



城市轨道交通运营管理专业 人才培养方案

(2022 版)

河南交通职业技术学院
2022 年 9 月

目 录

一、专业标准	1
(一) 专业名称	1
(二) 专业代码	1
(三) 招生对象	1
(四) 学制学历	1
(五) 专业目标	1
(六) 专业定位	1
(七) 核心岗位和相关岗位群	1
(八) 职业技能等级证书	2
(九) 毕业标准	3
二、专业教学标准	3
(一) 就业岗位及能力要求	3
(二) 培养目标及规格	5
(三) 课程体系	7
(四) 教学基本条件	9
(五) 教学实施	12
三、实训标准	16
(一) 实训体系及目标	16
(二) 实训组织	17
(三) 保障体系	19
(四) 评价体系	20
四、其他说明	21
五、课程标准	21
(一) 《思想道德与法治》课程标准	22
(二) 《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》课程 标准	34
(三) 《习近平新时代中国特色社会主义思想概论》课程标准	43

(四) 《形势与政策》课程标准	53
(五) 《职业发展与就业指导》课程标准	59
(六) 《劳动教育》课程标准	65
(七) 《心理健康教育》课程标准	72
(八) 《高职应用英语》课程标准	76
(七) 《应用高等数学》课程标准	84
(十) 《应用文写作》课程标准	89
(十一) 《计算机应用基础》课程标准	100
(十二) 《大学体育与健康》课程标准	112
(十三) 《美术鉴赏》课程标准	143
(十四) 《影视鉴赏》课程标准	157
(十五) 《城市轨道交通导论》课程标准	173
(十六) 《管理学原理》课程标准	180
(十七) 《AutoCAD》课程标准	188
(十八) 《城市轨道交通礼仪》课程标准	193
(十九) 《城市轨道交通通信信号》课程标准	200
(二十) 《城市轨道交通法规》课程标准	207
(二十一) 《客运服务英语》课程标准	212
(二十二) 《班组管理》课程标准	216
(二十三) 《城市轨道交通客运服务与组织》课程标准	222
(二十四) 《城市轨道交通车站设备》课程标准	234
(二十五) 《城市轨道交通行车组织》课程标准	243
(二十六) 《城市轨道交通线路与站场》课程标准	251
(二十七) 《城市轨道交通应急处置》课程标准	256
(二十八) 《城市轨道交通安全管理》课程标准	263
(二十九) 《城市轨道交通票务管理》课程标准	271
(三十) 《城市轨道交通车辆概论》课程标准	277
(三十一) 《轨道交通运营管理综合实训》课程标准	283
附录: 岗位实习报告参考标准	289
附: 岗位实习报告参考范文	291

城市轨道交通运营管理专业人才培养方案

(2022版)

一、专业标准

(一) 专业名称

城市轨道交通运营管理

(二) 专业代码

500606

(三) 招生对象

普通高级中学毕业，中等职业学校毕业或具有同等学力

(四) 学制学历

学制：三年

学历：大专

(五) 专业目标

全面贯彻党的教育方针，落实立德树人根本任务，培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人，培养适应城市轨道交通企业一线服务和管理岗位需要的高素质技术技能人才。将本专业建设成在河南及其周边地区轨道交通行业有较大影响力的交通行指委骨干专业。

(六) 专业定位

立足河南，服务中原经济区建设，面向城市轨道交通行业，培养满足城市轨道交通站务、铁路乘务等岗位需求的高素质技术技能人才。

(七) 核心岗位和相关岗位群

表1 城市轨道交通运营管理专业对应岗位表

序号	就业岗位	企业
1 (核心岗位)	城市轨道交通站务	城市轨道交通运营管理企业
2 (相关岗位)	乘务	铁路局

（八）职业技能等级证书

本专业对应的职业技能等级证书：城市轨道交通站务职业技能等级证书（中级）课程体系主要由教学理念、培养目标、课程结构、课程内容、教学进程、教学模式及评价方法等要素构成，本专业课证融合的目的是将城市轨道交通站务职业技能等级证书要求的技术技能与职业素质融入课程体系的各个要素中，基于“课证融通、能力递进”的课程体系建设思路，联合证书培训评价组织，共同调研行业企业技术技能人才的主要工作领域、工作岗位、岗位能力要求，研究职业能力与素质构成的要素及形成的逻辑，梳理站务职业技能等级证书标准与课程教学目标的对应关系，按典型工作领域和工作任务构建结构课程，遵循技术技能人才成长的渐进性规律，一体化设计课程体系。本专业证书考核包括理论上机考试和现场实操考试两种形式，主要考核车站运作、安全与应急管理、行车组织与施工、客运服务、票务组织等内容。

近年来，轨道交通学院把城市轨道交通站务职业技能等级证书知识技能很好的融入到城市轨道交通运营管理专业的人才培养方案中，优化了教学内容和课程设置，课证融合效果显著，去年的考证通过率与前年相比提高显著。今后，轨道交通学院将进一步做好职业技能等级证书考核工作，完善“课证融通”，深化校企合作，更好的助力专业技能教学和提高学生的职业技能水平。本专业的课证融通情况表如下图所示：

表 2 城市轨道交通运营管理里专业课证融通情况表

专业名称	城市轨道交通运营管理		
核心岗位	站务员 票务员	相关岗位	乘务员 值班员
标准依据	城市轨道交通站务职业技能等级证书标准、站务员鉴定标准		
可获取职业证书	城市轨道交通站务职业技能等级证书		

课证融通情况	城市轨道交通站务职业技能等级证书（中级）：通过共同调研行业企业技术技能人才的主要工作领域、工作岗位、岗位能力要求，研究职业能力与素质构成的要素及形成的逻辑，梳理了站务职业技能证书标准与课程教学目标的对应关系，按典型工作领域和工作任务重新构建了结构课程，遵循技术技能人才成长的渐进性规律，一体化设计课程体系。近年来，轨道交通学院把城市轨道交通站务证书知识技能很好的融入到城市轨道交通运营管理专业的人才培养方案中，优化了教学内容和课程设置，课证融合效果显著。
证书名称：城市轨道交通站务职业技能等级证书（中级）	相关课程名称：此证书与城市轨道交通礼仪、城市轨道交通客运服务与组织、城市轨道交通车站设备、城市轨道交通行车组织、城市轨道交通安全管理、城市轨道交通应急处置、城市轨道交通票务管理等课程紧密结合

