要求

形势与政策课的内容具有理论性与时效性的特点，因此其内容具有特殊性，不同于传统课程有固定的教学内容体系。本课程教学内容根据教育部下发的每学期“形势与政策教育教学要点”以及结合我院教学实际情况和学生关注的热点、焦点问题来确定。每学期从国内、国际两大板块中确定多个专题作为理论教学内容。形势与政策课要根据新世纪新阶段面临的新情况新问题，加强教育教学的针对性，要着重进行党的基本理论、基本路线、基本纲领和基本经验教育；进行我国改革开放和社会主义现代化建设的形势、任务和发展成就教育；进行党和国家重大方针政策、重大活动和重大改革措施教育；进行当前国际形势与国际关系的状况、发展趋势和我国的对外政策，世界重大事件及我国政府的原则立场教育。

4. 实施建议

(1) 学时分配

总课时（61 学时）=理论教学课时（57 学时）+实践教学课时（4 学时）

在学生中开设《形势与政策》课，《形势与政策》课外实践课时共计 16 课时。为切实加深学生观察问题、分析问题和解决问题的能力，提升适应社会的综合素质与技能，体现思想政治理论课实效性。

表 1 课外实践课时

| 序号 | 实践形式 | 主要内容 | 课时安排 |
|----|--------|--|-------------|
| 1 | 社会调查 | 进农村、社区、企业，了解国情、社情、民情或由贴近大学生生活的事件展开调查。要求写出调查报告，附上活动的照片 2-3 幅。 | 4 种实践方式任选一种 |
| 2 | 公益活动 | 到医院、敬老院、孤儿院进行“义工”服务。要求写出活动报告，附上本人参与公益活动的照片 1-2 幅。 | |
| 3 | 人物访谈 | 访谈援鄂医生，志愿者的先进事迹。要求写出访谈记录和心得，附上访谈的照片 1-2 幅。 | |
| 4 | 阅读经典著作 | 根据教师提供的阅读书目，选择其中一本，结合教材知识，写出心得体会。要求附上本人看书的照片 1-2 幅。 | |
| 总计 | | | 4 |

（由于疫情影响，社会调查、公益活动、人物访谈等可以采用网上调查问卷、网络云视频等形式进行）

（2）教学方法

《形势与政策》课程是马克思主义学院的公共基础课程，本课程计划在教学中以讲授法为主，适时结合采用案例教学法、实验法、头脑风暴法、实践教学法等，把知识、技能和态度自然融入工作过程的每个环节，通过多种引导问题将学生引入到工作情境中，使学生在工作中思考、构建知识体系和发展综合能力。采用“线上”及“线下”相结合的手段，将课前准备融入到课程教授的具体过程中，提高学生自主学习能力，帮助学生系统地掌握学习内容。

(3) 教学评价

本课程**总评成绩**采用平时成绩和期末考试成绩加权的方法计算，权数分别为 0.5 和 0.5。

平时成绩采用过程性考核(80%)(过程性考核主要分为日常行为考核和实践教学考核)与增值性考核(20%)相结合方式进行。

过程性评价成绩构成主要包括两部分即学生日常行为考核、实践教学考核，按照百分制进行评分，最后乘以 80%计入平时成绩。

日常行为考核主要考查学生课堂出勤情况、课堂参与情况、课堂任务完成情况。

实践教学考核分为校内实践和校外实践。成绩构成：读后感、观后感、调研报告成绩。参加社会服务活动且有证明材料者可适度加分，但最多加至实践教学成绩满分为止。

①观读类。学生阅读马克思主义经典原著、观看具有思想政治教育意义的影视资料、参观当地爱国主义教育基地等，并撰写读书心得、观后感等。

②调研类。学生利用课余时间如节假日、寒暑假等通过深入农村、社区和工矿企业等基层，运用所学的马克思主义理论就我国的经济社会发展重点、热点、难点和疑点等实际问题进行调研，并撰写调研报告。

③社会服务活动。如植树活动、勤工俭学、“三下乡”、义务献血、拾金不昧、社区服务、见义勇为、弘扬正气等。

④观读类和调研类，是学生必须在教师指导下完成的实践教学活动。马克思主义学院负责提供马克思主义的经典著作和具有思想政治教育意义的影视资料，并根据教学计划，组织学生实地参观和调研。

实践教学要求与安排：在学期上课初给学生讲解实践教学的具体内容和具体操作，并将实践调查报告任务和相关参考调查题目分发下去，要求学生以班级为单位编成 3—5 人的实践调查小组，并选择相关题目，分小组找任课老师进行指导。在找老师确

定好题目后，填写思想政治理论课实践教学登记表，学生分小组利用本学期课余时间对自己所选题目进行调研，并撰写实践调查报告，并于本学期末，将实践调查报告提交任课教师进行评阅，由指导教师填写思想政治理论课实践教学评分表，实践报告成绩计入课程考核总成绩。实践教学由部门统一安排，任课教师在学期第7周按教学班完成实践教学任务部署，实践时间与本课程课堂讲授同步，必要时可延长至假期末。任课教师在第13-14教学周集中时间分批次对小组选定题目及调查对象、调查地点、调查目的等内容和环节进行规范化、科学化指导。

增值性评价成绩构成主要源于学情调查、单元测试、总结测试等，主要关注学生的进步和成长，而不是学生成绩的绝对水平。按照百分制进行评分，最后乘以20%计入平时成绩。

期末考试采取多种方式综合考核学生对所学内容的理解和实际运用，坚持闭卷统一考试为主，与开放式个性化考核相结合，注重过程考核。闭卷统一考试须集体命题，不断更新题库，提高命题质量。开放式个性化考核应具有严格的组织流程和明确可操作的考核评价标准。学习成绩评定注重科学性、合理性，将学生的平时成绩、卷面成绩等方面综合进行评定，以期末考试成绩乘以50%计入总评成绩。

5. 教学资源

表3 形势与政策教材选用表

| 序号 | 教材名称 | 教材类型 | 出版社 | 主编 |
|----|--------------|--------------------------------|-----------------------|------------|
| 1 | 时事报告 大学生版 | 马克思主义 理论研究和 建设工程重 点教材 | 教育部社会科 学司思政工 作司 | 中宣部时事报告杂志社 |

表4 形势与政策课程参考教材选用表

| 序号 | 教材名称 | 出版社 | 主编 |
|----|------|-----|----|
|----|------|-----|----|

| | | | |
|---|-----------------|-----------|------------------------------------|
| 1 | 高校“形势与政策”教育教学要点 | 教育部社会科学司 | 教育部高等学校思想政治理论课教学指导委员会和中宣部《时事报告》杂志社 |
| 2 | 时事报告 | 教育部社会科学司 | 中宣部时事报告杂志社 |
| 3 | 《大学生形势与政策教育读本》 | 中国民主法治出版社 | 刘继昌 |

表5《形势与政策课程》课程数字化资源选用表

| 序号 | 数字化资源名称 | 资源网址 |
|----|----------------------|---|
| 1 | 人民网 | http://www.people.com.cn/ |
| 2 | 中国大学MOOC | https://www.icourse163.org |
| 3 | 学堂在线 | http://www.xuetangx.com |
| 4 | 高校思想政治理论课程网站 | http://www.sxz.edu.cn/portal/home.htm?type=0 |
| 5 | 理论网 | http://www.cntheory.com |
| 6 | 全国高职高专院校思想政治理论课建设联盟网 | http://www.qggzszk.org |
| 7 | 全国高校思想政治工作网 | http://www.sizhengwang.cn |

（五）《职业发展与就业指导》课程标准

课程名称：职业发展与就业指导

适用专业：全校所有专业学生

授课部门：马克思主义学院

计划学时：29

学 分：2

1. 课程性质、地位、作用

（1）课程性质

《职业发展与就业指导》课程是一门公共必修课，它是大学生自我认知、规划职业生涯、选择职业、求职创业，转换社会角色的一门重要的公共课程，也是高校就业指导工作的一个重要组成部分，为实现专业人才培养目标，达到未来工作岗位素质要求起支撑作用。课程的教学内容涵盖了学生从入学到实习再到就业的全过程，将专业学生的职业发展与就业指导有机地结合起来，既有知识的传授，又有技能的培养，还有态度和观念的转变，用就业指导促进学业指导，用就业指导推动学生专业职业能力的培养和职业素质的养成，对全面提高学生的综合职业能力，提高就业质量，具有直接地、强有力地促进作用。

（2）课程任务

课程任务是通过激发专业学生职业生涯发展的自主意识，注重让学生在自我认知的基础上，设计自己的职业生涯规划，强调职业生涯规划在人生发展中的重要地位；了解行业的就业形式与政策，掌握求职技巧，提高行业需要的职业素养，树立创新创业意识，用工匠精神对学生的价值观进行引领。

2. 课程目标

《职业发展与就业指导》课程依据教育部办公厅关于印发《大学生职业发展与就业指导课程教学要求》的通知（教高厅[2007]7号）文件要求开设，既强调职业在人生发展中的重要地位，又关注学生的全面发展和终身发展。注重在实践中引领学生理性思维，提升内在素养和品质，自主习得多方面的能力，做好

向“职业人”转换的各种准备，由此，成为大学生素质教育类核心课程之一，构成学校专业人才培养的重要组成部分。

（1）总体目标

根据相关文件精神，结合专业 2021 级学生实际情况，通过课程教学，引导学生正确理解职业理想对国家以及人生发展的作用，明确职业生涯规划对实现职业理想的重要性，懂得职业道德对职业发展和人生成长的意义；树立正确的劳动观、职业观、就业观、创业观和成才观，强化无论从事什么劳动和职业，都要有干一行、爱一行、钻一行的意识，增强职业道德意识，确立通过辛勤劳动、诚实劳动、创造性劳动实现自身发展的信念；学会根据社会发展需要和自身特点进行职业生涯规划，正确处理人生发展过程中遇到的问题，养成良好职业道德行为习惯，自觉践行工匠精神不断提升职业道德境界。教师的指导下初步规划自己的职业生涯，做好相应的就业准备，掌握相关的求职技巧，努力实现大学生在素质、知识和能力三个层面的显著提高。

（2）三维目标

①素质目标

通过本课程的教学，树立正确的劳动观，用工匠精神引领专业学生树立正确积极的人生观、价值观、就业观和职业理想，培养他们求职、就业、创业应具备的职业素养，特别注重职业道德、团队合作精神、创新思维、职业生涯规划意识的培养，提升职业素养，奠定职业生涯发展基础。初步确立职业意识和创业意识，愿意为个人的生涯发展和社会发展付出努力，对实现人生价值出彩充满信心。

②知识目标

通过本课程的教学，要求专业学生在职业规划中把职业发展与世情、国情、省情相结合，掌握评价自我的方法，全面、客观地认识自我；了解专业对应的职业群，了解影响职业发展的因素与促进职业发展的方法，掌握求职材料的撰写及职业生涯的规划，了解高职学生当前就业形势与政策法规，掌握提高就业能力

的途径，掌握基本的劳动力市场信息、相关的职业分类知识等。

③能力目标

通过本课程的教学，要求学生能够具有分析问题解决问题的能力、确立符合时代需求的职业理想、理解父母长辈对自身职业生涯的作用，掌握自我认知的方法，学会专业就业与创业准备，能够根据主客观条件制定职业生涯规划，提高执行力，并持续完善，进而提升就业质量。

3. 课程内容与要求

表 1 知识模块顺序及学时安排表

| 序号 | 理性规划 | | 自主实践 | | 指导方向 |
|------|----------|------|------------|------|----------------|
| | 教学项目 | 课堂讲授 | 实践项目 | 授课学期 | |
| 模块一 | 适应大学生活 | 5 | 1 | | 认识专业、职业、行业、产业链 |
| 项目 1 | 职业生涯规划概述 | 1 | 入学教育 | 第一学期 | |
| 项目 2 | 规划大学生活 | 2 | 职场名人、校友面对面 | | |
| 项目 3 | 专业与职业 | 2 | | | |
| 模块二 | 规划职业生涯 | 11 | 1 | | 建立生涯意识；理性规划职业 |
| 项目 1 | 建立生涯意识 | 1 | 学生职业生涯规划大赛 | 第一学期 | |
| 项目 2 | 全面探索自我 | 6 | | | |
| 项目 3 | 职业环境评估 | 2 | | | |
| 项目 4 | 生涯决策管理 | 2 | | | |
| 模块三 | 提升就业能力 | 6 | 1 | 14 | 培养职业核心素养 |
| 项目 1 | 认知就业能力 | 2 | 专业模拟面试 | 第四学期 | |
| 项目 2 | 提高沟通能力 | 2 | | | |
| 项目 3 | 培养团队精神 | 2 | | | |
| 模块四 | 求职面试准备 | 4 | 1 | | 提升精准就业能力 |
| 项目 1 | 做好求职准备 | 1 | 简历制作大赛 | 第四学期 | |
| 项目 2 | 简历撰写技巧 | 1 | | | |
| 项目 3 | 面试礼仪与技巧 | 2 | | | |
| 合计 | | 26 | 4 | 30 | |

4. 实施建议

(1) 学时分配

表 2 学时分配表

| 序号 | 理性规划 | | 指导方向 |
|------|------------------------|------|--------------------|
| | 教学项目 | 课堂讲授 | 实践项目 |
| 模块一 | 适应大学生活 | 5 | 1 |
| 项目 1 | 职业生涯规划概述 | 1 | 入学教育 职场名人、校友面对面 |
| 项目 2 | 规划大学生活 | 2 | |
| 项目 3 | 专业与职业 | 2 | |
| 模块二 | 规划职业生涯 | 11 | 1 |
| 项目 1 | 建立生涯意识 | 1 | 学生职业生涯规划大赛 |
| 项目 2 | 全面探索自我 | 6 | |
| 项目 3 | 职业环境评估 | 2 | |
| 项目 4 | 生涯决策管理 | 2 | |
| 模块三 | 提升就业能力 | 6 | 1 |
| 项目 1 | 认知就业能力 | 2 | 专业模拟面试 |
| 项目 2 | 提高沟通能力 | 2 | |
| 项目 3 | 培养团队精神 | 2 | |
| 模块四 | 求职面试准备 | 4 | 1 |
| 项目 1 | 做好求职准备 | 1 | 简历制作大赛 |
| 项目 2 | 简历撰写技巧 | 1 | |
| 项目 3 | 面试礼仪与技巧 | 2 | |
| 合计 | 29(任课教师根据授课专业实训安排进行微调) | | |

(2) 教学方法

针对课程和学生的特性,结合高职教育的特点,在教学方法的选择上,采用以课堂教学为主、以个性化就业创业指导为辅的教学模式。还结合采用了案例教学法、互动教学法、情景模拟、

小组讨论、测试分析法等，有效激发学生学习的主动性及参与性。

在教学手段上，主要是借助多媒体，制作电子教学课件，下载分享案例视频，并通过组织开展职业生涯规划大赛、面试、讲座等辅助教学。这些教学方法的选择有利于培养学生解决问题的能力、信息搜集能力、问题概括能力、团队合作能力、沟通表达能力和人际交往能力。

①案例教学法：收集典型案例，特别是与学生分享我校往届毕业生在实习、就业过程中发生的真实案例，使学生加深对职业、专业及职业技能等方面的理解，提高学生自我职业发展规划能力及决策能力。

②互动教学法：注重教师与学生间的互动，学生与学生间的互动，包括课堂上的提问互动，学生间的交流互动等。

③小组讨论法：通过案例分享，引导学生展开讨论，并和同学分享交流自己的意见和想法。

④测试分析法：通过运用心理学上的自我测试方法，如“霍兰德职业兴趣测量”、“MBTI 测量”等，让学生了解自我特性与职业选择发展的关系，促使形成初步的职业发展目标。

（3）教学评价

本课程采取多种方式综合考核学生对所学内容的理解和实际运用，开放式个性化考核相结合，注重过程考核。开放式个性化考核应具有严格的组织流程和明确可操作的考核评价标准。学习成绩评定注重科学性、合理性，将学生的平时成绩、卷面成绩等方面进行综合评定。

总评成绩采用平时成绩和期末考试成绩加权的方法计算，权重分别为 0.4 和 0.6。

平时成绩采用过程性考核（80%）与增值性考核（20%）相结合方式进行。

过程性评价采用采用课堂提问（20%）、问卷（20%）、测验（20%）、作业评分（20%）、线上学习（20%）按照百分制进行评分，最后乘以 80%计入平时成绩。

增值性评价成绩构成主要源于学情调查、单元测试、总结测试等，主要关注学生的进步和成长，而不是学生成绩的绝对水平。按照百分制进行评分，最后乘以 20%计入平时成绩。

期末成绩以期末考试成绩乘以 60%计入总评成绩。

5. 教学资源

(1) 教材

《大学生职业规划与发展》，汤锐华编，高等教育出版社，2018 年版。

(2) 精品课程：《职业发展与就业指导》
<http://hnjtpc.jiuhuax.com/preview/course/index/id/2927.html>

(3) 校友资源：近年来，每个专业的毕业学生近 1000 人，效力于全国交通行业领域，他们熟悉国内交通行业发展最先进的汽车制造生产线，为我们提供了优质的校友资源。

(4) 企业资源：通过学校与企业建立的战略合作关系，达成工学结合、实训基地等多形式校企合作模式，促成学生与企业、教师与企业紧密结合的共享资源。

(5) 信息资源：学习通、智慧课堂、APP 等资源。

（六）《劳动教育》课程标准

课程名称：劳动教育

适用专业：全校所有专业学生

授课部门：马克思主义学院

计划学时：32

学 分：2

一、课程性质、地位、作用

（一）课程性质

《劳动教育》课程是一门公共必修课，综合性强、操作性强的学科。采用课堂讲授，结合小组讨论、校内校外劳动实践的教学方法。通过课程讲授基础理论与知识，通过讨论课培养学生独立思维能力；通过校内校外实践，结合家庭、学校、社会各方面的力量，注重教育实效，实现知行合一，帮助并促进学生形成正确的世界观、人生观、价值观。引导学生将理论与实践相结合，培养学生发现问题、解决问题能力。课程总学时为32学时，其中理论课16学时，实践课16学时。

（二）课程地位

劳动是创造物质财富和精神财富的过程，是人类特有的基本社会实践活动。劳动教育是发挥劳动的育人功能，对学生进行热爱劳动、热爱劳动人民的教育活动。大学生劳动教育是以学生获得各种劳动体验，形成良好的技术素养，增益创新精神和实践能力为目标，强调动手与动脑相结合，以探究性、操作性为特征的一门实践活动课。当前实施劳动教育的重点是在系统的文化知识学习之外，有目的、有计划地组织学生参加日常生活劳动、生产劳动和服务性劳动，让学生动手实践、出力流汗，接受锻炼、磨炼意志，培养学生正确劳动价值观和良好劳动品质。

（三）课程作用

劳动教育是中国特色社会主义教育制度的重要内容，直接决定社会主义建设者和接班人的劳动精神面貌、劳动价值取向和劳动技能水平。大学生劳动教育是一门面向全体学生开设的公共必

修课程，在高职高专教育教学中占有非常重要的地位。对增益学生的劳动观念、磨练意志品质、树立艰苦创业的精神以及促进学生多方面的发展具有重要的作用。

二、课程目标

本课程是根据中共中央、国务院印发《关于全面加强新时代大中小学劳动教育的意见》（以下简称《意见》），以及教育部印发《大中小劳动教育指导纲要（试行）》，按照学校专业人才培养要求，重点结合专业特点、教材及学生的认知特点和职业发展趋向，增强职业荣誉感和责任感，提高职业劳动技能水平，培育积极向上的劳动精神和认真负责的劳动态度。

（一）总体目标

劳动教育是一门涉及面广，融知识性、技术性、实践性及教育性于一体的综合学科，在培育人才中发挥着重要作用。在劳动教育中，要准确把握社会主义建设者和接班人的劳动精神面貌、劳动价值取向和劳动技能水平的培养要求，全面提高学生劳动素养，既要培养学生的基本素质，又要引导学生掌握一定的基本劳动技能，同时具有创新精神和环保意识，以便更好地完成劳动教育的教学任务。

1. 素质目标

通过本课程教学，培养学生树立团队意识，让学生深入了解每个人都不是独立的社会个体，任何工作的完成都需要集体的力量，从而增强学生的互助、互爱精神和团队精神；养成积极、负责、严谨、安全地使用劳动技术工具的行为习惯；勇于技术创新，追求精益求精，坚持实事求是。认识劳动的意义和价值，树立热爱劳动和生活的观念，体验自身的劳动技术能力、建立质量、效益、合作、安全、环保等现代技术意识。

2. 知识目标

通过本课程教学，培养学生树立正确的劳动观、理解劳动实践的首要地位和劳动的价值和意义，是提高社会生产力的有效方法，是改造现代社会最强有力的手段之一，也是大学生成长的重

要途径；让学生了解劳动的辛苦，懂得现在的美好生活和良好的环境是许多人辛勤努力的结果，教育学生珍惜自己和别人的劳动成果，从而树立劳动伟大、光荣的价值观；适时、适量、适度渗透职业教育内容，逐步培养学生的职业意识、职业兴趣、社会责任感以及创业精神。

3. 能力目标

通过本课程教学，使学生获得必需的有关材料、工具的基础知识；学会使用、制作、表达的基本技能；认识技术与科学、社会的关系；了解技术的一些基本要素和核心概念；使学生了解技术活动的一般过程；掌握基本的探究方法；提高解决实际问题的能力；激发学生的创新潜能；使学生接受劳动观念和创新精神的熏陶，养成良好的劳动行为习惯及不断进取的创新精神。

三、课程内容与要求

把学生基础劳动教育列入高职院校专业人才培养方案，作为重要的公共德育必修课，是一种可贵的探索创新。大学生基础劳动教育课程由理论教学和劳动实践周教学组成。重点结合专业特点，增强职业荣誉感和责任感，提高职业劳动技能水平，培育积极向上的劳动精神和认真负责的劳动态度。组织学生：1. 持续开展日常生活劳动，自我管理生活，提高劳动自立自强的意识和能力；2. 定期开展校内外公益服务性劳动，做好校园环境秩序维护，运用专业技能为社会、为他人提供相关公益服务，培育社会公德，厚植爱国爱民的情怀；3. 依托实习实训，参与真实的生产劳动和服务性劳动，增强职业认同感和劳动自豪感，提升创业就业能力，培育不断探索、精益求精、追求卓越的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度，坚信“三百六十行，行行出状元”，体认劳动不分贵贱，任何职业都很光荣，都能出彩。

表 1 《劳动教育》课程内容及要求

| 模块 | 项目 | 学习 内容 | 学习 目标 | 参考 学时 |
|------|---------|----------|----------------------------|----------|
| 一、绪论 | 任务一：劳动观 | 1. 树立正确 | 知识目标： 掌握劳动的概念及意义；知道 | |

| | | | | |
|--------|--|--------------------------------------|---|------------------|
| | 念决定一生 任务二：讨论自己是否有劳动精神 | 的劳动价值 观 2. 了解劳动的重要性 | 正确的劳动价值观是什么；知道劳动实践的三种形式。 能力目标： 将劳动内化为自己的行为习惯，自觉进行劳动实践。 素质目标： 树立正确的劳动价值观，热爱并自觉劳动。 | 理论 2 |
| 二、劳动精神 | 任务一：认识劳动精神 任务二：理解并培养劳动精神 | 1. 认识劳动精神 2. 践行劳动“美化寝室” | 知识目标： 认知劳动精神的本质 能力目标： 能在日常生活中学会整理内务，能够宿舍美化。 素质目标： 培养良好的卫生习惯，有基本的审美。 | 理论 2 实践 2 |
| 三、劳模精神 | 任务一：认识劳动模范 任务二：理解并践行劳模精神 | 1. 认识劳模，具备的特质 2. 理解劳模精神的内涵与核心 | 知识目标： 认知劳模的本质；知晓劳模精神的核心。 能力目标： 在日常生活中自觉弘扬劳模精神，争当“劳模”。 素质目标： 具有爱岗敬业、精益求精、持之以恒的专注精神与工作态度。 | 理论 2 实践 2 |
| 四、工匠精神 | 任务一：领悟工匠精神 任务二：理解工匠精神的内涵 | 1. 工匠精神的内涵 2. 工匠精神的内涵 | 知识目标： 认知工匠精神的基本内涵；领悟工匠精神的当代价值。 能力目标： 自觉传承、践行工匠精神 素质目标： 向大国工匠和高技能人才看齐，学习他们身上的工匠精神，追求精益求精、创新的精神。 | 理论 2 实践 2 |
| 五、劳动组织 | 任务一：劳动分工与协作 任务二：劳动分工的原则和形式 任务三：理解劳 | 1. 劳动分工与协作 2. 劳动分工的原则和形式 | 知识目标： 认识劳动分工与协作的内涵，了解劳动分工的原则和形式； 能力目标： 能够增强团队协作能力。 素质目标： 培养劳动分工和协作的态度。 | 理论 2 实践 2 |

| | | | | |
|--------|--|--|--|-------------------------|
| | 动组织并进行实践 | | | |
| 六、劳动安全 | <p>任务一：了解劳动安全“八防”内容</p> <p>任务二：进行劳动安全我来谈活动</p> | <p>1. 劳动安全“八防”内容</p> <p>2. 进行劳动时容易出现的安全隐患</p> | <p>知识目标：懂得垃圾分类的意义；树立节约资源和保护环境意识，以实际行动做好垃圾的分类和处理；掌握洗衣服的方法。</p> <p>能力目标：了解垃圾分类，能辨认垃圾类型并进行分类包装处理的方式。认识有害垃圾，学习有害垃圾的相关处理方式；能够动手养成收拾家务的习惯。</p> <p>素质目标：培养学生的社会责任人和使命感。</p> | <p>理论 2</p> <p>实践 2</p> |
| 七、劳动法规 | <p>任务一：了解劳动法规</p> <p>任务二：学习实习实训基地的相关制度</p> | <p>1. 《劳动法》要点</p> <p>2. 实习实训相关规则制度</p> | <p>知识目标：认知劳动合同的具体条款，知道相关劳动法规。</p> <p>能力目标：了解劳动法规，能够掌握实训基地相关劳动法规制度。</p> <p>素质目标：培养学生遵守劳动规则制度的意识。</p> | <p>理论 2</p> <p>实践 2</p> |
| 八、劳动周 | <p>任务一：开展校园美化活动</p> <p>任务二：进行洗衣服比赛</p> <p>任务三：主动进行志愿服务活动</p> | <p>1. 垃圾分类标准</p> <p>2. 怎么正确洗衣服</p> <p>3. 志愿服务的意义</p> | <p>知识目标：懂得垃圾分类的意义；树立节约资源和保护环境意识，以实际行动做好垃圾的分类和处理；掌握洗衣服的方法；了解志愿服务的意义。</p> <p>能力目标：了解垃圾分类，能辨认垃圾类型并进行分类包装处理的方式。认识有害垃圾，学习有害垃圾的相关处理方式；能够动手养成收拾家务的习惯，能够主动帮扶他人。</p> <p>素质目标：培养学生的社会责任人和使命感。</p> | <p>实践 6</p> |

四、教学手段

理论课用信息技术改造传统教学，使资源应用与日常教学深度融合。教师通过智慧职教云课堂教学平台搭建自己的个性化课程，并利用这种结构化课程、微课、微视频、虚拟仿真、3D动画等，引导学生自主学习，从而推进现代化教学手段的改革。实践课主要以实训、社会实践为主要载体开展，由专兼职教师、班主任、辅导员指导学生结合校园生活和社会服务组织开展劳动实践。

五、教学评价

（一）评价内容

将劳动素养纳入学生综合素质评价体系。以劳动教育目标、内容要求为依据，将过程性评价和结果性评价结合起来，健全和完善学生劳动素养评价标准、程序和方法，利用大数据、云平台、物联网等现代信息技术手段，开展劳动教育过程监测与记实评价，发挥评价的育人导向和反馈改进功能。

1. 平时表现评价

在平时劳动教育实践活动中及时进行评估，以评价促进学生发展。要覆盖各类型劳动教育活动，明确学年劳动实践类型、次数、时间等考核要求。关注学生在劳动教育活动中的实际表现，注重从行为表现中分析把握劳动观念形成情况。以自我评价为主，辅以教师、同伴、家长、服务对象、用人单位等他评方式，指导学生进行反思改进。要指导学生如实记录劳动教育活动情况，收集整理相关制品、作品等，选择代表性的写实记录，纳入综合素质档案，作为学生学年评优评先的重要参考。

2. 学段综合评价

学段结束依据学段目标和内容，结合综合素质档案分析，兼顾必修课学习和课外劳动实践，对劳动观念、劳动能力、劳动精神、劳动习惯和品质等劳动素养发展状况进行综合评定。建立诚信机制，实行写实记录抽查制度，对弄虚作假者在评优评先方面一票否决，性质严重的应依法依规严肃处理。开展志愿者星级

认证。推动将学段综合评价结果作为学生专升本、就业的重要参考。

3. 开展学生劳动素养监测

将学生劳动素养监测纳入教学质量评估。定期组织开展关于学生劳动素养状况调查，注重学生劳动观念、劳动能力、劳动精神、劳动习惯和品质等的监测。发挥监测结果的示范引导、反馈改进等功能。

（二）评价方式

总评成绩采用百分制，由平时成绩和期末考试成绩组成，分别占 60%、40%。

平时成绩的计算采用过程性考核与增值考核相结合方式进行。过程性评价主要依据学习纪律、出勤、回答问题、课堂互动、劳动技能考核等因素给出，按照百分制进行评分，占平时成绩的 80%。增值性考核成绩依据学生职业能力和个体综合素质等原有的基础上的成长、发展的增值情况给出，关注学生在劳动教育活动中的实际表现，注重从行为表现中分析个体的成长变化。采用观察、访谈、问卷、测试、评价分析等方式，按照百分制进行评分，占平时成绩的 20%。

期末考试以百分制进行评分，通过集中考核、论文、报告等多种形式进行结果性评价，重点考核学生的综合能力，突出对学生技术实践能力和技术创新意识方面的评价。

六、教学资源

选用教材：《大学生劳动教育》。

实训条件：学校结合各专业优势和服务社会功能，建立了相对稳定的实习和劳动实践基地，今后将逐步建好配齐劳动实践教室、实训基地。

教师配备：建立专兼职结合的劳动教育教师队伍，保持教师队伍的相对稳定性，要充分发挥教职员工特别是班主任、辅导员、导师的作用，利用共青团、党组织以及学生社团、社会团体等各

方面的力量，合力开展劳动教育实践活动。充分利用家长及当地人力资源，聘请相关行业专业人士担任劳动实践指导教师。

教学资源的开发：开展空间教学，积极运用互联网平台推广应用数字化教学资源，体现劳动教育元素。

中国劳动网：<http://ldkx.chinajournal.net.cn>

教育教学论坛：<http://www.jyjxlt.com/index.html>

（七）《心理健康教育》课程标准

课程名称：心理健康教育

适用专业：学校各专业

授课部门：心理健康教育中心

计划学时：30

计划学分：2

1. 课程性质、地位、作用

《大学生心理健康教育》是集知识讲解、行为训练、心理体验与个体咨询、团体辅导、心理活动等内容为一体的大课程。本课程针对高职学生的心理特点，选取有针对性的课内专题与课外活动，运用科学有效的心理学知识与方法对学生进行心理素质训练，将课程的计划性、系统性、组织性与课程的互动性、活动性、开放性相结合，注重培养学生的参与意识和行动意识。旨在提高大学生关注心理健康的意识，促进告知大学生心理成长、潜能开发，增进其自我认知能力、人际沟通能力、自我调节能力，全面提高学生心理素质。

2. 课程目标

（1）总体目标

通过本课程的教学，使学生树立心理健康发展的自主意识，了解自身的心理特点和性格特征，能够对自己的身体条件、心理状况、行为能力等进行客观评价，正确认识自己、接纳自己，在遇到心理问题时能够进行自我调适或寻求帮助，积极探索适合自己并适应社会的生活状态。

（2）知识目标

通过本课程的教学，使学生了解心理学的有关理论和基本概念，明确心理健康的标准及意义，了解大学阶段人的心理发展特征及异常表现，掌握自我调适的基本知识。

（3）能力目标

通过本课程的教学，使学生掌握自我探索技能，心理调适技能及心理发展技能。如情绪调节技能、环境适应技能、压力管理

技能、沟通技能、问题解决技能、自我管理技能、人际交往技能和生涯规划技能等。

(4) 素质目标

通过本课程的教学，使学生树立心理健康意识和面临心理困惑、心理危机时的自助和求助意识；能正确认识自我、悦纳自我、善待他人；培养积极向上的心态、健全的人格和良好的个性品质。预防和缓解心理问题，优化心理品质，以培养适应社会发展需要的新时期高素质人才。

3. 课程内容与要求

表 1 课程内容与要求

| 模块 | 学习情境 | 学习内容 | 学习目标 | 参考学时 |
|----|------|--|---|------|
| 1 | 基本知识 | 了解心理健康基本知识、心理健康的现实意义和作用。 了解大学生心理健康标准。 | 知识： ①了解心理健康与健康的概念；②了解心理学的背景、作用和意义；③掌握心理健康的内容及对个体发展的指导性作用。 技能： ①学会自我维护心理健康状态；②能够有意识的帮助别人；③具备良好心理卫生水平的能力。 | 4 学时 |
| 2 | 自我认知 | 培养学生自我认知能力。 | 知识： ①了解“认识自我”的重要性，学习运用标准正确衡量自己。②能认识自己的心理、性格特点和自己的兴趣特长。 技能： ①通过心理测量协助学生了解自己的人格特质类型；②使学生认识到自己的特质与自己兴趣、职业选择之间存在的关联；③帮助学生定位，为正确认识自我奠定基础。 | 4 学时 |
| 3 | 环境适应 | 培养学生环境适应能力 | 知识：①了解自己进入新环境后的困惑，了解心里有困惑时可以寻求帮助的资源 and 途径；②认识 | 4 学时 |

| | | | | |
|---|------|------------|---|-----|
| | | | <p>人际交往在生活和学习中的重要性。</p> <p>技能：①开展的寓教于乐的心理教育活动，加深学生对心理健康教育的认识，②增强学生与人沟通的能力，帮助学生适应大学新的学习生活环境。</p> | |
| 4 | 心理调适 | 增强学生心理调适能力 | <p>知识：</p> <p>①了解大学生常见心理障碍及影响大学生心理健康的因素，学会在日常生活与学习中选择适合自己的方法调控情绪，②掌握简单的自我心理调适技巧，增强学生自我调节和自我保护意识。</p> <p>技能：</p> <p>①结合学生实际生活案例教学，通过心理小品及短剧演练，使学生学会通过情绪宣泄，释放心中的郁闷，从而缓解各种压力，②消除不良情绪的影响，以求得心理的平衡和健康，达到提高学生整体心理素养的目的。</p> | 4学时 |
| 5 | 应对挫折 | 培养学生应对挫折能力 | <p>知识：</p> <p>①分析和借鉴当代大学生常见的挫折反应类型，通过理想信念教育和典型人物引导和激励，②增强学生的自信与自尊，培养自立、自强的优良品质和竞争意识。</p> <p>技能：</p> <p>①开展自我肯定训练、素质拓展情景训练和大学体育与健康活动，使学生体验参加不同项目训练的心理感受，②学会在历经挫折和克服困难的过程中，③控制自己紧张、恐惧自卑等情绪，正确认识挫折、增强抵抗挫折能力，培养顽强的意志品质。</p> | 4学时 |
| 6 | 择业心理 | 大学生择业心理 | <p>知识：</p> <p>①大学生择业心理分析：特点</p> <p>②影响大学生择业心理的因素</p> | 2学时 |

| | | | | |
|---|------|-----------|--|-----|
| | | | ③大学生择业心理的准备 | |
| | | | 技能： ①大学生就业的基本条件 ②大学生就业的心理调节 ③大学生就业面试 | |
| 7 | 生命教育 | 珍爱生命，快乐成长 | 知识： ①生命的意义与珍爱 ②高职大学生心理危机与自我干预 ③如何应对心理危机 | 2学时 |
| 8 | 健全人格 | 塑造自我健全人格 | 知识： ①人格的内涵 ②气质与性格 ③人格发展中的问题 | 4学时 |
| 9 | 人际交往 | 构建和谐人际关系 | 知识： ①人际交往概述 ②高职大学生常见人际交往心理障碍及调适 ③人际交往的原则和技巧 | 4学时 |

4. 实施建议

(1) 学时分配 根据课程内容与要求中的学时进行教学。

(2) 教学方法：教师要通过多种教学活动和手段，结合学生现实生活中实际存在的问题，共同探究学习主题，帮助学生增进积极的自我认识、获得丰富的情感体验、形成积极的生活态度、建立良好的人际关系、不断丰富和发展学生的生活经验，使学生在获得内心体验的过程中，获得感悟和提高。

在教学中要注意引导学生从自身出发，用多种感官去观察、体验、感悟社会和生活，获得对世界的真实感受，让学生在活动中探究，在分享中发现和解决问题，要引导学生学会对自己负责，及时鼓励学生相互间的支持和互助行为。

(3) 教学评价

总评成绩采用平时成绩和期末考试成绩加权的方法计算，权重分别为 0.6 和 0.4。平时成绩采用过程性考核与增值性考核相结合方式进行，主要依据学生的课程出勤率、课堂提问、问卷测验、作业评分、小组表现及完成作业状况综合考虑，给出一个合理的成绩。期末考试以百分制进行评分期末考试主要考查学生对心理学理论知识的掌握程度以及运用所学知识和方法分析问题和解决问题的能力。

心理健康教育课程提倡以学生为主体的原则，引导学生自得自悟的方式，有助于学生主动地、自觉地去调整自己的某些观念和价值取向，进而调整自己的心态和行为方式，引发学生自我体验，自我发展，自我超越，自我实现。心理健康教育是必修考查课，期末考核不局限于某种考试方式，为更好的调动学生自主学习的积极性，通过多样化的考核方式，提高学生的心理健康水平，培养学生乐观积极向上的心理品质，促进学生人格健全发展。

5. 教学资源

(1) 选用教材

《大学生心理健康教育》（第二版），齐舒、李艳清主编，江苏凤凰教育出版社，2017年8月第2版。

(2) 网站资源

我校心理健康教育中心借用微信公众平台（河南交通职业技术学院学工处），通过发布心理健康教育相关活动信息，不定期为学生推送高质量的心理健康相关内容。

（八）《高职应用英语》课程标准

课程名称：高职应用英语

适用专业：普通高职一年级开设本课程一学期各班级

授课部门：公共基础教学部

计划学时：64

学 分：4

1. 课程性质、地位、作用

高职应用英语课程是高等职业教育专科课程体系的有机组成部分，是学校各专业学生必修的公共基础课程，兼具工具性与人文性。

高职应用英语课程全面贯彻党的教育方针，落实立德树人根本任务，以中等职业学校和普通高中的英语课程为基础，与本科教育阶段的英语课程相衔接，旨在培养学生学习英语和应用英语的能力，为学生未来继续学习和终身发展奠定好的英语基础。

2. 课程目标

（1）学科核心素养

学科核心素养是学科育人价值的集中体现，是学生通过课程学习与实践而逐步形成的正确价值观、必备品格和关键能力。高等职业教育专科阶段的英语学科核心素养主要包括职场涉外沟通、多元化交流、语言思维提升和自主学习完善四个方面。他们既明显区别，又相互联系、相互促进，构成有机的整体。

（2）课程目标

高职应用英语课程的目标是全面贯彻党的教育方针，培养和践行社会主义核心价值观，落实立德树人根本任务，在中等职业教育和普通高中教育的基础上，进一步促进学生英语学科核心素养的发展，培养中国情怀和国际视野。能够在日常生活和职场中用英语进行有效沟通的高素质技术技能人才，通过本课程学习，学生应该能够达到课程标准所设定的四项学科核心素养的发展目标。

3. 课程内容与要求

高职应用英语的课程内容为职场通用英语，是各专业学生必修的基础性内容。旨在结合职场情境，反映职业特色，进一步提高学生的英语应用能力。

(1) 词汇知识

【内容要求】

词汇是语言的基础，学习词汇与应用词汇对于提高职场涉外沟通素养至关重要。词汇掌握的熟练程度将直接影响英语应用能力的发展。高职应用英语应在中等教育阶段 1800-1900 个单词和普通高中教育阶段 2000-2100 个单词的基础上，使学生学会使用 250 个左右的新单词和一定数量的短语，累计掌握 2000-2400 个单词。

【教学提示】

教师在教学中应帮助学生借助多种资源，运用构词法知识，结合主题、语境、场合、身份等多种因素学习词汇，并将之用于理解和表达相关信心。在表达时提高词汇使用的准确性和丰富性；结合主题，不断复现相关词语，引导学生通过多种方法学习词汇。教师应结合主题类别，运用多种教学策略和方法，开展各种教学活动，帮助学生提高运用词汇的熟练程度。

(2) 语法知识

【内容要求】

语法是语言的基本规则。语法知识是“形式-意义-使用”的统一体，直接影响语言理解和表达的准确性和得体性。考虑到学生在中等职业学校或普通高中已经学习了必要的语法内容，高职应用英语应根据学生需求，遵循“实用为主，够用为度”的原则，查漏补缺，夯实语法基础。

【教学提示】

教师在教学中应设置各种职场情景任务，通过多种英语学习活动，帮助学生掌握句子结构、时态、语态等语言规律，并在语言实践中巩固和运用中等职业教育或普通高中教育阶段所学的

语法知识。

学生在学习中遇到语法问题时，教师要引导学生借助语法书、词典、网络等资源和媒介来解决问题，提高学生对语法知识的自主学习能力。

（3）语篇知识

【内容要求】

语篇知识是关于语篇表达的内容、意图和手段的知识。基础模块的语篇知识内容要求包括写作目的、体裁特征、标题特征、篇章结构、修辞手段、衔接与连贯、语言特点、语篇成分（句子、句群、段落）之间的逻辑语义关系等。

语篇知识有助于学生有效理解听到、读到或看到的语篇，并在口头和书面表达过程中根据交流需要选择恰当的语篇类型，设计合理的语篇结构，保持语篇的衔接性和连贯性等，从而达到有效交际的目的。

【教学提示】

教师在教学中应培养学生的语篇意识，引导学生观察和分析不同语篇的结构和语言特征，对语言材料句子之间、段落之间的衔接性与连贯性进行分析，帮助学生把握不同语篇的表意功能，提高学生理解语篇和选择恰当语篇表达意义的能力。

（4）语用知识

【内容要求】

语用知识指在不同情景中恰当运用语言的知识。情景的变化会影响语言的使用，如目的，场合、话题和交际者的不同会影响正式和非正式、礼貌和不礼貌、直接和委婉等不同表达方式的选择。学习和掌握一定的语用知识有助于提升学生的语用意识，帮助学生根据不同情景，进行得体、有效的交际。

【教学提示】

教师在教学中应适时创设交际语言环境和职场情景，通过不同的典型案例提升学生的语用意识，使学生意识到语用能力的提高需要在真实情境中进行长期实践。

(5) 文化知识

【内容要求】

高职应用英语课程的文化知识涵盖哲学、经济、科技、教育、历史、文学、艺术、社会习俗、地理概括，以及中外职场文化和企业文化等。中外优秀文化知识的学习有助于学生比较文化异同，汲取文化精华，提高跨文化理解与表达能力，拓展国际视野，增强处理文化差异的意识和能力，加深对中华优秀传统文化，革命文化和社会主义先进文化的认同，形成正确的价值观，成为有文明素养和社会责任感的高素质技术技能人才。

【教学提示】

教师在教学中可以运用典型案例创设情境，让学生通过体验、探索、比较等方式，加深对文化异同的理解，正确认识和对待文化差异，帮助学生了解和感悟中外优秀文化的内涵，培养学生用英语讲述中国故事的意识和能力。

4. 实施建议

(1) 学时分配

表 1 授课学时分配表

| 序号 | 教学模块 | | 教学时数 | | | | |
|----|--|---------------------------------------|-----------------------------|----|----|----|---|
| | | | 小计 | 讲授 | 机动 | 实训 | |
| 1 | Preschool Education& Orientation | | 2 | 2 | | | |
| 2 | International Phonetics | | 6 | 6 | | | |
| 3 | Project 1 Campus life | Unit 1 Campus Life | Module 1 Reading | 2 | 2 | | |
| | | | Module 2 listening&speaking | 2 | 1 | | 1 |
| | | Module 3 Sentence Pattern and Tense | 2 | 2 | | | |
| | | Module 4 Practical Writing: Notices 1 | 2 | 2 | | | |
| | Unit 2 Friendship and Campus Love | Module 1 Reading | 2 | 2 | | | |
| | | Module 2 listening&speaking | 2 | 1 | | 1 | |
| | | Module 3 Voice | 2 | 2 | | | |
| | | Module 4 Practical Writing: Name | 2 | 2 | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|--------------------------------------|--|---|---|---|---|
| | | | Cards | | | | |
| 4 | Project 2 Healthy Lifestyle | Unit 3 Physical Training | Module 1 Reading | 2 | 2 | | |
| | | | Module 2 listening\$speaking | 2 | 1 | | 1 |
| | | | Module 3 Subject and Verb Agreement | 2 | 2 | | |
| | | | Module 4 Practical Writing: Notes | 2 | 2 | | |
| | | Unit 4 Heath and Fitness | Module 1 Reading | 2 | 2 | | |
| | | | Module 2 listening\$speaking | 2 | 1 | | 1 |
| | | | Module 3 Non-finite Verb | 2 | 2 | | |
| | | | Module 4 Practical Writing: Notices 2 | 2 | 2 | | |
| 5 | Project 3 Surfing and Internet | Unit 5 Shopping and E-shopping | Module 1 Reading | 2 | 2 | | |
| | | | Module 2 listening\$speaking | 2 | 1 | | 1 |
| | | | Module 3 Noun Clauses 1 | 2 | 2 | | |
| | | | Module 4 Practical Writing: I.O.U and Receipt | 2 | 2 | | |
| | | Unit 6 Internet Safety | Module 1 Reading | 2 | 2 | | |
| | | | Module 2 listening\$speaking | 2 | 1 | | 1 |
| | | | Module 3 The Attributive Clause 1 | 2 | 2 | | |
| | | | Module 4 Practical Writing: Signs | 2 | 2 | | |
| 6 | Project 4 Transportation and Tourism | Unit 7 Transportation | Module 1 Reading | 1 | | 1 | |
| | | | Module 2 listening\$speaking | 1 | | 1 | |
| | | | Module 3 The Adverbial Clause and Absolute Construction | 1 | | 1 | |
| | | | Module 4 Practical Writing: Memos | 1 | | 1 | |
| | | Unit 8 Getting Around | Module 1 Reading | 1 | | 1 | |
| | | | Module 2 listening\$speaking | 1 | | 1 | |
| | | | Module 3 Mood | 1 | | 1 | |
| | | | Module 4 Practical Writing: Greeting | 1 | | 1 | |

| | | | | | | | |
|-----|--|--|-------|----|----|---|---|
| | | | Cards | | | | |
| 总 计 | | | | 64 | 50 | 8 | 6 |

(2) 教学方法

1) 任务驱动法

授课时就告诉学生本次课的任务内容、要求，设计应该涵盖的知识点，以此为基础展开教学，注重培养学生发现问题、分析问题、解决问题的能力以及创新思维与综合应用能力。

2) 案例法

通过精选典型案例，有机地将相关知识点融合到课程中，让学生对问题产生浓厚兴趣，提高其学习的积极性与主动性。

3) 教、学、做一体教学法

采用边讲解、边剖析、边指导的方法进行教学。

4) 直观教学法

通过动画演示、电子教案、电子课件、投影、录像、图片等现代教育技术展开理论教学，用简单的、感性的方法展现出来，并选取与学生实际生活密切相关的实例讲解，充分激发学生的学习兴趣 and 主动性。

5) 讨论交流法

课程教学中，让每个学生积极参与，给学生机会发表自己的意见。

6) 激励教学法

采用小组之间竞赛的方法，竞赛的结果记入平时考核成绩。鼓励团队合作精神和培养创造性解决问题的能力。

(3) 教学评价

总评成绩采用百分制，由平时成绩和期末考试成绩组成，各占总评成绩的 50%。

平时成绩: 包含过程性考核(占 80%)和增值性考核(占 20%)两个部分。

过程性评价由五个部分组成，分别为出勤率(占 20%)，课堂提问(占 20%)，阶段测验(占 20%)，作业评分(占 20%)

和线上学习（占 20%），最终成绩以百分制计算，并乘 80%计入平时成绩。

增值性评价方式为对比过程性评价成绩与入校成绩，得出增值部分，划分为 A、B、C、D、E 五个档次。每档增值成绩分别对应：A=100 分 B=80 分 C=60 分 D=40 分 E=20 分。所得成绩乘 20%计入平时成绩。

期末成绩

以期末考试成绩乘 50%计入总评成绩。

5. 教学资源

(1) 《高职应用英语》 职业院校数字化学习平台

<http://hnjtpc.jiuhuax.com/portal/courselist/index/id/57/page/3.html>

(2) 《高职应用英语》 学习通

<http://hncc.fanya.chaoxing.com/>

(3) 《英语》北京出版社 ISBN: 978-7-200-14976-0

(4)《英语综合实训》北京出版社 ISBN: 978-7-200-16408-4

(5) 《英语参考书》北京出版社 ISBN: 978-7-200-14976-0

（九）《应用文写作》课程标准

课程名称：应用文写作

适用专业：学院各专业

授课部门：公共基础教学部

计划学时：28

学 分：2

1. 课程性质、地位、作用

高职应用文写作课程以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，积极培育和践行社会主义核心价值观。全面贯彻党的教育方针，落实立德树人根本任务，培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人，以中等职业学校和普通高中的语文课程为基础，与本科阶段的大学语文课程教育相衔接，将专业精神、职业精神和工匠精神融入人才培养全过程，服务于学生专业课程学习和今后的学习、生活、工作的写作需要，旨在培养学生应用文体的写作能力，锻造高素质技术技能人才。

本课程是为高等职业教育各类专业开设的一门公共基础课，具有综合性、实用性、工具性特征。本课程通过应用文写作基础理论和各种应用文体知识的教学与写作训练，使学生能够熟知应用文写作的基本知识，运用写作的基本技巧，提高常用应用文的修改、写作能力，以适应当前和今后在学习、生活、工作中的写作需要，并通过常见应用文的案例分析和写作训练，提高学生的语言表达能力、职业素养、思想水平和文化修养，形成良好的学习习惯、团队意识和创新能力，从而增强学生的职业能力和就业竞争力，为学生学好各门专业课和将来进入社会从事实际工作奠定良好的基础，增强学生未来职业生涯的可持续发展能力。

高职应用文写作课程，将课程内容与育人目标相融合，在中等职业院校和普通高中教育的基础上进一步促进学生应用写作能力的提升，培养掌握工作生活基础性工具的、传承民族精神、满怀爱国情怀的高素质技术技能人才。通过本课程的学习学生应该能够达到课程标准所设定的三项核心素养发展目标。

2. 课程目标

(1) 能力目标

能够运用竞聘辞、社会实践报告、实习报告、毕业设计、学术论文、求职函、简历等 15 种文书知识对具体的交往任务和 environment 进行分析、判断，明确交往对象，确定写作的文种；

能够应用写作基本要求：主题正确集中、材料充实有针对性、结构符合文种体式、语言表达简洁明确、严谨得体，对给定材料进行分析、提炼、运用；

能够在分析、处理材料的基础上，应用比较、分类等方法，采取记叙、议论、说明等表达方式写作出格式正确、语言规范的应用文书；

能够用询问调查法、直接调查法、统计调查法等多种调查手段进行调查研究；

能够广泛阅读并借用网络、报刊等媒体手段进行资料的收集。

(2) 知识目标

能够简单描述 15 种文书的基本概念、特点、类别和作用，领会写作要求；

能够准确描述 15 种文书的体式和处理程序；

能够简单描述同一模块中不同文种的区别。

(3) 素质目标

通过在本课程学习的全过程中努力培养学生个人广泛阅读的习惯，同时结合学习小组的项目训练，以期达到提高学生自主学习的能力，培养学生热爱祖国语言文字和传统文化，形成良好的品格和个人修养，树立正确的人生观、价值观和世界观，认同并践行社会主义核心价值观，具备创新思维、创新能力、良好的职业素养和综合素质。强化课程思政元素、创新创业元素和职业素养，实现多方位地培养学生。

通过师生、生生之间的主体间交往，培养学生的公平竞争、团队合作精神，独立开拓思维和人文关怀素质。

3. 课程内容与要求

模块一：应用写作理论知识

知识目标：简单描述应用文的含义、特点、分类，思路和结构，语言和表达方式。

能力目标：准确描述有关应用写作的理论知识。

教学重点：应用文的含义、特点、分类。

教学难点：学习应用文的思路和结构，语言和表达方式。

课时安排：2 课时

教学内容：

（1）应用文书写作概述

（2）主旨与材料、思路与结构

（3）应用文书写作的语言及表达方式

思政结合点：以培养和担当民族复兴大任的时代新人为着眼点，培育和践行社会主义核心价值观，从为什么要学习应用文写作、写作的目的是什么为切入点，到怎么学好应用文写作课程，从培养学生养成爱读书、勤读书、乐读书的阅读习惯，到引导学生敢于表达、正确表达达到善于表达，比如，能够正确认识当下一些热门词汇“躺平”、“内卷”等，引发学生的思考与辨析。充分利用智慧课堂开展《阅读打卡 21 天行动计划》，传播阅读点亮人生理念，拉开新学期“好读书，读好书”系列活动序幕，具体要求由任课教师自行制定，并于开学第一次课与学生详细解读活动细节，并将打卡结果计入教学评价的平时成绩中，坚持 21 天可按照平时成绩中的作业占比的 10%为满分。阅读打卡活动方案参考如下：

①每天抽时间到图书馆，为自己打造一个安静、独处的阅读环境。

②开启您的睡前阅读之旅，坚持阅读智慧课堂打卡一起赢积分，21 天后谁将会成为班级阅读小达人。

③阅读感悟分享（每天 2 名学生将阅读感悟拍摄成小视频，分享到任课教师建立的网络学习空间班级群中，期待学生们积极

参与)