（九）毕业标准

1. 按学院规定参加军事训练，完成军事理论课程的学习，考核达到及格以上；
 2. 在三年学习中，完成城市轨道交通运营管理专业公共基础课程、专业基础课程、专业核心课程、实践实训课程、素质拓展课程和网络课程的学习，所有课程成绩考核合格。
 3. 按学校规定参加第二课堂，获得 60 以上的实践积分，兑换 2 学分，获得第二课堂成绩认证证书。
 4. 完成岗位实习学习任务、实习手册内容，且实习手册中指导教师评价和企业指导教师评价均为合格以上；
 5. 按时参加国家学生体质健康测试并且成绩达到合格（50 分）及以上的；
- 符合学籍管理规定毕业条件，并满足以上“1” “2” “3” “4” “5” 五项条件者准予毕业，并颁发毕业证书。

二、专业教学标准

（一）就业岗位及能力要求

1. 就业面向

轨道交通运营管理专业就业面向岗位见表 3。

表 3 轨道交通运营管理专业就业面向岗位一览表

序号	工作单位	岗位
1	城市轨道交通运营管理公司	站务员

2	铁路局	票务员、站务员、乘务员
---	-----	-------------

2. 工作岗位

城市轨道交通运营管理专业典型工作岗位、任务和职业能力对照如表 4 所示。

表 4 城市轨道交通运营管理专业典型工作岗位、任务和职业能力对照表

岗位	典型工作任务	职业能力	核心学习领域
站务员	1. 引导并组织乘客正确使用 TVM 购票；票务设备的正确使用；正确使用 BOM 设备； 2. 屏蔽门、电扶梯、环控系统、机电设备监控系统等车站机电设备的使用与检查；	1. 车站设备运用； 2. 票务管理；	1. 城市轨道交通车站设备； 2. 城市轨道交通客运组织与票务管理。
	3. 引导乘客正确使用闸机进站、出站； 4. 组织乘客安全、有序候车； 5. 组织乘客安全、有序乘降； 6. 在非正常情况下能组织乘客紧急疏散（火灾、车辆故障等）； 7. 特大客流情况下的客运组织；	3. 客运组织； 4. 车站业务组织管理；	1. 城市轨道交通客运组织与票务管理； 2. 城市轨道交通线路与站场。
	8. 站台接发车，下轨作业； 9. 按照值班站长、值班员指示完成车站行车作业；	5. 行车组织；	1. 城市轨道交通行车组织。
	10. 按照岗位行动指引，处置突发状况，做到安全“四不伤害”。	6. 安全意识与应急处置能力。	1. 城市轨道交通安全管理与应急处置。
	11. 规范、有礼地做好乘客迎送工作，处理乘客事务。	7. 客运服务技巧及礼仪展示。	1. 城市轨道交通客运服务与礼仪。

行车值班员 (职业晋升)	1. 微机联锁 LOW 工作站的使用; 2. 列车进出站的运行监控; 3. 站台指示发车 4. 下轨作业; 5. 人工现场排列进路; 6. 手信号的显示; 7. 引导标志的正确使用;	1. 行车组织。	1. 城市轨道交通行车组织; 2. 城市轨道交通车站设备; 3. 城市轨道交通安全管理与应急处置。
	8. 班组的生产与安全组织管理。	2. 班组管理。	1 轨道交通班组管理。
客运值班员 (职业晋升)	1. 票务设备的正确使用; 2. 票务报表的正确填报; 3. 现金管理; 4. 门禁系统的使用; 5. 开、关站的作业 6. 客运服务纠纷处理; 7. 客运事故的处理; 8. 交接班任务的布置、分析; 9. 车站计算机的使用。	1. 票务设备运用; 2. 票务管理; 3 客运服务。	1. 城市轨道交通客运组织与票务管理; 2. 城市轨道交通客运服务与礼仪; 3. 城市轨道交通安全管理。

(二) 培养目标及规格

1. 培养目标

用新时代中国特色社会主义思想武装头脑，培养学生具有坚定的共产主义理想信念，拥护中国共产党的领导，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，维护国家利益和民族团结；拥有强烈的社会责任感和民族精神，甘愿为祖国为人民奉献青春；具有良好的职业道德、劳模精神和工匠精神。

培养正确操作使用轨道交通车站设备设施，掌握轨道交通行车组织、客运组织及服务等方面专业知识，具备客流组织、接发列车办理，职业道德良好，具有一定创新能力的轨道交通运输生产、管理一线的高素质应用型人才，培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。

2. 培养规格

(1) 岗位综合素质要求

- 1) 具备良好的服务意识、敬业精神和岗位危机意识;
- 2) 具备良好的职业道德、较高的职业素养;
- 3) 遵章守纪, 团队意识强, 能与他人良好合作, 具有强烈的工作责任心和时间观念;
- 4) 具备较强的自学能力。

(2) 岗位知识结构要求

- 1) 具备较为宽厚的文化基础知识和扎实的英语基础知识;
- 2) 具备计算机及信息技术基础知识;
- 3) 具备掌握本专业的基本理论知识;
- 4) 城市轨道交通客运组织的相关专业知识;
- 5) 城市轨道交通行车组织的相关专业知识;
- 6) 城市轨道交通行车安全管理的专业知识;
- 7) 城市轨道交通车站设备运用的专业知识;
- 8) 城市轨道交通规划与设计的一般知识;
- 9) 城市轨道交通客运服务英语的知识;
- 10) 我国有关城市轨道交通的方针、政策和法规的相关知识。

(3) 岗位能力结构要求

- 1) 具有较强的英语应用能力;
- 2) 具有较强的计算机基础应用技能, 达到“四会”即: “会操作、会应用软件、会上网、会用计算机收集和处理信息”;
- 3) 具有较强的语言与文字表达能力;
- 4) 具有从事城市轨道交通运营管理生产、经营和服务工作能力;
- 5) 具有进行城市轨道交通客运组织的能力;
- 6) 具有进行城市轨道交通车站行车安全管理的能力;

7) 具有查阅信息资料能力、具有应用专业技术标准、规范的能力和综合分析问题和解决问题的能力;

8) 具有较强的自学和获取新知识的能力, 有一定的创新能力。

(三) 课程体系

基于以上职业能力分析, 构建城市轨道交通运营管理专业的岗位——职业能力——课程的进阶体系。如表 5 所示。

2022级城市轨道交通运营管理专业实施性教学计划与教学进程表(高职三年制)

课程类别	课程序号	课程代码	课程名称	课程性质	考核方式	学分	总学时	理论学时	训练学时	各学期总周数、理论周数、学时分配						
										1	2	3	4	5	6	
										14	16	16	14	0	0	
公共基础课程	1	00406	思想道德与法治	必修	考试	3	42	40	2	3						
	2	00400	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	必修	考查	2	32	30	2		2					
	3	00408	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	必修	考查	3	48	44	4		3					
	4	00034	形势与政策	必修	考查	4	60	56	4	1	1	1	1			
	5	00064	职业发展与就业指导	必修	考查	2	28	28	0	1				1		
	6	00401	劳动教育	必修	考试	2	32	16	16					2		
	7	00032	心理健康教育	必修	考查	2	28	28	0					2		
	8	00292	高职应用英语	必修	考试	8	120	108	12	4	4					
	9	00091	应用高等数学	必修	考试	4	64	46	18		4					
	10	00041	应用文写作	必修	考查	2	32	28	4		2					
	11	04037	计算机应用基础	必修	考查	4	56	28	28	4						
	12	00407	大学体育与健康	必修	考查	7	104	4	100	2	2	1	2			
	13	00063	美术鉴赏	必修	考查	2	28	22	6					2		
	14	00214	影视鉴赏	必修	考查	2	28	26	2	2						
	15	10024	军事理论	必修	考试	2	36	36	0	2						
	16	00402	中国共产党简史	必修	考试	2	36	36	0	2						
	17	10002	大学生安全教育	必修	考试	3	42	42	0				3			
	18	10019	创新创业	必修	考试	2	28	28	0		2					
	19	10001	大学生公民素质教育	必修	考试	1	14	14	0				1			
	20	10021	戏曲鉴赏	选修	考试	2	36	36	0							
	21	00139	艺术导论	选修	考试	2	36	36	0							
	22	10027	生命安全与救援	选修	考试	2	36	36	0							
	23	10009	有效沟通技巧	选修	考试	2	36	36	0							
	24	10031	创新思维训练	选修	考试	2	36	36	0							
	25	10014	中华诗词之美	选修	考试	2	36	36	0							
	26	10116	经济与社会	选修	考试	2	36	36	0							
	27	10059	逻辑学导论	选修	考试	2	36	36	0							
	28	10237	中国近现代史纲要	选修	考试	2	36	36	0							
	29	10233	情商与智慧人生	选修	考试	2	36	36	0							
小 计						77	1218	1020	198	21	20	6	10	0	0	
专业基础课程	1	08029	城市轨道交通导论	必修	考试	2	28	22	6	2						
	2	03016	管理学原理	必修	考查	2	28	22	6	2						
	3	02212	AutoCAD	必修	考查	3	48	22	26		3					
	4	08033	城市轨道交通礼仪	必修	考查	2	32	14	18		2					
	5	03199	城市轨道交通通信信号	必修	考试	3	48	30	18		3					
	6	08008	城市轨道交通法规	必修	考查	2	32	28	4			2				
	7	03203	客运服务英语	必修	考查	3	48	42	6			3				
	8	08001	班组管理	必修	考查	2	28	22	6				2			
	小 计						19	292	202	90	4	8	5	2	0	0
专业核心课程	1	08034	城市轨道交通客运服务与组织	必修	考试	4	56	36	20				4			
	2	03247	城市轨道交通车站设备	必修	考试	4	64	34	30		4					
	3	03248	城市轨道交通行车组织	必修	考试	6	96	42	54			6				
	4	03260	城市轨道交通线路与站场	必修	考试	2	32	22	10			2				
	5	08032	城市轨道交通应急处置	必修	考试	4	56	24	32				4			
	6	03250	城市轨道交通安全管理	必修	考试	4	56	44	12				4			
	7	08035	城市轨道交通票务管理	必修	考试	4	64	38	26			4				
小 计						28	424	240	184	0	0	16	12	0	0	
素质拓展课程	1	08021	城市轨道交通车辆概论	必修	考试	2	28	20	8	2						
小 计						2	28	20	8	2	0	0	0	0	0	
实践实训课程	1	军事训练及军事理论(周)			必修	2	120	0	120	2						
	2	轨道交通运营管理综合实训			必修	2	60	0	60				2			
	3	专业岗位实习(周)			必修	36	1080	0	1080					20	16	
	4	毕业设计毕业论文(周)			必修	2	60	0	60						2	
	5	毕业答辩及毕业教育(周)			必修	2	60	0	60						2	
小 计						44	1380	0	1380	2	0	0	2	20	20	
教学准备	小 计(周)										1	1	1	1		
教学总结	小 计(周)										2	2	2	2		
劳动教育	小 计(周)										1	1	1	1		
考试课考试	小 计(周)										1	1	1	1		
每学期课程门数									12	11	10	10				
每学期考试门数									6	4	6	4				
每学期考查门数									6	7	4	6				
周 学 时 数									27	28	27	24				
必修课总学时及学分						150	2982	1122	1860							
选修课总学时及学分						20	360	360	0							
总学时及总学分数						170	3342	1482	1860							

(四) 教学基本条件

1. 专业教学团队

(1) 教师队伍结构呈现年轻化，45 岁以下青年教师中研究生学历或硕士以上学位比例达到 90%。

(2) 每门课程的专任教师应不少于 2 人，专任教师数量应与学生规模相适应，主要专业技能课至少配备相关专业中级技术职称以上的专任教师 2 人。

(3) 每门课程的专任教师中具备双师素质教师的比例达到 80%以上，由城市轨道交通运营管理人员担任的兼职教师数占专任教师总数的 25%以上。课程对应专兼职教师情况如表 6 所示。

表 6 课程对应专兼职教师情况对应表

课程类别	课程代码	课程名称	课程对应老师
公共课	00088	思想道德与法治	校内基础课教师
	00400	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概述	
	00034	形势与政策	
	00408	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	
	00029	大学体育与健康	
	00292	高职应用英语	
	00401	劳动教育	
	00091	应用高等数学	
	04037	计算机应用基础	
	00064	职业发展与就业指导	
	00063	美术鉴赏	
	00032	心理健康教育	
	00041	应用文写作	
00214	影视鉴赏		
专业基础课	03016	管理学原理	校内专职
	02212	AUTOCAD	校内专职
	08008	城市轨道交通法规	校内专职
	08033	城市轨道交通礼仪	校内专职
	03203	客运服务英语	校内专职
	08001	班组管理	校内专职
	02114	城市轨道交通导论	校内专职
	03199	城市轨道交通通信信号	校内专职
专业核心课	08034	城市轨道交通客运服务与组织	校内专职为主+企业兼职
	03247	城市轨道交通车站设备	校内专职为主+企业兼职
	03207	城市轨道交通行车组织	校内专职为主+企业兼职