宣传语：美好新学期，开启阅读季，坚持打卡 21 天，一起提高国民阅读力！

模块二：大学生通用文书

知识目标：简单描述竞聘辞、社会实践报告、实习报告、毕业设计、学术论文、求职函、简历、劳动合同 8 种大学生通用文书的含义、用途、特点和类型，准确描述其写作要求。

能力目标：重点掌握竞聘辞、社会实践报告、实习报告、毕业设计、学术论文、求职函、简历、劳动合同 8 种大学生通用文书的写法；具有按要求撰写通用文书的能力，具有正确辨别不同文种之间异同的能力。

教学重点：竞聘辞、社会实践报告、实习报告、毕业设计、学术论文、求职函、简历、劳动合同的结构及其写法。

教学难点：竞聘辞、社会实践报告、实习报告、毕业设计、学术论文、求职函、简历、劳动合同的规范写作。

课时安排：14 课时（其中 10 个理论课时+4 个实践课时适用于除现代物业管理以外的所有专业；现代物业管理采用 2 个理论课时 + 12 个实践课时）

教学内容：

- (1) 竞聘辞、社会实践报告
- (2) 实习报告、毕业设计、毕业论文
- (3) 求职函、简历、劳动合同

思政结合点：

在大学生通用文书的内容选择上，结合当地传统文化中的优秀育人资源，丰富课程的教学内容，提升课程的趣味性，可从古典文献、名胜古迹、地方特产等方面找寻融入点，在与各个专业内容相结合的同时体现学生的个性特点，同时可列举近年来成功就业、创业的本校大学生取得的优异成绩和国家对大学生创新创业的支持政策，让学生认同创新创业的重要性，树立制度自信、文化自信。

此外，在本模块教授“毕业论文”时所蕴含的课程思政元素比较多，可根据课堂具体安排适时切入。比如，一是写作时要诚实守信，不抄袭、不学术作假；二是在写毕业论文结束语的致谢时，正确引导学生做人要常怀感恩之心，方可走出细水长流的人生。

模块三：公文

知识目标：简单描述公文写作的基本知识及其特点、作用和用语要求；准确描述行政公文中通知和报告的写作要求。

能力目标：重点掌握通知和报告的特点及写法；具有按要求撰写行政公文的能力，具有正确辨别不同文种之间异同的能力。

教学重点：通知和报告的结构及其写法。

教学难点：通知和报告的规范写作。

课时安排：2 课时

教学内容：

（1）行政公文写作：通知

（2）行政公文写作：报告

思政结合点：发挥社会主义核心价值观对国民教育、精神文明创建、精神文化产品创作生产传播的引领作用。强化教育引导、实践养成、制度保障，在教授公文写作时，可引导学生经常阅读人民日报、新华日报等知名报纸，也可通过手机或电脑等网络途径浏览政府网站，学习公文写作的同时感受祖国日新月异的变化和繁荣昌盛，树立民族自信、热爱祖国。

结合公文模块学习主题，拟选定在每学期期中学习考察阶段（大概每学期校历的第9周），具体时间可根据各班级教学计划和实际教学进度，开展《我的新闻联播日记》21天打卡挑战赛，具体要求由任课教师自行制定，并利用课堂时间与学生详细解读活动细节，并将最终挑战结果计入教学评价的平时成绩中。挑战打卡活动方案参考如下：

（1）坚持关注国家时事新闻是新时代青年应该做的事情，从校历第九周开始让我们一起关注国家时事，一起伴祖国成长！

（2）挑战规则：

①打卡标准：将每日收听、收看的时事新闻照片和老师推荐的素材经过电子版整理或者纸质版整理成日记版式，拍照以图片形式或者制作成PPT、word、PDF等文档形式，分享到任课教师建立的网络学习空间班级群中，期待学生们积极参与！

②打卡奖励：每打卡1天，就增加智慧课堂或者学习通10个学习积分，累计21天，按照平时成绩中的作业占比的10%为满分。

③参与人群：只针对开设有应用文写作课程的各专业学生

宣传语：如果您愿意和我们一起将关注国家时事新闻纳入每日计划，那就请联系班级的应用文写作老师报名吧！

模块四：常用工作文书

知识目标：简单描述常用工作文书的基本知识及其特点、作用和用语要求；准确描述计划、总结、启事、市场调查报告、邀请书（请柬）的写作要求。

能力目标：重点掌握计划、总结、启事、市场调查报告、邀请书（请柬）的特点及写法；具有按要求撰写工作公文的能力，具有正确辨别不同文种之间异同的能力。

教学重点：计划、总结、启事、市场调查报告、邀请书（请柬）的结构及其写法。

教学难点：计划、总结、启事、市场调查报告、邀请书（请柬）的规范写作。

课时安排：10课时

教学内容：

（1）事务文书：计划、总结、启事

（2）经济调研文书：市场调查报告

（3）礼仪信函：感谢信、邀请书（请柬）

思政结合点：在教授“书信”时，教师可以选取优秀的中华家书范文，如鲁迅、傅雷等文化名人留下的家书，让学生领会先人的人生观、价值观和世界观，感受到中华文化的魅力，树立文

化自信。在教授“请柬”时，教师除了指导学生写作格式正确的请柬外，还可以引用经典名言“不学礼，无以立”“敬人者，人恒敬之”“人无礼则不生，事无礼则不成，国无礼则不守”，让学生在感受先贤处事的原则和智慧，形成谦虚有礼、温良恭敬的处事态度。

表 1 课程内容与要求及授课学时分配表

| 知识单元 | | 计划学时 | 教学内容及学时安排 | | | | 教学基本要求 |
|------|----------|------|-------------------|----|------------------------------|------------|--------------------------------------|
| | | | 理论教学 学内容 | 学时 | 课外作 业 | 课内实 践项目 | |
| 模块一 | 应用写作理论知识 | 2 | 应用文书写作概述 | 2 | 课后能力训练： 知识题； 21天读书打卡计划 | | 简单描述本课程的基本特点； 认识本课程的重要性 |
| | | | 主旨与材料 | | 课后能力训练： 阅读题 | | 简单描述应用文写作的常用思路；准确描述应用文的结构和段落展开方式 |
| | | | 应用文书写作的结构、语言及表达方式 | | 课后能力训练： 技能题 | | 重点讲解应用文书的写作结构，简单描述应用文书语言的基本特征和主要表达方式 |

| | | | | | | | | |
|-----|---------|----|------------------|---|---------------|--|-----|---|
| 模块二 | 大学生通用文书 | 14 | 竞聘辞、社会实践报告 | 2 | 写作训练 | 现代物业管理专业特色实践活动——“令人心动的offer1” | 4 | 简单描述竞聘辞和社会实践报告的含义、用途、特点和类型；会正确写作竞聘辞和社会实践报告；现代物业管理专业特色实践活动 |
| | | | 实习报告、毕业设计报告、学术论文 | 4 | 写作训练、文稿演示制作训练 | “毕业季我来了”活动；现代物业管理专业特色实践活动——“令人心动的offer2” | 2/4 | 简单描述实习报告、毕业设计报告、学术论文的含义、用途、特点和类型；会正确写作实习报告、毕业设计报告、学术论文；进行一次模拟毕业答辩 |
| | | | 求职类信函、简历、劳动合同 | 4 | 写作训练 | 模拟招聘会；现代物业管理专业特色实践活动——“令人心动的offer3” | 2/4 | 简单描述求职函、简历、劳动合同的含义、用途、特点和类型；会正确写作求职函、简历、劳动合同；进行一次模拟招聘会 |

| | | | | | | | |
|-----|--------|----|--------------------|---|-------------------------------|--|---|
| 模块三 | 公文 | 2 | 行政公文写作：通知、通报 | 1 | 课后能力训练、写作训练；《我的新闻联播日记》21天挑战赛！ | | 简单描述公文写作的基本知识；简单描述行政公文中通知、通报的含义、用途、特点和类型；会正确写作 |
| | | | 行政公文写作：公告、通告、报告、请示 | 1 | 课后能力训练、写作训练；政府网站浏览 | | 简单描述公文写作的基本知识；简单描述行政公文中公告、通告、报告、请示的含义、用途、特点和类型；会正确写作 |
| 模块四 | 常用工作文书 | 10 | 事务文书：计划、总结、启事 | 4 | 写作训练 | | 简单描述事务文书中计划、总结、启事的含义、用途、特点和类型；会正确写作计划、总结、启事 |
| | | | 条据 申请书 | 2 | 写作训练 | | 简单描述条据、申请书的含义、分类、特点、写法与格式等，会写正确的条据 |
| | | | 经济调研文书：市场调查报告 | 2 | 课后能力训练 | | 简单描述经济调研文书中市场调查报告的含义、用途、特点和类型，以及市场调查的常用方法；会正确写作市场调查报告 |
| | | | 礼仪信函：感谢信、邀请信、邀请 | 2 | 写作训练 | | 简单描述礼仪信函中感谢信、邀请书、请柬的含义、用途、特点和类型；会正确写作邀请 |

| | | | | | | | | | |
|------|--|-----|-----------|--|-----|------|--|-------|----|
| | | | 书（请柬） | | | | | 书（请柬） | |
| 课时总数 | | 理论课 | 24/ 16 | | 实践课 | 4/12 | | 总计 | 28 |

4. 实施建议

（1）学时分配

①现代物业管理除外的专业按照：

计划内总课时：28

理论教学课时：24

实践教学课时：4

②现代物业管理专业按照：

计划内总课时：28

理论教学课时：16

实践教学课时：12

（2）教学方法

采用“三位”一体的教学方法，将应用写作视为一个由“学”、“练”到“用”的完整而系统的过程。围绕这一方法改变教师“满堂灌”的格局，采取“案例教学”、“角色定位写作”等形式，加强师生互动，充分调动学生的学习积极性，激发其学习热情。同时，针对高职院校学生特点，着力培养学生自主学习能力，以学生为主体、教师为主导的混合式教学模式，引入探究式学习方法，采用任务驱动、成果导向、翻转课堂和“三师课堂”的教学方法，按照“课前布置任务——课中“三师讲解”——课后巩固提升”的模式进行教学，为落实“互联网+职业教育”新要求，充分应用信息技术，网络在线开放课程和智能化学习平台，提升课程教学质量。

案例分析教学法：根据职业调查收集真实案例，贯穿教学过程，由于案例有鲜明的岗位针对性，对学生完成项目任务就有很强的指导性。

小组讨论法：启发引导学生积极思考，共同商量，小组成员

分工协作，协商交流，这种形式既调动了学生的积极性，又培养了其协作交流能力与团队精神，是应用写作实践教学较好的方式。

情景模拟：创设近于职业环境的情境，进行角色扮演训练，是进入真实环境写作的必要前提步骤，让学生充分体验自主学习的乐趣。

（3）教学评价

本课程考核突出“写作能力”，强调能够灵活运用所学的“写作知识”，本着考核形式服从教学目的、教学内容和学生实际的原则，在最新修订的方案中加大了平时考核成绩的比重，并采用过程性考核与增值性相结合的方式计入平时成绩。总评成绩采用平时成绩和期末考试成绩加权的方法计算，权数分别为 0.6 和 0.4，具体分配方案如下：

平时成绩占总评成绩的 60%，并且由两个部分组成：

① 增值性考核成绩，占平时成绩的 20%。增值性考核成绩依据学生职业能力和个体综合素养等在原有基础上的成长、发展的增值情况给出，采用智慧学习平台上学生成长档案相关数据、访谈、标准化测试、相关打卡活动统计分析等评价方法。

② 过程性考核成绩，占平时成绩的 80%，主要包含出勤 20%，课堂提问 15%，问卷调查 15%，随堂测验 10%、作业评分 20%。

期末成绩占总评成绩的 40%，期末考试以百分制进行评分，即写作能力题测试，考试形式为开卷。

5. 教学资源

（1）高职应用文写作专业资源库

学习通 App 或者登录网站
[HTTP://hunch.fanya.chaoxing.com/portal](http://hunch.fanya.chaoxing.com/portal)


内容涵盖了高职应用写作相关词条释义、学术趋势、期刊文章、图书书目、学位论文、会议论文、报纸文章、以及课程学习所包含的章节、课件、资料、题库、作业、试题等。

在线开放课程

微信关注画课堂公众号或者登录职业院校数字化学习平台
网站：<http://hnjtpc.jiuhuax.com>

内容涵盖了高职应用文写作课程需要学习与掌握的十个专题，包括课本配套的课件，教师授课课件、视频讲解，课外拓展资料，课后练习题，作业，考试题等专题对应的详细学习资料。

(3) 学习网站:

爱课程  国家级精品资源共享课，网址:

http://www.icourses.cn/sCourse/course_3995.html

应用文写作杂志社 (<http://www.appliedwriting.com>)

应用文写作网 (<http://www.yywxz.cn>)

中国公文网 (<http://www.zggww.com.cn/>)

(4) 建议教材:

王粤钦、陈娟主编《新编应用文写作》(第八版)大连理工大学出版社

杨文丰编著.《高职应用写作》(第三版)高等教育出版社
《应用公文写作》，黄荣志，暨南大学出版社，2017年，
第2版。

（十）《计算机应用基础》课程标准

课程名称：计算机应用基础

适用专业：高职高专院校各专业

授课部门：交通信息工程系

计划学时：64

学 分：4

1. 课程性质、地位、作用

《计算机应用基础》是学校所有专业必修的公共基础课，通过本课程的学习，使学生能够描述计算机软、硬件技术与网络技术的基本概念；会使用各种办公软件实现办公自动化；具备使用计算机网络获取信息的能力。在提高学生文化素质的同时，着重使学生明白计算机文化在信息社会中的作用、会使用计算机办公软件的重要性，使学生具备在计算机的单机和网络操作环境中使用应用程序的能力，并能说出计算机安全维护的相关知识。

课程的总体设计思路是，从现代办公应用中所遇到的实际问题出发，以现代办公应用为主线，用项目引导、任务驱动的方式，通过“提出问题”→“分析问题”→“解决问题”→“总结提高”四步展开。在宏观教学设计上突破以知识点的层次递进为体系的传统模式，而是将职业工作过程系统化，以工作过程为参照系，按照工作过程来序化知识，培养学生规范、高效率、高质量地应用办公软件能力。

2. 课程目标

（1）总目标

本课程的目标是要求学生能组装计算机硬件，会用键盘输入文字，能描述 Windows 10、Word 2016、Excel 2016、PowerPoint 2016 和 Internet 的基本知识，会用 Windows10 等操作系统并进行设置和管理，会使用办公自动化软件进行文档编辑、表格制作和演示文档制作等实际操作，为后续课程的学习以及实际工作中的应用打下坚实的基础。

本门课程主要面对学校各专业的学生，注重基础素质教育，

激发他们的学习兴趣，增强他们理论联系实际的能力，提高他们的动手操作能力，培养他们的创新精神。

表 1 教学目标

| 名称 | 教学目标 |
|------|--|
| 知识目标 | 培养学生描述计算机基础知识和基本技能以及利用计算机解决应用问题的能力。 |
| 能力目标 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 能描述计算机的应用领域及其功能； 2. 能够会计算机操作的基本技能； 3. 能描述计算机操作系统的基本知识和操作技能； 4. 会使用办公自动化常用工具，具有进行日常事务处理的能力； 5. 能说出 Internet 的一般知识，具有使用网上常用工具的能力。 |
| 素质目标 | 注重专业基础素质教育，激发学生的学习兴趣，增强学生理论联系实际的能力，提高学生的动手操作能力，培养学生的创新精神。 |

(2) 具体目标

不同的能力模块达到的具体能力目标，如表 2 所示：

表 2 能力目标表

| 能力模块 | 能力目标 |
|-----------------|--|
| 一、计算机的使用能力 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 简单描述计算机的发展与分类和特点与应用； 2. 正确描述计算机内的信息表示； 3. 简单描述计算机硬件、软件基础知识； 4. 键盘和鼠标正确的使用方法。 5. 高速录入中英文的能力 6. 描述计算机新技术 |
| 二、常用操作系统的使用能力 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 简单描述 Windows 10 操作系统的特点、安装、运行环境； 2. 会 Windows 10 操作系统的启动和退出方法； 3. 会 Windows 10 操作系统的基本操作、文件管理、硬盘管理、环境设置和系统配置等。 |
| 三、使用 Word 排版的能力 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 会 office 软件的安装、卸载； 2. 会使用文字处理软件，包括文字的处理、段落的处理、页面的处理； |

| | |
|------------------------|--|
| | 3. 会处理表格和图形图像，会设置打印机。 |
| 四、使用 Excel 进行简单数据处理的能力 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 简单描述电子表格的概念和 Excel 2016 的窗口组成； 2. 正确描述工作簿和工作表的基本概念和基本操作，会对工作表中的数据进行编辑和排版； 3. 会处理数据，能应用数据图表； 4. 正确描述工作表格式设置与打印技术。 |
| 五、使用 PPT 制作展示课件能力 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 简单描述 PowerPoint 界面和演示文稿视图方式； 2. 正确描述新建演示文稿的设计原则和保存演示文稿方法； 3. 会编辑演示文稿，会进行文稿播放。 |
| 六、使用计算机网络功能的能力 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 简单描述计算机网络的基本概念、分类、协议和拓扑结构； 2. 正确描述计算机网络的组成、局域网构成和网络间互联设备； 3. 正确描述 Internet 的基本知识、接入方式和简单应用。 |
| 七、进行基础计算机维护与安全的能力 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 会进行磁盘与系统维护； 2. 能描述计算机病毒，会防治病毒。 |

3. 课程内容与要求

按照国家职业标准的要求，本课程内容所涵盖的能力点和知识点，见下面表 3:

表 3 课程内容设计

| 模块一 计算机基础理论 | | | | |
|---------------|----------------|--|---|---|
| 任务 | 能力目标 | 知识目标 | 课堂思政目标 | 情感目标 |
| 任务 1 计算机概述 | 能够描述键盘指法、中英文文字 | 能够描述计算机技术的发展过程及趋势，列举各阶段发展的主要特点； 能够列举计算机在现代社会的工作与生活中的各类应用； 能够说出数据与信息概念及数据在计算机中的处理过程 | 通过实例引导学生通过正确途径，合理选择使用计算机，莫贪小便宜吃大亏。严格遵守法 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 培养学生严谨细实的工作态度 2. 培养学生职业道德意识 3. 培养学生具 |

| | | | | |
|----------------------------|-----------------------|--|---|---|
| 任务 2 计算机系统的组成 | 能够描述计算机硬件和软件系统组成及工作原理 | <p>能够描述二进制基本概念及常用数制之间的转换方法；</p> <p>能够描述 ASCII 码的基本概念，了解编码规则；</p> <p>能够说出计算机硬件与软件系统的组成，以及主要硬/软件在系统中的作用；</p> <p>能够描述计算机主要部件及其作用；</p> <p>会利用数据存储单位区分存储空间大小；</p> <p>能够描述计算机系统的主要技术指标及其对计算机系统性能的影响；</p> <p>能够描述 BIOS 在计算机系统硬件配置和管理中的作用。</p> | 律法规，遵照执行《中华人民共和国著作权法》，使用计算机正版软件。 | <p>有热爱科学、实事求是的学风和创新意识、创新精神</p> <p>4. 善于从不同的角度发现问题，积极探索解决问题的方法</p> <p>5. 培养学生团队协作精神</p> |
| 模块二 windows 10 系统使用 | | | | |
| 任务 1 操作系统概述 | 描述操作系统概念 | <p>能够描述操作系统的基本概念，理解操作系统在计算机系统运行中的作用；</p> <p>能够说出常用操作系统的特点和功能；</p> <p>能够描述常用操作系统的类型；</p> <p>会安装常用操作系统。</p> | 贯彻遵照执行《中华人民共和国著作权法》，安装使用正版操作系统。培养严谨的操作习惯，安全操作计算机。 | <p>1. 培养学生严谨细致的工作态度</p> <p>2. 培养学生职业道德意识</p> <p>3. 培养学生具有热爱科学、实事求是的学风和创新意识、创新精神</p> <p>4. 善于从不同的角度发现问题，积极探索</p> |
| 任务 2 操作系统界面 | 会界面操作 | <p>能够描述组成常用操作系统图形界面的基本元素（对象），熟练使用鼠标完成对窗口、菜单、工具栏、任务栏、对话框等基本元素的操作，会启动/关闭计算机系统；</p> <p>会快捷键和快捷菜单的使用方法；</p> <p>会使用操作系统的“帮助”信息解决问题。</p> | | |

| | | | | |
|-----------------------------|---------------------|--|--|--|
| 任务 3 文件管理 | 会对文件名定义与文件夹及文件夹常用操作 | 能够描述文件和文件夹的概念与作用，熟练进行文件和文件夹的基本操作； 会使用资源管理器对文件等资源进行管理； 能够描述常见文件类型及其关联程序。 | | 解决问题的方法 5. 培养学生团队协作精神 6. 培养学生“1+x”技能证书基础操作考试能力 |
| 任务 4 系统管理与应用 | 会控制面板常用设置 | 能够描述控制面板的功能，会使用控制面板配置系统，如显示属性、鼠标、输入法的设置等； 会安装和卸载常用应用程序； 会使用操作系统中自带的常用程序； 会为计算机设置多用户管理及权限，使一台计算机能够为不同人员使用； 会安装打印机等外部设备驱动程序。 | | |
| 任务 5 中英文输入 | 会使用拼音输入法 | 会常用的中英文输入法，熟练使用一种中文输入法。 | | |
| 模块三 Word 2016 文字排版处理 | | | | |
| 任务 1 制作学习计划、编辑招聘启事 | 文本基本设置及表格制作 | 熟练创建、编辑、保存和打印文档； 会使用不同的视图方式浏览文档； 会对文档进行权限管理； 会设置超链接 会在文档中插入和编辑表格； 会设置表格格式； 会实现文本与表格的相互转换 熟练设置文档的格式（字体、段落、边框和底纹、项目符号和编号、分栏、首字下沉、文字方向等）； 熟练插入分隔符、页码、符号等； | 通过实践案例教学，训练学生有计划学习，摒弃投机取巧，临时赶工的习惯，珍惜当下的学习时间。 | 1. 培养学生严谨细致的工作态度 2. 培养学生职业道德意识 3. 培养学生具有热爱科学、实事求是的学风和创新意识、创新精神 4. 善于从不同 |

| | | | | |
|---|---------------------|---|---|---|
| <p>任务 2 制作公司 简介</p> | <p>图文设置及 排版</p> | <p>会使用样式，保持文档格式的统一和快捷设置； 会使用文字处理软件提供的工具，如“字数统计”、“修订”等 能描述文本框的作用，会使用文本框； 会在文档中插入并编辑图片、艺术字、剪贴画、图表等；</p> | | <p>的角度发现问题，积极探索解决问题的方法 5. 培养学生团队协作精神 6. 培养学生</p> |
| <p>任务 3 制作毕业 论文</p> | <p>达到综合应用各种排版设置</p> | <p>熟练设置文档的页面格式、页眉和页脚； 会对文档中的图、文、表混合排版； 会合并文档； 会在文档中插入脚注和尾注、题注、目录等； 会使用邮件合并功能； 会在文档中插入公式、组织结构图等对象</p> | <p>通过实践案例教学，提高道德意识，摒弃抄袭的陋习，养成严谨的操作的习惯；锐意进取，改革创新。形成严谨的文风，对文辞组句、行文语法带来的影响，充满重视敬畏。</p> | <p>“1+x”技能证书操作考试能力</p> |
| <p>模块四 Excel 2016 电子表格处理软件应用</p> | | | | |
| <p>任务 1 制作学生 成绩表</p> | <p>工作簿使用与表格制作</p> | <p>能够描述工作簿、工作表、单元格等基本概念； 会创建、编辑和保存电子表格文件； 会输入、编辑和修改工作表中的数据； 会将外部数据导入到工作表中； 能够描述模板的作用和使用方法； 能够描述数据保护的作用和操作方法 会设置工作表的格式（设置单元格、行、列、单元格区域、工作表、自动套用格式等）；</p> | <p>通过实践案例教学，让学生养成实事求是，求真务实的学习态度；形成严谨的统计计算操作的习惯，遵纪守法，对数据结果带来的影响，充满重视敬畏。</p> | <p>1. 培养学生严谨细致的工作态度 2. 培养学生职业道德意识 3. 培养学生具有热爱科学、实事求是的学风和创新意识、创新精神</p> |

| | | | | |
|---------------------------|------------------------|--|---|---|
| | | <p>会插入单元格、行、列、工作表、图表、分页符、符号等；</p> <p>会设置工作表的页面格式；</p> <p>会使用样式保持格式的统一和快捷设置。</p> | | <p>4. 善于从不同的角度发现问题，积极探索解决问题的方法</p> |
| 任务 2 制作产品销售测评表、分析员工绩效表 | 公式及函数的使用 | <p>能够描述单元格地址的引用，相对引用与绝对引用；</p> <p>能够描述各种常用计算符号在计算机上的使用方法；</p> <p>会使用常用函数进行常用计算；</p> <p>会使用公式进行计算。</p> | | <p>5. 培养学生团队协作精神</p> <p>6. 培养学生“1+x”技能证书操作考试能力</p> |
| 任务 3 制作销售分析表 | 数据管理统计分析 | <p>会对工作表中的数据进行排序、筛选、分类汇总；</p> <p>会使用工作表的引用进行多个工作表计算；</p> <p>能够描述常见图表的功能和使用方法；</p> <p>会创建与编辑数据图表；</p> <p>会使用数据透视表和数据透视图进行数据分析。</p> | | |
| 模块五 演示文稿应用 | | | | |
| 任务 1 制作市场分析 | 演示文稿的基本操作 演示文稿对象的编辑 | <p>能够描述演示文稿的基本概念；</p> <p>会使用多种方法新建演示文稿；</p> <p>会编辑演示文稿；</p> <p>会保存演示文稿；</p> <p>会使用不同的视图方式浏览演示文稿</p> <p>会设置、复制文字格式；</p> <p>会插入、编辑剪贴画、艺术字、自选图形等内置对象；</p> <p>会在幻灯片中插入图片、音频、视频等外部对象；</p> | <p>通过实践案例教学，提高道德意识，摒弃抄袭的陋习，养成严谨的操作的习惯；锐意进取，改革创新，积极探索解决问题，对演示文稿公开展示结果带</p> | <p>1. 培养学生严谨细致的工作态度</p> <p>2. 培养学生职业道德意识</p> <p>3. 培养学生具有热爱科学、实事求是的学风和创新意识、创新精神</p> |

| | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---|--|---|
| | | <p>会在幻灯片中建立表格与图表；</p> <p>会创建动作按钮；</p> <p>会建立幻灯片的超链接</p> | <p>来的影响，充满重视敬畏。</p> | <p>4. 善于从不同的角度发现问题，积极探索解决问题的方法</p> <p>5. 培养学生团队协作精神</p> <p>6. 培养学生“1+x”技能证书操作考试能力</p> |
| | <p>演示文稿修饰</p> <p>演示文稿的放映</p> | <p>会更换幻灯片的版式；</p> <p>会使用幻灯片母版；</p> <p>会设置幻灯片背景、配色方案；</p> <p>会设计制作幻灯片模板</p> <p>会设置幻灯片对象的动画方案；</p> <p>会设置并合理选择幻灯片之间的切换方式</p> <p>会设置演示文稿的放映方式；</p> <p>会根据播放要求选择播放时鼠标指针的效果、切换幻灯片方式；</p> <p>会对演示文稿打包，生成可独立播放的演示文稿文件；</p> | | |
| 模块六 计算机网络基础与 Internet 应用 | | | | |
| <p>任务 1</p> <p>计算机网络基础</p> | <p>简单认识网络硬件及功能</p> | <p>能够描述计算机网络的概念；</p> <p>能够描述计算机网络的功能、分类和网络硬件的组成；</p> <p>能够描述 OSI 网络参考模型</p> | <p>通过当下的典型网络案件，培养学生遵守知识产权等相关法律法规和信息活动中的道德要求，安全合法的使用网络。</p> | <p>1. 培养学生严谨细实的工作态度</p> <p>2. 培养学生职业道德意识</p> <p>3. 培养学生具有热爱科学、实事求是的学风和创新意识、创新精神</p> <p>4. 善于从不同</p> |
| <p>任务 2</p> <p>Internet 技术及应用</p> | <p>描述域名系统，使用 IE 浏览下载及电子邮件设置收发</p> | <p>会使用 Internet 域名系统；</p> <p>会使用浏览器浏览和下载相关信息；</p> <p>会使用搜索引擎检索信息；</p> <p>为适应不同需要，会配置浏览器中的常用参数；</p> <p>会申请电子邮箱，熟练收发电子邮件；</p> <p>会使用常用电子邮件管理工具</p> | | |

| | | | |
|-----------------|----------------|---|--|
| 任务 3 计算机信息安全 | 了解病毒及 计算机安全 | 能够描述信息安全的基础知识，使学生具有信息安全意识； 能够描述计算机病毒的基础知识和防治方法，具有计算机病毒的防范意识； 能够描述并遵守知识产权等相关法律法规和信息活动中的道德要求。 | 的角度发现问题，积极探索解决问题的方法 5. 培养学生团队协作精神 6. 培养学生“1+x”技能证书操作考试能力 |
| 模块七 综合应用 | | | |

4. 实施建议

(1) 学时分配

本课程学习时间安排见表 4。

表 4 课程学习时间安排表

| 章节 | 名称 | 主要内容 | 重难点关键词 | 学时 | 类型 |
|----|----------|---|--|----|-------|
| 1 | 了解并使用计算机 | 了解计算机的发展 认识计算机中信息的表示和存储形式 了解并连接计算机硬件 认识计算机的软件系统 使用鼠标和键盘 | 计算机中字符的编码规则，计算机的硬件组成与连接，以及鼠标和键盘的正确使用方法 | 4 | 理论讲授 |
| 2 | 了解计算机新技术 | 认识人工智能 认识大数据 认识云计算 认识其他新兴技术 | 人工智能、大数据、云计算的典型应用 | 2 | 理论讲授 |
| 3 | 学习操作系统知识 | 了解操作系统 操作 Windows 10 定制 Windows 10 工作环境 | 窗口与“开始”菜单的操作，账户设置、桌面背 | 4 | 理论+上机 |

| | | | | | |
|----|----------------|-----------------------------------|--|---|-------|
| | | 设置汉字输入法 | 背景与主题的设置，以及输入法的添加与删除 | | |
| 4 | 管理计算机中的资源 | 管理文件和文件夹资源 管理程序和硬件资源 | 文件夹的基本操作、应用程序的安装与卸载 | 4 | 理论+上机 |
| 5 | 编辑 Word 文档 | 输入和编辑学习计划 编辑招聘启事 编辑公司简介 | word 创建与文本编辑，设置字符格式，插入与编辑图片、艺术字、SmaratArt 图形 | 6 | 理论+上机 |
| 6 | 排版文档 | 制作图书入库单 排版考勤管理规范 排版和打印毕业论文 | 表格与批注的使用、页眉页脚和目录的创建 | 6 | 理论+上机 |
| 7 | 制作 Excel 表格 | 制作学生成绩表 编辑产品价格表 | 工作表和单元格的基本操作 | 6 | 理论+上机 |
| 8 | 计算和分析 Excel 数据 | 制作产品销售测评表 统计分析员工绩效表 制作销售分析表 | 使用函数计算数据，数据排序与筛选以及图表的使用 | 6 | 理论+上机 |
| 9 | 制作幻灯片 | 制作工作总结演示文稿 编辑产品上市策划演示文稿 | 文本输入与设置，插入图片、插入形状、插入表格和插入媒体文件的方法 | 6 | 理论+上机 |
| 10 | 设置并放映演示文稿 | 设置市场分析演示文稿 放映并输出课件演示文稿 | 母版的制作与使用；幻灯片动画的编辑；超链接与动作按钮的绘制 | 6 | 理论+上机 |

| | | | | | |
|----|------------|---------------------------------------|--|----|-------|
| 11 | 认识并使用计算机网络 | 认识计算机网络 认识 Internet 应用 Internet | 认识网络中的硬件与软件；使用搜索引擎、下载资源、使用流媒体等 Internet 应用 | 4 | 理论+上机 |
| 12 | 做好计算机维护与安全 | 维护磁盘与计算机系统 防治计算机病毒 | 设置虚拟内存，关闭无响应程序，以及计算机病毒防护与处理 | 4 | 理论+上机 |
| 13 | 综合应用 | 综合能力测试考察 | 规定时间内的操作能力测试 | 6 | 上机 |
| 总计 | | | | 64 | |

(2) 教学方法

《计算机应用基础》运用现代化教学手段，采用电子教案在多媒体教室上课，改善了课程教学条件，提高了教学效率和教学效果。教学内容按模块组织教学。将课堂教学、实践教学融为一体，以实际的案例和目标，将学生带入操作讨论，树立正确的思想观念，严谨的操作意识。在加强基础理论知识学习的同时，培养了学生的操作能力、应用能力、自主学习能力和创新能力，提高了学生的信息和思想素养。

①教学方法

为培养学生，本课程采用的主要教学方法有以下几种：

采用“任务驱动教学法”，教师根据知识点布置几项任务让学生完成，促使学生主动地学习、探索知识、参与讨论、发散思维、确立正确的思维模式；

教学中采用“分层次教学法”，保证不同层次学生的发展；

实训过程中采用“合作式学习”，由组长带领各小组合作学习，让每个学生积极参与；

案例法：通过选取典型案例，有机地将科学有效的思维方式、相关的知识重点和严谨的操作意识融合到课程中，提高其学习的积极性与主动性；

激励教学法：采用小组之间竞赛的方法，竞赛的结果记入平时考核成绩。鼓励团队合作精神和培养创造性解决问题的能力。

② 教学手段

《计算机应用基础》课程的教学，采用如下的主要教学手段：
注重多媒体教学，使课程教学生动形象；

精心设计教学课件，通过创建学习情境，激发学生学习兴趣，树立科学有效的学习态度；

提供了教学资源，辅助网络教学，方便学生自主学习，提高学生学习的主动性。

实施教学时，每一个教学单元就是一个具体的任务，每一个任务的完成，建议采用基于工作过程的原则进行设计，每个任务按照工作步骤（过程）安排学习内容。

例如，表 5 所示。

表 5 教学单元设计

| 模块三 Word 2016 文字排版处理 | | 授课时数：第一学期 | 学时：4 学时 |
|----------------------|------------|--|---------|
| 任务 3 毕业论文设计 | | | |
| 培养目标 | 知识目标 | 1. 论文制作的格式要求； 2. 设置相关页面、样式、页眉和页脚； 3. 领会节在 Word 中的作用，并熟练使用一些高级技巧。 | |
| | 能力目标 | 通过制作论文，学习在文档中使用的一些技巧，并综合应用图、文、表。 | |
| 教学方法建议 | 多媒体教学，任务驱动 | | |
| 教学媒介 | 多媒体教学 | | |
| 教学活动 | 资讯 | 教师通过多媒体介绍毕业论文设计思想与步骤 | |
| | 决策 | 通过教师提供的信息，自己独立设计工作计划及成果评价，并向教师进行展示，老师引导学生树立正确的思想观念，摒弃抄 | |

| | | |
|------|---|---|
| | | 袭的错误观念，师生共同做出开展工作的决定。 |
| | 计划 | 学生借助于资料、材料和信息自己做一个制作计划，并拟定出检查、评价工作成果的标准要求。 |
| | 实施 | 按照计划，学生可独立开展工作，教师发现学生存在错误时，提供必要的指导，培养学生严谨的操作意识。 |
| | 检查 | 在整个过程中学生依据拟定的评价标准，检查是否符合要求地完成了工作任务。 |
| | 评估 | 由教师参与，评价学生的完成情况，给出建议。 |
| 评价方式 | 设计版式：①制作内容；②整体效果 | |
| 学习资源 | 《上机指导与习题集》 Internet 检索 | |
| 实施建议 | 根据教师提供的信息及引导性问题，学生自主学习，在工作过程中树立科学的学习思维，利用严谨的操作意识，寻求解决问题的答案，获得新知识。 | |
| 备注 | | |

根据职业院校的实力，建立一定规模的计算机实训基地，应包括计算机应用、计算机软件、平面动画、网络安全等基础实验室，配有大量教学实训相关软件与设备，同时配备多个多媒体教学教室用于教学。

（3）教学评价

本课程的考核与评价要坚持总结性评价、过程性评价和增值性评价相结合，定量评价和定性评价相结合，教师评价和学生自评、互评相结合。

在考核与评价过程中，要重点考核学生利用计算机解决实际问题的能力。重点关注学生学习态度、学习习惯、计算机文化素养及社会责任感的养成。

教师在进行考核与评价时，应跟踪记录学生运用计算机完成任务、案例或项目的过程，评价学生操作过程及操作结果的准确性、合理性、熟练性及全面性。见表 6:

表 6 课程评价与鉴定表

| 任务 | | 课程评价与鉴定 | | | | | | | |
|-------------------------------------|-------------------------------|---------------------|------------------|------------------|--------|----------------------|------------------|------------------|--------|
| | | 课程能力目标与教 学目标是否统一 | | | | 模块增值性能力与教 学目标是否统一 | | | |
| | | 学 生 评 鉴 | 教 师 评 鉴 | 能 力 评 鉴 | 考 核 | 学 生 评 鉴 | 教 师 评 鉴 | 增 值 评 鉴 | 考 核 |
| 模块 1 计算机 基础理 论 | 能够描述键盘指法、中英文字 | | | | | | | | |
| | 能够描述计算机硬件和软件系统组成及工作原理 | | | | | | | | |
| 模块 2 windows 10 系统 使用 | 描述操作系统概念 | | | | | | | | |
| | 会界面操作 | | | | | | | | |
| | 会对文件名定义与文件及文件夹常用操作 | | | | | | | | |
| | 会控制面板常用设置 | | | | | | | | |
| | 会使用拼音输入法 | | | | | | | | |
| | 增值性能力：U 盘安装操作系统 | | | | | | | | |
| 模块 3 Word 2016 文 字排版 处理 | 1. 制作的格式要求； | | | | | | | | |
| | 2. 设置相关页面、样式、页眉和页脚； | | | | | | | | |
| | 3. 领会节在 Word 中的作用，并熟练使用一些高级技巧 | | | | | | | | |
| | 增值性能力：1. 制作个人简历 2. 公益宣传海报 | | | | | | | | |
| 模 块 4 Excel 2016 电 子表格 | 1. 建立数据表； | | | | | | | | |
| | 2. 统计、分析数据； | | | | | | | | |
| | 3. 用图表表示统计分析结果 | | | | | | | | |
| | 增值性能力：制作班级学期成绩 | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|---------------------------|------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 处理软件应用 | 表，分类统计分析并生成图表 | | | | | | | | |
| 模块5 演示文稿应用 | 1. 设计、规划演示文稿内容，准备制作演示文稿的素材； | | | | | | | | |
| | 2. 制作演示文稿，将素材加入到作品中； | | | | | | | | |
| | 3. 设计播放的动作和特殊效果； | | | | | | | | |
| | 增值性能力：制作党史相关的PPT（包涵超链接和视频播放） | | | | | | | | |
| 模块6 计算机网络基础与Internet应用 | 1. 连接并检测计算机网络； | | | | | | | | |
| | 2. 设置和检测计算机的IP地址； | | | | | | | | |
| | 3. 安装和启用防火墙； | | | | | | | | |
| | 4. 设置文件和设备的共享； | | | | | | | | |
| | 5. 下载并安装共享软件 | | | | | | | | |
| | 增值性能力：连接访问网络打印机，并成功打印一份文件 | | | | | | | | |

本课程考核方式采用百分制：20%平时成绩+30%实训成绩+50%期末上机考试成绩。主要考核方式为上机考试，主要包括各个知识模块的实践操作题，如Windows基本操作，Word基本排版、高级排版和表格制作、Excel中的数据管理等。

5. 教学资源

基于Windows 10+Office 2016 大学计算机基础（第3版）（微课版）刘志成 石坤泉，人民邮电出版社；

基于Windows 10+Office 2016 大学计算机基础上机指导与习题集（第3版）（微课版）刘志成 石坤泉，人民邮电出版社。

（十一）《大学体育与健康》课程标准

课程名称：大学体育与健康

适用专业：全校学生

授课部门：文艺体育部

计划学时：106学时

学分：7学分

1. 课程性质、地位、作用

体育是以身体练习为基本手段，以增强人的体质，促进人的全面发展，丰富社会文化生活和促进精神文明为目的的一种有意识、有组织的社会活动。健康不仅指躯体没有疾病，还指心理健康、社会适应良好和道德健康。体育与健康能够发挥人体的运动能力，提高人的健康水平，促进人的全面发展。

体育与健康课程是各专业学生必修的公共基础课程。本课程是以身体练习为主要手段，以体育与健康的知识、技能和方法的传授为主要内容，以培养学生的体育与健康学科核心素养和促进学生身心健康发展为目标的综合性课程。对于建设健康中国和人力资源强国，实现中华民族伟大复兴的中国梦具有重要意义。

体育与健康课程落实立德树人的根本任务，坚持健康第一的教育理念。通过传授体育与健康的知识、技能和方法，提高学生的体育运动能力，培养运动爱好和专长，使学生养成终身体育锻炼的习惯，形成健康的行为与生活方式；

根据学生的生理、心理特点，选择良好的运动环境，全面发展学生体能，提高学生科学锻炼的能力，练就强健的体魄，提高身体各系统对自然环境的适应能力和对疾病的抵抗能力。根据专业和职业特点，对接新的职业标准和产业需求，“因材施教”，帮助学生适应未来的工作岗位；

健全人格，强健体魄，具备身心健康和职业生涯发展必备的体育与健康学科核心素养，引领学生逐步形成正确的世界观、人

生观和价值观，自觉践行社会主义核心价值观，成为德智体美劳全面发展的高素质劳动者和技术技能人才。

2. 课程目标

体育与健康课程要落实立德树人的根本任务，以体育人，增强学生体质。帮助学生在体育锻炼中享受乐趣、增强体质、健全人格、锤炼意志，使学生在运动能力、健康行为和体育精神三方面获得全面发展。

(1) 知识目标

1) 通过学习，学生了解运动基本理论、运动特点、锻炼价值；树立正确的健康观，学会锻炼身体的科学方法。

2) 了解并掌握各运动技术的动作要领，理解各项技术在实战中的运用时机、方法等。树立健康观念，掌握健康知识和与职业相关的健康安全知识，形成健康文明的生活方式

3) 了解各项运动的主要竞赛规则，并能运用于实战，掌握一些发展身体素质的手段，了解常见运动损伤的预防与简单处理原则。

(2) 能力目标

1) 通过学练，学生掌握各项运动技术的动作要领，并在规定条件下达到相应的标准。掌握1~2项体育运动技能；

2) 通过学练，能够在实战中简单（熟练）运用各项运动技术。

3) 通过学习，能够制定简单的运动处方用于指导体育锻炼，能简单处理常见运动损伤。

4) 通过教学各阶段各项身体的练习，综合提高学生力量、速度、耐力、柔韧、灵敏等身体素质。

5) 根据各专业学生职业岗位要求及特点，在课中加入相应锻炼手段，提升体育运动能力并应用于职业岗位中，帮助提高职业的适任，提高职业体能水平；

(3) 素养目标

1) 在教学中, 通过多种教学形式与手段对学生进行爱国主义教育。

2) 通过小组合作的学习模式, 结合体育特有的竞技性, 培养学生的集体主义。

3) 通过游戏竞赛的方式, 培养学生公平公正的规则意识、秩序意识。

4) 通过对学生技术学练的引导, 结合运动技术掌握的量变—质变的规律, 培养学生精益求精的工匠精神。

5) 通过体育竞赛特有的激烈的对抗性、竞争性特点, 培养学生顽强拼搏的竞争精神, 抗挫折能力。

6) 通过互助合作, 问题探究的学习形式, 培养学生探索精神。

3. 课程内容与要求

(1) 课程内容

我校体育与健康课程开设四学期(第一、二、三、四学期), 其中第一、二学期主要内容为普修课, 内容包括篮球、排球、足球、羽毛球和乒乓球; 第三、四学期主要内容为选项课, 内容为篮球、排球、足球、羽毛球、乒乓球、田径(跑)、武术(十六式简化太极拳、五步拳)、(花样)跳绳、棋类、毽球、健美操、飞盘、定向越野等。

表1 体育与健康课程结构

| 普修内容 | | | | | | 选修内容 | | | | | |
|------|----|----|-----|-----|----|------|----|----|----|----|----|
| 体育理论 | 篮球 | 足球 | 乒乓球 | 羽毛球 | 排球 | 田径 | 武术 | …… | 跳绳 | 棋类 | 毽球 |
| 学分 | | | | | | | | | | | |
| 4 | | | | | | 3 | | | | | |
| 学时 | | | | | | | | | | | |
| 60 | | | | | | 48 | | | | | |

1) 篮球

【内容要求】

- ①了解篮球运动发展史。
- ②熟练掌握原地及行进间运球技术。
- ③熟练掌握原地及行进间传接球技术。
- ④熟练掌握行进间运球上篮技术。
- ⑤掌握单手肩上投篮（男）、双手胸前投篮（女）技术。
- ⑥掌握变向、变速运球技术。
- ⑦了解基本进攻战术（传切、突分、策应、掩护等配合）。
- ⑧了解简单篮球竞赛规则。

【教学提示】

①引导学生采用多种熟悉球性的练习方式，如体前双手手指拨球、围绕躯干的绕球等练习，增强学生的球感。

②在进行篮球单项技术教学时，应避免让学生只采用单项技术的静态学练手段，侧重引导学生反复学练，提高学生对单项技术的熟练掌握程度；应合理安排学练内容与方式，加大学生的运动密度和强度，如进行两人或三人行进间传接球、篮球场“8”字运球等练习。同时，要重视把单项技术的学练置于游戏和比赛情境中，激发学生的学习兴趣 and 热情。

③在进行篮球技术动作组合教学时，提示学生注意技术动作之间的衔接和连贯，可以先让学生自身体验技术动作组合，再进行分组练习。如运球与传球技术动作组合练习，先分组让学生从中场运球至罚球线附近，再把球传给右边线（或左边线）的同伴等，逐步培养学生自主学习、合作学习的能力。

④在进行篮球基础战术配合教学时，让学生在从无人防守过渡到消极防守的情境下进行练习，如四人一组，两人练习传切配合，两人进行消极防守等，逐步提高学生配合的熟练程度和配合意识。

⑤每节课都应结合篮球学练实际情况，安排一般体能和专项体能的练习，如两人手拉手侧向蹲跳，篮球场折返跑，步伐移动与快速启动跑练习等，这既有助于增强学生的体能，提高技术动

作和基础战术配合的水平，又能培养学生吃苦耐劳、坚韧不拔的意志品质。同时，要让学生增强安全意识，懂得在安全的环境下参与篮球运动。

⑥指导学生在实践课中，特别是在比赛过程中学习有关规则，有助于增强学生对篮球比赛规则的理解，培养学生遵守规则的意识。

⑦指导学生通过课堂学习、网络学习、阅读报刊、观看比赛、收听新闻等多种途径，了解篮球运动的有关知识和重要事件，逐步提高学生对篮球运动的认知水平。

2) 排球（硬排球、气排球）

【内容要求】

- ①了解排球运动的发展史。
- ②掌握准备姿势和移动动作。
- ③熟练掌握双手垫球技术。
- ④熟练掌握正面上手（男）、下手（女）发球技术。
- ⑤了解上手传球、扣球和拦网技术。
- ⑥了解基本进攻战术（中一二、边一二等战术）。
- ⑦了解基本防守战术（边跟进、心跟进等战术）。
- ⑧了解简单排球竞赛规则。

【教学提示】

①在单项技术教学时要注意基本功练习，引导学生重复性练习，尤其是垫球和发球技术要着重练习。

②通过基本垫球、发球技术学练，使学生具有一定的比赛能力，教学比赛调整比赛规则和比赛用球（气排球），以此来培养和保护学生对排球运动的兴趣和爱好，养成课外锻炼的习惯，以排球为一技之长，为终身体育奠定基础。

③教学中注意引导学生积极思维，勤学巧练，掌握重点，触类旁通，重视培养学生分析问题，解决问题的能力。

④强调教学中抓学生技术动作规范，培养学生教学能力、组织工作能力、裁判能力。

⑤每节课都应结合排球学练实际，安排一般体能和专项体能的练习，如各种方向的移动练习、深蹲、各种跳跃练习、对墙连续垫传球等。这既有助于增强学生的体能，提高技术动作和战术配合的基础水平，又能培养学生吃苦耐劳、坚韧不拔的意志品质。同时，要让学生增强安全意识，懂得在安全的环境下参与足球运动。

⑥指导学生通过课堂学习、网络学习、阅读报刊、观看比赛、收听新闻等多种途径，了解排球运动的有关知识和重要事件，逐步提高学生对排球运动的认知水平。

3) 足球

【内容要求】

- ①了解足球运动的发展史。
- ②熟练掌握踢球、停球技术。
- ③熟练掌握运球技术。
- ④掌握头顶球技术。
- ⑤掌握抢截球、掷界外球技术。
- ⑥了解守门员技术。
- ⑦了解足球基本进攻战术。
- ⑧了解足球基本防守战术。
- ⑨了解简单足球竞赛规则。

【教学提示】

①引导学生采用多种熟悉球性的练习方式，如脚内侧、脚背外侧、脚底推、拉、拨球等练习，脚背正面、脚内侧、大腿正面颠球等练习，增强学生的球感。

②在进行足球单项技术教学时，应合理安排学练内容与方式，提高练习的密度和强度，如进行两人或三人运动中传接球、运

球过杆等练习；把单项技术的学练置于游戏和比赛情境中，激发学生的学习兴趣 and 热情，促进学生运动技能和体能的发展。

③在进行足球技术动作组合教学时，提示学生注意技术动作之间的衔接和连贯，可以让学生先自身体验技术动作组合，再进行集体练习，培养学生自主学习、合作学习的能力。

④在进行基础战术配合的教学时，指导学生练习跑位、制造空当及接应的方法，让学生在从消极防守过渡到积极防守的情境下进行练习，逐步提高与同伴配合的熟练程度、配合意识以及在比赛中主动观察和快速决策的能力。

⑤每节课都应结合足球学练实际，安排一般体能和专项体能的练习，如各种姿势的起动跑10米、跳过或绕过栏架接冲刺、俯卧撑、仰卧举腿、分组追逐游戏等。这既有助于增强学生的体能，提高技术动作和战术配合的基础水平，又能培养学生吃苦耐劳、坚韧不拔的意志品质。同时，要让学生增强安全意识，懂得在安全的环境下参与足球运动。

⑥指导学生在实践课中，特别是在比赛过程中学习有关规则，有助于增强学生对足球比赛规则的理解，培养学生遵守规则的意识。

⑦指导学生通过课堂学习、网络学习、阅读报刊、观看比赛、收听新闻等多种途径，了解足球运动的有关知识和重要事件，逐步提高学生对足球运动的认知水平。

4) 乒乓球

【内容要求】

- ①了解乒乓球运动发展史。
- ②掌握握拍法和步法。
- ③熟练掌握发球与接发球技术。
- ④掌握推挡球技术。
- ⑤掌握攻球技术。
- ⑥了解弧圈球、搓球技术。
- ⑥了解乒乓球基本战术。

⑦了解简单乒乓球竞赛规则。

【教学提示】

①在进行技术组合教学时，可以创设让学生反复练习的情景。同时让学生在实战演练的情境中运用和强化技术动作，培养学生组合运用技术动作的能力。

②在乒乓球战术教学时，注重利用有效的方法使学生判断运用战术的时机，如对手发球过高时的抢攻等。同时将个别战术练习与比赛结合起来，提高学生技术、战术的运用能力。

③安排更多的时间进行教学比赛，包括个人及团体比赛。要求学生发扬团结奋进，挑战自我、敢于拼搏的精神，具有遵守规则、公平竞争、相互尊重的体育道德，正确对待比赛结果，做到胜不骄、败不馁的良好心态。

④指导学生在教学比赛中扮演不同的角色，如教练员、裁判员、运动员等，增强学生的角色意识和责任感；指导学生将比赛规则运用于教学比赛中，增强学生对比赛规则的理解和运用能力。

⑤引导学生在课外、校外运用所学的乒乓球技战术及组织、规则知识开展体育活动。

⑥指导学生通过课堂学习、网络学习、阅读报刊、观看比赛、收听新闻等多种途径，了解乒乓球运动的有关知识和重要事件，逐步提高学生对乒乓球运动的认知水平。

5) 羽毛球

【内容要求】

①了解羽毛球运动发展史。

②掌握握拍法和基本步法。

③熟练掌握发球与接发球技术。

④掌握击高远球技术。

⑤了解反手击球技术。

⑥了解羽毛球基本战术。

⑦了解简单羽毛球竞赛规则

【教学提示】

①在进行技术组合教学时，可以创设让学生反复练习的情景。同时让学生在实战演练的情境中运用和强化技术动作，培养学生组合运用技术动作的能力。

②在羽毛球战术教学时，注重利用有效的方法使学生判断运用战术的时机，如对手发球过高时的抢攻等。同时将个别战术练习与比赛结合起来，提高学生技术、战术的运用能力。

③安排更多的时间进行教学比赛，包括个人及团体比赛。要求学生发扬团结奋进，挑战自我、敢于拼搏的精神，具有遵守规则、公平竞争、相互尊重的体育道德，正确对待比赛结果，做到胜不骄、败不馁的良好心态。

④指导学生在教学比赛中扮演不同的角色，如教练员、裁判员、运动员等，增强学生的角色意识和责任感；指导学生将比赛规则运用于教学比赛中，增强学生对比赛规则的理解和运用能力。

⑤引导学生在课外、校外运用所学的羽毛球技战术及组织、规则知识开展体育活动。

⑥指导学生通过课堂学习、网络学习、阅读报刊、观看比赛、收听新闻等多种途径，了解羽毛球运动的有关知识和重要事件，逐步提高学生对羽毛球运动的认知水平。

6) 田径（跑）

【内容要求】

①了解跑对增进健康、培养体育精神的作用；掌握跑的技术动作与方法；了解和运用跑的运动的的安全知识和方法。

②掌握跑前的动态、静态拉伸和辅助活动等热身动作与方法，以及运动后的放松和静态拉伸动作与方法。

③掌握短跑的蹲踞式起跑、起跑后的加速跑、途中跑和终点冲刺跑的完整技术动作。

④基本掌握短跑、中长跑的起跑技术，起跑后的加速跑，途中跑和终点冲刺跑的技术动作。

⑤基本掌握并运用中长跑运动中呼吸节奏与步速的协调配合等方法；了解长跑过程中“极点”产生的原因以及缓解和克服“极点”的方法。

⑥参与跑的运动的一般体能和专项体能的练习。

⑦参与完成3000米跑步活动。

⑧了解跑的运动项目的比赛规则。

⑨观看国内外高水平跑的比赛。

【教学提示】

①指导学生进行跑前的热身活动和跑后的放松活动。培养学生养成运动前进行热身、运动后进行拉伸放松的良好运动习惯。

②侧重让学生进行跑的技术动作的学练，应将技术动作的学习置于游戏和比赛情境中，激发学生的学习兴趣 and 热情；注意练习密度和强度的合理性，帮助学生逐步掌握跑的技术动作，同时也促进学生体能的发展。

③在进行跑的学练时，侧重采用原地弓步摆臂、原地快速高抬腿、小步跑、30米快速跑、后蹬跑等练习，帮助学生掌握和改进跑的技术动作。

④进行中长跑教学时，应指导学生学会呼吸节奏与步速节奏的协调配合，掌握出现“极点”现象的解决办法，培养学生综合运用知识和技能解决问题的能力，提高学生的心理控制能力，培养勇于拼搏、挑战自我的精神。

⑤应指导学生进行多种跑的技术动作相结合的学练，侧重提高学生技术动作的熟练程度，在游戏和比赛情境中加强技术动作的运用与提高，如30米往返加速接力跑游戏等，培养学生综合运用知识和技能解决问题的能力。

⑥每节课可安排一般体能和专项体能的练习，如小组间30米、50米计时跑和追逐跑，袋鼠跳接力，200米跑等比赛，提高学生的体能水平，培养学生顽强拼搏、不怕困难、坚持不懈的意志品质。

⑦指导学生通过课堂学习、网络学习、阅读报刊、观看比赛等多种途径，了解跑的有关知识。

7) 武术（十六式太极拳、五步拳）

【内容要求】

①了解十六式太极拳（五步拳）技术动作，包括基本手型、手法、步型、步法、等；提高身体素质，培养武术素养；了解太极拳（五步拳）健身、防身的知识与方法。

②基本掌握十六式太极拳（五步拳）的技术动作，包括手法、步法、路线及风格特点、运动规律，并能够进行完整演练。

③进行太极拳（五步拳）技术动作练习，能做到上下相随、虚实分明、动作协调，熟悉十六式太极拳（五步拳）的技术动作要领。

④参与一般体能和专项体能的练习，提高身体的平衡能力和上下肢协调配合的能力。

⑤观看高水平的武术比赛，了解武术的运动风格和特点。

⑥通过练习武术，了解其动静、刚柔、虚实、进退、上下、开合的辩证统一规律，认识其柔中寓刚、慢练快用、养练结合的原理，建立对武术技艺、理论的基本认知。

【教学提示】

①按照桩功、手型、步型、手法、步法的教学顺序及上下肢运动分开的教学步骤，运用攻防含义融合的教学思路，融入教学理念。

②引导学生体会武术中的“精、气、神”内涵，感受五步拳动作爆发及强烈的节奏感；体会松、静、沉的练习要求，感受太极拳轻灵、柔和、缓慢的运动规律。

③重视基本步法的练习，强化步法的基本功训练，以步型辅助，让学生在掌握重心的基础上完成“虚实结合”的动作练习。

④通过定势、静力练习，以形成动作定势为目标，纠正错误动作，提高学生动作的规范性。

⑤安排学生进行太极拳、五步拳的一般体能和专项体能的训练，以提高学生的体能水平。

⑥观看太极拳、五步拳视频时，指导学生对太极拳、五步拳技术动作的动静、刚柔、虚实、进退、上下、开合等特点进行学习，帮助学生在观赏比赛时建立正确认知。

⑦指导学生通过课堂学习、网络学习、阅读报刊、观看比赛等多种途径，了解武术运动的有关知识。

8) (花样) 跳绳

【内容要求】

①了解花样跳绳运动的基本知识，花样跳绳运动对增进健康、培养体育精神的作用；了解花样跳绳运动的安全知识与方法。

②基本掌握单人单绳的前摇跳、并脚后摇跳、单脚跳、双脚交换跳（即左右脚轮换跳）、双摇跳、编花跳（基本交叉跳）和两人并排跳等技术动作。

③基本掌握结合音乐节奏和脚步变化的单摇跳技术动作。

④基本掌握间隔交叉单摇跳（活花跳）、固定交叉后单摇跳、双人单绳跳（两人一绳）等技术动作和集体单长绳“8”字跳等技术动作组合。

⑤参与花样跳绳运动的一般体能和专项体能的练习。

⑥观看高水平的花样跳绳比赛。

【教学提示】

①引导学生熟悉多种花样跳绳的方法，培养学生的绳感，为学生提高技术动作水平奠定良好的基础。

②将单绳学习、同伴合练的游戏和比赛有机结合，激发学生的学习兴趣 and 热情。通过提高练习的密度和强度，促进学生更好地掌握技术动作，并提高体能。

③指导学生进行双人或集体跳绳练习，使学生不断体验人与绳、人与人协调配合的关系，掌握跳入、跳起、跑出的时机，培养学生的合作意识和团队精神。

④创设活动和比赛情境，鼓励学生参加多种形式的比赛，指导学生反复练习和运用基本技术动作，培养学生运用综合知识和技能解决问题的能力以及勇敢顽强、坚持不懈、团结协作和遵守规则等体育精神。

⑤每节课都要安排一般体能和专项体能的练习，如通过体前屈、转体、绕环、拉伸等发展柔韧性；利用短绳与短绳、长绳与长绳结合的单跳、转体等练习发展下肢力量和灵敏性；通过2~3分钟的双摇跳、长跑等练习发展心肺功能。每节课的结束部分安排一定的时间组织学生进行拉伸恢复练习。

⑥指导学生通过课堂学习、网络学习、阅读报刊、观看比赛等多种途径，了解花样跳绳的有关知识。

9) 棋类（象棋、跳棋、五子棋）

【内容要求】

- ①了解棋类（象棋、跳棋、五子棋）的发展历史。
- ②熟悉各个棋类项目的棋盘、棋子。
- ③掌握各个棋类项目的规则、走法。
- ④掌握各个棋类项目的胜、负、和。

【教学提示】

①引导学生遵守“落子无悔”规则。培养学生规则意识和规划布局能力。。

②指导学生通过课堂学习、网络学习、阅读报刊、观看比赛等多种途径，了解各种棋类的有关知识。

10) 毽球

【内容要求】

- ①了解毽球的发展历史。
- ②掌握毽球的基本站立姿势、移动技术。
- ③掌握毽球的踢球技术（脚内侧、脚外侧、正脚背踢球）。
- ④掌握触球技术。

- ⑤掌握发球技术。
- ⑥了解毽球的比赛规则。

【教学提示】

①指导学生进行运动前的热身活动和运动后的放松活动。培养学生养成运动前进行热身、运动后进行拉伸放松的良好运动习惯。

②侧重让学生进行踢球的技术动作的学练，应将技术动作的学习置于游戏和比赛情境中，激发学生的学习兴趣 and 热情；注意练习密度和强度的合理性，帮助学生逐步掌握踢球的技术动作，同时也促进学生体能的发展。

③在进行踢球的学练时，加强左右脚的协调练习，帮助学生技术和身体素质的全面发展。

④每节课都要安排一般体能和专项体能的练习，如通过体前屈、转体、绕环、拉伸等发展柔韧性；利用各种跳跃、不同方向的移动跑发展下肢力量和灵敏性。每节课的结束部分安排一定的时间组织学生进行拉伸恢复练习。

⑤指导学生通过课堂学习、网络学习、阅读报刊、观看比赛等多种途径，了解毽球运动的有关知识。

11) 健美操

【内容要求】

- ①了解健美操的发展历史。
- ②了解健美操的锻炼价值。
- ③学会健美操的基本动作和练习方法（基本步伐、上肢动作、下肢动作）。
- ④掌握健美操的创编原则。
- ⑤了解健美操的评定因素。

【教学提示】

①指导学生进行运动前的热身活动和运动后的放松活动。培养学生养成运动前进行热身、运动后进行拉伸放松的良好运动习惯。

②侧重让学生进行健美操基本动作（上肢、下肢、基本步伐）的学练，注意技术学习从简到繁，由单个技术到组合动作、循序渐进，激发学生的学习兴趣 and 热情；注意练习密度和强度的合理性，帮助学生逐步掌握健美操的技术动作，同时也促进学生体能的发展。

③在进行基本动作的学练时，加强左右侧的协调练习，帮助学生技术和身体素质的全面发展。

④每节课都要安排一般体能和专项体能的练习，如通过体前屈、转体、绕环、拉伸等发展柔韧性；利用各种连续跳跃、俯卧撑等克服自重练习发展力量和灵敏性。每节课的结束部分安排一定的时间组织学生进行拉伸恢复练习。

⑤指导学生通过课堂学习、网络学习、阅读报刊、观看比赛等多种途径，了解健美操运动的有关知识。

12) 飞盘

【内容要求】

- ①了解飞盘的发展历史。
- ②掌握飞盘的基本握盘手法、投掷及接盘手法。
- ③了解飞盘的几种竞赛方法。
- ④掌握飞盘掷准、掷远、掷接几种比赛方法。

【教学提示】

①指导学生进行运动前的热身活动和运动后的放松活动。培养学生养成运动前进行热身、运动后进行拉伸放松的良好运动习惯。

②侧重让学生进行飞盘投掷、接盘技术的学练，应将技术动作的学习置于游戏和比赛情境中，激发学生的学习兴趣 and 热情；

注意练习密度和强度的合理性,帮助学生逐步掌握飞盘的技术动作,同时也促进学生体能的发展。

③在进行飞盘的教学中,加强安全教育,引导学生团队合作。

④每节课都要安排一般体能和专项体能的练习,如利用不同方向的移动跑发展下肢力量和灵敏性。每节课的结束部分安排一定的时间组织学生进行拉伸恢复练习。

⑤指导学生通过课堂学习、网络学习、阅读报刊、观看比赛等多种途径,了解飞盘运动的有关知识。

13) 定向越野

【内容要求】

①了解定向越野的发展历史。

②掌握地图的辨读与绘制。

③了解定向越野的规则。

【教学提示】

①指导学生进行运动前的热身活动和运动后的放松活动。培养学生养成运动前进行热身、运动后进行拉伸放松的良好运动习惯。

②侧重比赛情境的设置,线路的多样化设计,激发学生的锻炼兴趣和热情;注意练习密度和强度的合理性,促进学生体能的发展。

③指导学生通过课堂学习、网络学习、阅读报刊、观看比赛等多种途径,了解定向越野运动的有关知识。

14) 体育理论知识

【内容要求】

①掌握科学体育锻炼的原则和方法。

②掌握常见运动损伤的预防和处理。

③了解运动与营养关系。

④了解运动处方。

⑤了解各项运动的起源与发展。

(2) 教学要求

体育与健康课程教学要落实立德树人的根本任务，遵循体育教学规律，始终以促进学科核心素养的形成和发展为主要目标。教学中要以身体练习为主，体现体育运动的实践性，要根据不同教学内容所蕴含的学科核心素养的侧重点，合理设计教学目标、教学方法、教学过程和教学评价，积极进行教学反思等，以达到教学目的和学业水平要求。

1) 坚持立德树人，发挥体育独特的育人功能

①体育教学是培养学生学科核心素养的重要途径，应充分体现教育性。教师应该在磨练意志、陶冶情操、养成文明行为以及集体主义教育等与体育运动密切相关的方面加强对学生的教育与培养，并将体育教学的过程变为目标、内容和方法有机融合的综合教育过程。

②充分发挥体育与健康教育在提高沟通能力、增强解决问题能力、培养团队合作意识和组织能力等方面所具有的特殊作用，从而提高学生的综合职业能力。

③在体育与健康教育中体现中华优秀传统文化的精髓和内容，以增强学生的文化自信和认同感。

2) 遵循体育教学规律，提高学生运动能力

①教师应该加强运动技能形成的学理研究，具有难度递进的意识，优化设计运动技能的教学过程。注重体育活动及比赛情境的创设，促进学生积极主动地参加活动和比赛，激发学生提高运动技能的内在动力和竞争能力。在学练中激发学生的竞争意识和表现意识，调动学生的积极性。

②教师要加深对体育与健康知识重要性的认识，研究在技能教学中渗透学习知识或原理的方法，探索将体育与健康知识和实践活动有机结合的方法，确保学生在课程中将学习与实践相结合。

③保证运动负荷，提高学生课堂学习效果。合理的运动负荷

是提高学生体能和技能水平、培养学生学科核心素养的根本保证，也是衡量一堂体育与健康课教学质量的重要标准，体育与健康课要通过多样化的教学手段和方法，保证学生的运动负荷。每节体育与健康课学生个体的练习密度（学生练习时间占课堂总时间的比例）应为50%左右；每节体育与健康课学生个体的运动强度（平均心率）应达到130次/分钟左右。同时，根据课的内容特点和不同课型，可采用相应的体能练习，以保证达到规定的运动负荷。

3) 把握课程结构，注重教学的整体设计

①学生在身体形态、运动素质和性格特征方面的差异明显，在学习态度、运动展示能力以及对危险认知方面也有很大的差异，因此教师要通过选修、课堂分组教学、课堂分层教学等方法，最大限度地因材施教，力争使每个学生都能在体育与健康课程中学有所获、学有所乐，都能体验体育带来的快乐与成就感。

②教师应该掌握并运用发展力量、速度、耐力、协调、灵敏等素质的基本原理和多种练习方法，采用多样的方式进行体能教学。要保证体能练习的强度和密度，增强体能练习的效果，特别是要加强遇险时的“应急体能”学练，提高体能练习的科学性和实用性。

③运动技能系列项目的选择可根据专业、职业的需要和学生的实际情况来确定。每个项目内容要衔接递进、逐步拓展，帮助学生对所选内容（项目）进行较为系统的学练。

④组织教学应把安全教育放在首位。教师应认真研究和分析教学中可能发生的情况，较好地掌握一般性（共性）和特殊性（个性）的情况，循序渐进地安排锻炼，规范课堂行为，确保场地器材安全，强化学生的安全意识，提高学生的自我保护意识，确保教学安全。

4) 强化职业教育特色，提高职业体能教学实践的针对性

①积极引导学生对未来的职业，掌握符合个人身体素质的职业体能锻炼方法，并纳入个人体能锻炼计划中。根据《国家学

生体质健康标准（2014年修订）》，结合大学学生体质现状，采用多种锻炼方法，提升学生体能，并使学生能自我评价体能锻炼的效果和改进体能锻炼计划。

②创设问题情境，结合学生未来的职业发展与已有的生活经验，让学生通过小组合作进行关于常见职业性疾病的防治、职业安全等专题的讨论与研究，帮助学生理解职业体能的内涵，鼓励学生主动地开展职业体能训练，培养与提高综合职业能力和职业素养。

5) 倡导多元的学习方式，培养学生自主学习能力

①基于课程实践性强的特征和高等职业学校学生的特点，教师要创设培养学生学科核心素养的多元化情境。倡导自主、合作、探究的学习方式，增强学生主动参与教学过程的积极性，提高学生运用知识的能力。

②根据不同运动项目的特点与学生的实际情况，采用多种练习方式，激发学习兴趣和热情。通过班级个人比赛、团队比赛和特长展示，促使学生积极参与和展现自己，感受运动过程，体验运动成就感。根据学生个体差异，因材施教，创设平等参与学习与练习的情境，提高学生的运动能力，培养团队合作意识。同时，鼓励和帮助学习有困难的学生适应集体的学练进度，在感受团队荣誉的过程中树立自尊心和自信心。

③指导学生通过课堂学习、网络学习、阅读报刊、观赏比赛等多种途径，了解所学运动项目的有关知识。指导学生学会处理运动中常见的运动损伤，了解疲劳产生的原因与恢复的方法。

④教师要重视利用现代化信息技术手段，开展微课、慕课、等教学，促进学生将线上与线下学习相结合，丰富学生的学习体验，提高学生的信息素养。

（3）课程思政内容与要求

在教学过程中：

- 1) 通过多种教学形式与手段对学生进行爱国主义教育。
- 2) 通过小组合作的学习模式，结合体育特有的竞技性，培

养学生的集体主义。

3) 通过游戏竞赛的方式, 培养学生公平公正的规则意识、秩序意识。

4) 通过对学生技术学练的引导, 结合运动技术掌握的量变—质变的规律, 培养学生精益求精的工匠精神。

5) 通过体育竞赛特有的激烈的对抗性、竞争性特点, 培养学生顽强拼搏的竞争精神, 抗挫折能力。

6) 通过互助合作, 问题探究的学习形式, 培养学生探索精神。

4. 实施建议

(1) 学时分配

表2 体育与健康学时分配

| 序号 | 课程内容 | 教学时数 | | | |
|--------|--------|------|-----|----|----|
| | | 小计 | 讲课 | 实训 | 机动 |
| 1 普修内容 | 理论知识 | 4 | 4 | | |
| | 篮球 | 14 | 14 | | |
| | 排球 | 12 | 12 | | |
| | 足球 | 10 | 10 | | |
| | 乒乓球 | 10 | 10 | | |
| | 羽毛球 | 10 | 10 | | |
| 2 选项内容 | 选项运动项目 | 44 | 36 | | 6 |
| | 理论知识 | 4 | 4 | | |
| 合计 | | 106 | 100 | | 6 |

表3 第一学期普修课教学进度参考表

| 周次 | 项目 | 教学内容 | 教学要求 |
|----|----|---------------|--------|
| 4 | 篮球 | 新授原地及行进间传接球 | 熟悉技术动作 |
| 5 | 篮球 | 新授原地及行进间运球 | 熟悉技术动作 |
| 6 | 篮球 | 新授行进间运球上篮 | 熟悉技术动作 |
| 7 | 篮球 | 复习行进间运球上篮 | 掌握技术动作 |
| 8 | 篮球 | 新授单手肩上、双手胸前投篮 | 熟悉技术动作 |
| 9 | 篮球 | 复习单手肩上、双手胸前投篮 | 掌握技术动作 |

| | | | |
|----|----|-----------------------|----------|
| 10 | 篮球 | 测验 | 参照评分表 |
| 11 | 排球 | 新授准备姿势和排球移动技术 | 熟悉技术动作 |
| 12 | 排球 | 新授排球双手垫球 | 熟悉技术动作 |
| 13 | 排球 | 复习排球双手垫球 | 掌握技术动作 |
| 14 | 排球 | 新授排球正面上手（男）、下手（女）发球技术 | 熟悉技术动作 |
| 15 | 排球 | 复习正面上手、下手发球 | 掌握技术动作 |
| 16 | 排球 | 复习排球垫球、发球 | 熟练掌握技术动作 |
| 17 | 考试 | 考查课考试 | 参照评分表 |

表4 第二学期普修课教学进度参考表

| 周次 | 项目 | 教学内容 | 教学要求 |
|----|------|---------------|--------|
| 2 | 足球 | 新授足球传球、停球技术 | 熟悉技术动作 |
| 3 | 足球 | 复习足球传球、停球技术 | 掌握技术动作 |
| 4 | 足球 | 新授足球运球技术 | 熟悉技术动作 |
| 5 | 足球 | 复习足球运球技术 | 掌握技术动作 |
| 6 | 足球 | 测验 | 参照评分表 |
| 7 | 乒乓球 | 新授握拍法和基本步法、发球 | 熟悉技术动作 |
| 8 | 乒乓球 | 复习发球 | 掌握技术动作 |
| 9 | 乒乓球 | 新授接发球和推挡 | 熟悉技术动作 |
| 10 | 乒乓球 | 复习接发球和推挡 | 掌握技术动作 |
| 11 | 乒乓球 | 测验 | 参照评分表 |
| 12 | 羽毛球 | 新授握拍法和基本步法 | 掌握技术动作 |
| 13 | 羽毛球 | 新授正反手发球技术 | 参照评分表 |
| 14 | 羽毛球 | 新授击高远球技术 | 熟悉技术动作 |
| 15 | 羽毛球 | 复习发球和接发球技术 | 熟悉技术动作 |
| 16 | 理论知识 | 机动 | |
| 17 | 考试 | 考查课考试 | |

表5 第三（四）学期篮球选项课教学进度参考表

| 周次 | 项目 | 教学内容 | 教学要求 |
|----|------|---|---------------------------------|
| 2 | 篮球选项 | 1. 体育选项课课堂要求 2. 学习篮球移动技术 3. 复习原地及行进间传接球技术 | 1. 熟悉篮球移动技术 2. 熟悉原地及行进间传接球技术 |
| 3 | 篮球选项 | 1. 复习原地及行进间运球技术 | 1. 熟练掌握运球技术 |

| | | | |
|----|------|---|--|
| | | 2. 身体素质练习 | 2. 全面发展身体素质 |
| 4 | 篮球选项 | 1. 复习单手肩上（男）双手胸前（女）投篮技术 2. 身体素质练习 | 1. 熟悉单手肩上（男）双手胸前（女）投篮技术 2. 全面发展身体素质 |
| 5 | 篮球选项 | 1. 复习行进间单手肩上投篮技术 2. 身体素质练习 | 1. 熟练掌握行进间单手肩上投篮技术 2. 全面发展身体素质 |
| 6 | 篮球选项 | 1. 学习变速运球技术 2. 身体素质练习 | 1. 熟悉变速运球技术 2. 全面发展身体素质 |
| 7 | 篮球选项 | 学习变向运球技术 身体素质练习 | 1. 熟悉变向运球技术 2. 全面发展身体素质 |
| 8 | 篮球选项 | 学习跳起投篮技术 身体素质练习 | 熟悉跳起投篮技术 全面发展身体素质 |
| 9 | 篮球选项 | 1. 学习篮球基本防守篮球技术（防运球、防投篮、防传球） 2. 身体素质练习 | 1. 了解篮球基本防守技术 2. 全面发展身体素质 |
| 10 | 篮球选项 | 1. 学习篮球原地持球突破技术（原地交叉步） | 1. 了解篮球原地持球（交叉步）突破技术 |
| 11 | 篮球选项 | 1. 学习篮球原地持球突破技术（原地同侧步） | 1. 了解篮球原地持球（同侧步）突破技术 |
| 12 | 篮球选项 | 1. 学习篮球传切配合战术 | 1. 了解篮球传切配合战术 |
| 13 | 篮球选项 | 1. 学习篮球突分配合战术 | 1. 了解篮球突分配合战术 |
| 14 | 篮球选项 | 1. 学习篮球掩护配合战术 | 1. 了解篮球掩护配合战术 |
| 15 | 篮球选项 | 1. 学习篮球策应配合战术 | 1. 了解篮球策应配合战术 |
| 16 | 篮球选项 | 理论学习：篮球运动的起源与发展； 篮球运动竞赛规则；常见运动损伤的 预防与处理 | 机动 |
| 17 | 考试 | 考查课考试 | |

表6 第三（四）学期排球选项课教学进度参考表

| 周次 | 项目 | 教学内容 | 教学要求 |
|----|------|---|--|
| 2 | 排球选项 | 1. 体育选项课课堂要求 2. 学习排球准备姿势、移动技术 3. 复习排球自垫球技术 4. 身体素质练习 | 1. 熟悉排球移动技术 2. 熟悉排球自垫球技术 3. 全面发展身体素质 |
| 3 | 排球选项 | 1. 学习排球对垫球技术 2. 身体素质练习 | 1. 熟练掌握对垫球技术 2. 全面发展身体素质 |
| 4 | 排球选项 | 1. 复习排球发球技术 2. 身体素质练习 | 1. 熟悉排球上（男）、下（女）手发球技术 2. 全面发展身体素质 |
| 5 | 排球选项 | 1. 学习排球接发球技术 2. 身体素质练习 | 1. 熟练掌握排球接发球技术 2. 全面发展身体素质 |
| 6 | 排球选项 | 1. 学习排球传球技术 2. 身体素质练习 | 1. 熟悉排球传球技术 2. 全面发展身体素质 |

| | | | |
|----|------|--|----------------------------|
| 7 | 排球选项 | 1. 复习排球传球技术 2. 身体素质练习 | 1. 熟悉排球传球技术 2. 全面发展身体素质 |
| 8 | 排球选项 | 1. 教学比赛 | 1. 综合运用垫球、发球技术 |
| 9 | 排球选项 | 1. 学习排球扣球技术 2. 身体素质练习 | 1. 了解排球扣球技术 2. 全面发展身体素质 |
| 10 | 排球选项 | 1. 复习排球扣球技术 | 1. 了解排球扣球技术 |
| 11 | 排球选项 | 1. 学习排球拦网技术 | 1. 了解排球拦网技术 |
| 12 | 排球选项 | 1. 学习排球“中一二”进攻配合战术 | 1. 了解排球“中一二”配合战术 |
| 13 | 排球选项 | 1. 教学比赛 | 1. 综合运用排球各项技战术 |
| 14 | 排球选项 | 1. 学习排球“心跟进”防守配合战术 | 1. 了解排球“心跟进”防守配合战术 |
| 15 | 排球选项 | 1. 教学比赛 | 1. 综合运用排球各项技战术 |
| 16 | 排球选项 | 理论学习：排球运动的起源与发展； 常见运动损伤的预防与处理；排球运动的竞赛规则 | 机动 |
| 17 | 考试 | 考查课考试 | |

表7 第三（四）学期足球选项课教学进度参考表

| 周次 | 项目 | 教学内容 | 教学要求 |
|----|------|--|--|
| 2 | 足球选项 | 1. 体育选项课课堂要求 2. 学习足球移动技术 3. 复习足球脚内侧踢球技术 4. 身体素质练习 | 1. 熟悉足球移动技术 2. 熟悉足球脚内侧踢球技术 3. 全面发展身体素质 |
| 3 | 足球选项 | 1. 复习足球脚背内侧踢球技术 2. 身体素质练习 | 1. 熟练掌握脚背内侧踢球技术 2. 全面发展身体素质 |
| 4 | 足球选项 | 1. 教学比赛 | 1. 综合运用足球脚内侧、脚背内侧踢球技术 |
| 5 | 足球选项 | 1. 学习足球停球技术 2. 身体素质练习 | 1. 熟练掌握脚部、腿部、胸部停球技术 2. 全面发展身体素质 |
| 6 | 足球选项 | 1. 学习足球头顶球技术 2. 身体素质练习 | 1. 了解足球头顶球技术 2. 全面发展身体素质 |
| 7 | 足球选项 | 1. 学习足球抢截球技术 2. 身体素质练习 | 1. 熟悉足球抢截球技术 2. 全面发展身体素质 |
| 8 | 足球选项 | 1. 教学比赛 | 1. 综合运用运球、传球、停球技术 |
| 9 | 足球选项 | 1. 学习足球定位球技术（掷界外球、角球） 2. 身体素质练习 | 1. 了解足球定位球技术 2. 全面发展身体素质 |
| 10 | 足球选项 | 1. 学习足球守门员技术 | 1. 了解足球守门员技术 |

| | | | |
|----|------|--|----------------|
| 11 | 足球选项 | 1. 复习脚踢球技术 | 1. 熟练掌握传球、射门技术 |
| 12 | 足球选项 | 1. 学习足球二过一进攻配合战术 | 1. 了解足球二过一配合战术 |
| 13 | 足球选项 | 1 教学比赛 | 1. 综合运用足球各项技战术 |
| 14 | 足球选项 | 1. 学习足球三过二配合战术 | 1. 了解足球三过二配合战术 |
| 15 | 足球选项 | 1. 教学比赛 | 1. 综合运用足球各项技战术 |
| 16 | 足球选项 | 理论学习：足球运动的起源与发展； 常见运动损伤的预防与处理；足球运动的竞赛规则 | 机动 |
| 17 | 考试 | 考查课考试 | |

表8 三（四）学期乒乓球选项课教学进度参考表

| 周次 | 项目 | 教学内容 | 教学要求 |
|----|-------|---|--|
| 2 | 乒乓球选项 | 1. 体育选项课课堂要求 2. 学习乒乓球移动技术、复习握拍级技术 3. 复习乒乓球推挡技术 4. 身体素质练习 | 1. 熟悉乒乓球移动技术、 熟练掌握握拍技术 2. 熟悉乒乓球推挡技术 3. 全面发展身体素质 |
| 3 | 乒乓球选项 | 1. 复习乒乓球发球技术 2. 身体素质练习 | 1. 熟练掌握乒乓球发球技术 2. 全面发展身体素质 |
| 4 | 乒乓球选项 | 1. 学习乒乓球接发球技术 | 1. 熟练掌握乒乓球接发球技术 |
| 5 | 乒乓球选项 | 1. 复习接发球技术 2. 身体素质练习 | 1. 熟练掌握发球、接发球技术 2. 全面发展身体素质 |
| 6 | 乒乓球选项 | 教学比赛 | 1. 综合运用发球、接发球技术 |
| 7 | 乒乓球选项 | 1. 学习乒乓球搓球技术 2. 身体素质练习 | 1. 掌握乒乓球搓球技术 2. 全面发展身体素质 |
| 8 | 乒乓球选项 | 1. 学习乒乓球削球技术 2. 身体素质练习 | 1. 掌握乒乓球削球技术 2. 全面发展身体素质 |
| 9 | 乒乓球选项 | 1. 教学比赛 | 1. 综合运用乒乓球接发球、 搓球、削球技术 |
| 10 | 乒乓球选项 | 1. 学习乒乓球正手攻球技术 | 1. 了解乒乓球正手攻技术 |
| 11 | 乒乓球选项 | 1. 学习乒乓球弧圈球技术 | 1 了解乒乓球弧圈球技术 |
| 12 | 乒乓球选项 | 1. 复习乒乓球正手攻、反手推挡技术 | 1. 熟练掌握乒乓球正手攻、 反手推挡技术 |
| 13 | 乒乓球选项 | 1 教学比赛 | 1. 综合运用乒乓球各项技战术 |
| 14 | 乒乓球选项 | 1. 学习乒乓球双打技战术 | 1. 了解乒乓球双打技战术 |

| | | | |
|----|-------|--|-----------------|
| 15 | 乒乓球选项 | 1. 教学比赛 | 1. 综合运用乒乓球各项技战术 |
| 16 | 乒乓球选项 | 理论学习：乒乓球运动的起源与发展；常见运动损伤的预防与处理；乒乓球运动的竞赛规则 | 机动 |
| 17 | 考试 | 考查课考试 | |

表9 第三（四）学期羽毛球球选项课教学进度参考表

| 周次 | 项目 | 教学内容 | 教学要求 |
|----|-------|--|--|
| 2 | 羽毛球选项 | 1. 体育选项课课堂要求 2. 学习羽毛球移动技术、复习握拍技术 3. 复习羽毛球击高远球技术 4. 身体素质练习 | 1. 熟悉羽毛球移动技术、熟练掌握握拍技术 2. 熟练掌握羽毛球击高远球技术 3. 全面发展身体素质 |
| 3 | 羽毛球选项 | 1. 复习羽毛球正手发高远球技术 2. 身体素质练习 | 1. 熟练掌握羽毛球正手发高远球技术 2. 全面发展身体素质 |
| 4 | 羽毛球选项 | 复习羽毛球球反手发近球技术 身体素质练习 | 熟练掌握羽毛球反手发近球技术 全面发展身体素质 |
| 5 | 羽毛球选项 | 1. 学习羽毛球接发球技术 2. 身体素质练习 | 1. 熟练掌握发球、接发球技术 2. 全面发展身体素质 |
| 6 | 羽毛球选项 | 教学比赛 | 1. 综合运用发球、接发球技术 |
| 7 | 羽毛球选项 | 1. 学习羽毛球吊球技术 2. 身体素质练习 | 1. 掌握羽毛球吊球技术 2. 全面发展身体素质 |
| 8 | 羽毛球选项 | 1. 学习羽毛球反手击球技术 2. 身体素质练习 | 1. 掌握羽毛球反手击球技术 2. 全面发展身体素质 |
| 9 | 羽毛球选项 | 1. 教学比赛 | 1. 综合运用羽毛球吊球、反手击球技术 |
| 10 | 羽毛球选项 | 1. 学习羽毛球杀球、接杀球技术 | 1. 了解乒乓球杀球、接杀球技术 |
| 11 | 羽毛球选项 | 1. 学习羽毛球网前搓球、勾球技术 | 1了解羽毛球搓球、勾球技术 |
| 12 | 羽毛球选项 | 1. 学习乒乓球单打技战术、规则 | 1. 了解羽毛球单打技战术 |
| 13 | 羽毛球选项 | 1教学比赛 | 1. 综合运用羽毛球各项技战术 |
| 14 | 羽毛球选项 | 1. 学习乒乓球双打技战术、规则 | 1. 了解羽毛球双打技战术 |
| 15 | 羽毛球选项 | 1. 教学比赛 | 1. 综合运用羽毛球各项技战术 |

| | | | |
|----|-------|--|----|
| 16 | 羽毛球选项 | 理论学习：羽毛球运动的起源与发展；常见运动损伤的预防与处理；羽毛球运动的竞赛规则 | 机动 |
| 17 | 考试 | 考查课考试 | |

表10 第三（四）学期田径、武术、花样跳绳选项课教学进度参考表

| 周次 | 项目 | 教学内容 | 教学要求 |
|----|--------|--|--|
| 2 | 田径选项 | 1. 体育选项课课堂要求 2. 学习跑前的动态、静态拉伸和辅助活动等热身动作与方法 3. 学习跑的专项技术动作 4. 身体素质练习 | 1. 熟悉跑的热身动作和方法 2. 熟练掌握跑的专项技术动作 3. 全面发展身体素质 |
| 3 | 田径选项 | 1. 学习短跑（蹲踞式）起跑和起跑后的加速跑技术 2. 身体素质练习 | 1. 熟练掌握短跑（蹲踞式）起跑和起跑后的加速跑技术 2. 全面发展身体素质 |
| 4 | 田径选项 | 1. 学习弯道跑、冲刺跑技术 2. 身体素质练习 | 1. 熟练掌握弯道跑、冲刺跑技术 2. 全面发展身体素质 |
| 5 | 田径选项 | 1. 短跑、中长跑完整技术练习 2. 身体素质练习 | 1. 熟练掌握短跑和中长跑完整技术动作 2. 全面发展身体素质 |
| 6 | 武术选项 | 学习武术手型、步型、手法、步法，了解武术健身、防身的知识与方法 | 熟练掌握武术的手型、步型、手法、步法 |
| 7 | 武术选项 | 学习太极拳前四式 | 掌握太极拳前四式 |
| 8 | 武术选项 | 复习太极拳1-4式；学习5-8式 | 熟练掌握太极拳1-4式，掌握5-8式 |
| 9 | 武术选项 | 复习十六式太极拳完整技术 | 熟练掌握十六式太极拳完整技术 |
| 10 | 武术选项 | 学习五步拳完整技术 | 初步掌握五步拳完整技术 |
| 11 | 武术选项 | 复习五步拳完整技术 | 熟练掌握五步拳完整技术 |
| 12 | 花样跳绳选项 | 学习单人单绳的前摇跳、并脚后摇跳、单脚跳、双脚交换跳、编花跳（基本交叉跳）和两人并排跳等技术动作 | 掌握单人、双人跳绳技术 |
| 13 | 花样跳绳选项 | 学习间隔交叉单摇跳（活花跳）、固定交叉后单摇跳、双人单绳跳（两人一绳）等技术动作 | 掌握单人、双人跳绳技术 |
| 14 | 花样跳绳选项 | 练习集体单长绳“8”字跳技术 | 掌握多人集体跳绳技术 |
| 15 | 花样跳绳选项 | 教学比赛 | 综合运用单人、多人技术 |
| 16 | 理论 | 理论学习：（武术、田径、花样跳绳）运动的起源与发展；常见运动损伤的预防与处理；（武术、田径、花样跳绳）运动的比赛欣赏 | 机动 |

| | | | |
|----|----|-------|--|
| 17 | 考试 | 考查课考试 | |
|----|----|-------|--|

表11 第三（四）学期棋类、毽球选项课教学进度参考表

| 周次 | 项目 | 教学内容 | 教学要求 |
|----|------|---|-------------------------------|
| 2 | 棋类选项 | 1. 体育选项课课堂要求 2. 认识五子棋棋盘、比赛规则 3. 学习五子棋方法 | 1. 熟悉五子棋的竞赛方法 2. 熟练掌握五子棋方法 |
| 3 | 棋类选项 | 1. 认识跳棋棋盘、比赛规则 2. 学习跳棋方法 | 1. 熟悉跳棋的竞赛方法 2. 熟练掌握跳棋方法 |
| 4 | 棋类选项 | 1. 认识象棋棋盘、比赛规则 2. 学习象棋方法 | 1. 熟悉象棋的竞赛方法 2. 熟练掌握象棋方法 |
| 5 | 棋类选项 | 教学比赛 | 综合运用棋类比赛方法 |
| 6 | 毽球选项 | 学习毽球基本站立姿势、移动技术 | 熟练掌握毽球的基本站立姿势、移动技术 |
| 7 | 毽球选项 | 学习毽球踢球技术 | 掌握毽球脚内侧、脚外侧、正脚背踢球技术 |
| 8 | 毽球选项 | 学习毽球触球技术 | 熟练掌握毽球腿部、腹部、胸部触球技术 |
| 9 | 毽球选项 | 学习毽球传球技术 | 熟练掌握毽球传球技术 |
| 10 | 毽球选项 | 学习毽球发球技术 | 熟练掌握毽球发球技术 |
| 11 | 毽球选项 | 学习毽球（倒勾）攻球技术 | 掌握毽球倒勾攻球技术 |
| 12 | 毽球选项 | 学习毽球（脚踏）攻球技术 | 掌握毽球脚踏攻球技术 |
| 13 | 毽球选项 | 学习毽球比赛规则 | 熟练掌握毽球比赛规则 |
| 14 | 毽球选项 | 教学比赛 | 综合运用各项技术 |
| 15 | 毽球选项 | 教学比赛 | 综合运用各项技术 |
| 16 | 理论 | 理论学习：（棋类、毽球）运动的起源与发展；毽球比赛的规则；（棋类、毽球）运动的比赛欣赏 | 机动 |
| 17 | 考试 | 考查课考试 | |

表12 第三（四）学期健美操、飞盘、定向越野选项课教学进度参考表

| 周次 | 项目 | 教学内容 | 教学要求 |
|----|-------|--|-------------------------------|
| 2 | 健美操选项 | 1. 体育选项课课堂要求 2. 认识健美操起源及锻炼价值 3. 学习基本移动步伐 | 1. 熟悉健美操发展 2. 熟练掌握基本移动步伐 |
| 3 | 健美操选项 | 1. 学习健美操上肢动作 2. 学习健美操下肢动作 | 1. 熟练掌握健美操上肢动作 2. 熟练掌握下肢动作 |
| 4 | 健美操选项 | 1. 学习创编健美操原则方法 2. 创编四个八拍健美操动作 | 1. 了解健美操创编方法 2. 熟练运用健美操动作 |
| 5 | 健美操选项 | 创编八个八拍健美操成套动作 | 综合运用健美操动作方法 |

| | | | |
|----|--------|---|----------------------|
| 6 | 健美操选项 | 教学比赛（创编成套动作展示） | 综合运用健美操动作方法 |
| 7 | 飞盘选项 | 学习飞盘握盘、投掷技术 | 掌握飞盘的握盘、投掷技术 |
| 8 | 飞盘选项 | 学习接盘技术 | 熟练掌握飞盘接盘技术 |
| 9 | 飞盘选项 | 掷准教学比赛 | 熟练掌握飞盘投掷技术 |
| 10 | 飞盘选项 | 掷远教学比赛 | 熟练掌握飞盘投掷技术 |
| 11 | 飞盘选项 | 投接游戏 | 掌握毽球投掷、接盘技术 |
| 12 | 飞盘选项 | 教学比赛 | 综合运用飞盘投掷、接盘技术 |
| 13 | 定向越野选项 | 1. 学习定向越野比赛规则 2. 学习地图辨读与绘制 | 熟练掌握定向越野比赛规则、地图使用与绘制 |
| 14 | 定向越野选项 | 固定路线（既定路线）挑战赛 | |
| 15 | 定向越野选项 | 机动路线（自我设计）挑战赛 | |
| 16 | 理论 | 理论学习：（健美操、飞盘、定向越野）运动的起源与发展；飞盘比赛的规则；（健美操、飞盘、定向越野）运动的比赛欣赏 | 机动 |
| 17 | 考试 | 考查课考试 | |

（2）教学方法

体育与健康课程在教学方法上要求如下：

1) 教师的教法是为学生的学习服务的，应认真考虑怎样教才有利于学生更好地学。教学要改变过去单一的灌输式教法，改变过于注重讲解、示范的教学形式，应给学生的体育与健康课学习留有充分的活动时间和空间，让学生采用适合自己的方式进行学习。要注意充分发挥学生的独立性和能动性，给学生足够自主的空间、足够活动的机会进行学习，鼓励学生自主设置学习目标，发展学习策略，进行自我监控和评价，使学生在自主学习过程中获得积极的、深层次的体验。

2) 体育与健康课教学要关注学生多种体育能力的发展，教师应改变过于重视传授运动知识和技能的教学法，通过运动知识和技能的教学，努力实现体育与健康课程的多方面目标，以充分实现体育与健康课程的功能和价值。在教学中，教师要关注学生心理健康和社会适应能力的发展，以促进学生良好行为习惯的养成。

。

3) 体育与健康课程强调教学过程是师生交往、共同发展的互动过程。在教学中,教师应转变角色,摒弃"以教师为中心"的观念,努力成为学生学习的促进者,以教促学、互教互学、相互尊重、相互补充,与学生一起加强对体育与健康课程的理解,共同创设和谐、民主的教学环境。

(3) 教学评价

体育与健康课程采用过程性考核和结果性考核相结合方式进行。总评成绩按照平时成绩和期末考试成绩加权的方法计算,权数分别为0.5和0.5。平时成绩采用过程性考核与增值性考核相结合方式进行,其中增值性考核占平时成绩的20%,过程性考核占80%。

表13 体育与健康课程学生考核方式表

| 评价要素 | 评价内容 | 所占比例 |
|------|--|------|
| 平时成绩 | 1. 出勤、活动、着装、课堂提问、作业完成、任务完成等 2. 身体素质测试(学期初和学期末两次) 3. 技术学习过程评价(纵向评价) | 50% |
| 期末成绩 | 期末考试成绩(包括技术考核和身体素质考核) | 50% |

表14 体育与健康学业质量评价描述表

| 水平等级 | 质量描述 |
|------|--|
| 水平一 | <p>①了解体能对于个人学习和生活的重要性,在教师的指导下制订和实施体能锻炼计划,达到《国家学生体质健康标准(2014年修订)》的合格水平;掌握所学运动项目的基本原理和技术动作,通过运动体验增强对所学运动项目的理解,能够进行体育展示或参加比赛;了解所学运动项目的比赛规则,能够观赏所学运动项目的国内外重要体育比赛。</p> <p>②认识体育锻炼对健康的重要性,积极参与课外体育活动;了解和运用食品营养、运动安全、心理健康、社会适应、运动损伤和消除运动疲劳等方面的知识;在运动、学习和生活中保持较好的稳定情绪;基本适应自然环境的变化。</p> <p>③在体育运动中克服困难、迎接挑战,具有积极进取的精神;按照运动规范和比赛规则参与体育活动和比赛;在运动过程中尊重同伴与对手,服从裁判;了解不同运动角色的职责,体验不同的运动角色,在运动中和同伴进行交流与合作。</p> |
| 水平二 | <p>①较好地掌握体能练习的多种方法,主动地参与练习,具有为家庭成员、同学和朋友制订锻炼计划的能力;针对未来职业需求,运用科学锻炼的原理制订和实施职业体能锻炼计划,保持较高的体能水平,达到《国家学生体质健</p> |

| | |
|--|---|
| | <p>康标准(2014年修订)》良好及以上水平;熟练地运用所学运动项目的技战术、比赛规则,参加班级间的比赛,担任比赛中的不同角色;积极主动地观赏所学运动项目的国内外重要体育比赛,并加以评论。</p> <p>②积极主动地参与校内外体育活动,并根据锻炼效果调整自己的体育锻炼方案;具有较好的健康意识,养成健康文明的生活方式,将所学的健康知识运用到运动、学习和生活中;在运动、学习和生活中敢于面对困难和挫折,有效调节自己的情绪;积极适应自然环境的变化。</p> <p>③在体育运动中迎难而上、挑战自我,具有顽强拼搏和胜不骄、败不馁的精神;在体育学习、体育展示活动和比赛中自觉遵守比赛规则,服从裁判,尊重对手,并能解决比赛中产生的问题;在运动中正确对待比赛的结果,胜任运动角色,表现出负责任的社会行为,在运动中积极主动地和同伴进行交流与合作。</p> |
|--|---|

体育与健康课程各项目考核具体要求和评分标准如下:

1) 建立学生档案,记录学生考勤、着装、上课学习状态、课堂提问、作业完成、任务完成等综合情况(占平时成绩80%);

2) 建立增值评价考核内容,包括身体素质测试和技术学习(占平时成绩20%);

3) 期末考试成绩占总评成绩的50%,包括技术考核和身体素质考核两部分。

技术考核项目及评分标准参见表15、表16;

身体素质测试:每学期学生均测验素质(男1000米、女800米;立定跳远)(评分标准参照《国家学生体质健康标准》(2014年修订))

4) 增值性考核方法:

①技术学习:新授内容学习前对学生进行测试,并记录在学生档案;

课程结束进行第二次考核,对比第一次考核结果进行评定,按照进步幅度大小进行增值性评定。

②身体素质测试:学期初和学期末两次进行身体素质测试,记录学生测试成绩,根据个人进步幅度进行增值性评定;

根据学生档案记录个人进步幅度大小进行综合评价:进步幅度 $\geq 100\%$ (A等级)、进步幅度 80%-99%(B等级)、进步幅度

50%–79% (C等级)、进步幅度 < 50% (D等级) 四个等级评定。四个等级分别为20分、15分、10分、5分。

表15 技术考核项目

| 篮球 | 排球 | 足球 | 乒乓球 | 羽毛球 | 太极拳(五步拳) | 花样跳绳 | 毽球 |
|------------|------|----------------|------|------------|----------|-----------|-------|
| 一分钟行进间运球上篮 | 双手垫球 | 两人一分钟脚内侧踢球(停球) | 两人推挡 | 两人对打(击高远球) | | 一分钟单摇(双脚) | 连续脚踢球 |
| 原地投篮(罚球) | 发球 | 运球过障碍、射门 | 发球 | 发球 | | | |

表16 技术考核评分标准

| | 优秀 | 良好 | 及格 | 不及格 |
|-----------------|-----------------------------|------------------------|------------------|-------------|
| 1分钟行进间运球上篮 | 7个及以上 | 5-7 | 2-5 | 2个及以下 |
| 原地投篮(罚球) | 8个及以上 | 6-8 | 4-6 | 3个及以下 |
| 双手垫球 | 50个及以上 | 40-50 | 20-40 | 20个及以下 |
| 排球发球 | 8 | 6 | 4 | 2 |
| 两人一分钟脚内侧踢球(停球) | 25 | 20-25 | 15-20 | 15个及以下 |
| 运球过障碍、射门 | 12” | 15” | 20” | 20”以上 |
| 乒乓球两人推挡 | 25 | 20-25 | 15-20 | 15个及以下 |
| 乒乓球发球 | 8 | 6 | 4 | 2 |
| 羽毛球两人对打(击高远球) | 25 | 20-25 | 15-20 | 15个及以下 |
| 羽毛球发球 | 8 | 6 | 4 | 2 |
| 太极拳(五步拳) | 流畅完成动作,达到形、意合一 | 流畅完成动作,基本达到形意合一 | 基本连贯完成动作 | 不能连贯完成动作 |
| 花样跳绳 | 200次及以上 | 180-200次 | 160—180次 | 160次及以下 |
| 毽球(脚踢球) | 25次及以上 | 20-25次 | 15-20次 | 15次及以下 |
| 健美操编排(一套八个八拍动作) | 动作准确、身体协调、动作连贯流畅、节奏感强 | 动作准确、身体协调、动作基本连贯、节奏感一般 | 动作基本准确连贯、身体协调性一般 | 无法完成一套动作的编排 |
| 飞盘掷准/掷远 | 12M/25M | 10M/20M | 8M/15M | 6M/10M |
| 定向越野(用时) | 依据路线制定 | | | |
| 田径(跑) | 参考《国家体质健康测试》50米、1000/800米标准 | | | |

5) 考核其他说明:

①所有测试可根据学生个人基本情况、性别差异等进行微调整。

②一分钟运球上篮全场、半场均可;罚球(每人十次)在罚球线后(或罚球线前一步)进行。

③排球自垫球球要过头,动作准确。排球发球男生上手、女生下手,正面、侧面不限,按照落点判定成绩。

④足球两人脚内侧踢球距离五米;障碍间隔1.2-1.5米,设置五个障碍。

⑤乒乓球发球斜线、直线各五个。

⑥羽毛球发球发十个,按照后区落点次数记分。

5. 教学资源

教材:《体育与健康》,夏晶,北京出版社,“十三五”国家规划教材。

（十二）《美术鉴赏》课程标准

课程名称：美术鉴赏

适用专业：全校学生

授课部门：文艺体育部

计划学时：32 学时

学 分：2 学分

1. 课程性质、地位、作用

美术鉴赏是高等职业院校公共艺术必修课程，是在学生具备了基本和广泛的文学、社会、历史和自然科学等知识的基础上进行审美情趣培养的重要教育环节，是衡量大学生素质构成和人格完美的重要途径，具有思想性、民族性、时代性、人文性、审美性和实践性，对于提高审美素养，培养创新精神和实践能力，塑造健全人格具有不可替代的作用。

美术鉴赏是高等职业学校课程的重要组成部分。随着社会对人才的多样化需求，在高等职业的学校教育中，这门课程的设置对于提高学生的综合素质的重要地位不言而喻，学校通过美术鉴赏课程的设置来潜移默化的培养和提高学生的艺术素养。

美术鉴赏课程充分发挥艺术学科独特的育人功能，以美育人、以文化人、以情动人，提高学生的审美和人文素养，有效的引导学生对中外美术作品进行鉴赏，陶冶学生情操，增强学生视觉感受力和审美判断力。积极引导主动参与美术学习和实践，进一步积累和掌握基础知识和鉴赏方法，通过鉴赏美术作品的个性化风格和语言形式，培养学生感受美、鉴赏美、表现美、创造美的能力，帮助学生塑造美好心灵，健全健康人格，厚植民族情感，增进文化认同，理解文化多样性，坚定文化自信，成为德智体美劳全面发展的高素质劳动者和技术技能人才。

2. 课程目标

坚持落实立德树人根本任务，使学生通过美术鉴赏与实践等活动，发展艺术感知、审美判断、创意表达和文化理解等艺术核心素养。

(1) 艺术感知目标：用观赏、体验、联系、比较、讨论等方法，感受美术作品的形象；参与美术实践活动，掌握必备的基础知识和鉴赏方法；识别不同类型美术作品的表现特征和风格特点；体会不同地域、不同时代的艺术风采。

(2) 审美判断目标：结合艺术情境，依据艺术原理和其他知识对美术作品进行描述、分析、解释和判断；丰富审美经验，增强审美理解，提高审美判断力；陶冶道德情操，塑造美好心灵，形成健康的审美情趣。

(3) 创意表达目标：根据教学主题，借助信息化技术和特定美术材料进行创意美术作品制作和展示，分享成果经验；尝试解决学习、工作和生活中的问题，培养创新意识、动手能力与表现能力。

(4) 文化理解目标：从文化的角度分析和理解作品，认识文化与美术之间的深层次逻辑关系；了解中西文化的源远流长和博大精深；热爱中华优秀传统文化，尊重世界文化的多样性，增进文化认同，坚定文化自信。

3. 课程内容与要求

根据我校办学特色、公共基础课程方案、公共艺术课程核心素养与课程目标，结合高职学生特点及职业教育人才成长规律设计课程内容及要求。

美术鉴赏课程内容兼顾到美术发展的纵向演变与横向参照，选择各门类具有代表性的美术作品进行赏析解读，使学生能够举一反三了解不同门类作品的艺术特点，培养独立分析问题的思考能力。课程内容由四个模块组成：基础知识、中国美术鉴赏、外国美术鉴赏、美术与生活。

表 1 美术鉴赏课程结构

| 模块 | 学习内容 | | 学时 |
|------|----------|----------------|----|
| | 模块一 | | 4 |
| 基础知识 | 走进 美术 | 发现、探索、创造——走进美术 | 2 |

| | | | |
|----------|---------------|----------------|----|
| | 美术的主要 艺术语言 | 型型色色——美术的世界 | 2 |
| 模块二 | | | 12 |
| 中国美术鉴赏 | 意蕴美 | 笔墨课堂——中国画鉴赏 | 2 |
| | | 意境课堂——中国园林鉴赏 | 2 |
| | 工艺美 | 民俗课堂——民间美术鉴赏 | 2 |
| | | 技艺课堂——工艺美术鉴赏 | 2 |
| | 造型美 | 结构课堂——中国建筑鉴赏 | 2 |
| | | 造型课堂——中国雕塑鉴赏 | 2 |
| 模块三 | | | 12 |
| 外国美术鉴赏 | 典雅美 | 色彩课堂——西方绘画鉴赏 | 2 |
| | | 造型课堂——外国雕塑鉴赏 | 2 |
| | 秩序美 | 构图课堂——外国园林鉴赏 | 2 |
| | | 空间课堂——外国建筑鉴赏 | 2 |
| | 创意美 | 创意课堂——现代艺术设计鉴赏 | 4 |
| 模块四 | | | 2 |
| 美术与生活 | 创意制作 | 想一想、做一做 | 2 |
| 美术鉴赏期末考试 | | | 2 |
| 总学时 | | | 32 |
| 总学分 | | | 2 |