	03260	城市轨道交通线路与站场	校内专职为主+企业兼职
	03250	城市轨道交通安全管理	校内专职为主+企业兼职
	08032	城市轨道交通应急处置	校内专职为主+企业兼职
	08035	城市轨道交通票务管理	校内专职为主+企业兼职

教师应具备良好的职业道德和一定的教学科研能力，达到高等教育教师任职资格的要求且具备高等教育教师任职资格。其中主讲教师应由具备中级以上职称的专任教师或城市轨道交通公司的运营管理人员兼任教师担任，参加科学研究或技术服务的专任教师人数不少于专任教师总数的 30%。

坚持“培养—使用—再培养”的原则对已选拔出的专业带头人进行科学规划、重点培养，使其在专业建设、课程开发、教育教学改革和应用技术研究等方面成为领军人才。专业带头人既能带领教学团队进行专业建设；又能与行业、企业一道制定行业、企业的专业人才标准。

骨干教师培养的保障机制是从学历提高、国内进修、实践能力培训、科研、教研支持等方面进行的。如根据专业发展的需要，依据本专业教师培养推选程序，委派优秀教师脱产到企业进行专业实践，同时根据学生毕业实习的安排，选派教师到校外实训基地带学生实习同时进行专业实践。积极鼓励、选派教师参加全国城市轨道交通运营管理专业学术会议，交通行业会议等。

在双师素质教师培养上，鼓励教师参加社会实践，安排专业教师到企业进行顶岗实践。引进行业、企业的专业人才，加大双师型比例；专任教师 5 年内到企业挂职锻炼的时间累计不少于 6 个月，提高教师的实践教学能力；提高创新能力和实践能力，运用专业知识优势，服务区域经济和行业发展。

2. 教学设施

(1) 校内实训基地基本要求

为满足教学要求，突出学生技能培养，必须配置相应的多功能职业化的实训室。

满足本专业课程能力训练要求对应的实训室如表 7 所示。

表 7 城市轨道交通运营管理专业课程对应实训室一览表

	轨道交通运营模拟沙盘	行车组织实训平台	车站客运服务设施实训平台	车站设备实训平台
城市轨道交通设备管理	★			★
城市轨道交通客运组织与票务	★		★	
客运服务与礼仪			★	
城市轨道交通运营管理综合实训		★	★	★
城市轨道交通行车组织	★	★		
城市轨道交通线路与站场	★			

每个实训室，为若干门课程的实践教学服务，培养学生的基本能力和专业核心能力，各实训室功能如表 8 所示。

表 8 城市轨道交通运营管理专业校内实训室功能一览表

序号	实训室	可实现功能
1	轨道交通运营模拟沙盘	<ol style="list-style-type: none"> 1. 轨道交通系统结构的认知； 2. 轨道交通线路认知及线路设备操作； 3. 轨道交通运营演示； 4. 轨道交通联锁控制方式的操作； 5. 轨道交通行车组织的培训（各岗位协同完成正常故障情况下行车任务）。
2	行车组织实训平台	<ol style="list-style-type: none"> 1. 行车组织标准化流程； 2. 行车设备和系统的结构、原理、使用操作； 3. 分角色协同完成行车任务； 4. 列车运行图识图； 5. 车站行车值班员操作技能培训； 6. 停车场调度员、信号楼值班员操作； 7. 轨道交通列车自动控制系统（ATC）的结构/原理/功能等的认知； 8. 道岔转辙机的结构、原理、使用。
3	车站客运服务设施实训平台	<ol style="list-style-type: none"> 1. 车站接发车作业（包括电话闭塞、路票、手信号等）； 2. 车站行车设备（ATS 车站工作站、广播、CCTV 监控、PIS 信息发布）使用； 3. 车站 BAS/FAS 等设备使用； 4. 车站售检票设备终端设备使用、巡检； 5. 车站屏蔽门、安全门使用、巡检； 6. 车站紧急关闭按钮使用； 7. 车站工作人员礼仪训练。
4	车站设备实训平台	<ol style="list-style-type: none"> 1. FAS 系统结构、功能、工作原理的学习； 2. FAS 终端设备和操作终端的使用、巡检； 3. 综合监控系统的结构、功能、工作原理的学习； 4. 综合监控的操作终端的使用、巡检；

		5. 环控系统的结构、功能、工作原理的学习； 6. 环控终端设备和操作终端的使用、巡检； 7. 低压配电/照明的结构、功能、工作原理的学习； 8. 低压配电/照明操作终端的使用、巡检； 9. 给排水系统的结构、功能、工作原理的学习； 10. 给排水设备操作使用、巡检； 11. 电扶梯系统的结构、功能、工作原理的学习； 12. 电扶梯设备操作使用、巡检； 13. 车站售检票设备使用、巡检。
--	--	---

(2) 校外实训基地基本要求

本着立足郑州、服务河南、辐射中原经济区的原则建立校外实训基地，与郑州市轨道交通有限公司、郑州铁路局、洛阳市轨道交通有限责任公司、河南辉煌科技股份有限公司、郑州市捷安高科股份有限公司等企业合作，与企业构建多元化校外实训基地。为学生实习实训、顶岗实践及就业创造有利条件，也为专业的课程体系改革和设置，教师队伍的培养提供平台。

(3) 信息化教学条件基本要求

具有满足教学和科研所必须的计算机及校园网，构建网上教学平台，实现教学资源共享，学生可以利用网络平台学习、考核、查询成绩等。

建议教学用教室包括小班教室和合班教室，小班教室能容纳 60 人，合班教室能容纳 120 人以上。所有教室配备多媒体教学设备，包括投影、幕布、音响、扩音设备、网线等。

建议实训教学设施应包括理实一体化教室，设置理论教学区和实操训练区。

3. 专业继续学习及深造建议

城市轨道交通运营管理专业继续学习的渠道主要有：自学考试、通过成人高考参加本科函授学习、通过专升本考试转入本科院校继续学习。毕业生接受高层次教育的专业主要面向：城市轨道交通运营管理、铁道运输、交通运输管理等专业。

(五) 教学实施

1. 教学组织

(1) 注重因材施教；

(2) 注重理实结合，教师演示学生操作；

(3) 注重教材与实操相结合，通过合理设置情景，组织学生参与；

(4) 采取组群互帮形式，小组成员完成指定任务，组员之间交流学习，教师指导点评。

2. 教学模式

(1) 讲授式

讲授式是以教师活动为主的教学模式，通常以教师讲解、演示为主的教学形式。

(2) 启发式

启发式是教师在教学工作中依据学习过程的客体规律，以谈话、问答、揭示等引导学生主动、积极、自觉地掌握知识的教学形式。

(3) 讨论式

讨论式是学生在教师的指导下，就教材中的基础理论或主要疑难问题，在独立钻研的基础上，共同进行讨论、辩论的教学组织形式。

(4) 任务驱动式

根据岗位职业核心技能培养需要，设置工作任务，学生分组完成指定任务，小组互评与教师评价相结合。

3. 教学方法

在教学方法的设计上，充分体现“学生主体、教师主导”的特点，建议专业核心课程采用小组讨论教学法、案例教学、现场教学、角色扮演教学法、理实一体化教学、小组比赛等形式完成教学，实现教学过程与工作过程对接。