模块一：基础知识

基础知识是以美术的定义、分类、功能、主要艺术语言和鉴赏的基本方法为主要内容，共计4学时。初步培养学生的艺术鉴赏力，使学生了解美术的基本知识和美术鉴赏的基本方法，提升学习兴趣，为模块二、三、四奠定学习基础。学生通过感知、理解、体验、想象等鉴赏步骤，学习美术的基本知识，认识美术的基本功能与作用，提高审美情趣和美术鉴赏能力。

【内容要求】

由美术鉴赏基础知识、美术的主要艺术语言组成。基础知识包涵美术的不同类别、鉴赏美术的方法；美术的主要艺术语言包涵美术创作的基本方法。通过本模块的学习，使学生初步掌握美术鉴赏的基本方法，结合美术情境，运用恰当的美术语言对美术作品、美术现象及美术活动进行描述、分析、解释和判断，认识美术在社会、历史、文化中的功能和价值，形成健康的审美情趣。鼓励学生积极参与美术实践和社团活动，合理运用现代信息技术和手段，拓展美术学习的时空。

表 2 美术鉴赏课程模块一内容展示

| 模块 | 专题 | 主题课堂 | 教学内容 |
|-------------|------------------|--------------------|---|
| 模块一 基础知识 | 2.1 走进美术 | 发现、探索、创造—— 走进美术 | 知识点： ①美术鉴赏的内涵、范围。 ②美术的定义、分类、功能。 能力点： ①描述出美术与自然、社会之间的关系。 ②认识到美术是中华优秀传统文化，世界多元文化的组成部分。 ③理解开设课程的意义，提升学习兴趣和动力。 思政点： 端正学习态度，树立健康的审美情趣。 |
| | 2.2 美术的主要艺术语言 | 形形色色——美术的世界 | 知识点： ①美术主要艺术语言的概念。 ②美术主要艺术语言的功能。 能力点： ①说出美术的主要艺术语言的种类。 ②分析美术的主要艺术语言在生活中的体现。 思政点： 发展形象思维，培养创新精神。 |

【教学提示】

课程内容要紧密结合学生的生活、学习、专业，运用“线上线下混合式”教学模式，启发学生发现问题、探索问题和解决问题的主动性和能动性。合理利用现代信息技术、手段和各类优质美术资源，丰富教学内容与呈现方式，增强视觉体验，激发学习兴趣，适当加入手工绘制和动手制作等实践内容，使课堂教学与艺术实践相结合，锻炼学生手眼协调能力，体会美术创作的乐趣。

充分发挥教师的主导作用和学生的主体作用。课堂中，要以教师为主导，学生为主体，重视启发式的教学方法，从学生的角度因材施教，遵循循序渐进的原则，课程内容设置由浅入深、深入浅出。教师要做好课前调查，认真分析学情，根据不同专业性定制教学内容和教学计划。设置学习小组，培养学生的团队协作意识，培养学生自主学习能力和终身学习的习惯，在不过多占用学生课余时间的前提下，适当安排课前课后学习任务，为模块二、三、四做基础知识铺垫。

模块二：中国美术鉴赏

中国美术鉴赏设计了设置“意蕴美、工艺美、造型美”三个专题，创设“笔墨、意境、民俗、技艺、结构、造型”六个主题课堂，共计12学时。课程内容包含：中国画、中国园林、中国民间美术、中国工艺美术、中国建筑和 中国雕塑六大内容。通过模块二的学习，提升学生的艺术鉴赏力，培养热爱中华优秀传统文化的情感，将“讲仁爱、重民本、守诚信、崇正义、尚和合、求大同”的时代价值浸润其中，增强爱国情怀，提升民族自信，培养劳动精神，树立正确的人生观、价值观和世界观，拓宽视野，提升格局。

【内容要求】

本模块内容采用情景教学模式，将中国美术进行梳理总结，在课程教学中融入思政元素，以古鉴今，学生通过沉浸式的课堂体验，感悟中华优秀传统文化的深厚，课程内容兼顾中国美术发展的纵向演变与横向参照，选择各个门类比较有代表性的作品，使学生在 学习过程中能够举一反三的了解该门类的特点，同时与

专业对接，打破学科壁垒，以点带面，触类旁通，培养学生认真负责的工作态度，奋斗、实干、创新的劳动精神和独立分析的思考能力。

表 3 美术鉴赏课程模块二内容展示

| 模块 | 专题 | 主题课堂 | 教学内容 |
|-----------------------|-------------------|--------------------------------------|--|
| 模块二 中国 美术 鉴赏 | 3.1 专题一 意蕴美 | 笔墨课堂——中国画鉴赏 意境课堂——中国园林鉴赏 | <p>知识点：</p> <p>①中国画、中国园林的分类、概念及发展。 ②中国画、中国园林所体现出的时代价值。</p> <p>能力点：</p> <p>①描述出中国画和中国园林的各三件代表作品。 ②积极参与小组活动，完成课堂任务。</p> <p>思政点：</p> <p>加深对中国传统文化的热爱，对人生有所启迪。</p> |
| | 3.2 专题二 工艺美 | 民俗课堂——中国民间美术鉴赏 技艺课堂——中国工艺美术鉴赏 | <p>知识点：</p> <p>①中国民间美术、工艺美术的分类、概念及发展。 ②中国民间美术、工艺美术所体现出的时代价值。</p> <p>能力点：</p> <p>解析中国民间美术、工艺美术的代表作品。</p> <p>思政点：</p> <p>树立职业理想，坚定学习目标，培养创新精神和劳动精神。</p> |
| | 3.3 专题三 造型美 | 结构课堂——中国建筑鉴赏 造型课堂——中国雕塑鉴赏 | <p>知识点：</p> <p>①中国建筑、中国雕塑的分类、概念及发展。 ②中国建筑、中国雕塑所体现出的时代价值。</p> <p>能力点：</p> <p>①解析中国建筑、中国雕塑的代表作品。 ②运用归纳演绎学习方法完成课堂任务。</p> <p>思政点：</p> |

| | | | |
|--|--|--|-------------------------------|
| | | | 提升民族文化自信，加深对中国传统文化的理解，培养劳动精神。 |
|--|--|--|-------------------------------|

【教学提示】

教师应选择符合学生身心发展特点，具有精神高度、文化内涵、艺术价值的中国经典美术名作，合理利用现代信息技术、手段和各类优质美术资源，丰富教学内容与呈现方式，增强视觉体验，引导学生仔细观察和整体感受美术作品，提升美术感知能力。

指导学生结合美术情境，从创作目的、主题、形式、结构、媒介、方法、思想与情感等角度开展美术鉴赏活动。鼓励学生结合日常生活和专业学习开展美术实践，合作探究、交流分享美术审美经验，尊重并客观评价学生的艺术见解，培养学生独立思考能力，发展批判性思维，引导学生形成正确的价值观。

创设与中国美术表现内容和情感相适应的教学氛围，引导学生对中国美术作品、美术现象及美术活动进行深入探究，认识中国美术创意表达的方式，形成创新思维，发展创新表达能力。

引导学生认识中华优秀传统文化、革命文化和社会主义先进文化对中国美术发展的影响，传承与弘扬中华优秀传统文化的时代价值与崇高的精神追求，培养劳动精神，坚定文化自信。

模块三：外国美术鉴赏

外国美术鉴赏设计了“典雅、秩序、创意”三个专题，创设“色彩、造型、构图、空间、创意”五个主题课堂，共计12学时。课程内容包含：西方绘画、外国雕塑、外国园林、外国建筑 and 现代艺术设计五大内容。通过模块三的学习，进一步提升了学生的艺术鉴赏力，理解世界美术文化的多样性。通过欣赏多样的外国美术作品，了解作品主题，感悟作品情感，理解作品内涵，结合鉴赏内容开展美术实践，认识美术与其他艺术、学科及所学专业专业的关联，探索美术在社会生活、生产实践、专业学习和生涯发展等领域中的广泛应用，激发创新意识，培养工匠精神，促进专业学习。

【内容描述】

本模块内容采用情景教学模式，将外国美术进行梳理总结，在课程教学中融入思政元素，学生通过沉浸式的课堂体验，感悟外国文化的多样，课程内容兼顾外国美术发展的纵向演变与横向参照，选择各个门类比较有代表性的作品，使学生在学习过程中能够举一反三的了解该门类的特点，同时与专业对接，打破学科壁垒，以点带面，触类旁通，培养学生认真负责的工作态度，精益求精的工匠精神和独立分析的思考能力。

表 4 美术鉴赏课程模块三内容展示

| 模块 | 专题 | 主题课堂 | 教学内容 |
|-----------------------|-------------------|--|--|
| 模块三 外国 美术 鉴赏 | 4.1 专题四 典雅美 | 色彩课堂——西方绘画 鉴赏 造型课堂——外国雕塑 鉴赏 | 知识点： ①西方绘画、外国雕塑的分类、概念及发展。 ②西方绘画、外国雕塑所体现出的文化价值。 能力点： ①解析西方绘画和外国雕塑代表作品。 ②参与小组活动，完成课堂任务。 思政点： 加深对西方多样文化的热爱，拓展视野。 |
| | 4.2 专题五 秩序美 | 构图课堂——外国园林 鉴赏 空间课堂——外国建筑 鉴赏 | 知识点： ①外国园林、外国建筑的分类、概念及发展。 ②外国园林、外国建筑的分类所体现出的文化价值。 能力点： ①解析外国园林、外国建筑的代表作品。 ②完成课程各项关卡任务。 思政点： 树立职业理想，培养工匠精神、坚定学习目标。 |
| | 4.3 专题六 创意美 | 创意课堂——现代艺术 设计鉴赏 | 知识点： ①现代艺术设计的分类、概念及发展。 ②现代艺术设计所体现出的文化价值。 |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | <p>能力点：</p> <p>①现解析代艺术设计的代表作品。</p> <p>②掌握归纳演绎学习方法。</p> <p>思政点：</p> <p>深刻理解世界多元文化，学会用美术的方法解决生活中的问题。</p> |
|--|--|--|--|

【教学提示】

教师应选择符合学生身心发展特点，具有精神高度、文化内涵、艺术价值的外国经典美术名作，合理利用现代信息技术、手段和各类优质美术资源，丰富教学内容与呈现方式，增强视觉体验，引导学生仔细观察和整体感受美术作品，发展美术感知能力。

指导学生结合美术情境，从创作目的、主题、形式、结构、媒介、方法、思想与情感等角度开展美术鉴赏活动。鼓励学生结合日常生活和专业学习开展美术实践，合作探究、交流分享美术审美经验，尊重并客观评价学生的艺术见解，培养学生独立思考能力，发展批判性思维，引导学生形成正确的价值观。

创设与外国美术表现内容和情感相适应的教学氛围，引导学生对外国美术作品、美术现象及美术活动进行深入探究，认识艺术创意表达的方式，积累艺术表现经验，形成创新思维，发展创新表达能力。

引导学生从多元文化的角度审视艺术，认识世界优秀传统文化对世界艺术发展的影响，增进文化认同，拓展人生视野，提升人生格局。

模块四：艺术与生活

艺术与生活模块设计了“创意制作”专题，计2学时，通过模块二和模块三中所涉及到的中外艺术作品的鉴赏方法，以创意制作的形式，转化成艺术作品，培养其动手能力、团队协作意识和创新精神。

【内容描述】

本模块内容采用实践教学的方式，启发学生进行创意艺术制

作，在课程教学中融入劳动精神和工匠精神，让学生感悟美术创作的乐趣，感受美术和生活密切的关系，使学生在创作过程中能够举一反三的了解美术的作用，培养学生逻辑思维能力、独立分析的思考能力和动手操作的劳动精神以及创新意识。

表 5 美术鉴赏课程模块四内容展示

| 主题类别 | 专题 | 主题课堂 | 教学内容 |
|--------------|----------|---------|--|
| 模块四 美术与生活 | 5.1 创意制作 | 想一想 做一做 | 知识点： 美术与生活的关系。 能力点： 按照所学美术知识，创作出一件创意作品。 素质点： 增强动手操作的能力，培养创新精神和劳动精神。 |

【教学提示】

教师应选择模块一、二、三中具有代表的作品作为启发，引导学生仔细观察和整体感受美术作品后进行美术创作，合理利用现代信息技术、手段和各类优质美术资源，丰富教学内容与呈现方式，增强创作体验，发展创新意识和动手能力。

4. 实施建议

(1) 学时分配

美术鉴赏课程由基础知识模块、中国美术鉴赏模块和外国美术鉴赏模块、美术与生活模块四部分构成，共 36 学时，2 学分。

基础知识模块是基础性内容，为模块二、三、四做基础知识铺垫，包括“走进美术”与“美术的主要艺术语言”两个专题，设置发现、探索、创造——走进美术和型型色色——美术的世界两个主题课堂，共 4 个学时。

中国美术鉴赏模块包括“意蕴美”“工艺美”“造型美”三个专题，设置笔墨课堂——中国画鉴赏、意境课堂——中国园林

鉴赏、民俗课堂——中国民间美术鉴赏、技艺课堂——中国工艺美术鉴赏、结构课堂——中国建筑鉴赏、造型课堂——中国雕塑鉴赏六个主题课堂，共 12 个学时。

外国美术鉴赏模块包括“典雅美”“秩序美”“创意美”三个专题，设置色彩课堂——西方绘画鉴赏、造型课堂——外国雕塑鉴赏、构图课堂——外国园林鉴赏、空间课堂——外国建筑、创意课堂——现代艺术设计五个主题课堂，共 12 个学时。

美术与生活模块包括“创意制作”专题，设置想一想、做一做主题课堂，共 4 个学时。

表 6 美术鉴赏课程授课进程与安排表

| 时间 | 内容 | 课时 |
|-----|--------------------|----|
| 第一周 | 发现、探索、创造 ——走进美术 | 2 |
| 第二周 | 型型色色 ——美术的世界 | 2 |
| 第三周 | 笔墨课堂 ——中国画鉴赏 | 2 |
| 第四周 | 意境课堂 ——中国园林鉴赏 | 2 |
| 第五周 | 民俗课堂 ——民间美术鉴赏 | 2 |
| 第六周 | 技艺课堂 ——工艺美术鉴赏 | 2 |
| 第七周 | 结构课堂 ——中国建筑鉴赏 | 2 |
| 第八周 | 造型课堂 ——中国雕塑鉴赏 | 2 |
| 第九周 | 色彩课堂 ——西方绘画鉴赏 | 2 |

| | | |
|------|---------------------|----|
| 第十周 | 造型课堂 ——外国雕塑鉴赏 | 2 |
| 第十一周 | 构图课堂 ——外国园林鉴赏 | 2 |
| 第十二周 | 空间课堂 ——外国建筑鉴赏 | 2 |
| 第十三周 | 创意课堂 ——现代艺术设计（上） | 2 |
| 第十四周 | 创意课堂——现代艺术设计（下） | 2 |
| 第十五周 | 想一想 做一做 | 2 |
| 第十六周 | 美术鉴赏课程考试 | 2 |
| 总计 | | 32 |

注：实施性教学计划的学时数与课程标准的计划学时数变动范围在2——6学时。

（2）教学方法

影视鉴赏课程在教学方法、鉴赏方法、创意制作和文化理解四个方面有如下要求：

①在教学方法上，要将理论讲授与作品分析相结合，对一些有代表性的作品采用案例教学的方法进行深入分析，以学生为主体，组织学生进行讨论，得出总结性的认识。

②在鉴赏方法上，设计感知、理解、体验、想象等环节，以理解和体验为重点，也可根据具体情况进行适当的调整，要结合信息技术增强虚拟体验，进行线上线下虚实结合的体验式教学。

③在创意制作上，鼓励学生能够在日常生活和职业情境中激发想象力，形成创造性思维，促进思维方式的灵活性和多样性，培养创新精神；学会用美术的方式或结合其他方式解决学习和生活中的问题，培养劳动精神，养成对美术终身爱好的情感。

④在文化理解上，引导学生能够从文化角度认识美术，了解美术与文化的关系，认识美术活动与其他学科的关系，以及与自

然、社会的联系；理解中华优秀传统文化、社会主义先进文化蕴含的时代价值，自觉培育和践行社会主义核心价值观；理解和借鉴不同地域、不同时代的文化，增进文化自觉，坚定文化自信；热爱中华优秀传统文化，尊重世界多元文化，树立民族自信。

（3）教学评价

美术鉴赏课程总评成绩采用平时成绩和期末考试成绩加权的方法计算，权数分别为 0.6 和 0.4。

平时成绩采用过程性考核与增值性考核相结合方式进行，其中增值性考核占平时成绩的 20%，过程性考核占 80%，过程性采用课堂提问、问卷、测验、作业评分、线上学习的方式按照百分制进行评分。增值性考核成绩依据学生职业能力和个体综合素养等在原有基础上的成长、发展的增值情况给出，采用问卷、访谈、标准化测试、统计分析等评价方法，按照百分制进行评分，占平时成绩的 20%。

期末考试以百分制进行评分，考核学生的综合能力。

表 7 美术鉴赏课程学生考核方式表

| 评价要素 | 评价内容 | 所占比例 |
|--------|---|------|
| 平时成绩 | 1. 出勤、活动、任务完成、作业完成等 2. 学生个体职业能力和综合素养增值情况 | 60% |
| 期末考试成绩 | 期末考试成绩 | 40% |

表 8 美术鉴赏课程学业质量评价描述表

| 水平等级 | 质量描述 |
|------|--|
| 水平一 | 1. 知道美术作品不同类别的主要表现方式和特点，整体感受美术鉴赏的要素和美术作品表现基本特征。 2. 学习描述、分析、解释和判断方法，认识美术作品和现实中美独特性和多样性，具有基本的审美能力。 3. 能够独立或小组协作参与美术相关的实践拓展活动，根据特定的主题、任 |

| | |
|-------------|---|
| | <p>务或情景，对美术作品进行感知、理解、体验和想象。</p> <p>4. 了解中外美术发展的基本脉络，认识美术的文化功能与价值，拓宽文化视野。</p> <p>5. 了解中国传统和外国优秀美术的独特艺术魅力与文化内涵，重视中华优秀传统文化的传承，培育和弘扬“讲仁爱、重民本、守诚信、崇正义、尚和合、求大同”的时代价值。</p> <p>6. 能够制作相对应模块的思维导图，内容涵盖作品信息、文化内涵等元素。</p> |
| 水平等级 | 质量描述 |
| 水平二 | <p>1. 根据美术作品的表现形式、特点和美术的主要艺术语言，识别、比较不同美术类别及美术表现风格特征。</p> <p>2. 结合情景教学模式，运用描述、分析、解释和判断方法，探究美术作品的创作意图和艺术性表达，理解作品传递的信息和思想情感内涵，具有健康的审美情趣。</p> <p>3. 主动参与美术相关拓展活动，结合专业进行创意表达，运用美术形式和鉴赏方法，美化生活和环境，抒发思想情感，讴歌美好生活。</p> <p>4. 比较、分析中外经典美术作品，认识不同美术与历史文化背景的关系，正确理解和借鉴多样世界美术。</p> <p>5. 正确审视美术作品中涉及的文化现象，传承中华优秀传统文化，自觉践行社会主义核心价值观。</p> <p>6. 能够制作相对应模块的思维导图，内容涵盖作品信息、文化内涵等元素，并且列举出与本专业相联系的职业素养元素。</p> <p>7. 能够按照自己的理解设计并创造美术作品，以实物的形式得以呈现。</p> |

5. 教学资源

(1) 教材选用

表 9 美术鉴赏课程教材选用表

| | |
|-----|-----------|
| 名称 | 《美术欣赏》第四版 |
| 主编 | 奚传绩 |
| 出版社 | 高等教育出版社 |

(2) 网络课程资源

表 10 美术鉴赏课程网络资源选用表

| 序号 | 数字化资源名称 | 资源网址 |
|----|---------------------------------|---|
| 1 | 中国美术网 | http://www.ms.net.cn/ms/index.asp |
| 2 | 中国大学 MOOC | https://www.icourse163.org |
| 3 | 故宫博物院青少网站 | http://young.dpm.org.cn/ |
| 4 | 玩转故宫 | 故宫博物院微信小程序 |
| 5 | 玩转卢浮 | 卢浮宫博物院微信小程序 |
| 6 | 国家宝藏 | 手机 App |
| 7 | 河南交通职业技术学院职业院校数字化学习平台（网络学习空间系统） | http://wk.hncc.edu.cn/ |

(3) 师资要求

本课程授课教师要求具有专业的美术知识，熟练掌握美术鉴赏、美术教学等方面的能力，同时应具备较丰富的教学经验。在教学组织能力方面，授课教师应具备基本的设计能力，即根据本课程标准制定详细的授课计划，对每一堂课的教学过程精心设计；还应具备较强的施教能力、课堂掌控能力和应变能力。

教学团队的组成要求年龄结构、学历结构、职称结构、双师素质教师比例合理，打造一支具有较强的团队协作意识的教学团队。

(4) 环境要求

环境资源：多媒体教室

信息资源：学习通、校级美术鉴赏在线课程、职业院校数字化学习平台（网络学习空间系统）、其他信息化技术资源的整合

实物资源：各类美术作品实物

(十三) 《现代物业管理概论》课程标准

课程名称：现代物业管理概论

适用专业：现代物业管理

授课部门：商务旅游系

计划学时：56 学时

学 分：4

1. 课程性质、地位、作用

现代物业管理概论是物业管理专业的一门专业基础课程，是从事物业楼宇管家、物业客服等岗位的必修课程。其作用是为后续的专业核心课程打下基础。

2. 课程目标

现代物业管理概论课程内容涵盖物业管理各个阶段的各类业务，通过该课程的学习，学生能够描述物业行业的基础服务等业务，具备物业管理岗位群所需的基本知识。

具体职业能力培养目标：

- (1) 能够适应物业管理住宅项目、写字楼项目、商业项目、厂区项目等各种业态的管理工作；
- (2) 能够进行前期物业管理的相关工作；
- (3) 能够进行物业管理的承接查验工作；
- (4) 能够进行物业装修管理工作；
- (5) 能够进行物业设施设备的检修与管理工作；
- (6) 能够进行物业环境管理工作。

3. 课程内容与要求

根据工作任务与职业能力分析，为使学生掌握所需要的知识和技能，本课程设计了 10 个学习项目，在项目的教学实施中，进一步分解成学习单元，具体如下：

表 1 课程内容与要求

| | | | |
|---------|------------------|----|---|
| 项目 一 | 认识物业服务行业 | 学时 | 6 |
| 教学 | 1. 了解物业管理的产生和发展； | | |

| | | | |
|------|---|--|---|
| 目标 | 2. 了解物业、物业管理的基本概念和特点； 3. 掌握物业服务企业的基本组成和组织结构。 | | |
| 教学内容 | 知识点（2 学时） | 技能点 （4 学时） | 思政点 |
| | 1 掌握物业管理的基本概念和特征； 2. 掌握物业管理的基本特征，物业管理在社会经济中的作用。 | 1. 物业管理的基本概念和特征。 2. 学生通过对物业管理具体案例的分析，建立起对物业管理的感性认识。 | 能理解并解释说明物业管理的基本概念。 能明确自己学习物业管理知识的目标。认知并能有意识的培养自己的物业管理相关的素质和技能。 |
| 项目二 | 设立物业服务企业 | 学时 | 8 |
| 教学目标 | 1. 了解物业服务企业的概念和类型； 2. 了解物业服务企业信用管理的内容； 3. 熟悉物业服务企业的相关部门和机构。 | | |
| 教学内容 | 知识点（2 学时） | 技能点 （6 学时） | 思政点 |
| | 1. 了解物业服务企业的概念和类型； 2. 了解物业服务企业信用管理的内容； 3. 熟悉物业服务企业的相关部门和机构。 | 1. 能够识别物业服务企业的特征； 2. 能够区分物业服务企业的类别； 3. 会对设立物业服务企业进行可研分析。 | 能理解并解释说明物业服务企业的设置，培养学生对物业服务行业的热爱，增强职业认同感，培养职业自信。 |
| 项目 | 获取物业管理市场 | 学时 | 10 |

| | | | |
|------|---|--|--|
| 三 | | | |
| 教学目标 | 1. 了解物业管理招标和投标； 2. 掌握物业管理招投标的流程； 3. 熟悉物业管理投标的实施； 4. 掌握物业服务费的构成。 | | |
| 教学内容 | 知识点（6学时） | 技能点（4学时） | 思政点 |
| | 1. 了解物业管理招标和投标； 2. 掌握物业管理招投标的流程； 3. 熟悉物业管理投标的实施； 4. 掌握物业服务费的构成。 | 1. 能够组织物业管理招标； 2. 能够制定物业管理投标决策； 3. 能够编制物业管理投标文件； 4. 能够统计和分析物业服务费。 | 能理解并解释说明物业管理招投标的概念和流程。认知招投标市场中的灰幕，并能有意识的培养学生的职业道德和职业操守，遵纪守法。 |
| 项目四 | 物业管理的前期准备 | 学时 | 10 |
| 教学目标 | 1. 了解前期介入和前期管理的概念、重要性； 2. 了解员工的招聘途径； 3. 熟悉前期介入不同阶段的工作内容； 4. 熟悉物业服务企业的机构设置； 5. 掌握前期管理的主要工作内容； 6. 掌握物业服务企业的内部管理制度。 | | |
| 教学内容 | 知识点（6学时） | 技能点（4学时） | 思政点 |
| | 1. 解前期介入和前期管理的概念、重要性； 2. 了解员工的招聘途径； | 1. 能够根据物业服务区域的 | 以物业人贴心服务的案例，培养学生为业 |

| | | | |
|------|---|---|-----------------------------|
| | <ul style="list-style-type: none"> 3. 熟悉前期介入不同阶段的工作内容; 4. 熟悉物业服务企业的机构设置; 5. 掌握前期管理的主要工作内容; 6. 掌握物业服务企业的内部管理制度。 | 具体情况, 编写物业方案; 2. 能够进行物业前期管理。 | 主贴心服务, 爱岗敬业的精神。 |
| 项目五 | 启动物业服务 | 学时 | 10 |
| 教学目标 | <ul style="list-style-type: none"> 1. 了解承接查验与竣工验收的区别; 2. 掌握实施承接查验的流程及注意事项; 3. 掌握办理入住的流程; 4. 熟悉装修管理的主要内容。 | | |
| 教学内容 | 知识点 (6 学时) | 技能点 (4 学时) | 思政点 |
| | <ul style="list-style-type: none"> 1. 了解承接查验与竣工验收的区别; 2. 掌握实施承接查验的流程及注意事项; 3. 掌握办理入住的流程; 4. 熟悉装修管理的主要内容。 | <ul style="list-style-type: none"> 1. 能够编制业主相关文书; 2. 能够协调和处理业主入住过程中的各种问题。 | 用入住管理的案例培养学生的工匠精神。 |
| 项目六 | 物业的日常管理 | 学时 | 12 |
| 教学目标 | <ul style="list-style-type: none"> 1. 了解业主、业主大会、业主委员会的基本概念; 2. 掌握物业维修养护服务级设施设备管理的内容; 3. 掌握公共秩序维护管理的内容; 4. 掌握物业公共环境维护管理的内容; 5. 了解业主大会的召开流程。 | | |
| 教学内容 | 知识点 (6 学时) | 技能点 (6 学时) | 思政点 |
| | <ul style="list-style-type: none"> 1. 了解业主、业主大会、业主委员会的基本概念; 2. 掌握物业维修养护服务级设施设备管理 | <ul style="list-style-type: none"> 1. 具有组织业主大会召开的能力; | 能理解并解释说明物业日常管理中物业服务服务的重要性。用 |

| | | |
|--|---|---|
| <p>的内容；</p> <p>3. 掌握公共秩序维护管理的内容；</p> <p>4. 掌握物业公共环境维护管理的内容；</p> <p>5. 了解业主大会的召开流程。</p> | <p>2. 能够独立编制物业维修养护方案；</p> <p>3. 能够编制公共秩序维护方案。</p> | <p>物业日常管理的案例</p> <p>培养学生为业主贴心服务，精益求精，不断开拓进取的精神。</p> |
|--|---|---|

4. 实施建议

(1) 学时分配

学时分配具体见表 2

表 2 课程学时分配

| 项目名称 | | 学习单元 | | 学时分配 |
|---------|-----------|------|----------------|------|
| 1 | 认识物业服务行业 | (一) | 物业管理的内涵 | 2 |
| | | (二) | 物业管理的起源和发展 | 4 |
| 2 | 设立物业服务企业 | (一) | 物业服务企业的概念和类型 | 2 |
| | | (二) | 实训：物业服务企业的组织机构 | 6 |
| 3 | 获取物业管理市场 | (一) | 物业管理招标 | 4 |
| | | (二) | 物业管理投标 | 4 |
| | | (三) | 案例分析 | 2 |
| 4 | 物业管理的前期准备 | (一) | 物业早期介入的工作过程 | 4 |
| | | (二) | 案例分析及实训 | 6 |
| 5 | 启动物业服务 | (一) | 物业承接查验 | 4 |
| | | (二) | 物业装修管理 | 4 |
| | | (三) | 案例分析 | 2 |
| 6 | 物业的日常管理 | (一) | 业主大会 | 4 |
| | | (二) | 物业服务的提供 | 6 |
| | | (三) | 案例分析 | 2 |
| 学 时 合 计 | | | | 56 |

(2) 教学方法

①采用理论与实践相结合的教学方式

理论方面，以介绍房地产与物业管理的知识为主，着重物业管理各个阶段的主要工作，要求教师以岗位为中心，将物业服务企业的各个基层岗位的工作性质、薪资、处理的常规业务等以案例的方式介绍给学生。实践方面，带领学生参观物业管理的沙盘，了解各种业态的物业项目，要求教师在授课过程中，知识性和娱乐性统一，培养学生学习物业知识的兴趣。

②采用启发式教学方法

为引导学生进行探索性学习，培养学生发现、分析、解决问题的能力。我们在课堂上采用独特的随机的讨论方法，不是通过点名让学生站起来回答老师的提问，而是将学生所关心的热点问题与课程问题融合起来，随机设问。例如，郑州市都有哪些物业公司？你们都听说过哪些有名的物业公司？如果你来经营物业公司，你计划一年收入多少营业额？让学生在一种轻松的、感兴趣的、学习氛围中进行思考和领会。

③主题讨论教学法

本课程改变填鸭式的授课方式，鼓励学生在课堂上随时提问和提出反对意见。在教学过程中，穿插讨论课，即让学生在适当准备后对物业管理行业的热点问题提出自己的看法，鼓励学生的大胆参与，实现互动式教学。对见解独到的学生予以加分奖励，对不妥的观点和看法给予纠正。在布置作业时，尽量采取比较和独立思考的手法，一方面避免学生上网抄袭，一方面激励学生主动进行对比思考。

（3）教学评价

课程采取形成平时成绩+总结性评价。平时成绩由以下几部分组成：形成性评价安排在每节课上进行，以检查作业、设计分享、课堂提问为主；综合评价安排在每一节课上进行，以考勤，语言交流，学习态度进行评价；增值性考核成绩依据学生职业能力和个体综合素养等在原有基础上的成长、发展的增值情况给出，采用问卷、访谈、标准化测试、统计分析等评价方法，按照

百分制进行评分，占平时成绩的 20%，其余部分为过程性评价，占平时成绩的 20%。总结性评价为闭卷考试，占总分的 50%。

表 3 课程考核方式与比例

| 考核分类 | | 考核方式 | 成绩比例 |
|-------|--------------------|--------------------------------------|------|
| 形成性评价 | 课堂理论测试 | 以检查作业、设计分享、课堂提问为主 | 10% |
| 总结性评价 | 主要考核学生对该门课程的综合应用能力 | 笔试 | 50% |
| 综合评价 | 考核学生的基本综合素质 | 观察学生的考勤情况、学习态度、职业道德、团队合作、语言交流、组织管理等。 | 20% |
| 增值性考核 | 依据学生职业能力和个体综合素养 | 在原有基础上的成长、发展的增值情况给出 | 20% |

5. 教学资源

(1) 《物业管理概论》，主编：姚虹华，重庆大学出版社

(2) 《物业管理概论》，主编：张德春、韩俊丽，武汉理工大学出版社

(3) 《物业管理概论（第四版）》，主编：张雪玉，东北财经大学出版社

(十四) 《现代物业人际沟通训练》课程标准

课程名称：现代物业人际沟通训练

适用专业：现代物业管理

授课部门：商务旅游系

计划学时：28 学时

学 分：2

1. 课程性质、地位、作用

现代物业人际沟通训练是物业管理专业的一门专业基础课程，是从物业楼宇管家、物业客服等岗位的必修课程。其作用是培养学生的沟通与表达能力，以适应物业各岗位的工作需求。

2. 课程目标

现代物业人际沟通训练课程内容涵盖普通话与朗诵、演讲与交流、口语表达技巧，通过该课程的学习，使学生掌握全面的语言表达技巧，灵活运用接近、说服、应急、拒绝、批评的语言技巧，有助于促进物业管理各岗位的工作顺利开展。

3. 课程内容与要求

根据工作任务与职业能力分析，为使学生掌握所需要的知识和技能，本课程设计了 10 个学习项目，在项目的教学实施中，进一步分解成学习单元，具体如下：

表 1 课程内容与要求

| 项目名称 | | 知识点与技能点 | | 思政点 |
|------|------|---------|---------|----------------------------|
| 1 | 音准训练 | (1) | 普通话能力测试 | 明白发音准确性的重要性，规范操作 |
| | | (2) | 普通话音准训练 | |
| 2 | 朗诵训练 | (1) | 停连和重音训练 | 能够掌握语言发音的技巧，在工作中进行准确的表述。 |
| | | (2) | 章节朗诵训练 | |
| 3 | 演讲训练 | (1) | 复述训练 | 不断刻苦训练，用演讲改变自己的人生。坚定理想与信念。 |
| | | (2) | 描述训练 | |
| | | (3) | 图述训练 | |

| | | | | |
|---|--------|-----|---------------|-------------------------------|
| 4 | 交谈训练 | (1) | 介绍与解说 | 工匠精神，不达目的不罢休的精神。 |
| | | (2) | 商洽与辩论 | |
| 5 | 表达训练 | (1) | 主题讨论：如何提升表达能力 | 用真情的表达来阐释贴心服务 |
| | | (2) | 表达能力测试 | |
| 6 | 口语技巧训练 | (1) | 人际交流沟通技巧 | 传承与发扬中华民族的优良传统 见义勇为，责任与担当。 |
| | | (2) | 人际冲突解决技巧 | |

4. 实施建议

(1) 学时分配

学时分配具体见表 2

表 2 课程学时分配

| 项目名称 | | 学习单元 | | 学时分配 |
|---------|--------|--------|---------------|------|
| 1 | 音准训练 | 1) | 普通话能力测试 | 2 |
| | | 2) | 普通语音准训练 | 2 |
| 2 | 朗诵训练 | 1) | 停连和重音训练 | 2 |
| | | 2) | 章节朗诵训练 | 2 |
| 3 | 演讲训练 | 1) | 复述训练 | 2 |
| | | 2) | 描述训练 | 2 |
| | | 3) | 图述训练 | 2 |
| 4 | 交谈训练 | 1) | 介绍与解说 | 2 |
| | | 2) | 商洽与辩论 | 2 |
| 5 | 表达训练 | 1) | 主题讨论：如何提升表达能力 | 2 |
| | | 2) | 表达能力测试 | 2 |
| 6 | 口语技巧训练 | 1) | 人际交流沟通技巧 | 2 |
| | | 2) | 人际冲突解决技巧 | 2 |
| 7 | 期末考核 | 1-6 模块 | | 2 |
| 学 时 合 计 | | | | 28 |

（2）教学方法

1) 采用案例教学法

通过物业管理行业中沟通表达的经典案例的讲解,让学生更加体会到理论与实践的密切联系。

2) 采用角色扮演法

通过角色扮演,让学生能够身临其境的进行沟通与表达的训练,既有利于对学生全方位、多角度工作能力的培养,也有助于学生养成良好的换位思考的能力,为将来在实际工作中分析问题、解决问题时提供思路。

3) 讲授指导法

本课程实践性强,需要大量的实操训练,教师将教学内容精简提炼后简单讲授,然后指导学生进行实操训练。

（3）教学评价

课程采取平时成绩+期末考核,其中平时成绩分为增值性考核成绩和过程性考核成绩,分别占平时成绩的20%和80%。增值性考核成绩依据学生职业能力和个体综合素养等在原有基础上的成长、发展的增值情况给出,采用问卷、访谈、标准化测试、统计分析等评价方法,按照百分制进行评分,占平时成绩的20%。过程性考核成绩采用课堂提问、问卷、测验、作业评分、线上学习的方式按照百分制进行评分。平时成绩占总成绩60%,期末考核占总成绩的40%。

5. 教学资源

（1）教材

主编:陈丛耘,《口语交际与人际沟通》,重庆大学出版社

（2）学习网站

1) 中国物业管理协会官网: <http://www.ecpmi.org.cn/>

2) 河南省物业管理协会官网: <http://www.hncpma.org.cn/>

3) 河南物业网: <http://www.hnwyw.cn/>

4) 郑州市物业管理协会官网: <https://www.zzpmi.cn/>

（十五）《管理学原理》课程标准

课程名称：管理学原理

适用专业：现代物业管理

授课部门：商务旅游系

计划学时：28 学时

学 分：2

1. 课程性质、地位、作用

管理学原理是物业管理专业的基础课程，通过本课程的学习，将全面地、系统地掌握现代管理的基本理论和方法，明确管理的四项职能：计划、组织、领导、控制的相关内容和相互关系，理解并掌握各项职能的相关方法和技术，对管理实践问题进行分析 and 决策，能够结合物业管理相关案例进行分析、研究，结合相应的实践进行教学，培养学生在管理方面的应用能力和创新能力。

2. 课程目标

（1）课程总目标

管理学原理是物业管理专业的基础课程，通过本课程的学习，将全面地、系统地掌握现代管理的基本理论和方法，明确管理的四项职能：计划、组织、领导、控制的相关内容和相互关系，理解并掌握各项职能的相关方法和技术，对管理实践问题进行分析 and 决策，能够结合物业管理相关案例进行分析、研究，结合相应的实践进行教学，培养学生在物业及其他企业管理方面的应用能力和创新能力。

（2）课程具体目标

1) 能理解并解释说明管理的基本概念，掌握管理的涵义，属性，基本职能和环境。

2) 能明确自己学习管理知识的目标，理解学习管理知识对个人的价值，认知并能有意识的培养自己的管理素质和技能。

3) 掌握古典管理理论和现代管理理论的主要思想及最新管理趋势。初步具有应用现代管理理论和理念分析与处理实际管理

问题的能力。

4) 掌握计划的的涵义，分类，编制程序，能根据物业服务公司环境分析，编写工作计划、方案、任务书等。

5) 掌握控制的概念，分类，过程，掌握控制的方法与技术。培养控制与信息处理能力。

6) 掌握决策的涵义，分类，原则，程序。掌握决策的定性和定量方法，能运用决策方法，根据掌握的信息，进行决策。

7) 掌握组织的涵义，管理幅度和管理层次，集权和分权，直线和参谋，设计的原则。能初步设计物业公司的组织结构形式。能运用组织结构的相关知识分析物业服务管理相关的管理问题。

8) 掌握领导的涵义，权力的构成，领导理论，领导方式。培养领导能力，掌握管理者的类型，素质，和技能。

9) 掌握激励的涵义，原则，激励理论，激励方式。培养激励能力。

10) 掌握沟通的涵义，方式，技巧。培养人际交往和沟通能力。

3. 课程内容与要求

管理学原理是研究各种社会组织中管理活动的一般规律的科学。它既是一门科学，也是一门艺术。管理无处不在，任何一个部门、组织，要协同劳动，要经营要发展，都需要进行管理。而无论任何类型的组织管理都有相通之处，都要遵循共同的规律。管理学基础正是为各项专业管理奠定现代管理科学知识的一门管理理论基础课。物业公司也是经营企业中的一种服务类性质的，随着我国房地产业的不断发展，物业企业也由管理转向服务。在物业管理专业中，管理学原理为后续课程如物业经营管理实务、现代物业企业管理、财务管理等课程的学习提供基础。

本课程以“面向学生、面向市场、面向实践”为理念，以“培养高素质技能型专业人才”为指导思想，以职业能力培养为主线，以知识学习为基础，注重管理素养训练，突出技能和能力目标，建立开放性课程体系，增强课程的实践性、应用性和职业

性。

表 1 课程内容与要求

| | | | |
|------|---|--|--|
| 项目一 | 基本概念 | 学时 | 2 |
| 教学目标 | <p>1. 了解管理学的研究内容、研究方法和特征，理解管理的含义、职能、原理及管理者的角色理论；</p> <p>2. 掌握管理的性质、特征，管理者的分类及各项技能等内容。</p> | | |
| 教学内容 | 知识点（2 学时） | 技能点（2 学时） | 思政点 |
| | <p>1 掌握管理的涵义、属性, 基本职能和环境；</p> <p>2. 理解学习管理知识对个人的价值；</p> <p>3. 掌握管理者的类型、素质和技能。</p> | <p>1. 让学生认识管理作为一项活动存在于社会生活的每一个角落。运用管理学原理解决问题。</p> <p>2. 要善于发现管理的真谛, 懂得为人处事的道理。</p> | <p>能理解并解释说明管理的基概念。能明确自己学习管理知识的目标。认知并能有意识的培养自己的管理素质和技能。</p> |
| 项目二 | 管理思想发展史 | 学时 | 2 |
| 教学目标 | <p>1. 了解管理理论发展的基本过程，理解韦伯的行政组织理论、管理丛林时期的各个代表理论和管理的基本原理；</p> <p>2. 掌握泰罗的科学管理理论、法约尔的一般管理理论及当代具有代表性的管理理论。</p> | | |
| 教学内容 | 知识点（2 学时） | 技能点（2 学时） | 思政点 |
| | <p>1. 管理思想的萌芽与发展</p> <p>2. 古典管理理论</p> <p>3. 现代管理理论</p> <p>4. 当代管理理论及新发展</p> | <p>1. 让学生理解古典管理理论的内容及贡献是什么, 霍桑试验的结论及意义、现代管理理</p> | <p>要用发展的眼光看待问题, 并不是一成不变的, 管理学的思想也是不断发展演变</p> |

| | | | |
|------|---|--|--|
| | | 论的特点与贡献是什么 2. 学习型组织如何应用于政府机构、企业发展等。 | 的。 |
| 项目三 | 计划职能 | 学时 | 2 |
| 教学目标 | 1. 让学生掌握计划的概念及表现形式； 2. 了解计划编制的过程和环节，学会运用基本计划方法，并对自己的学习和生活进行规划。 | | |
| 教学内容 | 知识点（2学时） | 技能点（2学时） | 思政点 |
| | 1. 收集和分析学生专业技能与就业信息； 2. 掌握计划的程序与方法；掌握目标管理的基本内容和活动过程。 | 让学生理解什么是计划，计划在管理中的地位和作用，如何制定有效的计划方案，在计划过程中如何选择制定方法等。 | 培养学生认真细致的学习习惯，端正学生的学习态度。 |
| 项目四 | 组织职能 | 学时 | 2 |
| 教学目标 | 通过学习，掌握组织设计的内容及影响因素；明确不同组织结构类型的特点与缺点；把握组织变革的阻力及管理；明确组织文化塑造的途径与方法，培养组织团队意识，充公意识组织在社会管理与经济管理中的作用。 | | |
| 教学内容 | 知识点（2学时） | 技能点（2学时） | 思政点 |
| | 1. 理解组织工作的原则； 2. 掌握组织结构类型及特点； 3. 组织变革 | 培养学生组织意识，认识到组织是人与社会发展的载体，要充分运用组织发展的理和组织设计的原则与方法 | 根据组织设计的权变理论，任何企业的组织结构都要随着环境的变化而变化，结合科学发展观。 |

| | | | |
|------|--|---|--------------------------|
| | | 建构高效的组织，尤其是要培养组织文化。 | |
| 项目五 | 控制职能 | 学时 | 2 |
| 教学目标 | 1. 能运用组织结构的相关知识分析企业相关的管理问题。 2. 能正确掌握控制的方法，清楚如何进行有效控制。 | | |
| 教学内容 | 知识点（2学时） | 技能点（2学时） | 思政点 |
| | 1. 掌握控制的性质及类型； 2. 掌握控制的方法。 | 1. 教师在课堂上讲授控制的性工作的步骤和要求； 2. 学生进行控制任务的训练。 | 培养学生自我约束意识，正确处理个人和组织的关系。 |
| 项目六 | 激励职能 | 学时 | 2 |
| 教学目标 | 掌握激励理论，有效运用激励手段进行企业管理。 | | |
| 教学内容 | 知识点（2学时） | 技能点（2学时） | 思政点 |
| | 1. 了解激励的原则、基本途径与手段； 2. 能运用激励理论有关激励问题。 | 1. 教师在课堂上讲授控制的性工作的步骤和要求； 2. 学生进行控制任务的训练。 | 培养学生以人为本，尊重他人。 |
| 项目七 | 领导职能 | 学时 | 2 |
| 教学目标 | 能运用领导理论分析和解释企业有关领导问题。 | | |
| 教学内容 | 知识点（2学时） | 技能点（2学时） | 思政点 |

| | | | |
|------|--|--|--|
| | 1. 掌握领导者与管理者的区别，掌握领导理论； 2. 了解领导理论的新观点。 | 如何做好激励与沟通工作，充分发挥领导的管理职能，培养学生应聘的技巧与素质等。 | 毛泽东说过：领导有两件大事，一是出主意，而是用干部。领导应该知人善任，用人不疑。 |
| 项目八 | 协调职能 | 学时 | 2 |
| 教学目标 | 培养控制与信息处理能力。 | | |
| 教学内容 | 知识点（2学时） | 技能点（2学时） | 思政点 |
| | 个人时间管理分析报告 | 1. 掌握控制的概念，分类，过程。 2. 掌握控制的方法与技术。 | 树立科学正确的控制观，理论指导实践。 |
| 项目九 | 组织文化 | 学时 | 4 |
| 教学目标 | 理解掌握组织文化的含义、组织文化的特征、组织文化的结构、组织文化的类型、组织文化的功能与塑造途径等内容。 | | |
| 教学内容 | 知识点（2学时） | 技能点（2学时） | 思政点 |
| | 1. 企业文化的内涵与结构； 2. 文化力—竞争的源泉，掌握创新理论与技能； 3. 企业文化建设 | 组织文化的功能与塑造途径，提高学生的职业素养。 | 企业文化是企业的灵魂，是推动企业发展的不竭动力。它包含着非常丰富的内容，其核心是企业的精神和价值观。 |

4. 实施建议

（1）学时分配

表 2 课程学时分配

| 项目序号 | 项目名称 | 理论学时 | 训练学时 | 总学时 |
|------|-----------|------|------|-----|
| 项目一 | 基本概念 | 2 | 0 | 2 |
| 项目二 | 管理理论的演进 | 2 | 0 | 2 |
| 项目三 | 管理思想发展史 | 2 | 0 | 2 |
| 项目四 | 中国古代的管理思想 | 2 | 0 | 2 |
| 项目五 | 计划职能 | 2 | 0 | 2 |
| 项目六 | 组织职能 | 2 | 0 | 2 |
| 项目七 | 激励职能 | 0 | 2 | 2 |
| 项目八 | 领导职能 | 0 | 2 | 2 |
| 项目九 | 协调职能 | 2 | 2 | 4 |
| 项目十 | 组织文化 | 2 | 2 | 4 |
| 项目十一 | 学生学习成果展示 | 0 | 4 | 4 |
| 共计 | | 16 | 12 | 28 |

(2) 教学方法

1) 采用理论与实践相结合的教学方式

理论方面，以介绍房地产与物业管理的知识为主，着重物业管理各个阶段的主要工作，要求教师以岗位为中心，将物业服务企业的各个基层岗位的工作性质、薪资、处理的常规业务等以案例的方式介绍给学生。实践方面，带领学生参观物业管理的沙盘，了解各种业态的物业项目，要求教师在授课过程中，知识性和娱乐性统一，培养学生学习物业知识的兴趣。

2) 采用启发式教学方法

为引导学生进行探索性学习，培养学生发现、分析、解决问题的能力。我们在课堂上采用独特的随机的讨论方法，不是通过点名让学生站起来回答老师的提问，而是将学生所关心的热点问题与课程问题融合起来，随机设问，让学生在一种轻松的、感兴趣的、学习氛围中进行思考和领会。

3) 主题讨论教学法

本课程改变填鸭式的授课方式，鼓励学生在课堂上随时提问和提出反对意见。在教学过程中，穿插讨论课，即让学生在适当准备后对物业管理行业的热点问题提出自己的看法，鼓励学生的大胆参与，实现互动式教学。对见解独到的学生予以加分奖励，对不妥的观点和看法给予纠正。在布置作业时，尽量采取比较和独立思考的手法，一方面避免学生上网抄袭，一方面激励学生主动进行对比思考。

（3）教学手段

1) 创新课程教学模式，实现教、学、做一体化

创新“讲、训、练”三位一体的课程教学模式，实现从理论讲授为主向能力训练为主、从教师“说”实训为主向学生“做”实训为主、从完全依赖校内资源向开发利用企业 and 市场资源服务教学的三大转变。

2) 实践教学以项目驱动，统分结合，体现开放性和职业性特点

将实训教学体系分为按照管理职能设计大项目和按照管理技能划分设计子项目两个层次，努力实现按照管理过程教学与注重技能培养的统一。结合河南中原区域经济特色和相应技能要求开发综合实训项目，创新理论和实践结合、课内与课外相结合的途径和方法。

3) 注重学生可持续发展能力培养

课堂教学过程中坚持管理知识、管理素养、管理技能兼顾的原则，注重现代管理理念的学习和良好思维习惯的养成；另一方面通过精品课程网站、推荐阅读经典名著、开设管理知识讲座等形式，努力拓展学习空间，开阔眼界，激发学生学习的内在动力和潜力，实现可持续发展能力的培养。重点培养语言表达、人际交往、计划决策、组织人事、领导沟通、绩效考核等六大基本技能，建立理论联系实际的开放性教学内容体系。

（4）教学评价

管理学原理课程考核采用理论考核和实践考核相结合，过程

性考核和终结性考核相结合的方式进行，最后按各占 50% 和 50% 的比例计入该课程毕业成绩。考核中要特别注重实践动手能力的考核。

过程性考核包括常规（学习态度、出勤、课堂提问、职业行为养成等）、课堂作业（各能力训练分项目或任务完成的情况、成果，以及书面作业）、平时测试、课外作业等占 80% 平时成绩；个人成果展示和职业能力测试增值评价占 20%，同学们更深入体会以人为本的管理理念，营造一种民主、友爱的课堂氛围，激发学习管理学原理的学习兴趣，增加对物业管理专业的热爱，增强自信心以及提高沟通能力、语言表达能力以及对集体荣誉感和国家荣誉感。

终结性考核包括课程综合训练项目完成情况及成果展示、课程综合设计或报告、期末卷面笔试等。

表 3 课程考核内容与要求

| 序号 | 名称 | | 比重 |
|----|----------------|------------------|------|
| 一 | 过程性考核成绩 50% | 个人出勤情况 | 10% |
| | | 个人书面作业 | 10% |
| | | 小组项目讨论和展示、职业能力测试 | 80% |
| 二 | 终结性考核成绩 50% | 闭卷 | 50% |
| 总计 | | | 100% |

5. 教学资源

(1) 参考教材

1) 《管理基础与实务》，赖文燕主编，北京交通大学出版社，2010 年 8 月第 1 版

2) 《企业管理》，单凤儒主编，高等教育出版社，2004 年 5 月第 1 版

3) 《管理学基础》，叶萍主编，电子工业出版社，2008 年

2 月第 2 版

4) 《管理学基础》，单凤儒主编，高等教育出版社，2001 年 8 月第 1 版

5) 《企业战略管理》，张秀玉主编，北京大学出版社，2002 年 2 月第 1 版

6) 《现代市场营销学》，赵兴军主编，北京交通大学出版社，2007 年 6 月第 1 版

7) 《管理学基础》，田玉兰主编，北京交通大学出版社，2006 年 5 月第 1 版

8) 《高职教育课程能力本位的项目化改造与课程设计》讲座，戴士弘主编，宁波职业技术学院，2010 年 1 月 4 日

(2) 学习网站

1) 中国物业管理协会官网：<http://www.ecpmi.org.cn/>

2) 河南省物业管理协会官网：<http://www.hncpma.org.cn/>

3) 河南物业网：<http://www.hnwyw.cn/>

4) 郑州市物业管理协会官网：<https://www.zzpmi.cn/>

（十六）《物业公共关系与品牌塑造》课程标准

课程名称：物业公共关系与品牌塑造

适用专业：现代物业管理

授课部门：商务旅游系

计划学时：32 学时

学 分：2

1. 课程性质、地位、作用

物业公共关系与品牌塑造是物业管理专业的一门专业基础课程，是现代物业管理专业的学生在从事物业服务工作中，针对公关调查、公关信息传播、公关效果评估、公关专题活动、接待工作、交际技巧、礼节习惯、公共关系活动模拟等理论知识储备和技能培养的必修课程。其作用是通过该课程的学习，学生能够掌握一定的个人形象塑造和组织形象塑造能力技巧，具备品牌形象管理能力技巧，并为后续的专业核心课程打下基础。

2. 课程目标

（1）课程总目标

物业公共关系与品牌塑造课程内容涵盖先进的物业管理公共关系理念，研究物业企业在发展中与其社会公众之间的关系，通过该课程的学习，学生能够了解组织公众关系的建立，把握物业公关活动规律和物业活动方法与手段，塑造具有品牌效应的企业形象，不断提高物业管理公共关系的整体工作能力，更好地理解专业课所涵盖地精神内涵、文化价值。

（2）课程具体目标

- 1) 能够在物业管理工作中对不同公众进行合理分类;
- 2) 能够熟练组建一个公共关系部门，挑选相应部门成员并进行合理分工，会制作基本的岗位说明书;
- 3) 能够根据主题进行问卷调查设计，能撰写公共关系调研报告;
- 4) 能够熟练写出策划报告书，和符合新闻报道的宣传稿;
- 5) 能够进行一般的危机管理并制定预案;

6) 能够举办庆典活动、赞助活动、开放参观活动、联谊活动等专题公关活动。

(3) 课程思政培养目标:

1) 能够达到知识传授与价值引领的双重目的, 充分发挥物业管理公共关系与品牌塑造的育人功能, ;

2) 能够培养出符合社会需求的高素质专业型物业管理方面的从业者。

3. 课程内容与要求

根据学习项目中知识要求和技能要求, 将整个知识体系按学习项目为单位, 按能力要求进一步分为知识点和技能点, 具体如下表 1:

表 1 课程内容与要求

| | | | |
|------|--|--|---|
| 项目一 | 定义公共关系 | 学时 | 4 |
| 教学目标 | 1. 掌握公共关系定义及职能; 2. 掌握物业公关定义及职能。 | | |
| 教学内容 | 知识点 (3 学时) | 技能点(1 学时) | 思政点 |
| | 1. 介绍公共关系内涵及职能; 2. 介绍公共关系学的研究范畴; 3. 介绍物业管理公共关系的内涵及职能; 4. 结合案例介绍公共关系与其他活动的联系与区别。 | 1. 能根据未来工作岗位, 以及物业行业现状, 有针对性的培养自己的公关思维 | 可在教学中引入“万科社区乐跑赛”、“特朗普对公共关系技巧广泛而有效的应用与其对公共关系道德规范的公然违反”案例, 介绍公关的本质是通过协作及交流来建立互利关系, 并应遵循公平和道德行为准则, 培养学生良好的职业责任感以及公关思维。 |
| 项目二 | 公共关系的历史和发展 | 学时 | 2 |
| 教学 | 1. 了解公共关系产生的条件; | | |

| | | | |
|----------|--|--|---|
| 目标 | 2. 了解现代公共关系发展的四个阶段； 3. 了解公共关系在我国的兴起。 | | |
| 教学 内容 | 知识点（2 学时） | 技能点 | 思政点 |
| | 1. 介绍公共关系产生的条件； 2. 介绍现代公共关系发展的四个阶段； 3. 介绍公共关系在我国的兴起。 | 1. 能运用公关理论的发展及不同时期各种公关的优缺点及适用条件，并利用恰当的公关思想指导组织管理行为； 2. 促进自身公共关系理念的更新。 | 简述公关从古至今的发展过程，向学生传递科学思想、科学精神、科学世界观，达到知识传授与价值引领的双重目的。 并介绍古代优秀的公关思想和儒家、道家、法家等公共关系活动，使同学们在感叹中国传统文化的智慧与魅力的同时，增强民族自豪感和文化自信。 |
| 项目 三 | 沟通 | 学时 | 4 |
| 教学 目标 | 1. 会描述沟通的概念、基本模型和种类； 2. 掌握管理模式与沟通的基本内容； 3. 在不同的公关场合进行合理沟通。 | | |
| 教学 内容 | 知识点（2 学时） | 技能点(2 学时) | 思政点 |
| | 1. 介绍沟通的概念、基本模型和种类； 2. 介绍管理模式与沟通的基本内容； 3. 结合案例进行不同沟通情景分析。 | 1. 学会沟通的常用方法； 2. 会根据不同的公关环境和要求，选择合理的沟通方法。 | 通过习总书记的外交出访活动，体现出平等公平沟通、主动发声的公共关系理念，我国国家公共关系上升到一个新的高度；2013 年习总书记提出建设“一带一路”倡议，由思路转化为覆盖百余国家的宏大实践，是很好的国家战略沟通案例，以此增强爱国热情和自豪。 |
| 项目 四 | 公共关系的构成要素 | 学时 | 2 |
| 教学 | 1. 会描述组织的概念、特征、分类、作用； | | |

| | | | |
|----------|--|---|---|
| 目标 | 2. 会根据工作需求, 选择组织结构模式并分析其优劣势。 | | |
| 教学 内容 | 知识点 (2 学时) | 技能点 | 思政点 |
| | 1. 能够描述社会组织的含义、基本特征和分类; 2. 能够介绍公众的含义、基本特征和分类; 3. 能够介绍公共关系传播的含义、原理、形式和传播媒介及效果。 | 1. 能根据实际情况, 按照社会组织、公众和传播这三个要素分析物业管理公司的组织、公众的基本特征; 以及根据传播原理, 最大限度扩大物业公司公共关系传播效果。 | 可以与社会热点较好的结合。可以在讲解公众的基本特征中融入王伟烈士的感人事迹, 以及在讲解公共关系传播的媒介中融入中美安克雷奇会谈—张京现场翻译等案例, 可激发学生的民族自尊心、自豪感和自信心。 |
| 项目 五 | 物业管理公司内部及外部的公共关系 | 学时 | 4 |
| 教学 目标 | 1. 熟悉物业管理公司内部公共关系的含义及目标、构成与特征; 2. 掌握建立良好的内部公共关系; 3. 熟悉物业管理公司外部公共关系的类型、特征; 4. 掌握开展外部公共关系的基本原则。 | | |
| 教学 内容 | 知识点 (2 学时) | 技能点(2 学时) | 思政点 |
| | 1. 介绍内部公共关系的含义及目标、构成与特征; 2. 介绍建立良好的内部公共关系; 3. 介绍外部公共关系的类型、特征; 4. 掌握开展外部公共关系的基本原则。 | 1. 根据学习组织内部和外部公共关系的协调, 能够灵活运用所学知识为物业公司提出处理公共关系的合理建议, 学会初步设计与 | 可以介绍往届实习生所获荣誉等案例, 讲解物业管理公司内部公共关系的目 标, 从而引申出发挥导向功能, 增强物业公司凝聚力; 发挥制约功能, 培养企业精神; 发挥激励功能, 增强物业管理公司凝聚力。 |

| | | | |
|------|---|---|--|
| | | 各类公众建立良好关系的方案。 | |
| 项目六 | 物业管理公共关系机构和从业人员 | 学时 | 2 |
| 教学目标 | 1. 了解物业管理公共关系工作机构； 2. 掌握物业管理公共关系人员的素质和职业道德。 | | |
| 教学内容 | 知识点（2 学时） | 技能点 | 思政点 |
| | 1. 了解物业管理公共关系工作机构； 2. 物业介绍管理公共关系人员的素质和职业道德。 | 1. 能根据案例要求，按照组织结构设计的原则，选择合理的物业管理公司公共关系部组织结构模式； 2. 有针对性的培养自己的公关职业素质与道德。 | 可以将行业的优秀组织管理案例、党员的先进事迹融入到课程知识点中。可以贯彻立德树人的要求，并激发学生的民族自豪感和自信心。 |
| 项目七 | 物业公共关系工作程序 | 学时 | 3 |
| 教学目标 | 1. 熟悉公共关系调查的目的、对象及内容和方法； 2. 掌握公共关系策划的原则、过程及技巧； 3. 掌握公共关系实施的步骤； 4. 掌握公共关系效果评估的意义、标准和方法。 | | |
| 教学内容 | 知识点（1 学时） | 技能点(2 学时) | 思政点 |
| | 1. 介绍公共关系调查的目的、对象及内容和方法； | 1. 掌握公共关系调查与策划环节； | 结合物业管理公司优秀公关活动案例 |

| | | | |
|------|---|---|---|
| | 2. 介绍公共关系策划的原则、过程及技巧; 3. 介绍公共关系实施的步骤; 4. 介绍公共关系效果评估的意义、标准和方法。 | 2. 明确公共关系实施是最复杂、最为关键的一个环节,同时掌握公关效果评价的过程; 3. 根据具体的案例,能够实施一个完整的公共关系活动。 | (主要挑选具有公益属性双赢的案例),讲解公共关系工作程序全过程,从而让学生了解到公关道德与企业社会责任,可以贯彻立德树人的要求。 |
| 项目八 | 物业管理危机公关 | 学时 | 2 |
| 教学目标 | 1. 能够掌握物业管理公共关系管理的步骤; 2. 掌握物业管理公共关系的策划过程。 | | |
| 教学内容 | 知识点(1学时) | 技能点(1学时) | 思政点 |
| | 1. 介绍物业管理公共关系管理的步骤; 2. 介绍物业管理公共关系的策划过程。 | 1. 通过危机处理的学习,学会预防危机,全面掌握处理危机公关的原则、程序、策略,是组织顺利的解决危机并能进行形象的重塑工作。 | 要树立学生的大局意识、前瞻性意识、竞争意识、担当意识、责任意识、自我激励意识、团队合作意识,使学生了解公关危机处理是衡量组织公关综合实力的标准,也是企业的立足之本,发展之本。 |
| 项目九 | 组织形象塑造 | 学时 | 2 |
| 教学目标 | 1. 熟悉组织形象塑造; 2. 掌握 CIS 企业识别系统; 3. 掌握塑造组织形象的 CS 战略。 | | |

| | | | |
|------------|---|--|---|
| | 知识点（2 学时） | 技能点(1 学时) | 思政点 |
| 教 学 内 容 | 1. 介绍组织形象塑造； 2. 介绍 CIS 企业识别系统； 3. 介绍塑造组织形象的 CS 战略。 | 1. 能掌握 CIS 战略企业之别系统，把握建立组织形象识别系统的时机及步骤。 | 结合物业企业案例分析 CIS 企业识别系统，例如万科作为“城乡建设与生活服务商”的战略定位，做美好生活场景师、实体经济主力军、创新探索实验田、和谐生态建设这，致力于成为城乡和谐发展、服务客户美好生活需要的生态平台。让学生了解物业企业的事业愿景使以人民美好生活为己任、以高质量发展领先领跑、作伟大新时代的好企业。 |
| 项 目 十 | 物业公关专题活动 | 学时 | 3 |
| 教 学 目 标 | 1. 了解公共关系专题活动的类型、特点和基本要求； 2. 掌握公共关系专题活动的组织。 | | |
| | 知识点（1 学时） | 技能点(2 学时) | 思政点 |
| 教 学 内 容 | 1. 介绍公共关系专题活动的类型、特点和基本要求； 2. 介绍公共关系专题活动的组织。 | 1. 通过本项目的学习，了解公共关系专题活动的基本概况； 2. 掌握公共关系专题活动策划的方法和技巧，能够策划简单的公共关系活动。 | 围绕特定主题（例如中国传统节日、重要纪念日）而有计划进行公共关系专题活动学习，学习中华民族的优秀文化，对学生进行爱国主义教育，增强学生的爱国情感。 |
| 项 目 十一 | 物业公关礼仪 | 学时 | 4 |
| 教 学 目 标 | 1. 明确公共关系礼仪的含义、特征、功能和基本要求； 2. 掌握物业管理工作中的一般礼仪、用语规范和人际沟通的语言技巧。 | | |

| | 知识点(2学时) | 技能点(2学时) | 思政点 |
|----------|---|--|---|
| 教学 内容 | 1. 介绍公共关系礼仪的含义、特征、功能和基本要求; 2. 介绍物业管理工作中的一般礼仪、用语规范和人际沟通的语言技巧。 | 1. 通过本项目的学习,熟悉公共关系礼仪的基本概况,全面系统地掌握各种各样的公共关系交往礼仪,并能运用到实践中。 | 用礼仪涵养爱国主义情怀,介绍中华民族优秀的传统礼仪,不同的场合适用不同的礼仪规范,传播主流价值,增强学生的认同感和归属感,同时也增强学生的职场竞争力。 |

4. 实施建议

(1) 学时分配

根据本课程的工作任务和职业能力分析,本课程设计了11个项目学习内容,本课程共28课时,具体内容如表2所示。

表2 课程学时分配

| 项目序号 | 项目名称 | 理论学时 | 训练学时 | 总学时 |
|------|------------------|------|------|-----|
| 项目一 | 定义公共关系 | 4 | 0 | 4 |
| 项目二 | 公共关系的历史和发展 | 2 | 0 | 2 |
| 项目三 | 沟通 | 2 | 2 | 4 |
| 项目四 | 公共关系的构成要素 | 2 | 0 | 2 |
| 项目五 | 物业管理公司内部及外部的公共关系 | 2 | 2 | 4 |
| 项目六 | 物业管理公共关系机构和从业人员 | 2 | 0 | 2 |
| 项目七 | 物业公共关系工作程序 | 1 | 2 | 3 |
| 项目八 | 物业管理危机公关 | 1 | 1 | 2 |
| 项目九 | 组织形象塑造 | 1 | 1 | 2 |
| 项目十 | 物业公关专题活动 | 1 | 2 | 3 |
| 项目十一 | 物业公关礼仪 | 2 | 2 | 4 |
| 机动 | | 0 | 0 | 0 |

| | | | |
|----|----|----|----|
| 共计 | 20 | 12 | 32 |
|----|----|----|----|

(2) 教学方法

为培养学生管理的能力，结合物业公共关系与品牌塑造这门课程的特点，采用教、学、做一体化的教学思路，以项目带动知识点，以任务驱动的方式学习理论知识。本课程采用的主要教学方法有以下几种：

1) “浸入式”课程思政教学方法

将课程思政做到无处不在，又润人无声。在扎实的文献研究基础上，认真分析专业课知识点，将其本身蕴含的思政元素提炼。从爱国主义、理想信念、道德与法治、社会主义核心价值观、中国特色社会主义、中国梦等入手提炼专业课内容中的思政元素。比如，某一内容中提到“建立公共关系的主要方法包括机构成立/撤销的告知；人事更替的告知；日常工作例会等”工作内容中，隐藏较高的思想性，教师可从个人道德情操和职业素养，以及科学价值观的角度分析内容，使学生学习为人处世的基本道理，形成公关哲学中的道德观念和社会责任感，并掌握社会主义核心价值观。

2) 案例法

通过精选企业典型案例，有机地将相关知识点融合到课程中，让学生对物业公关问题产生浓厚兴趣，提高其学习的积极性与主动性。

3) 教师与学生互动式的教学方式

秉持学生是教学活动的主体这一基本原则，从实践角度出发来组织课堂的互动讨论。通过互动型教学，真正达到吸引学生注意力，提高学生对知识的兴趣，促进和提高学生的参与意识，真正达到教学从“被动接受”到“主动参与”的转变。

4) 多次提问式教学方式

在教学过程中，教师多次提出相关问题引导学生思考。在课程的教学的演进逻辑上采用了“提出问题——分析问题——解决问题——评价问题——引申问题”的方式。提问式教学能够真正

让学生参与到思考的过程中来，让学生变成课堂的主人。有利于培养学生的学习兴趣，激发思考的热情。

5) 激励教学法

采用小组之间竞赛的方法，竞赛的结果记入平时考核成绩。鼓励团队合作精神和培养创造性解决问题的能力。

(3) 教学手段

物业公共关系与品牌塑造课程的教学，采用如下的主要教学手段：

1) 培养学生用多种方法查检、使用工具书和独立检索相关专业网站的习惯。在教学过程中提出疑问，要求学生通过检索网页来解决问题。同时，在正式授课前，提供给学生专业重要工具书书目，并在以后教学过程中提醒学生充分利用这些工具，这是培养学生自学能力的重要内容，也是积累知识的一个十分重要的手段。

2) 设计教学课件。精心制作电子教案、课件和教学录象、视频。电子教案中适当加入一些视频录像文件，声音文件以及一些动画效果的文件，使授课变得生动、有趣，且学生能够对所学知识加深印象；在课件设计中，营造轻松活泼的课堂气氛，将抽象化的问题融入到学生易于理解的实际情境，并通过动画演示等手段，让学生通过对熟悉事物的认知来理解理论知识。

3) 教学过程中通过展示教学大纲、教学进度、教师电子教案，提高学生学习的目的性、预知性和兴趣。教学大纲、教学进度、教师教案等教学过程中的诸多要素，由于各方面的原因，在传统教学中是教师的专利，学生对将要学习的内容、练习的方法、手段等往往处于被动的你教我练状态，展示这些内容，可让学生有机会预知将要学习的内容，提高学生的针对性和目的性。

(4) 教学评价

本课程为考试课，总评成绩采用平时成绩+期末考试成绩加权的方法计算，权数分别为 0.5 和 0.5。平时成绩采取过程性考核+增值性考核方式，分别占平时成绩的 80%和 20%，过程性考核

主要依据学生的课程出勤率、课堂提问、问卷测验、作业评分、小组表现及完成作业状况综合考虑，给出一个合理的成绩。期末考试以百分制进行评分，期末考核主要考查学生对公共关系理论知识的掌握程度以及运用所学知识和方法分析问题和解决问题的能力。增值性考核成绩依据学生职业能力和个体综合素养等在原有基础上的成长、发展的增值情况给出，采用问卷、访谈、标准化测试、统计分析等评价方法，按照百分制进行评分。平时成绩课程考核表具体如表 3 所示，表 4 为实训成绩考核表。

表 3 物业公共关系与品牌塑造课程学生考核方式表

| 评价要素 | 评价内容 | 所占比例 |
|--------|---|------|
| 平时成绩 | 1. 过程性考核：出勤、活动、任务完成、作业完成等（80%） 2. 增值性考核：学生个体职业能力和综合素养增值情况（20%） | 50% |
| 期末考试成绩 | 期末考试成绩 | 50% |

表 4 实训考核成绩表

一、正式陈述（50 分）

| | |
|------------------------------|--|
| A. 问题分析全面透彻，目标市场选择准确（10 分） | |
| B. 市场调查结论可靠，活动方案具有可操作性（10 分） | |
| C. 过程控制考虑周全（10 分） | |
| D. 策划主题、活动形式与内容新颖（10 分） | |
| E. 策划团队整体实力较强，能够胜任推广需要（10 分） | |

二、回答提问（30 分）

| | |
|-------------------|--|
| A. 正确理解评委提问（10 分） | |
| B. 及时流畅作出回答（10 分） | |
| C. 回答内容准确可信（10 分） | |

三、团队整体表现（20 分）

| | |
|---------------------------|--|
| A. 整体答辩的逻辑性及清晰程度（10分） | |
| B. 团队成员协作配合，在规定时间内完成（10分） | |
| 团队总分 | |

5. 教学资源

（1）建议教材

1) 蔡志刚. 公共关系原理与实务, 西安: 西北工业大学出版社.

2) 陈瑛. 物业管理公共关系, 重庆: 重庆大学出版社.

3) 弗雷泽·西泰尔. 公共关系实务(第十四版), 北京: 清华大学出版社.

（2）学习网站

1) <https://www.chinapr.com.cn>--- 中国公关网

2) <http://www.ecpmi.org.cn/>---中国物业管理协会官网

3) <http://www.hnwyw.cn/>---河南物业网

（十七）《建筑结构与房屋修缮》课程标准

课程名称：建筑结构与房屋修缮

适用专业：现代物业管理

授课部门：商务旅游系

计划学时：32 学时

学 分：2

1. 课程性质、地位、作用

建筑结构与房屋修缮是现代物业管理专业的一门专业基础课程，是从物业楼宇管家、物业客服等岗位的必修课程。其作用是使学生具备识读建筑工程图纸、房屋维护和修缮的能力，为后续专业核心课程及岗位上需要打下坚实的基础。

2. 课程目标

（1）课程总目标

建筑结构与房屋修缮课程内容分为两部分，第一部分是建筑构造，通过该部分的学习，学生能够具备一定的识图能力、熟练运用建筑构造的知识，第二部分是房屋修缮，通过该部分的学习，使学生能够具备分析物业工作遇到的有关房屋修缮和维护方面的问题，并能够独立解决。

（2）课程具体目标

- 1) 能够适应物业管理住宅项目、写字楼项目、商业项目、厂区项目等各种业态的管理工作；
- 2) 能够进行前期物业管理的相关工作；
- 3) 能够进行物业管理的承接查验工作；
- 4) 能够进行物业装修管理工作；
- 5) 能够进行房屋维护和修缮的工作。

3. 课程内容与要求

根据学习项目中知识要求和技能要求，将整个知识体系按学习项目为单位，按能力要求进一步分为知识点和技能点，本课程采用项目化教学，分两部分 13 个项目，第一部分为建筑构造，第二部分为房屋修缮，具体如表 1:

表 1 课程内容与要求

| | | | |
|------|--|------------------------------------|-----------------------------|
| 项目一 | 建筑构造概论 | 学时 | 4 |
| 教学目标 | 1. 能够描述民用建筑的组成及等级; 2. 能够描述建筑的结构类型。 | | |
| 教学内容 | 知识点 | 技能点 | 思政点 |
| | 1. 民用建筑的组成及等级; 2. 建筑的结构类型及建筑标准化; 3. 常见建筑构造及构件。 | 1. 建筑的组成及各部分作用及要求 2. 建筑的分类和等级划分 | 强化管理的责任感, 培养学生良好的职业素养和担当 |
| 项目二 | 基础和地下室构造 | 学时 | 2 |
| 教学目标 | 1. 能够描述基础的类型与构造 2. 能够描述地下室的类型与构造 | | |
| 教学内容 | 知识点 | 技能点 | 思政点 |
| | 1. 地基与基础的设计要求; 2. 影响基础埋深的因素; 3. 地下室组成及分类 | 1. 不同基础的适用范围 2. 地下室防潮、防水构造措施 | 爱岗敬业, 细致认真 |
| 项目三 | 墙体构造 | 学时 | 2 |
| 教学目标 | 1. 能够描述各类型的墙体; 2. 能够描述墙面装修。 | | |
| 教学内容 | 知识点 | 技能点 | 思政点 |
| | 1. 了解墙体的设计要求、墙体材料、墙体的分类; 2. 隔墙的类型 3. 墙体保温隔热措施及基本构造 | 1. 砌体墙的砌筑方式及墙体的细部构造 2. 内外墙的装修做法 | 在自己的岗位上, 要时刻把人民的生命财产安全放在第一位 |
| 项目四 | 楼板层及地面构造 | 学时 | 2 |

| | | | |
|----------|--|---|---|
| 教学 目标 | 1. 能够描述楼板层的类型； 2. 能够描述钢筋混凝土楼板的构造； 3. 能够描述地坪层的构造。 | | |
| 教学 内容 | 知识点 | 技能点 | 思政点 |
| | 1. 楼地面的设计要求、施工材料、分类； 2. 现浇钢筋混凝土的类型、基本构造及应用情况； 3. 阳台、雨蓬、顶棚的基本构造。 | 1. 楼地面防潮、防水和保温的做法； 2. 常见楼地面的装修方法 | 施工安全，责任重于泰山 |
| 项目 五 | 楼梯构造 | 学时 | 2 |
| 教学 目标 | 1. 能够描述楼梯的构造； 2. 能够描述台阶、坡道及电梯的构造。 | | |
| 教学 内容 | 知识点 | 技能点 | 思政点 |
| | 1. 楼梯的组成、类型、施工材料和施工器械； 2. 楼梯的分类和尺寸； 3. 钢筋混凝土楼梯的类型、基本构造及应用情况；台阶、坡道的基本构造 | 1. 楼梯的装修方法 2. 了解《设计通则》 《建筑设计防火规范》 | 要将安全贯穿于整个课程，要树立学生的担当意识、责任意识，培养学生正确的世界观、价值观和人生观。 |
| 项目 六 | 屋顶构造 | 学时 | 2 |
| 教学 目标 | 1. 能够描述屋顶的基本构造； 2. 能够描述屋顶的保温隔热构造。 | | |
| 教学 内容 | 知识点 | 技能点 | 思政点 |
| | 1. 屋顶的设计要求、施工材料和分类； 2. 屋顶的排水方式； 3. 常见平屋顶、坡屋顶的类型、基本构造及应用情况。 | 1. 屋顶隔热、防水和保温的做法 | 工匠精神，精益求精 |

| | | | |
|------|---|--------------|---|
| 项目七 | 门窗构造 | 学时 | 2 |
| 教学目标 | 1. 能够描述门的构造； 2. 能够描述窗的构造。 | | |
| 教学 | 知识点 | 技能点 | 思政点 |
| 内容 | 1. 门窗的组成、类型、性能指标以及分类； 2. 门窗的设计尺度； 3. 门窗的基本构造与应用情况 | 1. 门窗的安装方式 | 在自己的岗位上，要时刻把人民的生命财产安全放在第一位 |
| 项目八 | 变形缝构造 | 学时 | 2 |
| 教学目标 | 1. 能够描述变形缝的类型与作用； 2. 能够描述变形缝的设缝要求与处理。 | | |
| 教学 | 知识点 | 技能点 | 思政点 |
| 内容 | 1. 变形缝的类型与作用； 2. 变形缝的设缝要求与处理。 | 1. 变形缝的维护与管理 | 要将安全贯穿于整个课程，要树立学生的担当意识、责任意识，培养学生正确的世界观、价值观和人生观。 |
| 项目九 | 房屋的查勘与鉴定 | 学时 | 3 |
| 教学目标 | 1. 具备房屋查勘的能力； 2. 具备房屋定损等级的评定。 | | |
| 教学 | 知识点（1学时） | 技能点（2学时） | 思政点 |
| 内容 | 1. 房屋查勘的内容和方法； 2. 房屋完损等级的评定。 | 1. 危险房屋的鉴定 | 树立学生的担当意识、责任意识。 |
| 项目十 | 房屋地基与基础的修缮 | 学时 | 2 |
| 教学目标 | 1. 能够识别地基与基础的缺陷和损坏； 2. 具备地基与基础的维修加固； | | |

| | | | |
|------|--|-------------------------------------|---------------------------------|
| | 3. 具备房屋的纠倾和地基与基础的养护。 | | |
| 教学 | 知识点 | 技能点 | 思政点 |
| 内容 | 1. 地基与基础的缺陷和损坏； 2. 地基与基础的维修加固。 | 1. 房屋的纠倾和地基与基础的养护 | 要将安全贯穿于整个课程，培养学生正确的世界观、价值观和人生观。 |
| 项目十一 | 房屋结构的修缮 | 学时 | 3 |
| 教学 | 1. 能够识别砌体结构的缺陷与损坏； 2. 能够识别钢筋混凝土结构的缺陷和损坏。 | | |
| 教学 | 知识点 | 技能点 | 思政点 |
| 内容 | 1. 砌体结构的缺陷与损坏； 2. 砌体结构的维修； 3. 钢筋混凝土结构的缺陷和损坏； 4. 钢筋混凝土结构和钢结构的维修。 | 1. 砌体结构的加固和养护； 2. 钢筋混凝土结构的加固和养护。 | 立足技术，为人民群众的生活作出自己的贡献。 |
| 项目十二 | 房屋防水工程的修缮 | 学时 | 3 |
| 教学 | 1. 具备坡屋顶、平屋顶防水工程修缮的能力； 2. 具备墙体和卫生间防水工程修缮的能力； 3. 具备地下室防水工程修缮的能力。 | | |
| 教学 | 知识点 | 技能点 | 思政点 |
| 内容 | | | |
| | 1. 坡屋顶、平屋顶防水工程的修缮； 2. 墙体和卫生间防水工程的修缮； 3. 地下室防水工程修缮。 | 1. 具备防水修缮的能力 | 安全管理，重中之重。 |
| 项目十三 | 房屋装饰和门窗的修缮 | 学时 | 3 |

| | | | |
|------|--|-----------------------------------|-------------------------|
| 教学目标 | 1. 具备墙面和顶棚装饰修缮的能力； 2. 具备楼地面和门窗的修缮能力。 | | |
| 教学内容 | 知识点 | 技能点 | 思政点 |
| | 1. 墙面和顶棚装饰的修缮； 2. 楼地面的修缮； 3. 门窗的修缮 | 1. 墙面和顶棚装饰的修缮技能 2. 楼地面和门窗的修缮技能 | 装修管理是业主的大事，要耐心细致，有服务意识。 |

4. 实施建议

(1) 学时分配

根据本课程的工作任务和职业能力分析，本课程设计了五部分 13 个项目学习内容，其中第一部分是建筑构造模块、第二部分是房屋修缮模块。本课程共 32 课时，具体内容如表 2 所示。

表 2 课程学时分配

| 项目序号 | 项目名称 | 理论学时 | 训练学时 | 总学时 |
|------|------------|------|------|-----|
| 项目一 | 建筑构造概论 | 4 | 0 | 4 |
| 项目二 | 基础和地下室构造 | 1 | 1 | 2 |
| 项目三 | 墙体的构造 | 1 | 1 | 2 |
| 项目四 | 楼板层及地面构造 | 1 | 1 | 2 |
| 项目五 | 楼梯构造 | 1 | 1 | 2 |
| 项目六 | 屋顶构造 | 1 | 1 | 2 |
| 项目七 | 门窗构造 | 1 | 1 | 2 |
| 项目八 | 变形缝构造 | 1 | 1 | 2 |
| 项目九 | 房屋的查勘与鉴定 | 1 | 2 | 3 |
| 项目十 | 房屋地基与基础的修缮 | 1 | 1 | 2 |
| 项目十一 | 房屋结构的修缮 | 1 | 2 | 3 |
| 项目十二 | 房屋防水工程的修缮 | 1 | 2 | 3 |
| 项目十三 | 房屋装饰和门窗的修缮 | 1 | 2 | 3 |
| 机动 | | 0 | 0 | 0 |

| | | | |
|----|----|----|----|
| 共计 | 16 | 16 | 32 |
|----|----|----|----|

(2) 教学方法

倡导模块化、项目化和参与式教学，强化案例分析、小组讨论、角色扮演、头脑风暴等环节，实现从以知识传授为主向以能力培养为主的转变、从以教师为主向以学生为主的转变、从以讲授灌输为主向以体验参与为主的转变，调动学生学习的积极性、主动性和创造性。本课程采用的主要教学方法有以下几种：

1) “任务驱动”法

授课时就告诉学生本次课的任务内容、要求，设计应该涵盖的知识点，以此为基础展开教学，注重培养学生发现问题、分析问题、解决问题的能力以及创新思维与技术综合应用能力。

2) 案例法

本课程强调“学中做，做中学”，每一个模块采用案例引导，再进行知识总结、强化练习和技能实训等强化学习。通过阶梯式的适度重复学习，达到巩固相关知识并提升应用能力的学习目标。

3) 讲授法

通过动画演示、电子教案、电子课件、投影、录像、图片等现代教育技术展开理论教学，将复杂的原理用简单的、感性的方法展现出来，并选取与学生实际生活密切相关的实例讲解，有效地使难以理解的概念简单化、形象化，充分激起了学生的学习兴趣 and 主动性。

4) 分组讨论法

课程教学中，让每个学生积极参与，给学生机会发表自己的意见。

5) 激励教学法

采用小组之间竞赛的方法，竞赛的结果记入平时考核成绩。鼓励团队合作精神和培养创造性解决问题的能力。

(3) 教学评价

总评成绩采用平时成绩和期末考试成绩加权的方法计算，权

数分别为 0.5 和 0.5。平时成绩采用过程性考核与增值性考核相结合方式进行，分别占平时成绩的 20%和 80%。增值性评价，考查学生在原有基础上的成长、进步情况，过程性考核评价采用课堂提问、问卷、测验、作业评分、线上学习的方式按照百分制进行评分。期末考试以百分制进行评分，考核学生的综合能力。

5. 教学资源

(1) 教材建议

1) 《房屋建筑构造》，主编：赵婧、罗洵，中国建材工业出版社

2) 《房屋结构与房屋修缮》，主编：曾祥延，中国轻工业出版社

3) 《建筑构造与识图》，主编：唐徐林、田维立，西北工业大学出版社

(2) 学习网站

1) 中国物业管理协会官网：<http://www.ecpmi.org.cn/>

2) 河南省物业管理协会官网：<http://www.hncpma.org.cn/>

（十八）《物业市场营销与数字化》课程标准

课程名称：物业市场营销与数字化

适用专业：现代物业管理

授课部门：商务旅游系

计划学时：32 学时

学 分：2

1. 课程性质、地位、作用

物业市场营销和数字化课程是物业管理专业三年制高职学生的一门必修课程，在人才培养目标中处于基础地位，是专业培养方案中属于“专业能力与职业素质”基础模块课程。它主要研究数字化物业市场营销活动及其规律性，是一门实践性很强的课程。该课程的核心内容，在大数据时代下，就是在买方市场条件下，卖方如何从消费者的需求出发，制定企业发展战略，组织企业营销活动，从而满足消费者需求，提高企业在激烈竞争的市场环境中求生存、求发展的能力。

本课程主要培养物业公司需要的具有专业营销理论基础和营销实践应用能力的高级应用型营销管理人才。在教学中要向学生完整地介绍市场营销的知识体系与应用方法，更重要的是要使学生牢固树立以消费者为中心的市场营销观念，在实践中能以市场为导向，进行产品开发、定价、分销、促销等营销活动，提高物业公司的经营管理水平，从而实现把开发新技术、新产品同开发新市场结合起来，使社会生产适应市场需求的变化。

课程的作用：

（1）课程对职业能力培养的作用

通过本课程的学习，使学生能够密切联系实际，注重物业营销案例分析，进行营销实战演习，解决企业实际问题，把理论的学习融入到对经济活动实践的研究和认识之中去，切实提高分析问题、解决问题的能力。

（2）课程对职业素养养成的作用

激发学习物业市场营销知识的愿望和兴趣，乐于参与有助于

提高市场营销应用能力的活动；能在学习过程中积极与他人合作，相互帮助，共同完成学习任务，培养团队合作的精神。

2. 课程目标

(1) 总体目标

本课程的总体目标是通过本门课程的突出“四大支柱”。产品决策、定价决策、渠道决策、促销决策是任何营销岗位都必须涉及的基本内容，本课程必须作为重点内容进行讲授和训练。

体现发展创新，课程设计了网络时代物业产品定位、服务市场营销等特殊领域的市场营销，这是基于社会经济的发展和科技进步给市场营销带来的发展需要，其目的在于能正确认识营销工作中的局部与全局的关系，提高营销人员的执行力。

(2) 课程具体目标

1) 认识物业市场营销环境，掌握市场营销环境分析的基本策略；

2) 理解顾客价值理论，掌握研究消费者需要、动机和消费者行为分析的理论和方法；

3) 掌握市场细分的基本理论、目标市场策略、市场定位策略；

4) 掌握产品策略、价格策略、分销策略、促销策略的主要内容；

5) 了解市场营销战略和营销控制的相关内容。

6) 能力目标

7) 树立正确的市场营销观念，具备观念创新意识；

8) 初步掌握市场营销环境的分析方法，能运用所学方法，结合自己比较熟悉或了解的某个特定企业进行市场营销环境的分析；

9) 能够运用市场细分的若干种方法，选择相关企业所面对的市场进行市场细分，进而选择目标市场，推出相应的目标市场策略和市场定位策略；

10) 能够比较准确地分析消费者的购买动机、购买行为和购买过程，并能采取相应的营销策略；

- 11) 能够针对具体的企业选择与设计产品策略与价格策略；
 12) 能够结合相关案例对某企业实施的分销策略进行利弊分析，基本上能够设计和践行相关的营销活动；
 13) 可以根据市场条件选择与设计促销策略，组织参与促销活动。

3. 课程内容与要求

本课程教学分为一般开设在第3学期，具体教学内容分为8个项目，

具体各项目的教学内容和教学要求如下：

表1 课程内容与要求

| | | | |
|------|---|---|--|
| 项目一 | 基本概念 | 学时 | 4 |
| 教学目标 | 1. 了解市场营销的研究内容、研究方法和特征，理解市场营销的含义、职能、原理； 2. 掌握市场营销的性质、特征，市场的分类及各项营销技能等内容。 | | |
| 教学内容 | 知识点（2学时） | 技能点（2学时） | 思政点 |
| | 认识物业市场 当代物业市场分析 树立现代物业市场营销观念 物业市场营销基础综合实训 | 具有掌握市场营销基本概念的能力掌握市场体系的定义和要素、市场营销的涵义、市场营销经营哲学的基本内容 | 能明确自己学习管理知识的目标。认知并能有意识的培养自己的物业管理营销素质和技能。 |
| 项目二 | 物业营销环境分析 | 学时 | 4 |
| 教学目标 | 对于物业市场的宏观环境的概念及构成的理解 物业市场的微观环境的概念及构成的理解和分析 | | |
| 教学内容 | 知识点（2学时） | 技能点（2学时） | 思政点 |

| | | | |
|------|---|---|---|
| | <p>物业市场宏观环境分析</p> <p>物业市场微观环境分析</p> <p>物业市场营销环境分析综合实训</p> | <p>认识市场营销信息的重要性；</p> <p>能科学认识市场营销环境；</p> <p>掌握市场营销环境分析的方法</p> | <p>在思想政治方面要学习党的理论精神、方针政策、法律法规，还必须了解企业的发展环境、运营状况和员工心态。</p> |
| 项目三 | 消费者购买行为分析 | 学时 | 4 |
| 教学目标 | <p>1. 能根据企业市场营销环境分析，编写工作计划、方案、任务书等；</p> <p>2. 能熟练运用营销策划；</p> <p>3. 能运用目标管理分析和解释企业的市场营销行为。</p> | | |
| 教学内容 | 知识点（2 学时） | 技能点（2 学时） | 思政点 |
| | <p>购房者价值调研分析</p> <p>购房者需要解读</p> <p>购房者购买动机与购买行为分析</p> <p>消费者购买行为分析综合实训</p> | <p>具备对购房者的购买需求进行区分的能力；</p> <p>具备对购房者的购买行为进行把握和分解能力</p> <p>具备对购房者购买决策因素分析的能力</p> | <p>通过大量的调查分析，端正学生的学习态度。</p> |
| 项目四 | 组织职能 | 学时 | 4 |
| 教学目标 | 物业市场数字化细分与目标市场的选择 | | |
| 教学内容 | 知识点（2 学时） | 技能点（2 学时） | 思政点 |
| | <p>数字化物业市场细分</p> <p>数字化选择目标物业市场</p> | <p>明确物业企业的具体服务对象，</p> | <p>任何企业的营销策略都要随着环境的变化</p> |

| | | | |
|------|--|---|------------------------|
| | 网络时代的目标物业市场定位 网络时代物业市场细分与目标市场的选择综合实训 | 掌握企业什么是市场细分？如何进行物业市场细分怎样选择目标市场？有哪几种不同的目标市场营销？物业企业的产品如何在目标市场上定位？ | 而变化，结合科学发展观。 |
| 项目五 | 物业产品决策与新物业产品开发策略 | 学时 | 4 |
| 教学目标 | 1. 能运用组织结构的相关知识分析企业相关的营销问题。 2. 能正确掌握营销的方法，清楚如何进行高效的营销。 | | |
| 教学内容 | 知识点（2 学时） | 技能点（2 学时） | 思政点 |
| | 产品组合决策 产品市场生命周期策略 新产品开发 品牌与包装策略 产品决策与新产品开发策略综合实训 | 产品组合决策 产品市场生命周期策略 新产品开发 品牌与包装策略 产品决策与新产品开发策略综合实训 | 加深对市场经济的理解，以及对物业市场的热爱。 |
| 项目六 | 物业定价决策 | 学时 | 4 |
| 教学目标 | 分析和解释企业有关定价问题。 | | |
| 教学内容 | 知识点（2 学时） | 技能点（2 学时） | 思政点 |

| | | | |
|------|--|---|--------------------------------------|
| | 物业定价目标 物业定价方法 定价技巧 市场营销组合中的价格策略 定价决策综合实训 | 物业定价目标 物业定价方法 定价技巧 市场营销组合中的价格策略 定价决策综合实训 | 通过定价技巧，培训 学生精益求精的学习 理念，培养工匠精神。 |
| 项目七 | 物业市场销渠道决策 | 学时 | 4 |
| 教学目标 | 解释企业有关渠道策略问题。 | | |
| 教学内容 | 知识点（2 学时） | 技能点（2 学时） | 思政点 |
| | 物业分销渠道管理 物业选择中间商 物业渠道策略 物业渠道决策综合实训 | 了解物业分销渠道的流程，熟悉中间商的作用和类型，掌握影响选择分销渠道的各种因素及对渠道管理的方法，并对企业物流活动做出正确的择决。 | 树立高尚的职业理想。 |
| 项目八 | 促物业市场销策略决策 | 学时 | 2 |
| 教学目标 | 培养信息处理能力。 | | |
| 教学内容 | 知识点（2 学时） | 技能点（2 学时） | 思政点 |
| | 促销组合 | 了解物业促销组 | 培养学生实事求是的 |

| | | | |
|------|--------------------------------|------------------------------------|-----------------|
| | 人员推销 广告 促销决策综合实训 | 合的三种基本策略及适应条件。 掌握影响促销组合的因素分析。 | 高尚品质和道德情操。 |
| 项目九 | 物业营销技巧 | 学时 | 2 |
| 教学目标 | 根据企业面临的问题进行一定的创新 | | |
| 教学内容 | 知识点（2学时） | 技能点（2学时） | 思政点 |
| | 沟通过程 提高与潜在客户沟通水平 聆听与提问技巧 | 理解与掌握促销策略组合的内容。 掌握人员推销的基本特点和策略。 | 培养服务意识，贴心服务的技巧。 |

4. 实施建议

（1）学时分配

表2 课程学时分配

| 项目序号 | 项目名称 | 理论学时 | 训练学时 | 总学时 |
|------|-------------------|------|------|-----|
| 项目一 | 物业市场分析 | 4 | 0 | 4 |
| 项目二 | 物业营销环境分析 | 4 | 0 | 4 |
| 项目三 | 消费者购买行为分析 | 2 | 2 | 4 |
| 项目四 | 物业市场数字化细分与目标市场的选择 | 4 | 0 | 4 |
| 项目五 | 物业产品决策与新物业产品开发策略 | 2 | 2 | 4 |
| 项目六 | 物业定价决策 | 2 | 2 | 4 |

| | | | | |
|-----|------------|----|----|----|
| 项目七 | 物业市场销渠道决策 | 2 | 2 | 4 |
| 项目八 | 促物业市场销策略决策 | 2 | 0 | 2 |
| 项目九 | 物业营销技巧 | 2 | 0 | 2 |
| 共计 | | 16 | 16 | 32 |

(2) 教学方法

在教学方法的运用上遵循“学为主体，导为主线，知识传授与能力培养并重”的原则，重视学生在校学习与职场工作的一致性，有针对性地采用先进的职业教育方法，通过设计开发合适的教学项目和多种辅助手段有效设计“教、学、做”为一体的情境教学方法，把学生置于主体地位，让学生在真实或仿真的学习情景中完成工作任务，从而有效地调动学生学习兴趣，促进学生积极思考与实践，开展体验性学习，促进学生综合职业能力发展。

除采用基本的教学方法外，针对不同的教学内容，灵活地采用以下方法组织教学：

1) 案例教学法

每一项目的教学内容由经过精心设计的案例导入，然后就案例提出相关的问题，将教学内容融入到问题之中，通过解决问题的方法达到教学目的。案例教学中，把学生作为教学活动的主体，一切围绕学生如何完成工作任务这个中心，实现教与学的双向互动，从而提高学习效率，培养学生的自主学习能力，提高学生分析问题和解决实际问题的能力，形成学生自主学习、合作学习、探索性学习的开放型的学习氛围，达到预期的实训效果。

2) 实践教学法

实践教学法是一种将知识与能力、知识与实践紧密结合的教学方法，其目的在于培养学生的实践操作技能和解决实际问题的能力。我们用工作任务来引领会计理论，突出实践能力培养，体现基于市场营销岗位群分析和具体工作过程的课程设计理念，以真实工作任务为载体组织实践教学的内容。弥补了传统课程重理论、轻实践的缺陷。

(3) 教学手段

结合高职培养目标的定位，以突出职业能力培养为宗旨，将“工学结合”的思想落实到教学模式的设计与实施中，构建符合职业教育特点的“任务驱动”、“项目导向”等行动导向的教学模式，融“教、学、做”为一体。这些模式将枯燥的理论在实践中体现，使教、学、做有机结合，在“练中学、学中练”，从而改变了传统的理论和实践相分离的做法，强调充分发挥教师的引导作用，突出学生的主体地位。将理论学习与专业技能培养紧密结合起来，注重培养学生的职业能力，突出教学内容和教学方法的职业性、综合性、实践性和先进性，利于全程构建素质和技能培养框架，结合大数据时代数字化，丰富课堂教学和实践教学环节，提高教学质量。

（4）教学评价

1) 本课程强调目标评价与理论和实践一体化评价的有机结合，注重引导学生自主学习、自我实践、自我管理、自我评价。

2) 本课程的考核采取理论考核与实训考核相结合的方式，积极引导和重视营销职业能力的培养。

3) 本课程要求把学生的职业道德、职业情感、职业责任纳入考核范围，以引导学生注重综合职业素质、特别是思想道德品质素质的培养。

4) 本课程突出过程考核与增值评价，结合学生的课堂表现、业务操作、课后作业、社会实践等环节的表现与成果进行评价。过程性评价占平时成绩的 80%；成果展示和同学评价、职业能力测试是增值评价，占平时成绩的 20%，通过增值评价，鼓励同学们积极大胆发言，锻炼同学们的自信心和沟通能力，增加同学们的集体荣誉感，及时的激励性评价对学习成果的赞许与肯定，满足学生要求尊重和实现自我价值的心理需求，激励学生继续主动、积极投身学习的情感。最终成绩包括两部分：平时成绩 50% 和期末成绩 50%。

5) 本课程重视教学的总结、创新和教学效果的反馈信息，及时调整教学内容、教学手段、教学形式和教学方法。

5. 教学资源

(1) 教材要求与推荐

- 1) 张帆 齐斐主编《市场营销学》，西北工业大学出版社，
- 2) 科特勒主编《市场营销管理》（亚洲版）

(2) 其他学习资源

课程简介、课程标准、授课教案、多媒体课件、在线自测、同步练习、模拟试题、实践教学、扩充性学习资源等。

(十九) 《现代物业财务管理》课程标准

课程名称：现代物业财务管理

适用专业：现代物业管理

授课部门：商务旅游系

计划学时：32 学时

学 分：2

1. 课程性质、地位、作用

现代物业财务管理是物业管理专业的一门专业基础课程，为学生们提供了成长为行业高级管理人才的财务知识和技术，使学生能够依据财务信息制定恰当决策。同时，通过该课程的学习，还使学生们学会基本的报表制作、填报，凭证的审核与传递，会计分录的编制。

2. 课程目标

现代物业财务管理使物业管理专业的学生能在工作中更好更快的适应中基层管理岗位。能够使学生学会基本的会计操作，同时配合物业管理的财务系统，完成前台和系统账务的核算与计算。

3. 课程内容与要求

表 1 课程内容与要求

| 教学任务 | 目的要求 | 教学内容 | 思政点 |
|-----------------|--|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 任务一：绪论 | 使学生们清楚的知道财务管理的概念、作用、目标等。 | 1. 财务管理的概念及作用 2. 财务管理的目标、内容与工作环节 | 财务管理工作的 重要性,爱岗 敬业 |
| 任务二：财务管理的基本价值观念 | 了解资金时间价值和风险对物业企业财务管理的意义，为学习物业企业财务管理其他内容奠定基础。 | 1. 资金的时间价值 2. 资金的风险价值 | 两大基本价值 观念对物业服 务企业财务管 理的重要性 |
| 任务三：筹资管理及资本成本 | 了解物业企业资金筹措的相关知识，了解资金成本和资金结构对物业企业财务管理的意义，为物 | 1. 掌握筹资渠道及筹资方式 2. 资本成本的计算 | 职业操守,诚实 守信 |

| | | | |
|----------------|---|---|-----------|
| | 业企业合理筹集资金、合理使用资金、提高资金效率奠定基础。 | 3. 杠杆效应 4. 资本结构 | |
| 任务四：物业企业营运资金管理 | 了解营运资金对物业企业财务管理的意义，能正确确定生产经营活动中各项营运资金的合理数额，掌握持有现金的动机和最佳持有量，应收账款的最优信用政策与持有成本，存货的功能、持有成本和最佳持有量的确定等知识。 | 1. 现金管理 2. 应收账款管理 3. 存货管理 | 一丝不苟的工作态度 |
| 任务五：物业企业利润分配 | 了解物业企业利润的构成，理解利润分配的原则以及影响利润分配政策的因素。 | 1. 物业企业利润的分配 | 敬业精神 |
| 任务六：财务报告与分析 | 使学生能够看懂物业企业的各项财务报表，并能够根据财务报表的相关数据对企业财务状况进行分析。 | 1. 财务报告的编制 2. 财务分析方法 3. 财务指标分析 4. 财务综合分析 | 强化职业道德素质 |

4. 实施建议

(1) 学时分配：

表 2 课程学时分配

| 学习单元名称 | 学习任务 | 教学学时 |
|-----------------|---------------------|------|
| 第一章、绪论 | 1.1 财务管理的概念与作用 | 1 |
| | 1.2 财务管理的目标、内容、工作环节 | 1 |
| 第二章、财务管理的基本价值观念 | 2.1 资金的时间价值 | 3 |
| | 2.2 风险价值 | 2 |
| 第三章、筹资管理及资本成本 | 3.1 掌握筹资渠道及筹资方式 | 2 |
| | 3.2 资本成本的计算 | 3 |
| | 3.3 杠杆效应及其应用 | 3 |
| | 3.4 资本结构 | 2 |

| | | |
|----------------|--------------|----|
| 第四章、物业企业营运资金管理 | 4.1 现金的管理 | 2 |
| | 4.2 应收账款的管理 | 2 |
| | 4.3 存货的管理 | 2 |
| 第五章、物业企业利润分配 | 5.1 物业企业利润分配 | 2 |
| 第六章、财务报告与分析 | 6.1 财务报告的编制 | 1 |
| | 6.2 财务分析的方法 | 1 |
| | 6.3 财务指标分析 | 3 |
| | 6.4 财务综合分析 | 2 |
| 小计 | | 32 |

(2) 教学方法:

1) 理论教学法: 由于本课程的特殊性质, 所以大量的教学还是采取理论的教学内容, 针对重点、难点进行着重讲解。

2) 多媒体教学法: 针对报表、凭证、账簿等数据及案例型内容, 采取多媒体教学的方法, 结合实操的练习, 使学生对凭证型文件有更深的印象同时加深记忆。

(3) 教学评价:

该课程采取课堂理论教学与实操相结合的办法, 坚持以闭卷考试为宗旨, 并注重过程中的考核, 如会计分录的案例编写, 复式记账与账簿的登记。

总评成绩 = 平时成绩 * 60% + 期末考试成绩 * 40%

将平时成绩分为增值性考核成绩和过程性考核成绩, 分别占平时成绩的 20% 和 80%。增值性考核成绩依据学生职业能力和个体综合素养等在原有基础上的成长、发展的增值情况给出, 采用问卷、访谈、标准化测试、统计分析等评价方法, 按照百分制进行评分, 占平时成绩的 20%。过程性考核成绩采用课堂提问、问卷、测验、作业评分、线上学习的方式按照百分制进行评分。

期末考试以百分制进行评分, 考核学生的综合能力。

5. 教学资源

(1) 建议教材

《物业财务管理基础》 化学工业出版社。

(2) 学习网站

中国管理会计网: <http://www.chinacma.org/>

（二十）《社区服务与管理》课程标准

课程名称：社区服务与管理

适用专业：现代物业管理

授课部门：商务旅游系

计划学时：64 学时

学 分：4

1. 课程性质、地位、作用

社区服务与管理是现代物业管理专业的一门专业基础课程，是现代物业管理专业的学生在从事物业服务工作中，针对社区概述、社区环境与社区环境治理、社区治理体制与模式、社区服务、社区党建、物业企业参与城市社区治理路径、社区文化、社区突发事件应对等理论知识储备和技能培养的必修课程。本课程重在培养学生应用基本原理知识，通过具体案例，能对我国物业管理企业参与社区管理中的实际问题进行学理解读与具体研判。帮助学生认识到在如何新形势下完成由物业管理员到社区服务员的身份转变，以及物业企业如何更好地以城市整合服务运营商的身份参与到社区治理中，充分发挥社区治理的主体作用。

2. 课程目标

（1）课程总目标

课程内容涵盖先进的物业管理企业其社区管理与服务理念，研究新形势下物业企业与社区之间的关系。通过该课程的学习，学生能够了解物业管理公司进行社区管理与服务的方法与手段，打造共建共享共治的社会治理格局，不断提高物业管理公司的整体工作能力，以及对服务对象关心、真诚、负责的职业操守。