应用信息化教学手段，利用学校的网络平台建设资源库、精品在线课程、网络课程等，在授课时利用网络课程和网络课程资源进行讲授。

利用手机 APP 客户端智慧课堂，辅助实施教学。

4. 教学评价

校内课程评价形式主要有过程性评价、增值性评价、终结性评价等，最终总评价由各种评价按一定比例汇总生成。

过程性评价是对学生学习状况和学业成果进行全方位、多形式、分阶段的考核评价。在理论课程中，主要包括：课程作业（平时作业、综合性大作业、团队讨论作业）、课程论文、实践报告、阶段性测验、期中考试、考勤，以及其他能够评价学生知识学习情况的考核形式。在实训课程中，主要包括：实训预习报告、实训报告、实训考查、考勤，以及其他能够评价学生实训学习情况的考核形式。

增值性评价是基于学生个体差异性评价，从学生的学习过程入手，通过记录学生上课的答题情况、课堂练习和课后作业的完成质量，进行评价。

终结性评价是教学活动结束时进行的一次性评价，主要形式有期末卷面考核、实操考核等，可以考察学生是否达到相应的教学目标。

（1）考试课程考核建议安排为（增值性考核+过程性考核）：（结果性考核）=5：5

坚持考教分离，区分课程类型，实施过程与期末、理论与实践相结合的考试方式。

专业核心课程应注重过程考核；专业基础课程过程考核与期末考试相结合。

按照该课程理论与实践教学课时比例和重要程度，合理确定理论与实践考核成绩所占比例，并在课程标准中具体明确。

（2）必修考查课程考核建议安排为：（增值性考核+过程性考核）：（结果性考核）=6：4

考核成绩由教师平时评价和期末考核相结合的方式确定。

（3）素质拓展课考核

考核成绩主要依据学生到课考勤、大作业等形式进行成绩评定。

（4）岗位实习考核

岗位实习考核采用岗位考核和结果考核相结合，企业考核和学校考核相结合。学生岗位实习成绩考核主要包括四项：

- 1) 专业教师对学生实习日记完成质量的评价，占 30%；
- 2) 专业教师对实习报告的评价，占 40%；
- 3) 专业教师对学生实习工作状况的评价，占 30%。

根据得分给出优（90~100）、良（80~90）、中（70~80）、及格（60~70）、不及格（60分以下）五个等级。

5. 教学管理

（1）构建内外结合、三级联动的质量控制体系

内外结合即内部监控和外部监控相结合，内部监控包括学校内部的教学督导、领导听课、学生评教、同行评教、专家评教等形式；外部监控包括政府评价、企业评价、家长评价、媒体评价等。三级联动即成立学校、系部和教研室三个层面的质量控制机构，建立相应的三支质量监控队伍。

学校层面设立教育教学指导委员会，由企业（行业）负责人和学校领导组成，其基本职能是宏观调控校企合作的发展，统一协调校企合作过程中遇到的问题，依据产业结构的调整和升级等所带来的企业、市场所需要的人才规格与数量的变化，合理配置学校资源，使之与企业 and 市场对接。

系部层面：设立专业建设委员会，由企业的高级技术、管理人员和学校各系部的相关负责人、专业带头人等组成，主要职责是：负责专业建设，即根据企业及市场需求的现状与变化，提出专业设置与调整的方案；对专业所适应的岗位或岗位群所需的知识、能力、素质进行分析，制定专业培养方案，并负责培养方案在实施过程中的具体指导；为本专业提供就业指导及职业继续教育发展方案等。

教研室层面：设立课程改革和课程开发指导小组，由企业一线的技术骨干、能工巧匠和教研室骨干教师组成，主要职责是：课程开发，根据职业能力要求，确定教学内容、教学方法和教学手段；课程改革，根据岗位职业能力的需要，适时进行

课程内容的调整 and 改革，并负责具体的指导和实施；指导学生的实习和实践。

（2）继续专业学习深造建议

1) 专升本学习 在校期间参加学校组织的专升本考试升入普通本科院校轨道交通相关专业学习。

2) 在职继续学习 就业后可通过电大、函授、现代远程教育以及在职培训等，接受学历教育和非学历的职业培训。

3) 报考研究生 根据教育部有关规定，只要在获得国家承认的高职高专毕业学历两年或两年以上时，达到与大学本科毕业生同等学力，可报考研究生。

三、实训标准

（一）实训体系及目标

1. 实训体系

学生职业技能的培养是课程体系建设的核心。按照职业教育技能培养的要求，实践教学体系划分为：基本素质教育、城市轨道交通运营管理模块化综合模拟实训、跟岗实习和岗位实习等。

（1）基本素质教育

基本素质教育包括：“军事训练及军事理论”，是新生入学后进行的基本军事训练，对学生进行队列操练和国防教育，培养学生良好的组织纪律性和集体主义精神。

（2）城市轨道交通运营管理模块化综合模拟实训

以培养学生实践精神和创新精神为目标，以车站运营作业训练为主线，注重做好三个结合：基础训练与特色训练相结合，仿真训练与现场训练相结合，实践训练与创新训练相结合，形成了具有自身鲜明特色的实训体系，该实训体系包含设备认知训练、设备操作训练、综合技能训练三大实践教学平台。

第一层次为设备认知训练，学生从中了解轨道交通运营管理的基础知识，能够描述出基本设备功能，逐步培养和建立学生基本的职业素养；

第二层次为设备操作训练，结合行业特点，积极为学生搭建训练平台，编写相应的教学大纲、教材与训练指导书。学生可以结合自己的理论学习情况，参加轨道交通企业运营环节的模拟实践，掌握包括 AFC 系统及设备操作、屏蔽门操作及故障处理、列车模拟驾驶、手摇道岔、车控室 ATS/LOW 工作站操作基础知识和技能，培养其“热爱岗位、严谨遵章”的职业精神；