（2）课程具体目标

1) 了解相关政策要求和工作要求、服务规范，能开展政情宣传、政策咨询；

2) 能够开展材料查验、材料审核、台账建立、数据分析、社区会议筹备和召开与组织、社区信息公开、组织孵化备案；

3) 掌握社区活动服务准备、服务活动实施、居民骨干识别、

志愿服务宣传、志愿服务管理、便民服务联系和资源链接等基础性工作；

4) 掌握工作规律和管理要求，能开展复杂性事务办理、利益相关方协调、事务办理跟进、治理难题破解；

5) 能够开展服务活动指导、组织培育发展、志愿服务评估、便民服务规划和资源共享的发展性工作。

(3) 课程思政培养目标：

1) 能够达到知识传授与价值引领的双重目的，充分发挥社区服务与管理的育人功能；

2) 能够培养出符合社会需求的高素质专业型物业管理方面的从业者，具备爱岗敬业的职业道德、无私奉献职业价值伦理观、实事求是的工作作风等。

3. 课程内容与要求

根据学习项目中知识要求和技能要求，将整个知识体系按学习项目为单位，按能力要求进一步分为知识点和技能点，具体如下表 1：

表 1 课程内容与要求

| | | | |
|------|---|---|---|
| 项目一 | 社区服务与管理概述 | 学时 | 4 |
| 教学目标 | 1. 掌握社区的概念、构成要素、基本特征、功能与分类； 2. 掌握社区服务与管理的基本内容。 | | |
| 教学内容 | 知识点（4 学时） | 技能点 | 思政点 |
| | 1. 介绍社区的概念、构成要素、基本特征、功能与分类； 2. 介绍社区管理与服务的基本内容。 | 1. 能根据未来工作岗位和物业行业现状，有针对性的培养自己的社区服务思维，掌握社区管理学的研究对象、研究内 | 播放具有课程特点的教学短片，例如《疫情时刻话社区工作》的专题视频，内容包括感受社区生活、感知社区工作者、感动社区力量三个方面；旨在引导同学们近距离感受疫情防控时期社区工作者的岗位角色和服务精神，激发大家关注社会、关爱民生的情怀，同时也深刻认识自身专业所具有的社会价值。鼓励学 |

| | | | |
|------|---|--|---|
| | | 容、研究方法等。 | 生在确保安全的前提下，积极投身志愿服务，为社区疫情防控贡献力量。 |
| 项目二 | 社区环境与社区环境治理 | 学时 | 4 |
| 教学目标 | 1. 了解社区环境含义、分类； 2. 了解社区环境与社区治理的关系； 3. 了解我国城市社区治理环境以及我国农村社区治理环境。 | | |
| 教学内容 | 知识点（4学时） | 技能点 | 思政点 |
| | 1. 介绍社区环境含义、分类； 2. 介绍社区环境与社区治理的关系； 3. 介绍我国城市社区治理环境以及我国农村社区治理环境。 | 1. 如何解决我国城市社区环境发展的障碍问题，我国的社区环境建设虽然取得了一定的成效，但是仍存在管理、资金等方面的问题。 | 可以与党史知识较好的结合。可以将党的党员的先进事迹融入到课程知识点中。也可讲授一些最新的国内社区环境创新治理案例，可激发学生的民族自豪感和自信心。 |
| 项目三 | 社区治理模式 | 学时 | 8 |
| 教学目标 | 1. 掌握社区治理模式及构成要素； 2. 掌握我国社区治理和国外社区治理的主要模式； 3. 了解物业企业参与城市社区治理路径。 | | |
| 教学内容 | 知识点（4学时） | 技能点(4学时) | 思政点 |
| | 1. 介绍社区治理模式及构成要素； 2. 介绍我国社区治理和国外社区治理的主要模式； | 1. 能够对社区治理模式与社区治理模式的构成要素进行分析； | |

| | | | |
|------|---|--|---|
| | 3. 介绍物业企业参与城市社区治理路径。 | 2. 能够区分我国和国外不同的社区治理模式, 并探讨我国社区治理模式的发展趋势; 3. 结合具体案例提出我国物业企业参与城市社区治理的不同路径。 | 通过网络适时推送物业企业参与社区疫情防控的信息资料。引导同学们深刻认识物业从业者和社会工作者在疫情防控中的重要责任和专业担当, 深刻感受党和国家对社会工作者的关心关爱。使同学们在向战“疫”英雄致敬的同时也进一步增强了自身的社会责任感。 |
| 项目四 | 社区党建 | 学时 | 8 |
| 教学目标 | 1. 会描述社区党建基本内涵、主要职能; 2. 掌握社区党建政策引领、重点环节。 | | |
| 教学内容 | 知识点 (4 学时) | 技能点(4 学时) | 思政点 |
| | 1. 介绍社区党建基本内涵、主要职能; 2. 介绍社区党建政策引领、重点环节。 | 1. 按照“纵到底、横到边、全覆盖”的原则, 构建全方位的社区思想政治工作网络, 加强党对社区思想政治工作的领导, 以社区党建为统领, 强化党的领导与群众参与相结合, 夯实社区思想政治工作的根基。 | 结合社区党建具体案例, 弘扬新时代的志愿精神, 社区思想政治工作志愿化。弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神是思想政治工作的有效途径。武汉市从整合资源、健全组织、壮大队伍着手, 努力把各类志愿者队伍有效组织起来, 形成覆盖全市社区的志愿者服务网络。青山区工人村青和居社区按照基层社会治理创新的新理念, 探索开办社会组织孵化器, 培育“雄鹰艺术团”等社会志愿服务组织, 开展常态化活动, 为独居老人送餐、为社区群众组织文艺演出、为盲人讲电影等, 以专业社工的专业服务, 满足居民群众多样化的需 |

| | | | |
|------|---|--|---|
| | | | 求，真正实现用服务暖民心、聚力量。 |
| 项目五 | 社区参与与社区民主政治建设 | 学时 | 4 |
| 教学目标 | 1. 熟悉社区民主政治参与与社区居民自治的概念和特征； 2. 掌握社区民主政治建设的内容与问题。 | | |
| 教学内容 | 知识点（4学时） | 技能点 | 思政点 |
| | 1. 介绍社区民主政治参与与社区居民自治的概念和特征； 2. 介绍社区民主政治建设的内容与问题。 | 掌握社区明珠政治建设的具体内容和做法， 能结合案例分析当前我国城市社区居民政治建设存在的问题及其对策， 提出社区民主政治建设管理创新的具体措施。 | 结合具体案例分析社区民主政治参与，既是政府及非政府组织接入社区发展的过程、方式和手段，更是社区居民参加社区发展计划、项目等各类公共事务与公益活动的行为及其过程，体现了居民对社区发展责任的分担和对社区发展成果的分享。 |
| 项目六 | 社区文化管理 | 学时 | 8 |
| 教学目标 | 1. 了解社区文化的含义、构成要素、特征与功能； 2. 掌握社区文化的建设原则以及社区文化管理的必要性； 3. 掌握社区文化设施管理的内容；开展便民服务和资源共享的发展性工作； 4. 了解我国社区教育的基本措施。 | | |
| 教学内容 | 知识点（4学时） | 技能点(4学时) | 思政点 |
| | 1. 介绍社区文化的含义、构成要素、特征与功能； | 1. 在掌握社区文化的基本内容后，结合我国 | 可以将优秀社区文化管理案例融入到课程知识点中，拓展群众文化教育阵地， |

| | | | |
|------|---|---|---|
| | <p>2. 介绍社区文化的建设原则以及社区文化管理的必要性;</p> <p>3. 社区文化设施管理的内容; 开展便民服务和资源共享的发展性工作;</p> <p>4. 我国社区教育的基本措施。</p> | <p>实际, 能够提出社区文化建设的基本途径, 并能提出完善我国社区教育的途径。</p> | <p>提高社区思想政治工作的群众“感召力”。社区文化教育活动是宣传党的路线方针政策, 普及科学文化知识, 进行法制教育, 提倡文明健康的生活方式, 提升居民思想政治素质的有效途径。把丰富社区文化活动作为开展思想政治工作的重要载体, 引导和吸引学生在参与中潜移默化地净化思想、陶冶心灵, 营造向上向善的氛围。</p> |
| 项目七 | 社区卫生与体育管理 | 学时 | 4 |
| 教学目标 | <p>1. 掌握社区卫生服务管理的内容、特点、对象和任务;</p> <p>2. 掌握社区体育在现代社区建设中的作用和价值。</p> | | |
| 教学内容 | 知识点 (4 学时) | 技能点 | 思政点 |
| | <p>1. 介绍社区卫生服务管理的内容、特点、对象和任务;</p> <p>2. 介绍社区体育在现代社区建设中的作用和价值。</p> | <p>1. 针对我国的现实情况, 掌握如何提升社区卫生服务的质</p> <p>量;</p> <p>2. 根据具体案例, 能够独立策划并开展社区体育的宣传教育活动, 引导社区居民转变生活方式, 积极从事体育活动。</p> | <p>结合案例, 以创新“以人为本”的服务方式, 社区服务利民化的思路向学生讲解社区卫生服务和社区体育活动的宣传教育。从人民群众的根本利益出发, 把思想政治工作渗透到为群众办实事之中, 体现了解决思想问题与解决实际问题相结合的原则。</p> |
| 项目八 | 社区服务 | 学时 | 4 |
| 教学 | | | |

| | | | |
|----------|--|--|--|
| 目标 | 1. 能够描述社区服务的含义、属性和内容以及了解社区服务的管理体制； 2. 能够描述社区服务的发展。 | | |
| 教学 内容 | 知识点（4 学时） | 技能点 | 思政点 |
| | 1. 介绍能够描述社区服务的含义、属性和内容以及了解社区服务的管理体制； 2. 介绍描述社区服务的发展。 | 1. 在政府转变职能、企业转变经营机制的需要，通过社区服务能够在提高居民生活质量、改善城市环境、稳定社会等诸多方面做出努力。 | 结合案例，以创新“以人为本”的服务方式，社区服务利民化为角度，强化“多元共建”的服务功能，社区服务全域化。培养学生正确的世界观、价值观和人生观。 |
| 项目 九 | 社区治安管理 | 学时 | 4 |
| 教学 目标 | 1. 掌握社区治安管理的含义、特性与遵循的原则； 2. 掌握社区治安管理的内容与功能，以及社区警务的含义和社区警务工作的基本理念。 | | |
| 教学 内容 | 知识点（4 学时） | 技能点 | 思政点 |
| | 1. 介绍社区治安管理的含义、特性与遵循的原则； 2. 介绍社区治安管理的内容与功能，以及社区警务的含义和社区警务工作的基本理念。 | 1. 根据社区只管管理的特征、原则、内容、功能等，能够提出完善我国社区治安管理的具体措施。 | 提高学生法律素质，定期将国家新出台的，与社区居民切身利益密切相关的妇女权益保障法、老年人权益保障法、物业管理条例等法律法规，有针对性地融入课程中，教育学生学法、知法、懂法、守法，提高法律素质。 |

| | | | |
|------|---|--|---|
| | | | |
| 项目十 | 社区突发事件应对 | 学时 | 8 |
| 教学目标 | 1. 能够区分突发事件与社区突发事件的不同； 2. 结合案例分析社区突发事件的应对与处置策略。 | | |
| 教学内容 | 知识点（2 学时） | 技能点(6 学时) | 思政点 |
| | 1. 介绍突发事件与社区突发事件的不同； 2. 结合案例分析社区突发事件的应对与处置策略。 | 1. 通过社区危机处理的学习，学会预防危机，全面掌握处理社区突发事件的原则、程序、策略。 | 要树立学生的大局意识、前瞻性意识、竞争意识、担当意识、责任意识、自我激励意识、团队合作意识，使学生了解公关危机处理是衡量组织公关综合实力的标准，也是企业的立足之本，发展之本。 |
| 项目十一 | 社区物业 | 学时 | 8 |
| 教学目标 | 1. 掌握社区物业管理内容、特点、目标与基本要求； 2. 结合案例分析社区物业管理纠纷及其解决机制。 | | |
| 教学内容 | 知识点（2 学时） | 技能点(6 学时) | 思政点 |
| | 1. 介绍社区物业管理内容、特点、目标与基本要求； | 1. 通过本项目的学习，社区物业管理不仅能 | 社区物业管理活动不仅涉及业主和物业公司的礼仪，而且涉及城市发展、精神文明建设和社会公共利益等重要领域， |

| | | | |
|--|--------------------------|---|--|
| | 2. 结合案例分析社区物业管理纠纷及其解决机制。 | 够提供针对社区房产物业本身的管理服务，更重要的使通过这种服务构筑一种有利于人与人之间沟通、人与自然和谐发展、人与文化融合的健康向上的生活环境。 | 传播主流价值，培养学生正确的世界观、价值观和人生观，同时也增强学生的职场竞争力。 |
|--|--------------------------|---|--|

4. 实施建议

(1) 学时分配

根据本课程的工作任务和职业能力分析，本课程设计了 11 个项目学习内容，本课程共 64 课时，具体内容如表 2 所示。

表 2 课程学时分配

| 项目序号 | 项目名称 | 理论学时 | 训练学时 | 总学时 |
|------|---------------|------|------|-----|
| 项目一 | 社区服务与管理概述 | 4 | 0 | 4 |
| 项目二 | 社区环境与社区环境治理 | 4 | 0 | 4 |
| 项目三 | 社区治理模式 | 4 | 4 | 8 |
| 项目四 | 社区党建 | 6 | 2 | 8 |
| 项目五 | 社区参与与社区民主政治建设 | 4 | 0 | 4 |
| 项目六 | 社区文化管理 | 6 | 2 | 8 |
| 项目七 | 社区卫生与体育管理 | 4 | 0 | 4 |
| 项目八 | 社区服务 | 4 | 0 | 4 |
| 项目九 | 社区治安管理 | 4 | 0 | 4 |
| 项目十 | 社区突发事件应对 | 6 | 2 | 8 |
| 项目十一 | 社区物业管理 | 6 | 2 | 8 |

| | | | |
|----|----|----|----|
| 机动 | 0 | 0 | 0 |
| 共计 | 52 | 12 | 64 |

(2) 教学方法

为培养学生管理的能力，结合社区服务与管理这门课程的特点，采用教、学、做一体化的教学思路，以项目带动知识点，以任务驱动的方式学习理论知识。本课程采用的主要教学方法有以下几种：

1) “浸入式”课程思政教学方法

将课程思政做到无处不在，又润人无声。在扎实的文献研究基础上，认真分析专业课知识点，将其本身蕴含的思政元素提炼。可以将优秀社区文化管理案例融入到课程知识点中，拓展群众文化教育阵地，提高社区思想政治工作的群众“感召力”。社区文化教育活动是宣传党的路线方针政策，普及科学文化知识，进行法制教育，提倡文明健康的生活方式，提升居民思想政治素质的有效途径。把丰富社区文化活动作为开展思想政治工作的重要载体，引导和吸引学生在参与中潜移默化地净化思想、陶冶心灵，营造向上向善的氛围。

2) 案例法

通过精选企业典型案例，有机地将相关知识点融合到课程中，让学生对社区服务与管理问题产生浓厚兴趣，提高其学习的积极性与主动性。

3) 互动教学法

秉持学生是教学活动的主体这一基本原则，从实践角度出发来组织课堂的互动讨论。通过互动型教学，真正达到吸引学生注意力，提高学生对知识的兴趣，促进和提高学生的参与意识，真正达到教学从“被动接受”到“主动参与”的转变。

4) 启发式教学法

该教学方法贯穿于整堂课的教学中，要启发式的教学，随时提问学生了解学生对新知识的掌握程度，及时补充并纠正学生在学习中出现的问题。运用这个方法有效增加学生与老师的互动，

使学生自主学习。我们在课堂上采用独特的随机的讨论方法，不是通过点名让学生站起来回答老师的提问，而是将学生所关心的热点问题与课程问题融合起来，随机设问，让学生在一种轻松的、感兴趣的、学习氛围中进行思考和领会。

5) 激励教学法

采用小组之间竞赛的方法，竞赛的结果记入平时考核成绩。鼓励团队合作精神和培养创造性解决问题的能力。

(3) 教学手段

社区服务与管理课程的教学，采用如下的主要教学手段：

1) 设计教学课件。精心制作电子教案、课件和教学录象、视频。电子教案中适当加入一些视频录像文件，声音文件以及一些动画效果的文件，使授课变得生动、有趣，且学生能够对所学知识加深印象；在课件设计中，营造轻松活泼的课堂气氛，将抽象化的问题融入到学生易于理解的实际情境，并通过动画演示等手段，让学生通过对熟悉事物的认知来理解理论知识。

2) 教学过程中通过展示教学大纲、教学进度、教师电子教案，提高学生学习的目的性、预知性和兴趣。教学大纲、教学进度、教师教案等教学过程中的诸多要素，由于各方面的原因，在传统教学中是教师的专利，学生对将要学习的内容、练习的方法、手段等往往处于被动的你教我练状态，展示这些内容，可让学生有机会预知将要学习的内容，提高学生的针对性和目的性。

3) 培养学生用多种方法查检、使用工具书和独立检索相关专业网站的习惯。在教学过程中提出疑问，要求学生通过检索网页来解决问题。同时，在正式授课前，提供给学生专业重要工具书书目，并在以后教学过程中提醒学生充分利用这些工具，这是培养学生自学能力的重要内容，也是积累知识的一个十分重要的手段。

(4) 教学评价

本课程为考查课，总评成绩采用平时成绩+期末考试成绩加权的方法计算，权数分别为 0.6 和 0.4。平时成绩采取过程性考

核+增值性考核方式，分别占平时成绩的 20%和 80%，过程性考核主要依据学生的课程出勤率、课堂提问、问卷测验、作业评分、小组表现及完成作业状况综合考虑，给出一个合理的成绩。期末考试以百分制进行评分，期末考核主要考查学生对社区服务与管理理论知识的掌握程度以及运用所学知识和方法分析问题和解决问题的能力。增值性考核成绩依据学生职业能力和个体综合素养等在原有基础上的成长、发展的增值情况给出，采用问卷、访谈、标准化测试、统计分析等评价方法，按照百分制进行评分。平时成绩课程考核表具体如表 3 所示，表 4 为实训成绩考核表。

表 3 社区服务与管理课程学生考核方式表

| 评价要素 | 评价内容 | 所占比例 |
|--------|---|------|
| 平时成绩 | 1. 过程性考核：出勤、活动、任务完成、作业完成等（80%） 2. 增值性考核：学生个体职业能力和综合素养增值情况（20%） | 60% |
| 期末考试成绩 | 期末考试成绩 | 40% |

表 4 实训考核成绩表

一、正式陈述（50 分）

| | |
|------------------------------|--|
| A. 问题分析全面透彻，目标市场选择准确（10 分） | |
| B. 市场调查结论可靠，活动方案具有可操作性（10 分） | |
| C. 过程控制考虑周全（10 分） | |
| D. 策划主题、活动形式与内容新颖（10 分） | |
| E. 策划团队整体实力较强，能够胜任推广需要（10 分） | |

二、回答提问（30 分）

| | |
|-------------------|--|
| A. 正确理解评委提问（10 分） | |
| B. 及时流畅作出回答（10 分） | |
| C. 回答内容准确可信（10 分） | |

三、团队整体表现（20分）

| | |
|---------------------------|--|
| A. 整体答辩的逻辑性及清晰程度（10分） | |
| B. 团队成员协作配合，在规定时间内完成（10分） | |
| 团队总分 | |

5. 教学资源

（1）建议教材

1) 娄成武、孙萍. 社区管理学（第四版）北京：高等教育出版社.

2) 黄文. 社区管理与服务，北京：机械工业出版社.

3) 姚虹华. 物业管理概论，重庆：重庆大学出版社.

（2）学习网站

1) <http://www.mca.gov.cn/>---中华人民共和国民政部

2) <http://mzt.henan.gov.cn/>---河南省民政厅

3) <http://www.ecpmi.org.cn/>---中国物业管理协会官网

4) <http://www.hncpma.org.cn/>---河南省物业管理协会官网

（二十一）《物业安全管理与风险防范》课程标准

课程名称：物业安全管理与风险防范

适用专业：现代物业管理

授课部门：商务旅游系

计划学时：32

学 分：2

1. 课程性质、地位、作用

物业安全管理与风险防范是物业管理专业的一门专业基础课程，通过本课程的学习，使学生掌握物业安全管理的基本知识，掌握秩序维护与消防管理工作的基本内容，熟悉物业秩序维护工作的各个环节和相关内容，熟悉消防工作的流程，为从事相关岗位打下坚实基础

2. 课程目标

（1）课程总目标

本课程的任务是使学生能够了解安全管理的基本理论和重要性；掌握安全管理的基本方法；会运用管理理论和方法分析解决安全管理中的相关问题；本课程注重专业基础素质教育，激发学生的学习兴趣，增强学生理论联系实际的能力，提高操作能力，培养创新精神。

（2）课程具体目标

- 1) 掌握物业秩序维护的基本工作内容
- 2) 熟悉治安管理知识；
- 3) 熟悉物业治安情况的处理知识；
- 4) 熟悉物业应急预案基本知识及相关知识；
- 5) 掌握消防管理的基础知识；
- 6) 熟悉《治安管理处罚法》《消防法》《道路交通安全法》的内容；
- 7) 熟悉物业车辆管理知识；
- 8) 了解物业安全管理基础知识、物业安全设备及管理知识。

（3）课程思政目标

通过此课程的学习，积极构建“思政课程+课程思政”大格局，推进全员全过程全方位“三全育人”，实现思想政治教育与技术技能培养的有机统一。具体目标如下：

1) 培养学生勤奋向上，严谨细致的良好学习习惯和科学的工作态度；

2) 具有创新与创业的基本能力；

3) 具有爱岗敬业与团队合作精神的能力。

3. 课程内容与要求

根据学习项目中知识要求和技能要求，将整个知识体系按学习项目为单位，按能力要求进一步分为知识点和技能点，具体如下表 1：

表 1 课程内容与要求

| | | | |
|------|---|------------------------------------|--------------------------------------|
| 项目一 | 物业秩序维护的基本内容 | 学时 | 2 |
| 教学目标 | 1. 能够准确说出物业秩序维护的概念； 2. 了解当前物业秩序维护的发展和状况。 | | |
| 教学内容 | 知识点（1 学时） | 技能点（1 学时） | 思政点 |
| | 1. 秩序维护的概念、属性； 2. 物业秩序维护的发展和状况。 | 能根据未来工作岗位所处管理层次，有针对性的培养自己的管理素质与技能。 | 在教学中引入安全管理行业的发展，让学生对安全管理认可并对此行业有自豪感。 |
| 项目二 | 治安管理知识 | 学时 | 2 |
| 教学目标 | 1. 了解治安管理的概念和类型； 2. 了解进行治安管理的方法； 3. 如何进行治安管理。 | | |
| 教学内容 | 知识点（1 学时） | 技能点（1 学时） | 思政点 |
| | 1. 了解治安管理的概念和类型； 2. 了解进行治安管理的方法； | 能运用治安管理理论对社区治安情况进行分析判断 | 介绍优秀的治安管理案例，端正学习态度，树立健康的安全理念。 |

| | | | |
|------|---|---|---------------------------|
| 项目三 | 物业治安情况的处理 | 学时 | 2 |
| 教学目标 | 1. 了解物业治安情况的处理的基本方法； 2. 掌握物业治安情况的处理程序。 | | |
| 教学内容 | 知识点（1 学时） | 技能点（1 学时） | 思政点 |
| | 1. 了解物业治安情况的处理的基本方法； 2. 掌握物业治安情况的处理程序。 | 1. 了解物业治安情况的处理的基本方法； 2. 掌握物业治安情况的处理程序。 | 树立远大的职业理想。 |
| 项目四 | 物业应急预案基本知识 | 学时 | 4 |
| 教学目标 | 1. 了解物业应急预案基本知识； 2. 掌握物业应急预案的编制方法。 | | |
| 教学内容 | 知识点（2 学时） | 技能点（2 学时） | 思政点 |
| | 1. 了解物业应急预案基本知识； 2. 掌握物业应急预案的编制方法。 | 1. 了解物业应急预案基本知识； 2. 掌握物业应急预案的编制方法。 | 加深对规范操作的理解， 培养未雨绸缪的态度。 |
| 项目五 | 消防管理的基础知识 | 学时 | 4 |
| 教学目标 | 1. 掌握消防管理的基础知识； 2. 掌握建筑防火基本知识； 3. 掌握电气消防基本知识； 4. 掌握消防设施基本知识； 5. 掌握初起火灾处置的基本知识和处理方法。 | | |
| 教学内容 | 知识点（2 学时） | 技能点（2 学时） | 思政点 |
| | 1. 掌握消防管理的基础知识； 2. 掌握建筑防火基本知识； 3. 掌握电气消防基本知识； 4. 掌握消防设施基本知 | 1. 掌握消防管理的基础知识； 2. 掌握建筑防火基本知识； 3. 掌握电气消防基本知识； 4. 掌握消防设施基本知 | 引发学生对职业道德和舍己为人等高尚情操的思考。 |

| | | | |
|------|--|--|--------------------|
| | 识； 5. 掌握初起火灾处置的基本知识和处理方法。 | 识； 5. 掌握初起火灾处置的基本知识和处理方法。 | |
| 项目六 | 物业安全管理法规知识 | 学时 | 2 |
| 教学目标 | 1. 掌握《治安管理处罚法》相关内容及应用； 2. 掌握《消防法》相关内容及应用； 3. 掌握《道路交通安全法》相关内容及应用。 | | |
| 教学内容 | 知识点（1 学时） | 技能点（1 学时） | 思政点 |
| | 1. 掌握《治安管理处罚法》相关内容及应用； 2. 掌握《消防法》相关内容及应用； 3. 掌握《道路交通安全法》相关内容及应用。 | 1. 掌握《治安管理处罚法》相关内容及应用； 2. 掌握《消防法》相关内容及应用； 3. 掌握《道路交通安全法》相关内容及应用。 | 培养劳动精神。 |
| 项目七 | 物业车辆管理 | 学时 | 2 |
| 教学目标 | 1. 能够描述物业车辆管理的基本概念； 2. 掌握社区车辆管理的程序并能够进行应用。 | | |
| 教学内容 | 知识点（1 学时） | 技能点（1 学时） | 思政点 |
| | 1. 能够描述物业车辆管理的基本概念； 2. 掌握社区车辆管理的程序并能够进行应用。 | 1. 能够描述物业车辆管理的基本概念； 2. 掌握社区车辆管理的程序并能够进行应用。 | 提高服务意识。 |
| 项目八 | 物业设备安全管理 | 学时 | 4 |
| 教学目标 | 1. 了解物业安全管理的基础知识； 2. 掌握物业设备安全管理的基本理论； 3. 掌握物业设备安全管理的基本方法。 | | |
| 教学内容 | 知识点（2 学时） | 技能点（2 学时） | 思政点 |
| | 1. 了解物业安全管理的基础知识； 2. 掌握物业设备安全管 | 1. 了解物业安全管理的基础知识； 2. 掌握物业设备安全管 | 树立远大的目标，为行业发展贡献力量。 |

| | | | |
|--|--------------------------------|--------------------------------|--|
| | 理的基本理论； 3. 掌握物业设备安全管理的基本方法。 | 理的基本理论； 3. 掌握物业设备安全管理的基本方法。 | |
|--|--------------------------------|--------------------------------|--|

4. 实施建议

(1) 学时分配

本课程共 32 学时，根据的工作任务和职业能力分析，设计了 8 个学习项目，具体内容如表 2 所示。

表 2 课程学时分配

| 项目序号 | 项目名称 | 理论学时 | 训练学时 | 总学时 |
|------|-------------|------|------|-----|
| 项目一 | 物业秩序维护的基本内容 | 2 | 0 | 2 |
| 项目二 | 物业治安管理知识 | 2 | 0 | 2 |
| 项目三 | 物业治安情况的处理 | 2 | 2 | 4 |
| 项目四 | 物业应急预案基本知识 | 2 | 2 | 4 |
| 项目五 | 消防管理的基础知识 | 6 | 4 | 10 |
| 项目六 | 物业安全管理法规知识 | 2 | 2 | 4 |
| 项目七 | 物业车辆管理 | 2 | 0 | 2 |
| 项目八 | 物业设备安全管理 | 2 | 2 | 4 |
| 共计 | | 20 | 12 | 32 |

(2) 教学方法

为培养学生管理的能力，结合课程的特点，采用教、学、做一体化的教学思路，以项目带动知识点，以任务驱动的方式学习理论知识。本课程采用的主要教学方法有以下几种：

1) “任务驱动”法

授课时就告诉学生本次课的任务内容、要求，设计应该涵盖的知识点，以此为基础展开教学，注重培养学生发现问题、分析问题、解决问题的能力以及创新思维与技术综合应用能力。

2) 案例法

通过精选企业典型案例，有机地将相关知识点融合到课程中，让学生对企业管理问题产生浓厚兴趣，提高其学习的积极性与主动性。

3) “教”、“学”、“做”一体教学法

采用边讲解、边剖析、边指导的方法进行教学。

4) 直观教学法

通过动画演示、电子教案、电子课件、投影、录像、图片等现代教育技术展开理论教学，将复杂的原理用简单的、感性的方法展现出来，并选取与学生实际生活密切相关的实例讲解，有效地使难以理解的概念简单化、形象化，充分激起了学生的学习兴趣 and 主动性。

5) 讨论交流法

课程教学中，让每个学生积极参与，给学生机会发表自己的意见。

6) 激励教学法

采用小组之间竞赛的方法，竞赛的结果记入平时考核成绩。鼓励团队合作精神和培养创造性解决问题的能力。

(3) 教学手段

本课程的教学，采用如下的主要教学手段：

1) 展示教学大纲、教学进度、教师电子教案，提高学生学习的目的性和预知性。教学大纲、教学进度、教师教案等教学过程中的诸多要素，由于各方面的原因，在传统教学中是教师的专利，学生对将要学习的内容、练习的方法、手段等往往处于被动的你教我练状态。展示这些内容，可让学生有机会预知将要学习的内容，提高学生的针对性和目的性。

2) 精心设计教学课件，通过创建学习情境，激发学生学习兴趣。每位授课教师均独立精心制作电子教案、课件和教学录象，电子教案中适当加入一些视频录像文件，还加入声音文件以及一些动画效果的文件，这样使授课变得生动、有趣，使学生能够对所学知识加深印象；在课件设计中，营造轻松活泼的课堂气氛，将抽象化的问题融入到学生易于理解的实际工程情境，并通过动画演示等手段，让学生通过对熟悉事物的认知来理解理论知识。

3) 通过定期举办互动讲座，提高学生学习的自主性和参与

性。从注重教师的“教”转为更加关注学生的“学”，帮助学生更多地通过自主学习、探索性学习提高自身技能。通过定期举办互动讲座，让学生带着兴趣、带着问题来，带着答案、带着满意回，大大提高了学生学习的主观能动性。

4) 培养学生检索相关网站和用多种方法查检使用工具书的习惯。在教学过程中适时地提出疑问，要求学生通过检索网页来解决问题，同时，在教学初始即提供学生专业重要工具书书目，在以后教学过程中经常提醒学生充分利用这些工具，这是培养学生自学能力的重要内容，也是积累知识的一个十分重要的手段。学生一旦掌握了这些积累知识的方法，其好处是终身受用不尽的。

(4) 教学评价

本课程为考察课。课程的总成绩为平时成绩+期末考试成绩，比例为 6:4。本课程除注重对学生实践动手能力的考核外，还自始至终对学生一学期的学习态度、课堂表现、出勤及纪律、工作行为规范等各个方面的表现进行全过程量化考核。多样化考核项目及多种考核方法。具体如表 3 所示。表 4 为实训考核表。

表 3 课程评价表

| 学号 | 姓名 | 考勤成绩 (10%) | 课堂表现 (10%) | 实训成绩 (30%) | 期末成绩 (50%) | 总评 成绩 |
|----|----|---------------|---------------|---------------|---------------|----------|
| | | | | | | |

表 4 实训考核表

| 学生 指标 | | 操作部分 | | 回 答 问 题 (20 分) | 总成绩 |
|----------|----|----------------|----------------|-------------------|-----|
| | | 案例分析 (50 分) | 方案制定 (30 分) | | |
| 学号 | 姓名 | | | | |
| | | | | | |

5. 教学资源

(1) 建议教材

1) 《物业安全管理 管理与培训手册》，主编：余源鹏，机械工业出版社

2) 《物业安全管理必读》，主编：杨剑、黄英，化学工业出版社

3) 《物业安全管理》，主编：周成学，中国电力出版社

(2) 学习网站

安全管理网：<http://www.safehoo.com/Item/1539444.aspx>

（二十二）《智慧化后勤与物业服务》课程标准

课程名称：智慧化后勤与物业服务

适用专业：现代物业管理

授课部门：商务旅游系

计划学时：32 学时

学 分：2

1. 课程性质、地位、作用

智慧化后勤与物业服务是物业管理专业的一门专业基础课程，是现代物业管理专业的学生在从事后勤管理和物业服务工作中，通过移动互联网、大数据、物联网等技术向企事业单位、社区小区提供一体化、数字化智慧后勤与物业服务的知识储备和技能培养的必修课程。其作用是让学生了解智慧后勤与物业服务相关技术，熟悉智慧后勤与物业服务软件功能，实现后勤与物业服务集团化统一管控和效率提升。

2. 课程目标

智慧化后勤与物业服务课程内容主要包括后勤与物业管理各个阶段业务的智慧化应用，通过该课程的学习，学生能够熟练使用智慧后勤与物业服务软件，具备现代物业管理岗位群所需的基本技能。

具体职业能力培养目标：

（1）能够适应企事业单位、社区小区等各种业态的智慧化管理工作；

（2）能够独立使用智慧化后勤应用软件完成后勤管理工作；

（3）能够独立使用智慧物业管理系统完成物业服务工作。

3. 课程内容与要求

根据实际岗位工作过程中的任务与职业能力分析，为使学生掌握所需要的知识和技能，本课程采用项目化教学，设计了3个学习项目，在项目的教学实施中，进一步分解成学习单元，具体内容如表1所示：

表 1 课程内容与要求

| | | | |
|------|---|---|--|
| 项目一 | 智慧化后勤与物业服务概述 | 学时 | 2 |
| 教学目标 | 1. 认识传统物业管理与现代物业管理的关系及现代物业管理特点与分类； 2. 了解现代物业管理相关技术和物业管理服务认证流程。 | | |
| 教学内容 | 知识点（2 学时） | 技能点 | 思政点 |
| | 1. 能够描述传统物业管理与现代物业管理的关系及现代物业管理特点与分类； 2. 能够了解现代物业管理相关技术和物业管理服务认证流程。 | 能根据未来工作岗位职责，有针对性的培养自己的管理素质与服务技能。 | 可在教学中引入“模拟管理与服务”活动，在活动中加入文明、和谐、敬业、诚信、友善等元素，介绍后勤管理与物业服务的更多内涵，培养良好的管理素养与服务意识。 |
| 项目二 | 智慧化物业服务应用 | 学时 | 14 |
| 教学目标 | 1. 会描述智慧物业管理系统组成； 2. 会使用智慧物业管理系统进行物业数字化管理工作。 | | |
| 教学内容 | 知识点 (8 学时) | 技能点 (6 学时) | 思政点 |
| | 1. 能够说出智慧物业管理系统组成； 2. 能够说出智慧物业管理系统应用功能。 | 1. 学会操作智慧物业管理系统的数字化建设、数字巡查记录、智能工单、智慧停车、智慧照明、收费管理、物资管理等功能； 2. 能够独立使用智慧物业管理系统完成物业服务工作。 | 随着物业管理行业进入发展、完善和成熟的重要阶段，将会出现一个竞争激烈、管理完善、服务理念提升的时期。对物业管理行业来说，质量理念和品牌理念的逐步市场环境的变化、竞争格局的形成、高新技术的应用、消费观念的更新，要求物业管理企业从服务理念到服务方式，从经营理念到市场定位，都要做出相应的变革，才能适应发展的需要。 |

| | | | |
|----------|--|--|---|
| 项目 三 | 智慧化后勤服务应用 | 学时 | 8 |
| 教学目标 | 1. 会描述智慧化后勤管理与服务中心功能； 2. 会使用智慧化后勤应用软件。 | | |
| 教学 内容 | 知识点 (6 学时) | 技能点 (2 学时) | 思政点 |
| | 1. 能够描述智慧化后勤管理与服务中心功能； 2. 能够说出智慧化后勤应用软件各功能模块应用场景。 | 1. 能够熟练操作各种智慧化后勤应用软件, 诸如智慧楼宇、智慧酒店、智慧灯杆、智慧卫生间、医废追溯等功能； 2. 能够独立使用各种智慧化后勤应用软件完成后勤管理工作。 | 增强服务意识, 构建智慧后勤新生态, 以加强顶层设计、资源整合和统筹协调, 减少浪费, 持续完善一体式智慧后勤解决方案, 不断健全信息化建设相关的后勤管理流程和运营机制, 有力地推动政企后勤从传统后勤向智慧化后勤的转型的快速发展。 |
| 项目 四 | 智慧后勤与物业增值服务 | 学时 | 8 |
| 教学目标 | 1. 会利用现有智慧物业管理系统的增值服务功能； 2. 会拓展智慧物业管理系统增值服务领域。 | | |
| 教学 内容 | 知识点 (6 学时) | 技能点 (2 学时) | 思政点 |
| | 1. 能够描述现有智慧物业管理系统的增值服务功能； 2. 能够发现现有智慧化物业增值服务改进空间, 提出相应需求。 | 1. 能够熟练操作各种智慧化后勤增值服务软件, 诸如智慧餐厅、智慧家政、智慧社区养老服务等功能； 2. 能够利用现有 | 树立创新意识, 拓展智慧物业与后勤增值服务领域, 持续推进新技术应用, 提升服务水平与核心竞争力, 促进物业企业智慧化健康发展。 |

| | | | |
|--|--|------------------------|--|
| | | 智慧物业管理系统的增值服务功能完成相应服务。 | |
|--|--|------------------------|--|

4. 实施建议

(1) 学时分配

学时分配具体见表 2

表 2 教学组织表

| 项目名称 | | 学习单元 | | 学时分配 |
|---------|--------------|------------|------------------------------|------|
| 1 | 智慧化后勤与物业服务概述 | (1) | 传统物业管理与现代物业管理的关系、现代物业管理特点与分类 | 2 |
| | | (2) | 现代物业管理相关技术 物业管理服务认证流程 | |
| 2 | 智慧化物业服务应用 | (1) | 智慧物业管理系统平台建设 | 2 |
| | | (2) | 智慧物业管理系统功能应用 | 6 |
| | | (3) | 案例实操 | 4 |
| 3 | 过程考核 | 智慧物业管理系统应用 | | 2 |
| 4 | 智慧化后勤服务应用 | (1) | 智慧化后勤管理与服务 | 2 |
| | | (2) | 智慧化后勤应用软件功能 | 4 |
| | | (3) | 案例实操 | 2 |
| 5 | 智慧后勤与物业增值服务 | (1) | 智慧餐厅、智慧家政 | 2 |
| | | (2) | 电子陪护管理系统 | 2 |
| | | (3) | 智慧社区居家养老 | 2 |
| 6 | 过程考核 | 智慧化后勤及增值服务 | | 2 |
| 学 时 合 计 | | | | 32 |

(2) 教学方法

1) 采用“任务驱动教学法”

教师根据知识点布置几项任务让学生完成，促使学生主动地学习、探索知识；

2) 实训过程中采用“合作式学习”

由组长带领各小组合作学习，让每个学生积极参与。

3) 案例法

通过选取典型案例，有机地将相关知识点融合到课程中，提高其学习的积极性与主动性。

4) 激励教学法

采用小组之间竞赛的方法，竞赛的结果记入平时考核成绩。鼓励团队合作精神和培养创造性解决问题的能力。

(3) 教学评价

智慧化后勤与物业服务课程总评成绩采用平时成绩和期末考试加权的方法计算，权数分别为 0.6 和 0.4。

平时成绩采用过程性考核与增值性考核相结合方式进行，其中增值性考核占平时成绩的 20%，过程性考核占 80%，过程性采用课堂提问、实训、工作任务过程考核、线上学习完成情况按照百分制进行评分。增值性考核成绩依据学生职业能力和个体综合素养等在原有基础上的成长、发展的增值情况给出，采用问卷、统计分析等评价方法，按照百分制进行评分，占平时成绩的 20%。

表 3 智慧化后勤与物业服务课程学生考核方式表

| 评价要素 | 评价内容 | 所占比例 |
|--------|---|------|
| 平时成绩 | 1. 出勤、实训、工作任务、线上学习完成情况等 2. 学生个体职业能力和综合素养增值情况 | 60% |
| 期末考试成绩 | 期末考试成绩 | 40% |

表 4 智慧化后勤与物业服务课程学业质量评价描述表

| 水平等级 | 质量描述 |
|------|--|
| 水平一 | 1. 知道传统物业管理与现代物业管理的关系及现代物业管理特点与分类。 2. 学习现代物业管理相关技术和物业管理服务认证流程。 3. 能够根据未来工作岗位职责，有针对性的培养自己的管理素质与服务技能。 4. 了解智慧物业管理系统组成和智慧物业管理系统应用功能。 5. 会操作智慧物业管理系统的数字化建设、数字巡查记录、智能工单、智慧停车、智慧照明、收费管理、物资管理等功能。 |

| | |
|-----|---|
| | <p>6. 描述智慧化后勤应用软件各功能模块应用场景。</p> <p>7. 能够熟练操作各种智慧化后勤应用软件，诸如智慧楼宇、智慧酒店、智慧灯杆、智慧卫生间、医废追溯等功能。</p> |
| 水平二 | <p>1. 独立使用智慧物业管理系统完成物业服务工作。</p> <p>2. 独立使用各种智慧化后勤应用软件完成后勤管理工作。</p> <p>3. 描述现有智慧物业管理系统的增值服务功能。</p> <p>4. 能够发现现有智慧化物业增值服务改进空间，提出相应需求。</p> <p>5. 能够熟练操作各种智慧化后勤增值服务软件，诸如智慧餐厅、智慧家政、智慧社区养老服务等功能。</p> <p>6. 利用现有智慧物业管理系统的增值服务功能完成相应服务。</p> <p>7. 具备创新意识，拓展智慧物业与后勤增值服务领域，持续推进新技术应用，提升服务水平与核心竞争力，促进物业企业智慧化健康发展</p> |

5. 教材与学习网站

(1) 教材

《智慧化后勤与物业服务》，校内教材（暂定）

(2) 学习网站

1) 中国物业管理协会官网：<http://www.ecpmi.org.cn/>

2) 河南省物业管理协会官网：<http://www.hncpma.org.cn/>

3) 河南物业网：<http://www.hnwyw.cn/>

4) 郑州市物业管理协会官网：<https://www.zzpmi.cn/>

5) 智慧后勤-后勤服务系统-后勤管理系统-后勤帮一体化解决方案 <http://www.houqinbang.net/sy>

6) 智慧物业管理系统

<https://isite.baidu.com/site/wjzg14yf/9e504f9c-dc75-46f8-bb88-444817299e26>

（二十三）《物业管理法规》课程标准

课程名称：物业管理法规

适用专业：现代物业管理

授课部门：商务旅游系

计划学时：78 学时

学 分：5

一、课程性质、地位、作用

（一）课程性质与作用

1. 课程的性质

本课程是现代物业管理专业的专业核心课程，依托于物业管理专业建设。

2. 课程的作用

本课程讲授了物业管理活动中涉及的法律内容，包括物业管理中的法律文件、早期介入及前期物业管理的法律规定、物业装饰装修管理、物业使用和维护、物业管理服务以及物业管理服务收费等方面的法律规定。重点介绍物业管理法律责任及纠纷的处理，使学生对知识的掌握与行业的发展相适应，同时关注对学生素质的培养，使学生能够胜任未来就业岗位的要求，并保持可持续发展。

（二）课程基本理念

根据高职高专各相应专业的培养目标，按照综合职业能力的要求，本课程在设置过程中遵循以下原则：

1. 紧跟行业的发展趋势选取教学内容；
2. 针对学生未来的就业岗位需要安排教学任务；
3. 在教学内容中提出了素质培养目标，为学生可持续发展打好基础。

（三）课程设计思路

技能名称 → 情境描述 → 技能训练 → 技能考查

二、课程目标

1. 课程工作任务目标

根据高职高专各相应专业的培养目标，按照综合职业能力的要求，本课程的设计，旨在丰富学生的知识结构，提高学生的法律意识。通过课程学习，培养学生知法、懂法、守法用法的意识，加强自身的专业修养，提高实际工作中与业主交流、协调的能力，能够参与物业诉讼，并为律师提供所需的帮助。

2. 职业能力目标

通过课程学习，培养学生对物业管理法律法规灵活运用能力，增强学生处理物业纠纷的能力。

3. 具体职业能力培养目标

- (1) 熟练掌握我国法律的基本架构及关系；
- (2) 熟练掌握我国物业管理法律法规的基本架构及关系；
- (3) 正确理解和熟练掌握段物业管理在早期介入、前期物业管理及物业管理三个阶段涉及的相关法律法规；
- (4) 学会从实际案例中提炼关键信息，运用相关法律法规分析主要矛盾并有理有据依法解决问题的能力；
- (5) 养成运用法治观念和法治思维解决实际问题的习惯，提高依法工作的意识，依法规范实际工作行为。
- (6) 能够参与物业诉讼的相关工作，并为律师提供所需的帮助。

三、课程内容与要求

表 1 课程内容与要求

| 序号 | 学习领域 | 知识与技能 | 学习目标 | 思政目标 |
|----|-----------|---------------------------------|--|---|
| 1 | 法律体系的基本架构 | 1. 法律体系的基本内容 2. 法律体系和法律条文的关系 | 1. 能够掌握不同法律文件在我国法律体系中的位置； 2. 能够对具体问题的不同法律条文的适用做出准确的判断 | 1. 理解依法治国的含义 2. 理解依法治国对促进社会和谐的重大意义，进一步增强爱国爱党的情感。 |
| 2 | 法律关系 | 1. 道德、习惯与法 | 1. 能够熟练的从法律角度 | 1. 弘扬优秀传统文化 |

| | | | | |
|---|------------------|---|---|--|
| | | <p>律的关系</p> <p>2. 法律评价和道德评价的异同</p> <p>3. 法律关系三原则</p> | <p>评价案件，并排除道德习惯等非法律因素对案件评价的影响；</p> <p>2. 能够将复杂的多种法律关系构成的法律事实整理、分类成一个个简单的法律关系；</p> <p>3. 能够利用法律关系三原则对法律事实作进一步的分析。</p> | <p>理念。</p> <p>2. 引导学生自觉弘扬和践行社会主义核心价值观，不断增强“四个自信”。</p> |
| 3 | 业主大会与业主委员会的设立与运作 | <p>1. 业主大会的性质和地位</p> <p>2. 业主委员会的性质和地位</p> <p>3. 业主大会成员的基本权利和义务</p> | <p>1. 业主大会的成立流程以及业主大会的召集与主持及相关权利义务规定</p> <p>2. 业主委员会的成立程序以及业主委员会的地位作用及相关权利义务规定</p> <p>3. 熟悉《物业管理条例》相关条例及在实际案例中的运用</p> | <p>1. 强化知法懂法、守法护法、尊法爱法的意识。</p> <p>2. 树立法治观念和法治思维。</p> |
| 4 | 早期介入及前期物业管理 | <p>1. 早期介入及前期物业管理的法律规定</p> <p>2. 案例分析练习</p> | <p>1. 深刻理解早期介入、前期物业及物业管理各阶段的区别</p> <p>2. 在前期物业阶段常见的法律规定</p> | <p>1. 强化知法懂法、守法护法、尊法爱法的意识。</p> <p>2. 加强法治观念和法治思维。</p> |
| 5 | 物业的招标投标工作 | <p>1. 招投标的法定流程</p> <p>2. 招标公告的基本要求</p> <p>3. 标书的制作</p> | <p>1. 能够根据物业主体的需要熟练的制作招标公告；</p> <p>2. 能够根据物业企业的要求制作符合招标公告要求的投标书；</p> <p>3. 能够利用所学的招标投标</p> | <p>1. 强化知法懂法、守法护法、尊法爱法的意识。</p> <p>2. 养成运用法治观念和法治思维解决实际问题的习惯。</p> |

| | | | | |
|---|-----------|---|--|--|
| | | | <p>标法的内容对已有的招标公告、标书的文件完善；</p> <p>4. 能够向物业主体提供对招投标流程的法律程序的建议</p> | <p>3. 增强法治信仰和价值认同，促进爱国情感和民族自豪感。</p> |
| 6 | 物业合同的制定 | <p>1. 物业合同的订立</p> <p>2. 物业合同的效力</p> <p>3. 物业合同的履行</p> <p>4. 物业合同的变更、转让和终止</p> <p>5. 违反合同约定的责任承担</p> | <p>1. 能够根据物业公司的要求作为物业企业代表和业主订立物业合同；</p> <p>2. 能够对物业合同内容做出基本的法律评价；</p> <p>3. 能够分析物业合同条款，并提供合理化建议。</p> | <p>1. 强化知法懂法、守法护法、尊法爱法的意识。</p> <p>2. 养成运用法治观念和法治思维解决实际问题的习惯。</p> <p>3. 增强法治信仰和价值认同，促进爱国情感和民族自豪感。</p> |
| 7 | 物业的使用与维护 | <p>1. 物业共用部位、共用设施设备概述</p> <p>2. 物业共用部位、共用设施设备使用及相关法律规定</p> <p>3. 物业共用部位、共用设施设备修缮及相关法律规定</p> | <p>1. 物业共用部位、共用设施设备内涵</p> <p>2. 在《民法典》《物业管理条例》等具体法律法规的涉及内容</p> <p>3. 在现实案例学习中，进一步理解物业共用部位、共用设施设备的使用和修缮</p> | <p>1. 强化知法懂法、守法护法、尊法爱法的意识。</p> <p>2. 养成法治观念和法治思维解决实际问题的习惯。</p> <p>3. 增强法治信仰和价值认同，促进爱国情感和民族自豪感。</p> |
| 8 | 物业管理服务与收费 | <p>1. 物业管理服务的性质、范围</p> <p>2. 物业管理各方面的法律规定</p> | <p>1. 物业管理服务的内容</p> <p>2. 环境、安全、绿化等物业管理中的法律法规规定</p> <p>3. 物业多种经营服务的性</p> | <p>1. 在知法懂法、守法护法中主动强化踏实严谨、求真务实、吃苦耐劳等积极向上有正能</p> |

| | | | | |
|----|------------------|---|---|--|
| | | <p>3. 物业多种经营服务的现实意义及法律规定</p> <p>4. 物业服务收费的法律规定</p> <p>5. 专项维修资金的法律规定</p> | <p>质及意义</p> <p>4. 物业服务收费《民法典》《物业管理条例》的法律规定</p> <p>5. 住宅专项维修资金管理办法</p> | <p>量的品质。</p> <p>2. 强化法治观念和法治思维提高工作效率的习惯。</p> <p>3. 进一步增强法治信仰和价值认同。</p> |
| 9 | 物业纠纷的处理 | <p>1. 让学生掌握最常见的物业争议案的处理</p> <p>2. 了解物业争议案的解决程序及实体处理方法</p> <p>3. 调解书的制作</p> | <p>1. 能够依法进行物业关系的协调；</p> <p>2. 能够在物业纠纷发生时根据具体情况提供不同的解决办法；</p> <p>3. 能够参与物业诉讼，并为律师提供所需的帮助。</p> | <p>1. 在知法懂法、守法护法中主动强化踏实严谨、求真务实、吃苦耐劳等积极向上有正能量的品质。</p> <p>2. 强化法治观念和法治思维提高工作效率的习惯。</p> <p>3. 进一步增强法治信仰和价值认同。</p> |
| 10 | 房屋交易、转让、租赁、抵押的运作 | <p>1. 物业交易的特征</p> <p>2. 物业交易的原则</p> <p>3. 物业转让的特征</p> <p>4. 物业租赁的特征</p> <p>5. 物业抵押的特征</p> <p>6. 物业抵押的原则</p> | <p>1. 物业交易、转让租赁、抵押的程序以及交易双方的权利与义务规定。</p> <p>2. 物业交易、转让租赁、抵押合同的内容及制定。</p> | <p>1. 在知法懂法、守法护法中主动强化踏实严谨、求真务实、吃苦耐劳等积极向上有正能量的品质。</p> <p>2. 强化法治观念和法治思维提高工作效率的习惯。</p> <p>3. 进一步增强法治信仰和价值认同。</p> |
| 11 | 物业质量管 | 1. 质量监督 | 1. 监督、责任 | 1. 在知法懂法、守法护 |

| | | | | |
|--|-----------------------|-------------------------------|---------------|---|
| | 理法律制度 的组成及具 体执行 | 2. 质量责任 3. 竣工验收 4. 质量保修 | 2. 验收、保修的实际执行 | 法中主动强化踏实严谨、求真务实、吃苦耐劳等积极向上有正能量的品质。 2. 强化法治观念和法治思维提高工作效率的习惯。 3. 进一步增强法治信仰和价值认同。 |
|--|-----------------------|-------------------------------|---------------|---|

四、实施建议

(一) 学时分配

依据教学目标及教学内容，对教学课时进行具体规划：

表 2 课程学时分配

| 项目名称 | | 学习单元 | 课时分配 |
|------|----------|-----------------------------|------|
| 1 | 物业管理法规概述 | 1. 法律体系的基本内容 | 2 |
| | | 2. 我国的法律体系 | 2 |
| | | 3. 物业管理法律法规 | 2 |
| | | 4. 法律体系和法律条文的关系 | 2 |
| 2 | 物业管理法律关系 | 1. 物业管理法律关系的概念及特征及构成要素 | 2 |
| | | 2. 物业管理活动中主要的法律关系 | 2 |
| | | 3. 道德、习惯与法律的关系与法律评价和道德评价的异同 | 2 |
| 3 | 业主及业主大会 | 1. 业主的权利与义务的法律规定 | 2 |
| | | 2. 业主大会及业主委员会的性质、地位及案例分析 | 4 |
| | | 3. 业主大会成员的基本权利和义务的法律规定及案例分析 | 2 |
| | | 4. 《管理规约》及《业主大会议事规则》的法律规定 | 2 |

| | | | |
|---|-------------|---------------------------------|---|
| 4 | 早期介入及前期物业管理 | 1. 早期介入及前期物业管理的法律规定 | 2 |
| | | 2. 案例分析练习 | 4 |
| 5 | 物业的招投标工作 | 1. 招投标的法定流程 | 2 |
| | | 2. 招标公告的基本要求 | 2 |
| | | 3. 标书的制作及练习 | 2 |
| 6 | 物业合同的制定 | 1. 物业合同的订立、效力及履行 | 2 |
| | | 2. 物业合同的变更、转让和终止 | 2 |
| | | 3. 违反合同约定的责任承担 | 2 |
| | | 4. 案例分析 | 2 |
| 7 | 物业的使用与维护 | 1. 物业共用部位、共用设施设备概述及在具体法律法规的涉及内容 | 2 |
| | | 2. 物业共用部位、共用设施设备使用及相关法律规定 | 1 |
| | | 3. 物业共用部位、共用设施设备使用的案例分析 | 3 |
| | | 4. 物业共用部位、共用设施设备修缮及相关法律规定 | 1 |
| | | 5. 物业共用部位、共用设施设备修缮的案例分析 | 3 |
| 8 | 物业管理服务与收费 | 1. 物业管理服务的性质、范围 | 2 |
| | | 2. 物业环境管理的法律规定及案例分析 | 2 |
| | | 3. 物业安全管理的法律规定及案例分析 | 2 |
| | | 4. 物业绿化管理的法律规定及案例分析 | 2 |
| | | 5. 物业多种经营服务的现实意义、法律规定及案例分析 | 2 |
| | | 6. 物业服务收费在《民法典》《物业管理条例》的规定及案例分析 | 2 |
| | | 7. 住宅专项维修资金管理办法相关法律规定 | 2 |
| 9 | 物业纠纷的处理 | 1. 现实案例学习 | 1 |
| | | 2. 案例分析练习 | 1 |

| | | | |
|----|----------------------------|----------------------------------|---|
| | | 3. 案例情景模拟练习 | 2 |
| 10 | 房屋交易、转让、 租赁、抵押的运作 | 1. 物业交易、转让租赁、抵押的程序以及交易双方的权利与义务规定 | 2 |
| | | 2. 物业交易、转让租赁、抵押合同的内容及制定 | 2 |
| 11 | 物业质量管理法 律制度的组成及 具体执行 | 1. 质量监督与责任的法律规定及案例 | 2 |
| | | 2. 竣工验收与质量保修的法律规定及案例 | 2 |

（二）教学方法

结合本课程内容和所教授的学生特点，突出学生在课堂的主体地位和教师的主导地位，让学生积极参与到教学中来，总结出了适合本课程的教学方法，如案例教学法、影片教学法、情景教学法、教学练结合法、角色扮演法等。

1. 模拟教学法。通过模拟制订物业企业参与招、投标的投标文件、模拟制订物业管理委托合同、模拟制订物业服务收费管理规范、模拟制订前期物业管理服务协议等方式让学生直接接触物业管理的具体业务活动，以巩固加强理论知识和实践能力。

2. 情景式教学法。在教学过程中，组织指导学生自编、自导、自演，制作相应的物业管理纠纷情景短剧，并以此作为考察学生成绩的一项重要指标。其目的是通过学生的情景演练巩固学生的理论知识，锻炼学生的组织能力、人际交往能力、统筹能力以及随机处理相关问题的能力。

3. 案例教学法。在课堂教学中运用大量的案例教学，将说理与案例相结合，主动直观，通俗易懂。例如在讲解物业管理纠纷的处理时可引入具体案例，通过分析讲解，使学生了解理论知识在实践中的运用。

4. 讨论、辩论式教学法。精选一些案例，在课堂上组织学生分析、讨论或开展辩论赛，分析各种事实材料中的情节与法律使用问题，分析问题的法律性质，让学生在模拟实验中能抓住事务的主旨，做到有话可说，并且有理有据。

5. 范文欣赏法。在给讲解完物业管理中常见的法律文件

格式后，学生在具体运用时还是有一定难度，通过范文欣赏，增强学生对具体文件制作的感性认识。如在讲前期物业管理服务协议时，通过幻灯片的方式，将优秀、典型的前期物业管理服务协议放映给学生观看，并同时进行讲解、指导。

6. 现场教学法。在学生具备了一定的理论知识以后，可以安排学生参观物业管理工作的现场，并通过对现场中物业管理法律服务工作流程的讲解，使学生对物业管理中应注意的法律问题有直观的认识。

7. 观摩式教学法。通过观看《今日说法》《经济与法》《物业管理是怎样炼成的》等电视影像资料以及组织学生到物业公司进行专业见习等，使学生熟悉物业管理法律服务的具体内容。

上述各种教学方法既可独立采用，也可结合使用，相辅相成、相得益彰，共同引导着学生的积极思考、乐于学习、勤于实践，提高了教、学的实际效果。

（三）教学评价

课程考核的目的是全面评估学生的学习状况。对学生学习的考核，既要关注学生知识与技能的理解和掌握，也要关注他们价值观与情商的发展；既要关注的结果，更要关注过程。考核的手段和形式应多样化，要将过程评价与结果评价相结合，定性与定量相结合，充分关注学生的个性差异，发挥考核的激励作用，增强学生的自信心和实践能力。教师利用考核所提供的信息，进一步改善教学设计，调整教学过程，改进教学水平。

1. 注重对学生学习过程的考核

注重对学生的过程考核，考核项目包括采取建立主观客观、直接间接相结合的学习本位评价方式，采用问卷、访谈、标准化测试、统计分析等评价方法，通过增值性评价，激励学生“不比基础比进步”“不比背景比努力”等方法。从平时教学过程中的出勤率，在课堂提问、小组讨论以及角色扮演等教学活动中的积极参与度，和作业完成质量的情况等，指导学生这些过程考核项目占到学生期末总成绩的50%。

2. 考核中体现对学生学习过程的素养能力

在学习过程的考核中，要制定对学生合作意识、沟通、语言表达能力、创新思维能力等方面的评价指标，关注学生的素质培养。

3. 考核手段体现开放性

在过程考核中，安排了阶段性考核项目，这个项目的分数由教师根据学生实践的表现给出，体现考核的开放性。总成绩按照百分制进行考核，根据课程标准，在课程总成绩评定中，平时成绩占 50%，期末考核成绩占 50%。

表 3 物业管理法规学生考核方式表

| 评价要素 | 评价内容 | 所占比例 |
|--------|---|------|
| 平时成绩 | 1. 出勤、活动、任务完成、作业完成等 2. 学生个体职业能力和综合素养增值情况 | 50% |
| 期末考试成绩 | 期末考试成绩 | 50% |

表 4 物业管理法规评价描述表

| 水平等级 | 质量描述 |
|------|--|
| 水平一 | 1. 熟练掌握我国的现行法体系。 2. 熟练掌握我国物业管理法规的基本知识。 3. 能够熟悉物业管理相关常用的法律条文。 4. 能够独立运用基本法律条款解决常见案例。 5. 能够在日常工作中为物业管理纠纷事件中为律师提供有力的第一手资料。 6. 树立依法工作的意识，及时关注、学习物业管理相关法律法规的修订和更新。 |
| 水平二 | 1. 比较熟练掌握我国的现行法体系。 2. 比较熟练掌握我国物业管理法规的基本知识。 3. 能够熟悉物业管理相关部分常用的法律条文。 4. 基本可以运用基本法律条款解决常见案例。 5. 基本可以在日常工作中为物业管理纠纷事件向律师提供有用资料。 6. 树立依法工作的意识，有学习物业管理相关法律法规的意识。 |
| 水平三 | 1. 了解我国的现行法体系。 |

- | |
|---|
| <ol style="list-style-type: none">2. 了解我国物业管理法规的基本知识。3. 知道物业管理相关部分常用的法律条文。4. 运用基本法律条款正确判断常见案例。5. 基本可以在日常工作中为物业管理纠纷事件向律师提供部分有用资料。6. 树立依法工作的意识。 |
|---|

五、教学资源

（一）硬件条件

1. 应配备电脑和网络，投影仪、音响等相关用品。

（二）信息化教学资源

1. 加强与企业的动态关联，不断地跟踪和预测社会需要的发展动向，把握企业对员工素养的需求层次。

2. 了解新时期物业管理发展的新模式，从中把握学生对实际生活中物业管理法律法规知识与技能的认知度以及教师的教与学生的学的方式与方法，教师应注意搜集现实社会中具有代表性的、影响力比较大的物业管理法律法规素材。

3. 建立物业管理法律法规课程资源管理数据库，拓宽校内外物业管理法律法规课程资源及其研究成果的分享渠道，提升利用效率。

4. 多媒体教学手段的应用。根据物业管理法律法规课程的特点，多媒体教学手段最能够展现课程内容及审美性。课程组充分运用现代教学技术手段，利用多媒体课件、音频资料、视频资料、图片资料等开展教学，设计出生动新颖感性的课堂教学内容。扩大了课堂信息量，增强了课堂师生、生生互动，提高了课堂实效。

5. 课程网络平台的利用。利用学校网络教学平台建立物业管理法律法规课程网站，课程网站的主要栏目有课件、教案、视频等。学生可以通过网站提供的教学资源开展自主学习，还可以利用网站获得更多外部信息，老师则可以通过网站更新的教学案例、资料、视频等教学内容，也可利用网站收集最新物业管理法律法规资料与案例，设计出具有物业管理专业学校特色的模拟教学环境，优化教学过程，提高实效。

（三）教学资料

1. 《物业管理法规》 胡晓娟 高等职业教育物业管理专业系列教材 重庆大学出版社
2. 《民法典》《物业管理条例》等相关法律法规以及其他行业规范标准
3. 《今日说法》《物业是怎样炼成的》等视频资料

（二十四）《空间环境管理与设计》课程标准

课程名称：空间环境管理与设计

适用专业：现代物业管理

授课部门：商务旅游系

计划学时：32 学时

学 分：2

1. 课程性质、地位、作用

本标准依据商务旅游系物业管理教研室现代物业管理专业人才培养方案中的人才培养规格要求和《空间环境管理与设计》课程教学目标要求而制定。用于指导其课程教学与课程建设。

本课程主要介绍不动产空间环境管理与设计的方法与原理。针对不同类型的不动产的性质与特点，从空间利用率与审美学原理出发，提出空间管理的方法。从而为提升空间利用率的同时，增加不动产的整体美感。也为今后从事实际工作打下必要的基础，并为后续专业课程学习与学生的岗位实习作前期准备。

空间环境管理与设计是现代物业管理专业学生的主要课程，是开启他们进入空间环境管理设计殿堂的关键。考虑到高职学生以技能为主，因此在尽量减少纯粹的理论知识讲授，而是以主要以空间构造合理性、实用性、利用效率为关键知识点作基础，针对不同类型不动产的性质与特点，从实用性原理与审美学原理出发，提出空间管理的营造方法。由教师布置题目，学生自主学习，查找资料并与大家分享，以此来加深学生对环境空间管理设计的认识，为后续的课程打下理论基础。

以知识适度够用为原则，选取关键知识点，以达到让学生知道不动产空间环境管理与设计是做什么的、该怎么做和以后会怎么做即可。更多的知识点将依靠后续的课程设置来逐渐讲授。本课程内容的分为两个模块，一个是不动产空间环境管理，一个是不动产空间环境设计。在不动产空间环境设计概论模块，将选择园林景观设计为主线、后续发展方向以及环境设计从业人员应具备的基本素质来讲授。

2. 课程目标

(1) 总目标

通过校企合作的任务驱动型项目活动培养学生具有良好职业道德、专业技能水平、可持续发展能力，使学生掌握不动产空间环境管理基础技能，初步形成一定的学习能力和课程实践能力，并培养学生诚实、守信、负责、善于沟通和合作的团队意识，及其重质量、守规范和安全意识，提高学生的职业能力，并通过理论、实训、实习相融合的教学方式，边讲边学、边学边做、做中学、学中做，把学生培养成为具有良好职业道德的、具有设计能力与创新设计知识的、具有可持续发展能力的高素质高技能型人才，以适应市场对园林景观设计人才的需求。

(2) 分目标

1) 知识目标

- ① 知道不动产空间环境管理与设计的营造方法；
- ② 知道不动产空间环境管理与设计的基本要素；
- ③ 知道不动产空间环境管理与设计目的、本质及特征；
- ④ 知道不动产空间环境管理与设计的过程；
- ⑤ 知道不动产空间环境管理与设计的表现技能；

2) 学生专业能力目标

- ① 具有作为不动产空间环境管理与设计基础知识；
- ② 具有正确、系统理解不动产空间环境管理与设计定义、目的、本质、特征及基本原则的能力；
- ③ 具有一定的管理规划设计能力；
- ④ 具有管理与设计表现能力；

3) 方法能力和社会能力目标

- ① 具有良好的职业道德和科学的创新精神；
- ② 工作中的与他人的合作能力、交流与协商能力；
- ③ 具有决策能力和执行能力；
- ④ 社会责任心和环境保护；
- ⑤ 语言及文字表达能力；

- ⑥ 通过自学获取新技术的能力；
- ⑦ 利用网络、文献等获取信息的能力；
- ⑧ 自我控制与管理能力；
- ⑨ 制定工作计划的能力；
- ⑩ 评估工作结果（自我、他人）的能力。

3. 课程内容与要求

表 1 课程内容与要求

| 序号 | 工作任务 | 知识点与技能点 | 思政点 | 学时 |
|----|----------------|--|---|----|
| 1 | 认识不动产空间环境管理与设计 | 1. 了解不动产的相关知识 2. 了解不动产空间环境管理与设计与其他相关学科的关系。 3. 熟悉不动产空间环境管理与设计的产生发展历史。 4. 认识不动产空间环境管理与设计的活动领域 | 通过基础知识的学习，理解空间环境的核心内容，树立认真学习的理念，端正学习态度。 | 4 |
| 2 | 不动产空间环境管理程序 | 1. 了解空间管理基础 2. 了解空间管理遵循原则 3. 认识不动产空间管理要素 4. 掌握空间管理的方法 | 培养学生的创新精神 | 4 |
| 3 | 不动产空间环境管理与设计方法 | 1. 了解不动产的组成 2. 认识室、内外空间 3. 掌握不动产设计步骤： 4. 调研准备、设计、绘制施工图、施工 | 加深对不动产的认识和热爱 | 4 |
| 4 | 不动产空间环境管理与设计表达 | 1. 了解不动产空间环境管理与设计对居住区的影响。 2. 认识不动产空间环境管理与设计的要求和原则。 3. 掌握不动产空间环境管理与设计的内容 | 通过空间环境设计，树立职业理想，坚定学习目标。 | 10 |

| | | | | |
|----|------------------------|-------------------|--------------------------|----|
| 5 | 不动产空间 环境管理与 设计实例 | 1. 校园不动产空间环境管理与设计 | 1. 通过学习校园改造景观，培养学生的劳动精神。 | 10 |
| 合计 | | | | 32 |

4. 实施建议

教材的编写要体现课程的性质、价值、基本理念、课程目标以及内容标准。

(1) 学时分配

表 2 课程学时分配

| 课程内容 | 学时 |
|--|----|
| 1. 了解不动产的相关知识 2. 了解不动产空间环境管理与设计与其他相关学科的关系。 3. 熟悉不动产空间环境管理与设计的产生发展历史。 4. 认识不动产空间环境管理与设计的活动领域 | 4 |
| 1. 了解空间管理基础 2. 了解空间管理遵循原则 3. 认识不动产空间管理要素 4. 掌握空间管理的方法 | 4 |
| 1. 了解不动产的组成 2. 认识室、内外空间 3. 掌握不动产设计步骤： 4. 调研准备、设计、绘制施工图、施工 | 4 |
| 1. 了解不动产空间环境管理与设计对居住区的影响。 2. 认识不动产空间环境管理与设计的要求和原则。 3. 掌握不动产空间环境管理与设计的内容 | 10 |
| 1. 校园不动产空间环境管理与设计（实训） | 10 |
| 总学时 | 32 |

(2) 教学方法

改革教学方法，融“教、学、做”于一体。打破传统的课堂讲授与实训教学分段实施的方式，而是在校内学生创新设计中

心，边讲授、边训练。学生在教中学，在学中做。本课程授课内容分为两大部分，分别是基础理论知识部分和项目实做部分。教师在基础理论知识讲授后，就将学生分为若干项目组，每一组指定一名团队负责人。学生以团队设计的方式参与到项目的实做部分，通过项目实做的方式学习产品开发与创新的知识。在这个过程中，教师巡回指导。每一个项目设计完毕后，每个项目团队都要给其他人展示设计，并接受其他团队的问询。项目团队的最终成绩由教师和其他项目团队共同打分决定，以此来提高学生的学习兴趣和参与乐趣。

(3) 教学评价

课程采取形成（课堂表现）+终结性评价（闭卷考试）+综合评价（日常考勤）。其中终结性评期末考试为闭卷考试，占总分的50%。形成性评价安排在每节课上进行，以检查作业、设计分享、课堂提问为主每次占总分的10%；综合评价安排在每一节课上进行，以考勤，语言交流，学习态度进行评价，占总分的10%；增值性考核成绩依据学生职业能力和个体综合素养等在原有基础上的成长、发展的增值情况给出，采用问卷、访谈、标准化测试、统计分析等评价方法，按照百分制进行评分，占平时成绩的80%。

表3 课程考核方式

| 考核分类 | | 考核方式 | 成绩比例 |
|-------|--------------------|--------------------------------------|------|
| 形成性评价 | 课堂理论测试 | 以检查作业、设计分享、课堂提问为主 | 10% |
| 终结性评价 | 主要考核学生对该门课程的综合应用能力 | 笔试 | 50% |
| 综合评价 | 考核学生的基本综合素质 | 观察学生的考勤情况、学习态度、职业道德、团队合作、语言交流、组织管理等。 | 10% |
| 增值性考核 | 依据学生职业能力和个体综合素养 | 在原有基础上的成长、发展的增值情况给出 | 30 |

4. 教学资源

表 4 教学资源

| 序号 | 教材名称 | 主编 | 出版社 |
|-------------|---------|---|---------|
| 1 | 环境规划与管理 | 刘利 | 化学工业出版社 |
| 参考资料 | | | |
| 学习网站 | | 网址 | |
| 中国物业管理协会官网 | | http://www.ecpmi.org.cn/ | |
| 河南省物业管理协会官网 | | http://www.hncpma.org.cn/ | |
| 河南物业网 | | http://www.hnwyw.cn/ | |
| 郑州市物业管理协会官网 | | https://www.zzpmi.cn/ | |

（二十五）《现代物业运营与资产管理》课程标准

课程名称：现代物业运营与资产管理

适用专业：现代物业管理

授课部门：商务旅游系

计划学时：60

学 分：4

1. 课程性质、地位、作用

本课程是物业管理专业核心课，课程内容包括管理基础知识、现代企业制度、企业经营战略管理、人力资源管理、市场营销管理、财务管理、企业文化、新媒体运营项目等内容模块。本课程开设在第四学期，旨在让学生首先对企业职能和工作内容有一个整体认识，与时俱进从而为学生的未来职业群奠定基础。

具体来看，通过现代企业管理的学习，让学生了解和掌握什么是现代物业企业运营、管理，了解现代企业制度、企业战略管理、市场经营战略管理、人力资源管理、财务管理，企业文化的功能和主要工作内容，引导学生新媒体基础知识与物业服务岗位技能进行整合，了解现代物业企业管理的一些最基本的知识；为学生以后走入社会，进行管理和实践活动打下坚实的理论基础和必要的实践基础。最终提高学生运用电商与新媒体之时解决实际问题的能力。

2. 课程目标

（1）总目标

1) 通过管理原理学习，会用管理原理知识分析、解释企业的管理活动

2) 通过现代企业的学习，会区分什么是企业，会辨别企业类型，会分析和解释企业管理的功能。

3) 通过企业经营战略管理的学习，会分析、解释企业经营战略管理的流程及各环节的重点。重点掌握物业公司的服务管理及经营管理。

4) 通过人力资源管理的学习，会区分企业人力资源管理

的主要模块和基础工作，会分析和解释企业的人力资源管理工作。结合物业公司具体的人力资源管理工作进行调研分析。

5) 通过市场营销管理的学习，会进行初步的消费者购买行为分析，会根据企业的环境信息匹配市场营销战略。模拟物业公司推出的营销活动，例如物业费或者物业服务 APP 网上商城等。

6) 通过财务管理的学习，会初步分析企业财务营运优劣。

7) 通过企业文化的学习，会用企业文化的三个层面进行企业文化分析，会初步设计企业文化建设的流程。

8) 文案策划、自媒体运营、活动运营以及推广

(2) 知识目标:

1) 管理基础知识: 掌握管理的含义、基本特点, 管理的二重性, 管理的职能, 管理者的层次和角色, 简单了解管理理论的发展;

2) 现代企业制度: 掌握企业的概念和特点, 企业的类型; 掌握企业管理的概念、性质和职能, 掌握现代企业制度的基本含义和特点, 我国现代企业制度的基本组织形式, 了解企业管理的发展; 具体结合物业公司企业制度。

3) 企业经营战略管理: 掌握企业经营战略及企业经营战略管理的概念、企业经营战略的特点、经营战略管理的流程。熟悉企业制定经营战略的重要性和必要性。

4) 人力资源管理: 掌握人力资源及人力资源管理的概念、人力资源管理的主要实践模块。了解工作分析和岗位评价的目的、流程。

5) 市场营销管理: 掌握市场、市场营销的概念和功能, 消费者市场及消费者行为模式, 掌握目标市场营销和竞争性的市场营销战略类型, 掌握市场营销组织策略类型, 了解市场营销观念。

6) 财物管理: 掌握财务管理的概念, 财务管理的主要内容, 财务分析指标, 了解财务控制的历史演变和特点。

7)企业文化:掌握企业文化的概念、主要特征和功能,企业文化的核心,掌握企业文化建设的程序,掌握企业形象设计及其途径,了解企业文化建设的原则,管理道德。

8)掌握文案写作的技巧;掌握微信 APP 等运营的操作流程。

3. 课程内容与要求

表 1 课程内容与要求

| 项目一 | 基本概念 | 学时 | 6 |
|------|--|--|--|
| 教学目标 | 1. 了解现代管理学的研究内容、研究方法和特征,理解现代管理的含义、职能、原理及管理者的角色理论; 2. 掌握现代管理的性质、特征,管理者的分类及各项技能等内容。 | | |
| 教学内容 | 知识点(2学时) | 技能点(2学时) | 思政点 |
| | 1 掌握现代管理的涵义、属性,基本职能和环境; 2. 理解学习现代管理知识对个人的价值; 3. 掌握管理者的类型、素质和技能。 | 1. 现代管理的重要性,管理的概念与职能、管理的原理与方法、管理者的技能与角色、管理学的研究对象等知识。 2. 学生通过对企业管理的具体案例分析,建立起对管理的感性认识。 3. 对学生的练习结果,教师和学生进行共同分析,贯穿有关的知识内容。 | 能理解并解释说明管理的基本概念。能明确自己学习管理知识的目标。认知并能有意识的培养自己的管理素质和技能。 |
| 项目二 | 管理基础 | 学时 | 6 |
| 教学目标 | 1. 了解管理理论发展的基本过程,理解韦伯的行政组织理论、管理丛林时期的各个代表理论和管理的基本原理; 2. 掌握泰罗的科学管理理论、法约尔的一般管理理论及当代具有代表性的管理理论。 | | |
| 教学内容 | 知识点(2学时) | 技能点(2学时) | 思政点 |
| | 通过现代企业的学习,会区分什么是企业,会辨别企业类型,会分析和解 | 1. 讲解中国管理思想的产生及发展、西方管理思想及管理理论、管理与环境的关系; 2. 布置工作任务,学生实际练习,教 | 能正确运用相关的管理思想与管理理论分析企业中存在 |

| | | | |
|------|--|---|--|
| | 释企业管理的功能。 | 师巡回检查； 3. 联系学生做的情况，教师集中讲解分析存在的问题。 | 的管理现象。 |
| 项目三 | 现代企业制度 | 学时 | 6 |
| 教学目标 | 1. 能根据企业环境分析，编写工作计划、方案、任务书等； 2. 能熟练运用计划的程序与方法； 3. 能运用目标管理分析和解释企业的管理行为。 | | |
| 教学内容 | 知识点（2学时） | 技能点（2学时） | 思政点 |
| | 通过人力资源管理的学习，会区分企业人力资源管理的主要模块和基础工作，会分析和解释物业企业的人力资源管理工作。 | 1. 管理的重要性、管理的概念与职能、管理的原理与方法、管理者的技能与角色、管理学的研究对象等知识。 2. 学生通过对企业管理的具体案例分析，建立起对管理的感性认识。 3. 对学生的练习结果，共同分析，贯穿有关的知识内容。 | 通过本章学习，理解不同的道德观，了解崇尚道德组织的社会责任，掌握提升员工道德修养的途径。 |
| 项目四 | 人力资源管理 | 学时 | 6 |
| 教学目标 | 1. 理解组织工作的原理； 2. 能根据提供的材料识别或绘制组织结构图。 | | |
| 教学内容 | 知识点（2学时） | 技能点（2学时） | 思政点 |
| | 1. 理解组织工作的原则； 2. 掌握组织结构类型及特点； 3. 掌握组织变革的原因、动力与阻碍。 | 1. 教师在课堂上讲授组织的概念构成的类型及特点、组织设计的意义、程序和内容、组织结构的发展趋势、组织变革的原因、动力与阻碍； 2. 给学生提供某公司的组织材料，以检验学生对组织知识的理解与掌握程度。 | 根据组织设计的权变理论，任何企业的组织结构都要随着环境的变化而变化，结合科学发展观。 |
| 项目五 | 企业战略与经营 | 学时 | 6 |
| 教学目标 | 1. 能运用组织结构的相关知识分析企业相关的管理问题。 2. 能正确掌握控制的方法，清楚如何进行有效控制。 | | |
| 教学内容 | 知识点（2学时） | 技能点（2学时） | 思政点 |

| | | | |
|----------|--|--|--|
| 容 | 会分析、解释物业企业经营战略管理的流程及各环节的重点。 | 1. 讲授企业战略管理的相关知识，并对企业经营环境进行分析； 2. 学生模拟在企业竞争中，制定总体战略。比如物业公司的未来五年发展战略制定。 | 管理者应该设计好总体战略制定方法，防范于未然，例如企业对战略管理 |
| 项目六 | 市场营销 | 学时 | 6 |
| 教学目 标 | 1. 掌握市场营销的基本理论和原理。 2. 能运用激励理论分析和解释企业有关激励问题。 | | |
| 教学内 容 | 知识点（2 学时） | 技能点 （2 学时） | 思政点 |
| | 通过市场营销管理的学习，会进行初步的消费者购买行为分析，会根据企业物业业的环境信息匹配物业市场营销战略。 | 1. 教师在课堂上讲授企业营销成功之路，了解市场营销环境；结合物业市场营销，如何从业主需求出发，提供相应的服务。 2. 学生进行物业市场营销的相关技能培训以及需要注意的细节。 | 以人为本，感情因素对人的工作积极性有重大影响。感情激励就是加强与职工的感情沟通。 |
| 项目七 | 财务管理 | 学时 | 6 |
| 教学目 标 | 1. 能运用领导理论分析和解释企业有关领导问题。 | | |
| 教学内 容 | 知识点（2 学时） | 技能点 （2 学时） | 思政点 |
| | 通过财务管理的学习，会初步分析物业企业财务营运优劣。 | 1. 财务管理的概念以及内容，学生掌握财务管理内容主要四个方面； 2. 把握财务管理工作的任务及原则。 | 培养学生认真负责的工作精神。 |
| 项目八 | 企业文化 | 学时 | 6 |
| 教学目 标 | 1. 培养控制与信息处理能力。 | | |
| 教学内 | 知识点（2 学时） | 技能点 | 思政点 |

| | | | |
|------|--|---|--------------------------------------|
| 容 | | (2 学时) | |
| | 过企业文化的学习，会用企业文化的三个层面进行物业企业文化分析，会初步设计物业企业文化建设的流程。 | 1. 掌握企业文化建设与物业企业发展之间的必然联系。 2. 如何树立物业品牌企业形象。 | 企业道德具有积极的示范效应和强烈的感染力，企业要为社会发展积极做出贡献。 |
| 项目九 | 新媒体运营与文案策划 | 学时 | 4 |
| 教学目标 | 深入理解文案策划的具体实施步骤，掌握文案写作的技巧，如何找到文案的切入点，设计文案的转化策划，做好文案内容的组织和表达，把我用户和心理，定制公众号。 | | |
| 教学内容 | 知识点 (2 学时) | 技能点 (2 学时) | 思政点 |
| | 如何定制公众号的视觉风格，如何通过内容积累选定目标客户群体 | 1. 驱动用户，把握用户心理，换位思考技能。 2. 从大量的客户筛选出你所需要的信息技能。 3. 掌握文案写作的技巧。 | 创新是社会发展的不竭动力，也是能量和源泉。 |
| 项目十 | 新媒体运营之微信、APP、抖音短视频运营 | 学时 | 4 |
| 教学目标 | 通过讲解演示新媒体运营的具体操作，公众号需要注意的事项，让学生动手实践新媒体运营的能力，掌握短视频自媒体的传播规则。 | | |
| 教学内容 | 知识点 (2 学时) | 技能点 (2 学时) | 思政点 |
| | 快速涨粉数据分析内容运营的基本策略 | 1. 对文案策划、内容撰写的能力。 2. 对线上活动创新，提高群的活跃度的能力。 | 创新力是大学生必备的技能也是以后在工 |

| | | | |
|------|---|--|-----------------------|
| | | 3. 对新媒体营销及信息有深入研究能力和敏锐的洞察力。 | 作当中解决问题的重要能力之一。 |
| 项目十一 | 运营内容核心技巧 | 学时 | 4 |
| 教学目标 | 深入理解新媒体及短视频运营的要点，深入理解运营活动及推广的操作流程，培养学生实践动手操作能力，形成以人为本的设计理念，树立科学的设计创新意识。 | | |
| 教学内容 | 知识点（2 学时） | 技能点（2 学时） | 思政点 |
| | 爆款文章的策划与生产；如何找准卖点；搭建可持续的内容生态 | 1. 快速捕捉热点话题，独立完成热点营销事件的策划和执行。 2. 建立有效的新媒体运营体系的能力。 3. 提升用户的活跃度，增加品牌的知名度和美誉度的能力。 | 通过企业家创业的案例，培养学生的创新意识。 |

4. 实施建议

（1）学时分配

表 2 课程学时分配

| 项目名称 | | 学习单元内容 | 学时分配 |
|------|------------|-----------------------|------|
| 1 | 现代企业管理认知 | 基本概念 | 6 |
| 2 | 管理基础 | 温家宝的工作=班主任的工作 | 6 |
| 3 | 现代企业制度 | 大学生创业 | 6 |
| 4 | 人力资源管理 | 我校师资配备规划 | 6 |
| 5 | 企业战略与经营 | 物业公司年度发展战略分析 | 6 |
| 6 | 市场营销 | 物业公司的营销——物业服务 APP 等案例 | 6 |
| 7 | 财务管理 | 物业公司年度财务报告分析 | 6 |
| 8 | 企业文化 | 物业公司企业文化对比 | 6 |
| 9 | 新媒体运营与文案策划 | 如何定制公众号的视觉风格 | 4 |

| | | | |
|------|--------------------------|-------------------|----|
| 10 | 新媒体运营之微信、APP、 抖音短视频运营 | 快速涨粉数据分析 | 4 |
| 11 | 运营内容核心技巧 | 爆款文章的策划与生产 如何找准卖点 | 4 |
| 学时合计 | | | 60 |

(2) 教学方法:

本课程主要采用案例分析法、情景模拟法、课外实践法等多种教学方法。

情景模拟法: 教师创造适合的教学环境,让学生分组扮演不同的情景角色来模拟实际的企业管理内容。

课外实践法: 主要利用互联网的信息优势,及一手资料的可获得性,让学生收集资料,通过自己寒暑假到企业岗位的亲身实践来学习相应的物业公司的企业管理知识;

案例分析法: 此方法贯穿了整个教学的全过程,每一部分的知识都有相关案例与之配套,有的是通过案例分析引入所学知识,有的是教学过程中不断的有相对应的案例引入,通过案例能够让学生更深的理解所学知识。

主题讨论法: 不定期的选择具有现实意义的主题内容组织学生进行讨论,通过教师引导,激发学生的学习欲望和热情,引导学生独立思考问题,学会搜集相关信息资料,在小组内讨论,并总结讨论结果在课堂上大胆发言。此过程中一定注意教师的身份,以学生为主,教师只是引导者。通过主题讨论法,可以增强学生对知识的记忆与理解,从而达到教学目的。

多种教学方法的灵活应用,能够大大的激发学生的学习热情,从而增强该门课程的教学效果。

教学手段

多媒体教学: 课堂教学以多媒体电子课件(PPT电子教案)为主,配合使用黑板板书。充分利用多媒体的优势,运用新媒体抖音、短视频等,用电子课件制作大量内容丰富的教案,在配以案例、习题等内容,以取得较好的教学效果。

网络教学: 利用多媒体一体化教室、校园网等资源优势,构

建本课程的教学网站，通过网络提供丰富的教学资源。包括教学大纲、教学实施计划、电子教案、PPT 课件、习题及答案、试卷、实习计划、案例、论文等。学生可以利用课余时间自主学习，开阔视野。

(2) 教学评价

表 3 课程教学评价

| 考核项目 | 考核标准 | 考核方法 | 评分比例% |
|-----------------------------|---|----------|------------|
| 平时成绩占百分之五,(平时成绩包括过程评价和增值评价) | 平时成绩包括两部分过程评价和增值评价 过程评价 80%: 画课堂签到、课堂互动、网络课程、课后作业 增值评价 20%: 行政职业能力测试, 注重学生学习的“增加值”。提高学生自我评价、自我反思的能力。着力发展学生的核心素养和职业精神、工匠精神。提升学生对于物业管理专业的职业热爱以及对于爱国的情感。 | | |
| 期末成绩占百分之五十。 | 期末考试 | 依据卷面成绩计算 | 考试闭卷 50 |
| 合 计 | | | 100 |

5. 教学资源

(1) 教师

任课教师必须具有扎实的企业管理知识(包括理论知识和实践知识)、课程开发能力、基于学生能力培养的教学能力、为社会提供科技服务的能力等, 以利于教学和课程的改革。

(2) 学习场地、设施

融教学与实训为一体, 以及与课程相应的软件作支持。校外有与学校长期合作的企业做实训基地, 满足学生岗位实习的需

要。

(3) 课程资源的开发与利用

1) 教辅材料：要力求接近实践，最好是来源于实践的案例与情境，并开发课程的习题、参考文献等内容，向学生开放，以利于学生自主学习。

2) 实训指导书：格式正确、内容全面，且能具体写明对学生的各项要求。

3) 软件环境：不断完善的管理综合实训的软件环境，为学生提供更好的采购软件模拟条件。

4) 硬件环境：希望能够加大对硬件实训内容的建设；同时，通过各种渠道加大对校外实训基地的建设，为学生的校外实践提供环境条件。

5) 信息技术：充分的利用各种信息技术，例如网络、多媒体课件等，为学生提供学习的便利条件。例如加大课程的网络资源建设，把与课程有关的文献资料、教学大纲、电子教案、教学课件、习题、教学视频、采购管理的相关前沿信息、与职业资格证书考试相关的资料、学生与教师的互动等都放到网上，充分的为学生的自主学习提供环境条件。

（二十六）《现代物业设施设备管理》课程标准

课程名称：现代物业设施设备管理

适用专业：现代物业管理

授课部门：商务旅游系

计划学时：64 学时

学 分：4

1. 课程性质、地位、作用

现代物业设施设管理备是物业管理专业的一门多学科、综合性和实践性很强的专业核心课程，是现代物业管理专业的学生在从事物业服务和管理工作中，以专业能力和物业管理岗位的基本要求为主线，针对物业客服、楼宇管家、设备管理和维修等岗位的知识储备和技能培养的必修课程。其作用是让学生理解和掌握现代物业设施设备管理与维护的内容和方法，为后续的从事专业相关工作打下基础。

2. 课程目标

现代物业设施设管理备课程内容涵盖现代物业设施设备管理与维护的各类业务，通过该课程的学习，学生能够熟练掌握物业给水排水、供暖和燃气供应、消防工程、通风及空调工程、建筑供配电、电梯、物业弱点及小区智能化系统等设施设备管理与维护的各项业务，具备物业管理岗位群所需的基本知识。

具体职业能力培养目标：

- （1）能够适应物业管理住宅项目、写字楼项目、商业项目、厂区项目等各种业态的管理工作；
- （2）能够进行前期物业管理的相关工作；
- （3）能够进行物业管理的承接查验工作；
- （4）能够进行物业装修管理工作；
- （5）能够进行物业设施设备的检修与管理工作；

3. 课程内容与要求

根据实际岗位工作过程中的任务与职业能力分析，为使学生掌握所需要的知识和技能，本课程采用项目化教学，设计了 13

个学习项目，在项目的教学实施中，进一步分解成学习单元，具体内容如下：

表 1 课程内容与要求

| 项目名称 | | 学习单元知识点和技能点 | | 思政点 |
|------|---------------------|-------------|---|-----------------------------|
| 1 | 课程认知： 物业设备设施管理基础 | (1) | 认知物业设备设施管理：能识记设备实施管理的含义 | 通过理论知识，端正学习态度，树立良好的人生观和价值观。 |
| | | (2) | 物业设备设施管理的内容：能识记物业设备设施的各组成部分，通过强化能独立进行基础资料、备品配件和固定资产的管理 | |
| | | (3) | 物业设备设施管理的组织设计：借助资料独立制定物业设备设施管理的组织机构 | |
| | | (4) | 物业设备设施的风险管理：能识别物业设备设施风险，合理选择风险处理措施 | |
| 2 | 室内给水、排水系统 | (1) | 建筑室内给水、排水系统、管道布置方式、常用设备等理论知识学习：能够识别常见的室内给水、排水方式；能够鉴别给水、排水管道、管件、附件和常用卫生器具的优劣 | 培养学生规范操作意识。 |
| | | (2) | 建筑室内给水、排水系统的管理与维护：能够对室内给水、排水系统进行日常的维护和管理 | |
| 3 | 小区给水、排水及热水、饮水供应 | (1) | 小区给水、排水系统、热水饮用水系统等理论知识学习：能够鉴别小区给水、排水和热水供应的方式；熟知各系统常用的设施设备 | 树立职业理想。 |
| | | (2) | 小区给水、排水、热水和饮用水系统的管理与维护：能够对小区给水、排水、热水和饮水系统进行日常的维护和科学管理 | |
| 4 | 采暖与燃气供应 | (1) | 采暖系统的维护、管理与运行：熟知采暖系统设施设备，能够评定设备的完好率和运行状况，并进行有效的管理与维护 | 坚定行业自信心。 |

| | | | | |
|---|----------|-----|---|-------------------|
| | | (2) | 燃气供应系统的管理与维护：熟知燃气供应系统设施设备，能够评定设备的完好率和运行状况，并进行有效的管理与维护 | |
| 5 | 建筑消防系统 | (1) | 建筑消防系统、常用设备等理论知识学习：熟悉消防系统设施设备，能够评定系统的完好率和运行状况 | 培养学生爱岗敬业。 |
| | | (2) | 建筑消防系统的管理与维护：能够对消防系统进行有效的管理和维护 | |
| 6 | 建筑通风及防排烟 | (1) | 建筑通风及防排烟系统、常用设备等理论知识学习：熟知建筑通风及防排烟系统设施设备，能够评定系统的完好率和运行状况 | 树立远大的理想和目标。 |
| | | (2) | 建筑通风及防排烟系统的管理与维护：能够对建筑通风及防排烟系统进行有效的管理和维护 | |
| 7 | 空调系统 | (1) | 建筑空调系统、常用设备等理论知识学习：具有判定空调系统运行状况的能力 | 培养劳动精神。 |
| | | (2) | 建筑空调系统的管理与维护：具有对空调系统进行有效管理与维护的能力 | |
| 8 | 建筑供配电系统 | (1) | 建筑供配电系统、常用设备等理论知识学习：能够理解变配电系统的工作原理，掌握变配电路敷设的基本方法 | 加深对设施设备的行业热爱。 |
| | | (2) | 建筑供配电系统的管理与维护：具有建筑供配电系统维护与管理的能力，能够设置相应的管理制度 | |
| 9 | 电气照明 | (1) | 电气照明系统、常用设备等理论知识学习：具有根据物业类型及用途合理选用电光源的能力 | 通过智能照明，培养学生的创新精神。 |
| | | (2) | 电气照明常见故障与设备维护：具有排除电气照明线路常见故障及其维护的能力 | |

| | | | | |
|----|-----------|-----|---|---------------------|
| 10 | 电梯与自动扶梯 | (1) | 电梯与自动扶梯分类及组成：理解电梯和自动扶梯的组成及每部分的作用 | 培养劳动精神。 |
| | | (2) | 电梯及自动扶梯维护与管理：掌握电梯和自动扶梯的维护保养与管理方法 | |
| 11 | 安全用电与建筑防雷 | (1) | 安全用电：理解触电急救的基本方法和程序，掌握安全用电措施 | 从安全用电的案例，培养学生的创新意识。 |
| | | (2) | 电气设备的保护措施：理解电气设备保护措施的基本原理 | |
| | | (3) | 建筑防雷：了解雷电的形成和危害、建筑防雷等级划分，掌握建筑物防雷装置的组成及其应用 | |
| 12 | 建筑弱电系统 | (1) | 通信、火灾自动报警、安全防范等系统的理论知识学习：了解通信系统的组成及各部分作用，掌握火灾自动报警控制系统、安全防范系统的组成及其工作原理 | 从安全防范的案例，培养学生的工匠精神。 |
| | | (2) | 建筑弱电系统的维护与管理：掌握建筑弱电系统的维护与管理 | |
| 13 | 建筑智能化 | (1) | 建筑智能化的理论知识学习：掌握建筑智能化系统的集成、家庭智能化系统、小区智能化系统的组成 | 提升文化自信，用技能改变人生。 |
| | | (2) | 建筑智能化的管理与维护：掌握建筑智能化设备运行与维护管理技能 | |

4. 实施建议

(1) 学时分配

学时分配具体见表 1

表 2 教学组织表

| 项目名称 | | 学习单元 | | 学时分配 |
|------|-----------------|------|---------------|------|
| 1 | 课程认知：物业设备设施管理基础 | (1) | 认知物业设备设施管理 | 2 |
| | | (2) | 物业设备设施管理的内容 | 2 |
| | | (3) | 物业设备设施管理的组织设计 | 1 |

| | | | | |
|----|-----------------|-----|--------------------------------|---|
| | | (4) | 物业设备设施的风险管理 | 1 |
| 2 | 室内给水、排水系统 | (1) | 建筑室内给水、排水系统、管道布置方式、常用设备等理论知识学习 | 2 |
| | | (2) | 建筑室内给水、排水系统的管理与维护 | 2 |
| 3 | 小区给水、排水及热水、饮水供应 | (1) | 小区给水、排水系统、热水饮用水系统等理论知识学习 | 2 |
| | | (2) | 小区给水、排水、热水和饮用水系统的管理与维护 | 2 |
| | 阶段性考核 | (1) | 1-3 部分考核 | 2 |
| 4 | 采暖与燃气供应 | (1) | 采暖系统的维护、管理与运行 | 2 |
| | | (2) | 燃气供应系统的管理与维护 | 2 |
| 5 | 建筑消防系统 | (1) | 建筑消防系统、常用设备等理论知识学习 | 2 |
| | | (2) | 建筑消防系统的管理与维护 | 2 |
| 6 | 建筑通风及防排烟 | (1) | 建筑通风及防排烟系统、常用设备等理论知识学习 | 2 |
| | | (2) | 建筑通风及防排烟系统的管理与维护 | 2 |
| 7 | 空调系统 | (1) | 建筑空调系统、常用设备等理论知识学习 | 2 |
| | | (2) | 建筑空调系统的管理与维护 | 2 |
| | 阶段性考核 | (2) | 4-7 部分考核 | 2 |
| 8 | 建筑供配电系统 | (1) | 建筑供配电系统、常用设备等理论知识学习 | 4 |
| | | (2) | 建筑供配电系统的管理与维护 | 2 |
| 9 | 电气照明 | (1) | 电气照明系统、常用设备等理论知识学习 | 2 |
| | | (2) | 电气照明常见故障与设备维护 | 2 |
| 10 | 电梯与自动扶梯 | (1) | 电梯与自动扶梯分类及组成 | 2 |
| | | (2) | 电梯及自动扶梯维护与管理 | 2 |

| | | | | |
|----|---------------|-----|--------------------------|---|
| 11 | 安全用电与建筑 防雷 | (1) | 安全用电 | 2 |
| | | (2) | 电气设备的保护措施 | 1 |
| | | (3) | 建筑防雷 | 1 |
| 12 | 建筑弱电系统 | (1) | 通信、火灾自动报警、安全防范等系统的理论知识学习 | 4 |
| | | (2) | 建筑弱电系统的维护与管理 | 2 |
| 13 | 建筑智能化 | (1) | 建筑智能化的理论知识学习 | 2 |
| | | (2) | 建筑智能化的管理与维护 | 2 |
| | 阶段性考核 | (3) | 8-13 部分考核 | 2 |

(2) 教学方法

1) 采用理论与实践相结合的教学方式

理论方面，以学习物业给水排水、供暖和燃气供应、消防工程、通风及空调工程、建筑供配电、电梯、物业弱电及小区智能化系统等知识为主，着重物业设施设备各业务的主要工作，本部分以老师为中心，将各个环节的理论知识向学生讲解清楚，并引导学生自学。实践方面，带领学生参观各类物业的设施设备，熟悉各业务的知识，将理论与实际相结合，学以致用。

2) 采用启发式教学方法

为引导学生进行探索性学习，培养学生发现、分析、解决问题的能力。我们在课堂上采用独特的随机的讨论方法，不是通过点名让学生站起来回答老师的提问，而是将学生所关心的热点问题与课程问题融合起来，随机设问，让学生在一种轻松的、感兴趣的、学习氛围中进行思考和领会。

3) 采用案例引入教学法

本课程强调“学中做，做中学”，每一个模块采用案例引导，再进行知识总结、强化练习和技能实训等强化学习。通过阶梯式的适度重复学习，达到巩固相关知识并提升应用能力的学习目标。

4) 主题讨论教学法

本课程改变填鸭式的授课方式，鼓励学生在课堂上随时提问和提出反对意见。在教学过程中，穿插讨论课，即让学生在适当准备后对专业知识提出自己的看法，鼓励学生的大胆参与，实现互动式教学。对见解独到的学生予以加分奖励，对不妥的观点和看法给予纠正。

（3）教学评价

课程总评成绩采用平时成绩和期末考试成绩总和计算，分别占总评成绩的 50%和 50%。

平时成绩分为增值性考核成绩和过程性考核成绩，分别占平时成绩的 20%和 80%。其中增值性考核依据学生职业能力增值和个体综合素养增值等在原有基础上的成长、发展的增值情况进行考核，采用主观客观、直接间接相结合的评价方式，采用问卷、访谈、标准化测试、统计分析等评价方法进行考核，占平时成绩的 20%。过程性考核采用课堂提问、作业、阶段性考核（具体见表 1 教学组织表）等方式进行考核，占平时成绩的 80%。

期末考试为闭卷考试，考核学生的综合能力，占总评成绩的 50%。

5. 教学资源

（1）教材

1) 《物业设施设备管理与维护（第 3 版）》，主编：聂英选、段忠清，武汉理工大学出版社

2) 《物业设备设施管理（含实训）》，主编：张合振，机械工业出版社

3) 《建筑设备工程》，主编：赵宏杰、李海红、吴学清，西北工业大学出版社

（2）学习网站

1) 中国物业管理协会官网：<http://www.ecpmi.org.cn/>

2) 河南省物业管理协会官网：<http://www.hncpma.org.cn/>

3) 河南物业网：<http://www.hnwyw.cn/>

4) 郑州市物业管理协会官网：<https://www.zzpmi.cn/>

（二十七）《现代物业管理实务》课程标准

课程名称：现代物业管理实务

适用专业：现代物业管理

授课部门：商务旅游系

计划学时：60 学时

学 分：4

1. 课程性质、地位、作用

现代物业管理实务是物业管理专业的一门专业核心课程，是现代物业管理专业的学生在从事物业服务工作中，针对物业客服、楼宇管家、秩序维护、环境绿化、设备维修等岗位的知识储备和技能培养的必修课程。其作用是让学生了解物业管理的行业现状、熟悉物业服务企业的各个岗位模块，并为后续的专业核心课程打下基础。

2. 课程目标

课程内容涵盖物业管理各个阶段的各类业务，通过该课程的学习，学生能够描述物业行业的基础服务等业务，具备物业管理岗位群所需的基本知识。

具体职业能力培养目标：

- （1）能够适应物业管理住宅项目、写字楼项目、商业项目、厂区项目等各种业态的管理工作；
- （2）能够进行前期物业管理的相关工作；
- （3）能够进行物业管理的承接查验工作；
- （4）能够进行物业装修管理工作；
- （5）能够进行物业设施设备的检修与管理工作；
- （6）能够进行物业环境管理工作。

3. 课程内容与要求

根据实际岗位工作过程中的任务与职业能力分析，为使学生掌握所需要的知识和技能，本课程采用项目化教学，设计了 10 个学习项目，在项目的教学实施中，进一步分解成学习单元，具体内容如下：

表1 课程内容与要求

| 项目名称 | | 学习单元知识点与技能点 | | 思政点 |
|------|----------|-------------|-------------------------------|-------------|
| 1 | 认识物业服务企业 | (1) | 物业管理起源及我国的物业管理发展:能够描述我国物业管理发展 | 物业的核心价值 |
| | | (2) | 物业服务企业构架:能够进行小型物业企业的构架 | |
| 2 | 物业管理合同 | (1) | 物业管理合同的内容:能够描述物业合同的内容及常用条款 | 精益求精的工作纪律 |
| | | (2) | 案例分析:能够独立编制物业合同 | |
| 3 | 物业管理招投标 | (1) | 物业管理招标:能够描述物业招标文件的内容及常用条款 | 规范操作,遵纪守法 |
| | | (2) | 物业管理投标:能够描述物业投标文件的内容及常用条款 | |
| | | (3) | 案例分析:能够独立编制物业投标文件 | |
| 4 | 物业早期介入 | (1) | 物业早期介入的工作过程:能够描述物业早期介入的工作内容 | 站在用户的角度考虑问题 |
| | | (2) | 案例分析:能够独立编制早期介入方案 | |
| 5 | 前期物业管理 | (1) | 前期物业管理的过程:能够描述前期物业管理的工作内容 | 贴心服务 |

| | | | | |
|----|-------------|-----|---------------------------------------|--------------------------------------|
| | | (2) | 案例分析:能够独立编制前期物业管理方案 | |
| 6 | 物业承接查验 | (1) | 物业承接查验的过程:能够描述物业承接查验的工作过程 | 惜时守信 |
| | | (2) | 案例分析:能够独立编制承接查验方案 | |
| 7 | 入住服务 | (1) | 入住服务的工作过程:能够描述入住服务的流程 | 细致认真、严谨的工作作风 |
| | | (2) | 案例分析:能够独立编制入住服务方案 | |
| 8 | 装修管理 | (1) | 装修管理的工作过程:能够描述物业装修管理的工作内容 | 工匠精神 |
| | | (2) | 案例分析:能够独立编制装修管理方案 | |
| 9 | 物业管理日常运作 | (1) | 物业管理的公共性服务及非公共性延伸服务:能够描述物业的公共性服务与延伸服务 | 服务是物业管理中的核心内容,要在平凡的岗位上做出成绩,就必须从小事做起。 |
| | | (2) | 物业管理的综合协调与客户服务管理:能够描述物业的综合协调 | |
| | | (3) | 案例分析:能够在教师指导下进行客户服务管理 | |
| 10 | 各种类型物业的物业管理 | (1) | 各种类型的物业:能够描述物业的各种业态的类型与特点 | 千里之行始于足下,要多积累知识,为将来成为中层管理者打下基础。 |
| | | (2) | 案例分析:能够描述各种物业业态的管理方案 | |

4. 实施建议

(1) 学时分配

表2 课程学时分配

| 项目名称 | | 学习单元 | | 学时分配 |
|---------|-------------|------|---------------------|------|
| 1 | 认识物业服务企业 | (1) | 我国的物业管理发展 | 2 |
| | | (2) | 物业服务企业构架 | 4 |
| 2 | 物业管理合同 | (1) | 物业管理合同的内容 | 2 |
| | | (2) | 案例分析 | 2 |
| 3 | 物业管理招投标 | (1) | 物业管理招标 | 2 |
| | | (2) | 物业管理投标 | 4 |
| | | (3) | 案例分析 | 2 |
| 4 | 物业早期介入 | (1) | 物业早期介入的工作过程 | 2 |
| | | (2) | 案例分析 | 4 |
| 5 | 前期物业管理 | (1) | 前期物业管理的过程 | 3 |
| | | (2) | 案例分析 | 3 |
| 6 | 物业承接查验 | (1) | 物业承接查验的过程 | 4 |
| | | (2) | 案例分析 | 2 |
| 7 | 入住服务 | (1) | 入住服务的工作过程 | 2 |
| | | (2) | 案例分析 | 2 |
| 8 | 装修管理 | (1) | 装修管理的工作过程 | 4 |
| | | (2) | 案例分析 | 2 |
| 9 | 物业管理日常运作 | (1) | 物业管理的公共性服务及非公共性延伸服务 | 2 |
| | | (2) | 物业管理的综合协调与客户服务管理 | 4 |
| | | (3) | 案例分析 | 4 |
| 10 | 各种类型物业的物业管理 | (1) | 各种类型的物业业态 | 2 |
| | | (2) | 案例分析 | 2 |
| 学 时 合 计 | | | | 60 |

（2）教学方法

①采用理论与实践相结合的教学方式

理论方面，以介绍房地产与物业管理的知识为主，着重物业管理各个阶段的主要工作，要求教师以岗位为中心，将物业服务企业的各个基层岗位的工作性质、薪资、处理的常规业务等以案例的方式介绍给学生。实践方面，带领学生参观物业管理的沙盘，了解各种业态的物业项目，要求教师在授课过程中，知识性和娱乐性统一，培养学生学习物业知识的兴趣。

②采用启发式教学方法

为引导学生进行探索性学习，培养学生发现、分析、解决问题的能力。我们在课堂上采用独特的随机的讨论方法，不是通过点名让学生站起来回答老师的提问，而是将学生所关心的热点问题与课程问题融合起来，随机设问，让学生在一种轻松的、感兴趣的、学习氛围中进行思考和领会。

③主题讨论教学法

本课程改变填鸭式的授课方式，鼓励学生在课堂上随时提问和提出反对意见。在教学过程中，穿插讨论课，即让学生在适当准备后对物业管理行业的热点问题提出自己的看法，鼓励学生的大胆参与，实现互动式教学。对见解独到的学生予以加分奖励，对不妥的观点和看法给予纠正。在布置作业时，尽量采取比较和独立思考的手法，一方面避免学生上网抄袭，一方面激励学生主动进行对比思考。

（3）教学评价

课程采取形成平时成绩+总结性评价。平时成绩由以下几部分组成：形成性评价安排在每节课上进行，以检查作业、设计分享、课堂提问为主；综合评价安排在每一节课上进行，以考勤，语言交流，学习态度进行评价；增值性考核成绩依据学生职业能力和个体综合素养等在原有基础上的成长、发展的增值情况给出，采用问卷、访谈、标准化测试、统计分析等评价方法，按照百分制进行评分，占平时成绩的20%，其余部分为过程性评价，

占平时成绩的 20%。总结性评价为闭卷考试，占总分的 50%。

表 3 课程考核方式与比例

| 考核分类 | | 考核方式 | 成绩比例 |
|-------|--------------------|--------------------------------------|------|
| 形成性评价 | 课堂理论测试 | 以检查作业、设计分享、课堂提问为主 | 10% |
| 终结性评价 | 主要考核学生对该门课程的综合应用能力 | 笔试 | 50% |
| 综合评价 | 考核学生的基本综合素质 | 观察学生的考勤情况、学习态度、职业道德、团队合作、语言交流、组织管理等。 | 10% |
| 增值性考核 | 依据学生职业能力和个体综合素养 | 在原有基础上的成长、发展的增值情况给出 | 30% |