第三层次为综合技能训练，依托已有的城轨综合实训中心，开发、设计了基于现场情景模拟的实训训练科目“客运服务与礼仪”、“客伤应急处置桌面演练”、“车站发现可疑物品应急处置桌面演练”、“急救、消防知识及演练”、“正常情况下的行车组织流程模拟演练”。在教师指导下，学生分组进行，由学生进行独立分析、设计与制作，充分发挥学生的主观能动性，培养学生分析问题、解决问题的能力。

城市轨道交通运营管理职业专项技能训练主要是第四学期末为期 5 周的“城市轨道交通运营管理模块化综合实训”，主要实训任务是：熟悉地铁运营控制中心、地铁车站控制室、车辆段等设备，在理解相关设备的工作原理和使用情况的基础上，对所掌握的票务管理、客运组织、行车组织、安全管理与应急处置的理论知识加以运用。其内容包括五大模块：票务管理工作、客运组织工作、行车组织工作、安全管理与应急处置。

（3）岗位实习

岗位实习是指第三学年的毕业实习，是实践性教学的重要组成部分。其实习任务是：通过实习使学生理论与实践相结合，对所学知识在实际中融会贯通。使学生掌握与本专业有关的基本操作技能，了解本专业的作业过程，巩固所学专业知识，获得本专业综合职业能力。在毕业后能迅速在生产、服务、技术和管理第一线进行工作。

（二）实训组织

1. 时间安排

教学活动时间分配参见下表。

表9 实训、实习教学活动时间分配(周)

学期 内容	1	2	3	4	5	6	总计
基本素质教育	2						2
城市轨道交通运营管理 模块化实训				2			2
岗位实习					18	18	36
机动					1		1

2. 实训及考核

表10 城市轨道交通运营管理专业实习时间、考核方式表

实习实训名称	学期	周数	考核方式	学分
入学教育、军训	一	2周	军训单独计成绩和学分	合格者计2学分
城市轨道交通运营管理 模块化综合实训	四	2周	参加学校组织的操作训练	合格者计5学分
毕业实习	五-六	36周	完成实习日记、实习报告和毕业论文	通过验收者计36学分

表11 模块化综合实训技能点及考核要求

实训模块	技能要点	考核方式
客服礼仪规范	<ol style="list-style-type: none"> 按照运营服务设施检查要求开展车站巡视工作； 按照服务礼仪标准引导乘客购票、候车、乘车； 按照服务礼仪标准和执法语言标准处理乘客异常事务； 按照服务礼仪标准帮助特需乘客； 设备故障时现场隔离、及汇报； 发布广播。 	实操完成指定任务
票务管理工作	<ol style="list-style-type: none"> 指认 TVM、AGM、BOM 设备各个模块及其指示灯含义； 发售单程票、储值票，为储值卡充值； 处理票务异常事务：付费区及非付费区无法出闸、无法进闸； 更换钱箱、票箱、补币、补票； 填制票务报表； 用票务服务用语规范开展票务服务。 	实操完成指定任务
客运组织工作	<ol style="list-style-type: none"> 会开展正常情况下的客流组织工作：进站、出站、换乘； 会开展非正常情况下的客流组织工作：疏散、清客、隔离； 在设备故障时，会协助值班站长开展客流组织工作：自动售票机故障、闸机故障、BOM 故障、电梯故障； 会协助值班站长开展大客流组织：可预见大客流、不可预见大客流； 根据值班站长指示实施三级客流控制； 发现客伤时及时上报行车值班员，并在现场隔离、救助、留证； 发现乘客遗失物品时及时上交车控室并登记； 会进行乘客事务处理：投诉、建议、咨询、表扬。 	实操完成指定任务

行车组织工作	会协助站长、值班站长开展以下工作： 1. 按照服务要求巡视、立岗，对站台乘客候车秩序、站台卫生和安全负责，确保屏蔽门（安全门）及以内区域的安全； 2. 监视列车运行状态、候车乘客动态，发现异常情况及时处理； 3. 主动疏导聚集在一端的乘客到较空的地方候车，关注乘客动态，提醒乘客不要手扶屏蔽门； 4. 需要清客时，负责清客工作； 5. 发现站台有异常情况时，立即报车控室，并按指示处理。 6. 按有关规定操作和监控行车设备； 7. 会进行正常情况下的行车组织、施工登记及施工安全等工作； 8. 发现故障及异常情况及时按规定程序处理和上报； 9. 会按照作业流程手摇道岔； 10. 会按作业流程正确显示手信号； 11. 危及行车安全的情况时，在 IBP 控制盘上按压紧急停车按钮，并执行应急处理程序； 12. 遇突发事件、事故时根据值班站长指示执行相应的应急处理预案。	实操完成指定任务
安全管理与应急处置工作	会在值班站长指示下开展以下工作： 1. 识别工作区域的危险源和安全隐患； 2. 做到“四不伤害”； 3. 车站出现大客流时，逐级报告、组织疏散，采取限流措施； 4. 出现客伤事件时按流程报告、隔离、救助； 5. 屏蔽门故障时隔离、报告、组织客流； 6. 按照行动指引要求处置站厅公共区火灾、站台公共区火灾、设备房火灾； 7. 扶梯伤人事件现场应急处置； 8. 车站清客、客流引导； 9. 乘客纠纷事件应急处置。	实操+情景剧模拟演练

（三）保障体系

1. 实训设施设备

校内实训场地及设备要求如下表：

表 12 校内实训场地及设备要求表

序号	项目名称	实训项目
1	行车组织仿真模拟实训室	正常情况下的行车组织流程
2	城市轨道交通车控室实训室	车控室设备操作；接发列车作业；施工组织；联控要求
3	城市轨道交通运营三维虚拟沙盘实训室（6 个站 1 个段）	1. 联锁集中站接发车作业； 2. 普通中间站接发车作业； 3. 中央控制模式下的车站作业； 4. 站控权的交接方式及相应模式下的车站作业； 5. 车辆段接发列车。
4	屏蔽门仿真实训室	1. 屏蔽门结构认知； 2. 屏蔽门操作；

		3. 电梯故障应急处置； 4. 屏蔽门故障处理。
5	车辆模拟驾驶实训室	正常及非正常情况下的列车运行
6	OCC 仿真实训室	1. OCC 基本设备认知； 2. 中央控制与车站控制权限交接； 3. 与车站联控，实现车站运营前、运营中、运营后行车作业组织。

2. 实训教学团队

实训教学团队包轨道交通学院实训教学分管院长、实训中心主任、实验员、专业课任课教师组成。现有实验员 3 名，专业课教师 6 名，专业课教师均是“双师素质”教师。

3. 实训基地

运营管理专业校内实训依托已经建成的城轨综合实训中心开展。校内实训基地配备以下模块：客运服务与礼仪、机电设备、AFC 系统设备、行车设备。

岗位实习依托有校企合作的郑州市轨道交通有限公司、洛阳市轨道交通有限责任公司及相关轨道交通运营设备供应商、轨道交通运营设备维护服务供应商开展。

（四）评价体系

以综合能力为评价核心，完善专业教学考核与评价体系。在校企深度合作的基础上，积极探讨引入企业人力资源考核方法的考核形式，由校企合作中的企业检验人才培养质量。改革考核形式，注重教学过程评价。成立由企业人员、专任教师共同参与的课程考核与评价小组，根据课程性质和类型确定不同的考核方式。

1. 校内综合实训考核主要看学生提交的实训作品和实训期间的课堂表现，由指导教师打成绩；教师打分占 70%，课堂表现占 30%。

2. 学生岗位实习期间，要按时完成实习日记，将在实习单位的实习内容和收获、感想等记录备案。实习完将周记上交指导教师。

实习结束学生需向指导教师上交《实习报告》，内容应包含：岗位实习在该专业教学计划中的作用、实习的时间、地点、内容、过程以及实习后的心得体会等。

实习结束后由指导教师根据学生的实习周记、《岗位实习报告》以及实习期间的表现综合给出学生成绩，将成绩上报系部，经复审通过后报校教务处。

四、其他说明

根据近三年郑州市轨道交通有限公司在我校招聘信息统计：企业要求女生净身高 1.62 米以上，男生净身高 1.72 米以上。为保证毕业生就业率，建议在招生宣传中把该项条件写入招生简章。

五、课程标准

（一）《思想道德与法治》课程标准

课程名称：思想道德与法治

适用专业：一年级所有专业

授课部门：马克思主义学院

计划学时：42

学 分：3

1. 课程性质、地位、作用

《思想道德与法治》课程以马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，主要讲授马克思主义的世界观、人生观、价值观、道德观、法治观，社会主义核心价值观与社会主义法治建设的关系，帮助学生筑牢理想信念之基，培育和践行社会主义核心价值观，传承中华传统美德，弘扬中国精神，尊重和维护宪法法律权威，提升思想道德素质和法治素养，使大学生努力成为自觉担当民族复兴大任的时代新人。

（1）课程性质

《思想道德与法治》是教育部规定的高等学校思想政治理论课核心课程，是高职院校学生的公共必修课，是对大学生系统地进行思想政治教育的主渠道和主阵地。

作为学校各专业的公共基础课，本课程从培养面向生产、经营、管理一线高素质技能型人才的具体要求出发，配合专业教育，着重解决培养高职学生良好的道德素养和法治素养。通过本课程的教学，对大学生进行世界观、人生观、价值观、道德观和法治观教育，使学生具有明确的职业理想、良好的职业道德、科学的职业价值观和较完善的职业纪律素质，为高职各专业人才培养目标的实现以及高职学生成长成才和终生发展打下坚实的基础。

《思想道德与法治》是一门适应大学生成长成才需要的课程，是其它思想政治理论课的先导课程。本课程主要面向大学一年级学生开设，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指

导，与其它思想政治理论课一起，形成结构合理、功能互补、相对稳定的课程体系。本课程学时数为 42 学时，共一个学期，修满为 3 学分。

（2）课程任务

通过学习此门课程，培养大学生树立正确的世界观、人生观、价值观、道德观和法治观。此门课程是以培养什么样的时代新人为主线，依据大学生成长成才规律，综合运用相关学科知识，教育、引导大学生加强世界观、人生观、价值观、道德观和法治观修养，帮助大学生牢固树立社会主义核心价值观，培养良好的思想道德素质和法治素养，为新时代逐渐成为全面发展的社会主义建设者和接班人打下坚实的基础。

2. 课程目标

（1）总体目标

本课程的教学目标是综合运用马克思主义的基本观点和方法，结合我校高职学生实际，培养学生确立远大的理想和坚定的信念，树立正确的人生观、社会主义核心价值观、道德观、法治观等，培养学生的中国精神，提高学生的思想道德素质和法治素养，为大学生全面发展打下坚实的思想基础。

（2）素质目标

通过课程教学，逐步提高学生的思想、道德、文化、身体、心理、法律、职业等方面的综合素质。重点培养学生良好的职业意识、职业理想、职业道德、职业态度、职业价值观和职业纪律，更好地促进学生成长成才和终身发展。

1) 具有政治认同素养的学生，应该能够：初步掌握党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史和中华优秀传统文化；深刻认识红色政权来之不易、新中国来之不易、中国特色社会主义来之不易，坚定理想信念；牢固确立马克思主义的思想，牢固确立在中国共产党领导下走中国特色社会主义道路、为实现中华民族伟大复兴而奋斗的共同理想和坚定信念；全面认识中国特色社会主义的探索实践，认同和拥护中国特色社会主义

制度，坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信；热爱伟大祖国，自觉弘扬和实践爱国主义精神，树立远大志向，在实现中国梦的伟大实践中创造自己精彩人生。

2) 具有职业精神素养的学生，应该能够：夯实专业基础，求真学问、练真本领，树立正确的劳动观、职业观、就业观、创业观和成才观，强化无论从事什么劳动和职业，都要有干一行、爱一行、钻一行的意识，增强职业道德意识，确立通过辛勤劳动、诚实劳动、创造性劳动实现自身发展的信念；养成良好职业道德行为习惯，自觉践行劳动精神、劳模精神和工匠精神，不断提升职业道德境界，适应环境、应对挫折、把握机遇、勇于创新。

3) 具有法治意识素养的学生，应该能够：理解法治是党领导人民治理国家的基本方式，明确建设社会主义法治国家的战略目标；树立宪法法律至上，形成法治让社会更和谐、生活更美好的认知和情感；深刻理解社会主义法律的本质特征和运行机制，培养法治思维，维护法律权威，依法行使权力、履行义务，成为法治中国建设的中坚力量。

4) 具有公共参与素养的学生，应该能够：全面认识社会主义核心价值观的深刻内涵；做到勤学、修德、明辨、笃行，以国家富强、民族振兴、人民幸福为己任；努力成为弘扬社会主义核心价值观的一面旗帜；自觉履行公民义务，热心公益事业，弘扬集体主义精神；遵守社会规则和公共道德，有序参与公共事务；乐于为人民服务，勇于担当社会责任，做到学以致用、用以促学，学用相融、知行合一。

5) 具有可持续发展能力素养的学生，应该能够：运用马克思主义立场、观点和方法对社会现实和人生问题进行正确价值判断和行为选择；具有自立自强、敬业乐群的心理品质和自尊自信、理性平和、积极向上的良好心态。