5. 教学资源

(1) 教材

- 1) 《物业管理实务》，主编：姚虹华，重庆大学出版社
- 2) 《物业管理实务》，主编：张德春、韩俊丽，武汉理工大学出版社
- 3) 《物业管理实务（第四版）》，主编：张雪玉，东北财经大学出版社

(2) 学习网站

- 1) 中国物业管理协会官网：<http://www.ecpmi.org.cn/>
- 2) 河南省物业管理协会官网：<http://www.hncpma.org.cn/>
- 3) 河南物业网：<http://www.hnwyw.cn/>
- 4) 郑州市物业管理协会官网：<https://www.zzpmi.cn/>

（二十八）《现代物业服务职业素养》课程标准

课程名称：现代物业服务职业素养

适用专业：现代物业管理

授课部门：商务旅游系

计划学时：125 学时

学 分：8

1. 课程性质、地位、作用

现代物业服务职业素养是物业管理专业的一门必修人文素养课程，以“外塑形象，内强素质”为宗旨，培养学生树立正确的职业道德和职业素质，从自身形象礼仪的基本规范开始，广泛进行职业交往，公共关系处理和礼仪规范知识的普及为手段，以满足物业客服，楼宇管家等岗位需求的一门应用型课程。

2. 课程目标

（1）课程总目标

通过对现代物业服务职业素养课程的系统学习和训练，使学生了解礼仪形象塑造的基本标准和要求，掌握职业交往中应有的基本礼仪规范、要求和基本技能，具备良好物业岗位从业职业形象、具备职业内涵，并最终养成在日常工作与生活中自觉讲究礼仪的行为习惯。

（2）课程具体目标

1) 能感受到礼仪的重要性，并能正确理解物业服务礼仪的概念、内涵。

2) 正确认识物业服务礼仪，树立正确的社会交往意识，掌握物业行业各个岗位和部门的礼仪规范。

3) 通过礼仪的学习知道个人形象的重要性，展现良好的仪容、仪表、仪态，这不仅仅是个人素质和修养的体现，也代表着组织的形象，是一张活名片。

4) 培养学生良好的道德修养，规范品行，形成知礼、懂礼、守礼的行为习惯。

5) 通过礼貌的言行培养良好、和谐的人际关系，人与人之间

彼此尊重、互相理解，达成共识。

6) 通过礼仪的学习促进学生的社会化，提高社会心理承受能力。

(3) 课程思政目标

通过挖掘物业服务礼仪的思政素材、案例，将思政教育与礼仪文化结合，积极探索道德智慧、知识学习、能力发展相结合的课程思政方法，培养学生形成自主自觉的行为习惯，将道德修养和礼仪规范内化于心，外化于行，付诸实践，培养学生对中国传统文化与理论的自信心，激发学生对国家的认同感和自豪感，真正发挥高校教书育人作用。

3. 课程内容与要求

根据学习项目中知识要求和技能要求，将整个知识体系按学习项目为单位，按能力要求进一步分为知识点和技能点，具体如下表 1:

表 1 课程内容与要求

| | | | |
|------|--|--|--|
| 项目一 | 礼仪概述 | 学时 | 5 |
| 教学目标 | 1. 了解礼仪的概念、特征； 2. 了解礼仪的起源和中国礼仪的发展； 3. 熟悉礼仪的概念、内涵；掌握礼仪的原则。 | | |
| 教学内容 | 知识点（2 学时） | 技能点 （3 学时） | 思政点 |
| | 1. 礼仪的概念与特征 2. 礼仪起源与发展 3. 礼仪的作用和原则 | 能根据未来物 业工作岗位， 有针对性的培 养自身礼仪素 养。 | 介绍中外优秀的传统礼仪思想，增强学 生的民族自豪感和文化自信，让他们自 觉传承中华传统美德、弘扬社会主义核 心价值观。 |
| 项目二 | 形象礼仪 | 学时 | 16 |
| 教学目标 | 1. 正确认识自己的自然形象特质；掌握化淡妆的技巧以及方法； 2. 掌握男士西服着装规范以及女士正装的着装规范，并能正确为自己选择得体的正装； | | |

| | | | |
|----------|--|----------------------------------|---|
| | 3. 掌握良好的坐姿、站姿、走姿、蹲姿、表情礼仪以及鞠躬礼的姿势。 | | |
| 教学内 容 | 知识点（8 学时） | 技能点 （8 学时） | 思政点 |
| | 1. 仪容礼仪 2. 仪表礼仪 3. 仪态礼仪 4. 形象礼仪实训 | 从仪容仪表仪 态的训练构建 自己的职业形 象。 | 让学生在形象礼仪的练习中感受思想道 德之美, 理想价值之美, 健康和谐之美, 思想觉悟之美, 切实强化学生形体礼仪 课程教学, 提高教学的实效性。 |
| 项目三 | 会面礼仪 | 学时 | 16 |
| 教学目 标 | 1. 掌握根据不同时间地点场合的称呼习惯; 2. 掌握不同种类介绍的方法; 3. 掌握正确握手的方法; 掌握握手的顺序。 | | |
| 教学内 容 | 知识点（8 学时） | 技能点 （8 学时） | 思政点 |
| | 1. 称谓礼仪 2. 介绍礼仪 3. 握手礼仪 | 在不同的会面 场合掌握礼仪 技巧。 | 通过引入中外领导人的会面礼仪, 展示 中国领导人的人格魅力, 中国的大国责 任及大国风采。 |
| 项目四 | 交往礼仪 | 学时 | 16 |
| 教学目 标 | 1. 掌握名片的正确递接方法; 2. 掌握使用电话沟通的正确方法; 3. 掌握拜访客户时的基本礼仪。 | | |
| 教学内 容 | 知识点（8 学时） | 技能点 （8 学时） | 思政点 |
| | 1. 名片礼仪 2. 电话礼仪 3. 拜访礼仪 4. 社交场合礼仪实训 | 掌握物业服务 交往礼仪技 巧。 | 言谈举止、待人接物直接影响着物业业 主的评价, 在向学生们讲解这部分内容 的时候不断提醒他们切实从自己做起, 从有意识地提高个人的礼仪素质做起, 培养学生们的恪尽职守和竭诚奉献精 神。 |
| 项目五 | 沟通礼仪 | 学时 | 16 |
| 教学目 标 | 1. 了解沟通的涵义和言谈礼仪; | | |

| | | | |
|---------|---|---------------------------|--|
| 标 | 2. 了解倾听在沟通过程中的重要性。 | | |
| 教 学 内 容 | 知识点（8 学时） | 技能点 （8 学时） | 思政点 |
| | 1. 沟通的涵义和方法 2. 倾听的艺术及沟通技巧 | 掌握并学习使用沟通礼仪的技巧。 | 不定期组织学生与物业往届优秀毕业生进行有效礼仪沟通，满足学生的从业心理需要，改善人际关系，产生强烈的职业归属感和认同感。 |
| 项目六 | 会议礼仪 | 学时 | 16 |
| 教 学 目 标 | 掌握各种位次安排。 | | |
| 教 学 内 容 | 知识点（8 学时） | 技能点 （8 学时） | 思政点 |
| | 1. 会议接待礼仪 2. 位次礼仪 | 掌握周到细致的会议接待标准及技巧。 | 以国内外会议为着眼点，通过生动、翔实的案例，牢固学生的服务意识和爱岗敬业精神。 |
| 项目七 | 求职礼仪 | 学时 | 16 |
| 教 学 目 标 | 1. 掌握求职准备礼仪要点； 2. 掌握面试注意事项，学会得体展示自己。 | | |
| 教 学 内 容 | 知识点（8 学时） | 技能点 （8 学时） | 思政点 |
| | 1. 求职前准备 2. 面试技巧 3. 求职综合实训 | 掌握不同季节面试着装，面试仪态礼仪及突发问题应对。 | 培养学生们的诚信意识。诚实守信是做人之本分，品德之源。“国无德不兴，人无德不立。”古往今来，中国人民特别注重诚信，很多物业公司在招聘的过程中，将诚信放于首要位置。在求职过程中，引导学生以诚信立身，给对方留下深刻的印象。针对自身的业务能力不夸大不吹嘘，实事求是。 |
| 项目八 | 物业服务礼仪 | 学时 | 16 |
| 教 学 目 标 | 1. 掌握服务意识的重要性并自觉训练服务意识； | | |

| | | | |
|----------|--|---------------------------|--|
| 标 | 2. 掌握物业行业各个岗位的接待标准； 3. 掌握物业行业各个岗位全过程服务要点。 | | |
| 教学内 容 | 知识点（8 学时） | 技能点 （8 学时） | 思政点 |
| | 1. 服务意识 2. 日常接待礼仪 3. 岗位服务礼仪 | 熟练掌握物业服务公司各个岗位的礼仪服务要点及技巧。 | 结合新冠疫情防控和郑州 720 特大暴雨事件，引导学生看到物业人的担当和责任，提高服务规范化、精细化水平，培养未来物业人的工匠精神。 |

4. 实施建议

（1）学时分配

根据本课程的工作任务和职业能力分析，本课程设计了 8 个学习模块，其中包括 25 个学习单元，具体如下：

表 2 课程学时分配

| 项目序号 | 项目名称 | 理论学时 | 训练学时 | 总学时 |
|------------|--------|------|------|-----|
| 项目一 | 礼仪概述 | 5 | 0 | 5 |
| 项目二 | 形象礼仪 | 10 | 6 | 16 |
| 项目三 | 会面礼仪 | 10 | 6 | 16 |
| 项目四 | 交往礼仪 | 8 | 8 | 16 |
| 项目一至四过程性考核 | | 0 | 2 | 2 |
| 项目五 | 沟通礼仪 | 10 | 8 | 18 |
| 项目六 | 会议礼仪 | 8 | 8 | 16 |
| 项目七 | 求职礼仪 | 8 | 8 | 16 |
| 项目八 | 物业服务礼仪 | 10 | 8 | 18 |
| 项目五至八过程性考核 | | 0 | 2 | 2 |
| 机动 | | 2 | 2 | 4 |
| 共计 | | 71 | 54 | 125 |

（2）教学方法

根据本课程的特点，在礼仪文化理论部分教学程序设计为：

“不知——知之——用之”；在基本技能部分教学程序设计为：“知道——做到——养成”，对应采取不同的适时教学方法和手段，如案例教学法、模拟情境及角色扮演法、示范模拟训练教学法、研讨问题教学法、任务导向教学法，多采用多媒体授课，广泛收集最新视频音频图片资料，充分利用网络资源，并鼓励学生参加校内外礼仪活动，多学多练。

1) 案例教学法

在理论教学部分，利用网络图片资源，引入大量案例，让学生直观感受信息，进行有针对性的分析、审理和讨论，做出自己的判断和评价。这种教学方法拓宽了学生的思维空间，增加了学习兴趣，提高了学生的能力。

2) 模拟情境及角色扮演法

模拟情境及角色扮演是在教学过程中安置一个模拟的特定的情境场合之中，通过教师组织、学生演练，在仿真的场景中使学生自己体悟符合礼仪规范的操作标准，达到教学目标。

3) 示范模拟训练教学法

仪态礼仪、表情礼仪、手势礼仪部分的教学多采用示范模拟训练教学法，利用形象设计实训室的便利条件，教师示范标准动作，学生依照练习。

4) 研讨问题教学法

针对在职场可能遇到的利用场合，如接待、馈赠等，要注意哪些细节，怎样体现对交往对象的尊重并展示个人的礼仪修养，以研讨问题的方法教学，这种主动研讨的学习，大大激发了学生学习的积极性主动性，唤起了学生的求职热情，收到非常好的教学效果。

5) 任务驱动教学法

在物业服务礼仪教学中，以物业行业中各个岗位可能出现的礼仪问题为具体任务，在学生完成任务的过程中，一步步提出问题，引导学生从中学习到各个环节的礼仪要点。

本课程的教学，采用如下的主要教学手段：

1) 展示教学大纲、教学进度、教师电子教案, 提高学生学习的目的性和预知性。教学大纲、教学进度、教师教案等教学过程中的诸多要素, 由于各方面的原因, 在传统教学中是教师的专利, 学生对将要学习的内容、练习的方法、手段等往往处于被动的你教我练状态。展示这些内容, 可让学生有机会预知将要学习的内容, 提高学生的针对性和目的性。

2) 精心设计教学课件, 通过创建学习情境, 激发学生学习兴趣。每位授课教师均独立精心制作电子教案、课件和教学录象, 电子教案中适当加入一些视频录像文件, 还加入声音文件以及一些动画效果的文件, 这样使授课变得生动、有趣, 使学生能够对所学知识加深印象; 在课件设计中, 营造轻松活泼的课堂气氛, 将抽象化的问题融入到学生易于理解的实际工程情境, 并通过动画演示等手段, 让学生通过对熟悉事物的认知来理解理论知识。

3) 通过定期举办互动讲座, 提高学生学习的自主性和参与性。从注重教师的“教”转为更加关注学生的“学”, 帮助学生更多地通过自主学习、探索性学习提高自身技能。通过定期举办互动讲座, 让学生带着兴趣、带着问题来, 带着答案、带着满意回, 大大提高了学生学习的主观能动性。

4) 培养学生检索相关网站和用多种方法查检使用工具书的习惯。在教学过程中适时地提出疑问, 要求学生通过检索网页来解决问题, 同时, 在教学初始即提供学生专业重要工具书书目, 在以后教学过程中经常提醒学生充分利用这些工具, 这是培养学生自学能力的重要内容, 也是积累知识的一个十分重要的手段。学生一旦掌握了这些积累知识的方法, 其好处是终身受用不尽的。

(3) 教学评价

课程采用“两结合”的考核模式, 即理论与实践考核相结合模式。

期末考试评价要素由平时理论作业及表现和实训三个方面(40%), 期末成绩(60%)共同组成期末总评成绩。其中平时成

绩包括增值性考核成绩和过程性考核成绩两部分，分别占平时成绩的 20%和 80%。具体评价标准如下：

A 增值性考核 20%

可展示的结果即学生在个性、品质、德性方面的提高表现 20%

B 过程性考核 80%

1) 课后的作业（网络平台作业）20%：根据具体质量确定分数。

2) 团队实训项目 20%：个人在作业完成中的参与情况，由小组同学评分。

3) 出勤 20%：根据上课点名情况、网络平台签到情况。

4) 学习态度 20%：回答问题及课堂练习评分。

期末成绩考核要素分为实操能力考核（占 70%）和理论考核（占 30%）。

1) 课程考核的理论成绩由每位同学根据本学期所学知识，交一份如何塑造自身职业形象的体会文章，题目自拟。占期末成绩的 30%。

2) 课程考核的实操成绩评价要素：职场服装搭配、化妆、发式设计、站姿、坐姿、走姿、蹲姿、礼节、微笑、语言塑造等，并将这些要素编排成一组情景，以表演的方式完成。占期末成绩的 70%。

3) 实操测试评分标准项目：

仪表：职场服装定位、妆容、发式、微笑、礼仪、

仪态：站姿、行姿、坐姿、蹲姿及各态势语言。

语言谈吐：以自我介绍为主，辅以情景问题等，考察语言组织能力，语言魅力及口语回答艺术。

4) 评价小组：由任课教师和每个团队推举的评分员担任。

形成性考核综合评价要素表

| 目标 | 评价要素 | 评价标准 | 评价依据 | 考核方式 | 权重 |
|----|------|------|------|------|----|
|----|------|------|------|------|----|

| | | | | | | |
|-------|--------------|---|------------------------|------------------|--------------|------|
| 理论知识 | 基本礼仪知识 | 按课程标准要求掌握的知识点；运用知识完成书面作业或实训作业；运用知识分析和解决问题，并能运用在实践中。 | 个人作业 实训练习 课程体会 | 教师评定 | | 30% |
| | | | | 学生评价组 | | |
| 实操能力 | 基本技能 | 礼仪基本规范、基本礼仪规范展示 | 每一项目 实训评价 | 实 实 实 践 | 实训 训 练 | 20% |
| | | | | | 表现表 达能力 | 10% |
| 情感与素质 | 学习态度 | 遵守课堂纪律、积极参与课堂教学实操活动、按时完成作业、按要求完成准备 | 课堂表现、听课笔记、考勤、个人作业 | 教师评定 | | 20% |
| | 团队协作 | 乐于请教和帮助同学、团队活动协调和谐、协助教师教学管理、行动力强 | 团队实操、仪态仪容展示等活动、同学及教师观察 | 小组自评 | 教师评定 | 10% |
| 创新精神 | 积极参与团队活动方案设计 | 每次参加 | 小组自评 | 教师评定 | | |
| | | | 教师评定 | | | |
| 合计 | | | | | | 100% |

5. 教学资源

(1) 建议教材

1) 《社交礼仪》，主编：张学林、王嘉文、王磊，燕山大学出版社

2) 《你的形象价值百万》，主编：（加）英格丽·张，《你

的形象价值百万》，中国青年出版社

3) 《礼仪金说》，主编：金正昆，陕西师范大学出版社

(2) 学习网站

1) 中国礼仪网 <http://www.welcome.org.cn/>

（二十九）《不动产管理与现代物业服务》课程标准

课程名称：不动产管理与现代物业服务

适用专业：现代物业管理

授课部门：商务旅游系

计划学时：16 学时

学 分：1

1. 课程性质、地位、作用

不动产管理与现代物业服务是物业管理专业的一门专业基础课程，是从物业楼宇管家、物业客服等岗位的必修课程。其作用是为后续的专业核心课程打下基础。

2. 课程目标

不动产管理与现代物业服务课程内容涵盖物业管理各个阶段的各类业务，通过该课程的学习，学生能够描述物业行业的基础服务等业务，具备物业管理岗位群所需的基本知识。

具体职业能力培养目标：

- （1）能够适应物业管理住宅项目、写字楼项目、商业项目、厂区项目等各种业态的管理工作；
- （2）能够进行前期物业管理的相关工作；
- （3）能够进行物业管理的承接查验工作；
- （4）能够进行物业装修管理工作；
- （5）能够进行物业设施设备的检修与管理工作；
- （6）能够进行物业环境管理工作。

3. 课程内容与要求

根据工作任务与职业能力分析，为使学生掌握所需要的知识和技能，本课程设计了 8 个学习项目，在项目的教学实施中，进一步分解成学习单元，具体如下：

表 1 课程内容与要求

| 项目名称 | 学习单元知识点与技能点 | 思政点 |
|------|-------------|-----|
|------|-------------|-----|

| | | | | |
|---|----------|-----|-----------------------------|----------------------|
| 一 | 认识物业服务企业 | (一) | 我国的物业管理发展 | 引导学生爱岗敬业 |
| | | (二) | 物业服务企业构架：能够进行小型物业企业的构架 | |
| 二 | 物业管理合同 | (一) | 物业管理合同的内容：能够描述物业合同的内容及常用条款 | 从合同案例分析职业操守 |
| | | (二) | 案例分析：编制物业合同 | |
| 三 | 物业管理招投标 | (一) | 物业管理招标：能够描述物业招标文件的内容及常用条款 | 从招标投标的案例中分析物业市场的核心价值 |
| | | (二) | 物业管理投标：能够描述物业投标文件的内容及常用条款 | |
| | | (三) | 案例分析：编制物业投标文件 | 实事求是的作风训练 |
| 四 | 物业早期介入 | (一) | 物业早期介入的工作过程：能够描述物业早期介入的工作内容 | |
| | | (二) | 案例分析：编制早期介入方案 | |
| 五 | 前期物业管理 | (一) | 前期物业管理的过程：能够描述前期物业管理的工作内容 | |
| | | (二) | 案例分析：编制前期物业管理方案 | |
| 六 | 物业承接查验 | (一) | 物业承接查验的过程：能够描述物业承接查验的工作过程 | 培养学生的大国工匠精神 |

| | | | | |
|---|------|-----|---------------------------|--------------|
| | | (二) | 案例分析：编制承接查验方案 | |
| 七 | 入住服务 | (一) | 入住服务的工作过程：能够描述入住服务的流程 | 贴心服务，暖心服务 |
| | | (二) | 案例分析：编制入住服务方案 | |
| 八 | 装修管理 | (一) | 装修管理的工作过程：能够描述物业装修管理的工作内容 | 爱岗敬业，任劳任怨的精神 |
| | | (二) | 案例分析：编制装修管理方案 | |

4. 实施建议

(1) 学时分配

表 2 课程学时分配

| 项目名称 | | 学习单元 | | 学时分配 |
|------|----------|------|-------------|------|
| 1 | 认识物业服务企业 | (一) | 我国的物业管理发展 | 1 |
| | | (二) | 物业服务企业构架 | 1 |
| 2 | 物业管理合同 | (一) | 物业管理合同的内容 | 1 |
| | | (二) | 案例分析 | 1 |
| 3 | 物业管理招投标 | (一) | 物业管理招标 | 1 |
| | | (二) | 物业管理投标 | 1 |
| 4 | 物业早期介入 | (一) | 物业早期介入的工作过程 | 1 |
| | | (二) | 案例分析 | 1 |
| 5 | 前期物业管理 | (一) | 前期物业管理的过程 | 1 |
| | | (二) | 案例分析 | 1 |
| 6 | 物业承接查验 | (一) | 物业承接查验的过程 | 1 |
| | | (二) | 案例分析 | 1 |
| 7 | 入住服务 | (一) | 入住服务的工作过程 | 1 |
| | | (二) | 案例分析 | 1 |

| | | | | |
|---------|------|-----|-----------|----|
| 8 | 装修管理 | (一) | 装修管理的工作过程 | 1 |
| | | (二) | 案例分析 | 1 |
| 学 时 合 计 | | | | 16 |

(2) 教学方法

1) 采用理论与实践相结合的教学方式

理论方面，以介绍房地产与物业管理的知识为主，着重物业管理各个阶段的主要工作，要求教师以岗位为中心，将物业服务企业的各个基层岗位的工作性质、薪资、处理的常规业务等以案例的方式介绍给学生。实践方面，带领学生参观物业管理的沙盘，了解各种业态的物业项目，要求教师在授课过程中，知识性和娱乐性统一，培养学生学习物业知识的兴趣。

2) 采用启发式教学方法

为引导学生进行探索性学习，培养学生发现、分析、解决问题的能力。我们在课堂上采用独特的随机的讨论方法，不是通过点名让学生站起来回答老师的提问，而是将学生所关心的热点问题与课程问题融合起来，随机设问。例如，郑州市都有哪些物业公司？你们都听说过哪些有名的物业公司？如果你来经营物业公司，你计划一年收入多少营业额？让学生在一种轻松的、感兴趣的、学习氛围中进行思考和领会。

3) 主题讨论教学法

本课程改变填鸭式的授课方式，鼓励学生在课堂上随时提问和提出反对意见。在教学过程中，穿插讨论课，即让学生在适当准备后对物业管理行业的热点问题提出自己的看法，鼓励学生的大胆参与，实现互动式教学。对见解独到的学生予以加分奖励，对不妥的观点和看法给予纠正。在布置作业时，尽量采取比较和独立思考的手法，一方面避免学生上网抄袭，一方面激励学生主动进行对比思考。

(3) 教学评价

本课程为考查课，总评成绩采用平时成绩+期末考试成绩加权的方法计算，权数分别为 0.6 和 0.4。平时成绩采取过程性考

核+增值性考核方式，分别占平时成绩的 80%和 20%，过程性考核主要依据学生的课程出勤率、课堂提问、问卷测验、作业评分、小组表现及完成作业状况综合考虑，给出一个合理的成绩。期末考试以百分制进行评分，期末考核主要考查学生对公共关系理论知识的掌握程度以及运用所学知识和方法分析问题和解决问题的能力。增值性考核成绩依据学生职业能力和个体综合素养等在原有基础上的成长、发展的增值情况给出，采用问卷、访谈、标准化测试、统计分析等评价方法，按照百分制进行评分。

5. 教学资源

(1) 建议教材

暂无，使用学校自编教材

(2) 学习网站

1) <http://www.ecpmi.org.cn/>---中国物业管理协会官网

2) <http://www.hnwyw.cn/>---河南物业网

（三十）《养老服务与社会照护》课程标准

课程名称：养老服务与社会照护

适用专业：现代物业管理

授课部门：商务旅游系

计划学时：32

学 分：2

1. 课程性质、地位、作用

养老服务与社会照护是物业管理专业的一门素质拓展课程，是现代物业管理专业的学生在从事物业服务工作中，针对社区养老机构的规划设置和后勤服务知识储备和技能培养的拓展课程。其作用是让学生了解社区养老的现状、熟悉物业服务企业的养老机构管理，掌握未来关于社区养老的基本理论知识和必要技能，为近后从事相关工作打下基础。

2. 课程目标

（1）课程总目标

本课程的任务是使学生能够了解社区养老的基本理论；养老机构设置的流程和基本方法；会运用管理理论和方法分析解决老年人生活中的相关问题；本课程注重专业基础素质教育，激发学生的学习兴趣，增强学生理论联系实际的能力，提高操作能力，培养创新精神。

（2）课程具体目标

- 1) 能够进行老年人入院评估的管理工作；
- 2) 能够进行养老机构管理的相关工作；
- 3) 能够进行医疗沟通的相关工作；
- 4) 能够了解慢性病管理的相关工作；
- 5) 能够了解常见的非慢性病管理的相关工作；
- 6) 能够了解医疗营养、中医养生等相关工作；
- 7) 能够掌握常见的急救知识；
- 8) 能够掌握与老年人沟通的基本方法
- 9) 能够进行养老机构护理管理。

(3) 课程思政目标

通过此课程的学习，积极构建“思政课程+课程思政”大格局，推进全员全过程全方位“三全育人”，实现思想政治教育与技术技能培养的有机统一。使学生能够掌握现代物业管理的基本理论知识和相关技能。结合现代物业管理专业学生特点，创新思政课程教学模式。

3. 课程内容与要求

根据学习项目中知识要求和技能要求，将整个知识体系按学习项目为单位，按能力要求进一步分为知识点和技能点，具体如下表 1:

表 1 课程内容与要求

| | | | |
|------|---|------------------------------------|--|
| 项目一 | 认识物业社区养老 | 学时 | 2 |
| 教学目标 | 1. 能够准确说出物业社区养老的概念； 2. 了解当前国内老龄化的发展和状况。 | | |
| 教学内容 | 知识点（1 学时） | 技能点（1 学时） | 思政点 |
| | 1. 社区养老的概念、属性； 2. 国内当前老龄化的发展和状况。 | 能根据未来工作岗位所处管理层次，有针对性的培养自己的管理素质与技能。 | 在教学中引入河南省内社区养老行业的发展，让学生对养老行业认可并对此行业有自豪感。 |
| 项目二 | 入院评估 | 学时 | 2 |
| 教学目标 | 1. 了解入院评估的概念和类型； 2. 了解进行日常生活能力评估的方法； 3. 如何进行老年人的各种评估。 | | |
| 教学内容 | 知识点（1 学时） | 技能点（1 学时） | 思政点 |
| | 1. 了解入院评估的概念和类型； 2. 了解进行日常生活能力评估的方法； 3. 如何进行老年人的各种评估。 | 能运用入院评估理论对老年人进行评估 | 介绍优秀的入院评估案例，让学生获得成就感和自豪感。 |

| | | | |
|------|---|---|--|
| 项目三 | 养老机构管理 | 学时 | 2 |
| 教学目标 | 1. 了解养老机构管理的基本方法； 2. 掌握规范养老机构的检诊制度。 | | |
| 教学内容 | 知识点（1 学时） | 技能点（1 学时） | 思政点 |
| | 1. 了解养老机构管理的基本方法； 2. 掌握规范养老机构的检诊制度。 | 1. 了解养老机构管理的基本方法； 2. 掌握规范养老机构的检诊制度。 | 介绍优秀的养老机构管理的相关案例，让学生获得成就感和自豪感。 |
| 项目四 | 医疗沟通 | 学时 | 4 |
| 教学目标 | 1. 了解医疗沟通的基本途径； 2. 掌握获得老年人信任的沟通方式。 | | |
| 教学内容 | 知识点（2 学时） | 技能点（2 学时） | 思政点 |
| | 1. 了解医疗沟通的基本途径； 2. 掌握获得老年人信任的沟通方式。 | 1. 了解医疗沟通的基本途径； 2. 掌握获得老年人信任的沟通方式。 | 介绍优秀的医疗沟通的相关案例，让学生获得成就感和自豪感。 |
| 项目五 | 慢性病管理 | 学时 | 4 |
| 教学目标 | 1. 掌握呼吸系统疾病的基本知识和处理方法； 2. 掌握循环系统疾病的基本知识和处理方法； 3. 掌握消化系统疾病的基本知识和处理方法； 4. 掌握泌尿系统疾病的基本知识和处理方法； 5. 掌握代谢类疾病以及其他疾病的基本知识和处理方法。 | | |
| 教学内容 | 知识点（2 学时） | 技能点（2 学时） | 思政点 |
| | 1. 掌握呼吸系统疾病的基本知识和处理方法； 2. 掌握循环系统疾病的基本知识和处理方法； 3. 掌握消化系统疾病的基本知识和处理方法； 4. 掌握泌尿系统疾病的 | 1. 掌握呼吸系统疾病的基本知识和处理方法； 2. 掌握循环系统疾病的基本知识和处理方法； 3. 掌握消化系统疾病 | 介绍优秀的老年人慢性病管理的相关案例，让学生获得成就感和自豪感，并引发学生对职业道德的思考。 |

| | | | |
|------|---|---|---|
| | 基本知识和处理方法； 5. 掌握代谢类疾病以及其他疾病的基本知识和处理方法。 | 的基本知识和处理方法； 4. 掌握泌尿系统疾病的基本知识和处理方法； 5. 掌握代谢类疾病以及其他疾病的基本知识和处理方法。 | |
| 项目六 | 常见的非慢性病管理 | 学时 | 2 |
| 教学目标 | 1. 掌握精神类慢性病的基本知识和处理方法； 2. 掌握结石类慢性病的基本知识和处理方法； 3. 掌握其他慢性病的基本知识和处理方法。 | | |
| 教学内容 | 知识点（1学时） | 技能点（1学时） | 思政点 |
| | 1. 掌握精神类慢性病的基本知识和处理方法； 2. 掌握结石类慢性病的基本知识和处理方法； 3. 掌握其他慢性病的基本知识和处理方法。 | 1. 掌握精神类慢性病的基本知识和处理方法； 2. 掌握结石类慢性病的基本知识和处理方法； 3. 掌握其他慢性病的基本知识和处理方法。 | 介绍优秀的老年人常见非慢性病管理的相关案例，让学生获得成就感和自豪感，并引发学生对职业道德的思考。 |
| 项目七 | 认知症管理 | 学时 | 2 |
| 教学目标 | 1. 能够描述老年痴呆的基本概念和常见类型； 2. 掌握典型的痴呆早期症状并能够正确处置。 | | |
| 教学内容 | 知识点（1学时） | 技能点（1学时） | 思政点 |
| | 1. 能够描述老年痴呆的基本概念和常见类型； 2. 掌握典型的痴呆早期症状并能够正确处置。 | 1. 能够描述老年痴呆的基本概念和常见类型； 2. 掌握典型的痴呆早期症状并能够正确处 | 介绍优秀的老年人常见认知症管理的相关案例，让学生获得成就感和自豪感，并引发学生对职业道德的思考。 |

| | | | |
|------|--|--|---|
| | | 置。 | |
| 项目八 | 医疗营养与中医养生 | 学时 | 4 |
| 教学目标 | 1. 能够描述医疗营养的基本概念； 2. 能够描述中医养生的基本方法； 3. 掌握常见的中医养生的基本方法。 | | |
| 教学内容 | 知识点（2学时） | 技能点（2学时） | 思政点 |
| | 1. 能够描述医疗营养的基本概念； 2. 能够描述中医养生的基本方法； 3. 掌握常见的中医养生的基本方法。 | 1. 能够描述医疗营养的基本概念； 2. 能够描述中医养生的基本方法； 3. 掌握常见的中医养生的基本方法。 | 介绍优秀的中医养生的相关案例，让学生对中华医学的博大精深获得成就感和自豪感。 |
| 项目九 | 预防保健与院前急救 | 学时 | 8 |
| 教学目标 | 1. 能够描述中医针灸的穴位及可治疗的常见疾病； 2. 能够描述院前急救的常见情况； 3. 能够描述缓和医疗的相关知识。 | | |
| 教学内容 | 知识点（4学时） | 技能点（4学时） | 思政点 |
| | 1. 能够描述中医针灸的穴位及可治疗的常见疾病； 2. 能够描述院前急救的常见情况； 3. 能够描述缓和医疗的相关知识。 | 1. 能够描述中医针灸的穴位及可治疗的常见疾病； 2. 能够描述院前急救的常见情况； 3. 能够描述缓和医疗的相关知识。 | 要树立学生的大局意识、前瞻性意识、竞争意识、担当意识、责任意识、自我激励意识、团队合作意识，培养学生正确的世界观、价值观和人生观。 |

4. 实施建议

（1）学时分配

本课程共 32 学时，根据的工作任务和职业能力分析，设计了 9 个学习项目，具体内容如表 2 所示。

表 2 课程学时分配

| 项目序号 | 项目名称 | 理论学时 | 训练学时 | 总学时 |
|------|------|------|------|-----|
|------|------|------|------|-----|

| | | | | |
|-----|-----------|----|----|----|
| 项目一 | 认识物业社区养老 | 2 | 0 | 2 |
| 项目二 | 入院评估 | 2 | 0 | 2 |
| 项目三 | 养老机构管理 | 2 | 2 | 4 |
| 项目四 | 医疗沟通 | 2 | 2 | 4 |
| 项目五 | 慢性病管理 | 2 | 2 | 4 |
| 项目六 | 常见非慢性病管理 | 2 | 0 | 2 |
| 项目七 | 认知症管理 | 2 | 0 | 2 |
| 项目八 | 医疗营养与中医养生 | 2 | 2 | 4 |
| 项目九 | 预防保健与院前急救 | 4 | 4 | 8 |
| 机动 | | 0 | 0 | 0 |
| 共计 | | 20 | 12 | 32 |

(2) 教学方法

为培养学生管理的能力，结合课程的特点，采用教、学、做一体化的教学思路，以项目带动知识点，以任务驱动的方式学习理论知识。本课程采用的主要教学方法有以下几种：

1) “任务驱动”法

授课时就告诉学生本次课的任务内容、要求，设计应该涵盖的知识点，以此为基础展开教学，注重培养学生发现问题、分析问题、解决问题的能力以及创新思维与技术综合应用能力。

2) 案例法

通过精选企业典型案例，有机地将相关知识点融合到课程中，让学生对企业管理问题产生浓厚兴趣，提高其学习的积极性与主动性。

3) “教”、“学”、“做”一体教学法

采用边讲解、边剖析、边指导的方法进行教学。

4) 直观教学法

通过动画演示、电子教案、电子课件、投影、录像、图片等现代教育技术展开理论教学，将复杂的原理用简单的、感性的方法展现出来，并选取与学生实际生活密切相关的实例讲解，有效地使难以理解的概念简单化、形象化，充分激起了学生的学习兴趣。

趣和主动性。

5) 讨论交流法

课程教学中,让每个学生积极参与,给学生机会发表自己的意见。

6) 激励教学法

采用小组之间竞赛的方法,竞赛的结果记入平时考核成绩。鼓励团队合作精神和培养创造性解决问题的能力。

(3) 教学手段

本课程的教学,采用如下的主要教学手段:

1) 展示教学大纲、教学进度、教师电子教案,提高学生学习的目的性和预知性教学大纲、教学进度、教师教案等教学过程中的诸多要素,由于各方面的原因,在传统教学中是教师的专利,学生对将要学习的内容、练习的方法、手段等往往处于被动的你教我练状态。展示这些内容,可让学生有机会预知将要学习的内容,提高学生的针对性和目的性。

2) 精心设计教学课件,通过创建学习情境,激发学生学习兴趣。每位授课教师均独立精心制作电子教案、课件和教学录象,电子教案中适当加入一些视频录像文件,还加入声音文件以及一些动画效果的文件,这样使授课变得生动、有趣,使学生能够对所学知识加深印象;在课件设计中,营造轻松活泼的课堂气氛,将抽象化的问题融入到学生易于理解的实际工程情境,并通过动画演示等手段,让学生通过对熟悉事物的认知来理解理论知识。

3) 通过定期举办互动讲座,提高学生学习的自主性和参与性。从注重教师的“教”转为更加关注学生的“学”,帮助学生更多地通过自主学习、探索性学习提高自身技能。通过定期举办互动讲座,让学生带着兴趣、带着问题来,带着答案、带着满意回,大大提高了学生学习的主观能动性。

4) 培养学生检索相关网站和用多种方法查检使用工具书的习惯。在教学过程中适时地提出疑问,要求学生通过检索网页来解决问题,同时,在教学初始即提供学生专业重要工具书书目,

在以后教学过程中经常提醒学生充分利用这些工具，这是培养学生自学能力的重要内容，也是积累知识的一个十分重要的手段。学生一旦掌握了这些积累知识的方法，其好处是终身受用不尽的。

(4) 教学评价

本课程为考察课。课程的总成绩为平时成绩+期末考试成绩，比例为 6:4，其中平时成绩分为增值性考核成绩和过程性考核成绩，分别占平时成绩的 20%和 80%。增值性考核成绩依据学生职业能力和个体综合素养等在原有基础上的成长、发展的增值情况给出，采用问卷、访谈、标准化测试、统计分析等评价方法，按照百分制进行评分，占平时成绩的 20%。过程性考核成绩采用课堂提问、问卷、测验、作业评分、线上学习的方式按照百分制进行评分。本课程除注重对学生实践动手能力的考核外，还自始至终对学生一学期的学习态度、课堂表现、出勤及纪律、工作行为规范等各个方面的表现进行全过程量化考核。多样化考核项目及多种考核方法。具体如表 3 所示。表 4 为实训考核表。

表 3 课程评价表

| 学号 | 姓名 | 考勤成绩 (10%) | 课堂表现 (10%) | 实训成绩 (30%) | 期末成绩 (50%) | 总评 成绩 |
|----|----|---------------|---------------|---------------|---------------|----------|
| | | | | | | |

表 4 实训考核表

| 学生 指标 | | 操作部分 | | 回答问题 (20 分) | 总成绩 |
|----------|----|----------------|----------------|----------------|-----|
| 学号 | 姓名 | 案例分析 (50 分) | 方案制定 (30 分) | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

5. 教学资源

(1) 建议教材

- 1) 《养老服务实用手册》，主编：黄颖，江苏大学出版社
- 2) 《养老护理技能手册》，中国商务出版社
- 3) 《养老服务机构人员培养与指导》，中国劳动社会保障出版社

(2) 学习网站

中 国 中 央 政 府 养 老 服 务 ：

<http://www.gov.cn/fuwu/zt/y1fw/index.htm>

（三十一）《房地产开发与经营》课程标准

课程名称：房地产开发与经营

适用专业：现代物业管理

授课部门：商务旅游系

计划学时：30 学时

学 分：2

1. 课程性质、地位、作用

房地产开发与经营是物业管理专业的一门素质拓展课程，课程以不动产产品的特点为中心，以房地产产品生产-开发-经营-管理为主线，以不断变化的不动产市场为背景，在理论分析基础上，进行房地产实践。目的是让学生掌握房地产开发经营与管理的基本原理，让学生全面地掌握房地产开发经营与管理的相关知识，培养学生一定的理论分析和理论运用能力。通过该课程的学习，使学生全面、系统地熟悉并掌握房地产开发企业的工作程序、工作环节和主要工作方法，使学生熟练掌握房地产开发工作中的主要工作技能，为学生从事房地产行业、物业管理工作等走向社会进行工作起到必要的帮助。

2. 课程目标

（1）课程总目标

本课程的总目标是通过理论知识的学习和实训，掌握房地产项目投资决策可行性研究阶段的工作内容，以及房地产项目各个阶段的工作流程和内容。

（2）课程具体目标

- 1) 能够撰写房地产市场调研报告；
- 2) 能够编制房地产项目可行性研究报告；
- 3) 能够编制房地产项目策划报告；
- 4) 能够认识房地产开发项目各个工作过程；
- 5) 能够掌握房地产开发资金的筹集方式，房地产开发资金筹集规划；

6) 能够了解房地产开发与经营 环境分析的原则、内容和基本分析方法, 对开发的房地产进行有效的风险分析。

(3) 课程思政目标

通过此课程的学习, 积极构建“思政课程+课程思政”大格局, 推进全员全过程全方位“三全育人”, 实现思想政治教育与技术技能培养的有机统一。使学生能够掌握现代物业管理的基本理论知识和相关技能。结合现代物业管理专业学生特点, 创新思政课程教学模式。

3. 课程内容与要求

根据学习项目中知识要求和技能要求, 将整个知识体系按学习项目为单位, 按能力要求进一步分为知识点和技能点, 具体如下表 1:

表 1 课程内容与要求

| | | | |
|------|--|------------------------------|---|
| 项目一 | 房地产业概述 | 学时 | 2 |
| 教学目标 | 1. 能够准确说出房地产开发的概念; 2. 对房地产市场有一定的认知。 | | |
| 教学内容 | 知识点 (2 学时) | 技能点 | 思政点 |
| | 1. 房地产的概念; 2. 房地产开发的概念; 3. 房地产开发经营环境; 4. 房地产市场。 | 能根据所学理论知识, 对房地产开发经营环境进行简要分析。 | 在教学中国内十大房地产企业, 以及省内知名房地产企业, 培养学生良好的职业责任感以及对家乡的认可和自豪感。 |
| 项目二 | 房地产开发项目策划 | 学时 | 2 |
| 教学目标 | 1. 了解房地产开发项目策划; 2. 会进行简单的房地产开发项目区位的分析; 3. 会进行房地产开发项目的主题策划。 | | |
| 教学内容 | 知识点 (2 学时) | 技能点 | 思政点 |
| | 1. 房地产开发项目策划; 2. 房地产开发市场调研; 3. 房地产开发市场细分; | 1. 会进行简单的房地产开发项目区位的分析; | 爱岗敬业的精神 |

| | | | |
|------|---|---|---|
| | 4. 房地产开发项目区位分析; 5. 房地产开发市场定位。 | 2. 会进行房地产开发项目的主题策划。 | |
| 项目三 | 房地产开发项目可行性研究 | 学时 | 4 |
| 教学目标 | 1. 熟悉房地产开发项目可行性研究; 2. 会估算房地产开发项目成本费用与收入; 3. 能够进行可行性研究报告的编写。 | | |
| 教学内容 | 知识点 (2 学时) | 技能点 (4 学时) | 思政点 |
| | 1. 房地产项目可行性研究; 2. 项目成本费用与收入; 3. 项目不确定性分析; 4. 可研报告的编写方法。 | 1. 会估算房地产开发项目成本费用与收入; 2. 能够进行可行性研究报告的编写。 | 以当前热播的优秀影视剧《扫黑风暴》中的产生腐败的土地拍卖过程中违法违规的案例为引导, 引发学生对项目可行性研究的思考。 |
| 项目四 | 房地产用地取得与房屋征收 | 学时 | 4 |
| 教学目标 | 1. 熟悉土地的有关政策制度; 2. 了解国有土地使用权的获取方式。 | | |
| 教学内容 | 知识点 (2 学时) | 技能点 (2 学时) | 思政点 |
| | 1. 土地相关政策; 2. 国有土地使用权; 3. 房地产征收; 4. 房地产用地开发; 5. 土地竞标。 | 1. 国有土地使用权的获取方法; 2. 房地产开发企业的土地竞标方法。 | 以土地拍卖过程中违法违规的案例为引导, 引发学生对项目土地拍卖过程中的公平公正的思考。 |
| 项目五 | 房地产开发项目的融资与投资 | 学时 | 2 |
| 教学目标 | 1. 掌握房地产开发融资的基本概念; 2. 掌握房地产开发项目融资方案的选择方法; 3. 会进行简单的投资估算和收入估算。 | | |
| 教学内容 | 知识点 (2 学时) | 技能点 | 思政点 |

| | | | |
|------|--|---|---|
| | 1. 融资的基本概念; 2. 融资方式与成本; 3. 融资方案选择; 4. 认知房地产投资; 5. 投资估算和收入估算。 | 1. 掌握房地产开发项目融资方案的选择方法; 2. 会进行简单的投资估算和收入估算。 | 以实习中及毕业后的学长学姐的在物业服务中的案例为引导, 引发学生对职业道德的思考。 |
| 项目六 | 房地产开发项目建设过程 | 学时 | 4 |
| 教学目标 | 1. 正确描述工程勘测、工程设计的概念; 2. 掌握房地产开发项目招投标的基本流程; 3. 掌握房地产开发项目的基本管理方法。 | | |
| 教学内容 | 知识点 (2 学时) | 技能点 (2 学时) | 思政点 |
| | 1. 工程勘察的概念; 2. 工程设计的概念; 3. 项目招投标与合同管理; 4. 基础配套设施的概念; 5. 项目竣工验收的概念。 | 1. 掌握房地产开发项目招投标的基本流程; 2. 掌握房地产开发项目的基本管理方法。 | 要树立学生团队合作意识, 培养学生正确的世界观、价值观和人生观。 |
| 项目七 | 房地产租赁经营 | 学时 | 4 |
| 教学目标 | 1. 能够描述房地产营销产品策略的基本概念; 2. 能够描述房地产营销价格策略的基本概念; 3. 能够描述房地产营销渠道策略的基本概念。 | | |
| 教学内容 | 知识点 (4 学时) | 技能点 | 思政点 |
| | 1. 地产营销产品策略; 2. 地产营销价格策略; 3. 地产营销渠道策略; 4. 房地产促销策略。 | 1. 掌握并能够熟练运用地产营销产品策略; 2. 掌握并能够熟练运用地产营销价格策略; 3. 掌握并能够熟练运用地产营销渠道策略。 | 培养学生的经营服务意识。 |
| 项目八 | 房地产开发经营税收 | 学时 | 2 |
| 教学目标 | 1. 能够描述房地产税收的基本概念; | | |

| | | | |
|------|--|---|---|
| | 2. 能够描述房产税、土地使用税、耕地占用税等房地产项目常见的税收； 3. 能够描述契税等相关税收的概念。 | | |
| 教学内容 | 知识点（2 学时） | 技能点 | 思政点 |
| | 1. 房地产税收； 2. 房产税； 3. 城镇土地使用税； 4. 耕地占用税； 5. 土地增值税； 6. 契税及相关税收。 | 能够描述房产税、土地使用税、耕地占用税、契税等房地产项目常见的税收。 | 要树立学生的大局意识，培养学生正确的世界观、价值观和人生观。 |
| 项目九 | 物业管理服务 | 学时 | 4 |
| 教学目标 | 1. 能够认知物业管理服务； 2. 熟悉物业管理服务的内容； 3. 掌握物业服务达标创优的方法。 | | |
| 教学内容 | 知识点（2 学时） | 技能点（2 学时） | 思政点 |
| | 1. 物业管理服务； 2. 物业服务市场； 3. 物业管理服务内容； 4. 物业服务企业相关机构； 5. 物业服务达标创优。 | 熟悉物业管理服务的主要内容，并掌握物业服务达标创优的方法。 | 要树立学生的大局意识、前瞻性意识、竞争意识、担当意识、责任意识、自我激励意识、团队合作意识，培养学生正确的世界观、价值观和人生观。 |
| 项目十 | 房地产开发与经营风险 | 学时 | 2 |
| 教学目标 | 1. 认知风险和风险管理； 2. 熟悉房地产开发与经营中的风险； 3. 能够进行房地产开发与经营中风险管理。 | | |
| 内容 | 知识点（2 学时） | 技能点 | 思政点 |
| | 1. 风险和风险管理； 2. 房地产开发与经营中的风险； 3. 房地产开发与经营中的风险管理。 | 1. 熟悉房地产开发与经营中的风险； 2. 能够进行房地产开发与经营中风险管理。 | 培养学生的危机意识，未雨绸缪，平时做好积累。 |

4. 实施建议

(1) 学时分配

本课程共 32 学时，根据的工作任务和职业能力分析，设计了 10 个学习项目，具体内容如表 2 所示。

表 2 课程学时分配

| 项目序号 | 项目名称 | 理论学时 | 训练学时 | 总学时 |
|------|---------------|------|------|-----|
| 项目一 | 房地产业概述 | 2 | 0 | 2 |
| 项目二 | 房地产开发项目策划 | 2 | 0 | 2 |
| 项目三 | 房地产开发可行性研究 | 2 | 2 | 4 |
| 项目四 | 房地产用地取得与房屋征收 | 2 | 2 | 4 |
| 项目五 | 房地产开发项目的融资和投资 | 2 | 0 | 2 |
| 项目六 | 房地产开发项目建设过程 | 2 | 2 | 4 |
| 项目七 | 房地产租赁经营 | 2 | 2 | 4 |
| 项目八 | 房地产开发经营税收 | 2 | 0 | 2 |
| 项目九 | 物业管理服务 | 0 | 2 | 4 |
| 项目十 | 房地产开发与经营风险 | 2 | 0 | 2 |
| | 机动 | 0 | 0 | 0 |
| | 共计 | 18 | 12 | 30 |

(2) 教学方法

为培养学生管理的能力，结合课程的特点，采用教、学、做一体化的教学思路，以项目带动知识点，以任务驱动的方式学习理论知识。本课程采用的主要教学方法有以下几种：

1) “任务驱动”法

授课时就告诉学生本次课的任务内容、要求，设计应该涵盖的知识点，以此为基础展开教学，注重培养学生发现问题、分析问题、解决问题的能力以及创新思维与技术综合应用能力。

2) 案例法

通过精选企业典型案例，有机地将相关知识点融合到课程中，让学生对企业管理问题产生浓厚兴趣，提高其学习的积极性与主动性。

3) “教”、“学”、“做”一体教学法

采用边讲解、边剖析、边指导的方法进行教学。

4) 直观教学法

通过动画演示、电子教案、电子课件、投影、录像、图片等现代教育技术展开理论教学，将复杂的原理用简单的、感性的方法展现出来，并选取与学生实际生活密切相关的实例讲解，有效地使难以理解的概念简单化、形象化，充分激起了学生的学习兴趣 and 主动性。

5) 讨论交流法

课程教学中，让每个学生积极参与，给学生机会发表自己的意见。

6) 激励教学法

采用小组之间竞赛的方法，竞赛的结果记入平时考核成绩。鼓励团队合作精神和培养创造性解决问题的能力。

(3) 教学手段

《房地产开发与经营》课程的教学，采用如下的主要教学手段：

1) 展示教学大纲、教学进度、教师电子教案，提高学生学习的目的性和预知性教学大纲、教学进度、教师教案等教学过程之中的诸多要素，由于各方面的原因，在传统教学中是教师的专利，学生对将要学习的内容、练习的方法、手段等往往处于被动的你教我练状态。展示这些内容，可让学生有机会预知将要学习的内容，提高学生的针对性和目的性。

2) 精心设计教学课件，通过创建学习情境，激发学生学习兴趣。每位授课教师均独立精心制作电子教案、课件和教学录象，电子教案中适当加入一些视频录像文件，还加入声音文件以及一些动画效果的文件，这样使授课变得生动、有趣，使学生能够对所学知识加深印象；在课件设计中，营造轻松活泼的课堂气氛，将抽象化的问题融入到学生易于理解的实际工程情境，并通过动画演示等手段，让学生通过对熟悉事物的认知来理解理论知识。

3) 通过定期举办互动讲座, 提高学生学习的自主性和参与性。从注重教师的“教”转为更加关注学生的“学”, 帮助学生更多地通过自主学习、探索性学习提高自身技能。通过定期举办互动讲座, 让学生带着兴趣、带着问题来, 带着答案、带着满意回, 大大提高了学生学习的主观能动性。

4) 培养学生检索相关网站和用多种方法查检使用工具书的习惯。在教学过程中适时地提出疑问, 要求学生通过检索网页来解决问题, 同时, 在教学初始即提供学生专业重要工具书书目, 在以后教学过程中经常提醒学生充分利用这些工具, 这是培养学生自学能力的重要内容, 也是积累知识的一个十分重要的手段。学生一旦掌握了这些积累知识的方法, 其好处是终身受用不尽的。

(4) 教学评价

本课程为考查课。课程的总成绩为平时成绩+期末考试成绩, 比例为 6: 4, 其中平时成绩分为增值性考核成绩和过程性考核成绩, 分别占平时成绩的 20%和 80%。增值性考核成绩依据学生职业能力和个体综合素养等在原有基础上的成长、发展的增值情况给出, 采用问卷、访谈、标准化测试、统计分析等评价方法, 按照百分制进行评分, 占平时成绩的 20%。过程性考核成绩采用课堂提问、问卷、测验、作业评分、线上学习的方式按照百分制进行评分。本课程除注重对学生实践动手能力的考核外, 还自始至终对学生一学期的学习态度、课堂表现、出勤及纪律、工作行为规范等各个方面的表现进行全过程量化考核。多样化考核项目及多种考核方法。具体如表 3 所示。表 4 为实训考核表。

表 3 课程评价表

| 学号 | 姓名 | 考勤成绩 (10%) | 课堂表现 (20%) | 实训成绩 (30%) | 期末成绩 (40%) | 总评 成绩 |
|----|----|---------------|---------------|---------------|---------------|----------|
| | | | | | | |

表 4 实训考核表

| 学生 指标 | | 操作部分 | | 回答问题（20 分） | 总成绩 |
|----------|----|---------------|---------------|---------------|-----|
| 学号 | 姓名 | 案例分析 （50分） | 方案制定 （30分） | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

5. 教学资源

（1）建议教材

1) 《房地产开发与管理》，主编：姚虹华，西北工业大学出版社

2) 《房地产开发与经营管理》，主编：熊群英、赵迪，大连理工大学出版社

3) 《房地产开发与经营》，主编：张雪玉，西北工业大学出版社

（2）学习网站

1) 中国房地产官网：

<http://xsqk2.shzhaoqii.cn/index.php?c=content&a=show&id=12376>

2) 中房网官网：<http://www.fangchan.com/>

3) 中国网地产：<http://house.china.com.cn/>