(3) 知识目标

明确我们处在中国特色社会主义新时代，学习世界观、价值观、人生观理论，领悟人生真谛、树立正确的人生观，积极投身人生实践，创造有意义的人生。

1) 确立和坚定崇高的理想信念，将职业理想、责任与对祖国的高度责任感、使命感结合起来，在实现中国梦的实践中放飞青春梦想。

2) 学习和弘扬中国精神，明确中国精神是兴国强国之魂，掌握爱国主义的基本内涵，让改革创新成为青春远航的动力，做新时代忠诚的爱国者和改革创新的生力军。

3) 学习和践行社会主义核心价值观，掌握社会主义核心价值观的基本内容，了解社会主义核心价值观的历史底蕴、现实基础及道义力量，做好社会主义核心价值观的积极践行者。

4) 了解社会主义道德的基本理论，学习和发扬中国革命道德，了解并遵守公民的道德准则，做一名明大德、守公德、严私德的青年学生。

5) 学习社会主义法律的基本理论，了解我国的法律体系、法治体系，坚持走中国特色社会主义法治道路，明确培养法治思维的方法，树立法律至上的观念和意识。

(4) 能力目标

1) 能够清晰了解大学生生活和高职生活的特点，尽快适应人生新阶段，提高独立生活能力。

2) 能够深刻认识和理解新时代大学生的使命担当，初步培养大学学习生涯和未来职业生涯的规划设计能力。

3) 能够明确个体对自然、社会、他人和自身应该承担责任，树立正确的世界观、人生观、价值观，显著提高学习、交往及自我心理调节的能力。

4) 能够树立坚定的理想信念，明确个人理想与社会理想的辩证统一，提高分辨、抵制各种错误思潮的能力。

5) 能够科学把握新时代弘扬爱国主义精神的主要内容, 积极弘扬爱国主义精神, 自觉维护祖国统一和民族团结, 成为新时代忠诚的爱国者和改革创新的主力军。

6) 能够自觉弘扬和践行社会主义核心价值观。

7) 能够将道德要求内化为自觉的意识, 提升道德素养, 初步具备职业素养和职业道德。

8) 能够自觉遵守法律规范, 提高依法处理现实法律问题的能力。

3. 课程内容与要求

一是注重以思想理论为引领。充分理解习近平新时代中国特色社会主义思想, 习近平关于青年人生成长、理想信念、中国精神、社会主义核心价值观、道德建设、法治建设的重要论述, 以之为教学展开的根本遵循, 彰显本课程教学的思想 和价值引领性。

二是注重以鲜活实践为素材。本课程思想性强, 实践性亦强。要善于将生动的社会现实中所蕴含的富有教育意义的内容引入教学活动, 活化、具体化教材阐述, 让小课堂贯通大社会、引入大世界。

三是注重以深厚文化为依托。将中华优秀传统文化中的相关内容贴切地引入相关教学环节, 充分发挥好文化育人的作用, 以优秀文化涵养青年大学生的志气、骨气、底气。

四是注重以成长需要为接口。要自觉考虑青年大学生的成长需要, 关注其心理特点、思想脉动、精神需求, 在回应需求、解疑释惑、砥砺心志中引导成长。

五是注重以提升素质为指向。这门课程的教学目标, 就是要服务青年大学生思想道德素质和法治素质的不断提升, 与此相应, 教学活动要在唤起学生起而行之的激情上下功夫, 在促成学生躬身践履、知行合一上下功夫, 引导学生将思想理论内化于心、外化于行, 立大志、明大德、成大才、担大任, 为实现民族复兴而不懈奋斗。

《思想道德与法治》课程以中国特色社会主义新时代背景下青年大学生肩负的历史使命和时代责任为切入点，以培养担当民族复兴大任的时代新人为主线，以思想引导、道德涵化、法治教育为主体内容，最后落脚到行为的养成，促进大学生思想道德素质和法治素养的提升。

该课程包括三大知识模块：一是思想政治教育。包括“领悟人生真谛 把握人生方向”、“追求远大理想 坚定崇高信念”、“继承优良传统 弘扬中国精神”、“明确价值要求 践行价值准则”等内容，旨在引导帮助大学生树立正确的人生观，确立科学的理想信念，承续以爱国主义为核心的民族精神和以改革创新为核心的时代精神，积极培育践行社会主义核心价值观。二是道德教育。包括“遵守道德规范 锤炼道德品格”等内容，旨在帮助大学生理解道德的本质和作用，继承中华民族优秀美德和中国革命道德，遵循社会主义道德核心和原则，遵守道德规范，提升个人品德。三是法治教育。包括“学习法治思想，提升法治素养”等内容。

表 1 课程内容

序号	章节	主要内容	毕业要求指标点
1	绪论 担当复兴大任成就时代新人	中国特色社会主义进入新时代 新时代呼唤担当民族复兴大任的时代新人 不断提升思想道德素质和法治素养	明确大学生肩负的历史使命和时代责任
2	第一章 领悟人生真谛把握人生方向	人生观是对人生的总看法 正确的人生观 创造有意义的人生	树立正确的人生观
3	第二章 追求远大理想坚定崇高信念	理想信念的内涵及重要性 坚定信仰信念信心 在实现中国梦的实践中放飞青春梦想	树立远大的理想信念
4	第三章 继承优良传统弘扬中国精神	中国精神是兴国强国之魂 做新时代的忠诚爱国者 让改革创新成为青春远航的动力	弘扬中国精神
5	第四章 明确价值要求践行价值准则	全体人民共同的价值追求 社会主义核心价值观的显著特征 积极践行社会主义核心价值观	做社会主义核心价值观的积极践行者

6	第五章 遵守道德规范锤炼 道德品格	社会主义道德的核心与原则 吸收借鉴优秀道德成果 投身崇德向善的道德实践	明德向善
7	第六章 学习法治思想提升 法治素养	社会主义法律的特征和运行 坚持全面依法治国 维护宪法权威 自觉尊法学法守法用法	提高法律素质提升法 治素养

4. 实施建议

(1) 学时分配

总课时（42 学时）=教学课时（40 学时）+课外实践课时（2 学时）。

备注：实践教学课时由课外实践、课外实践成果汇报和课内实践三部分构成，实践课程以小组的形式开展，各小组在教师指导下完成课外实践后，在第七周轮流开始展示。

表 2 教学课时

单元名称	学习任务	教学学时
	军事训练	
绪论 担当复兴大任成就 时代新人	1. 我们处在中国特色社会主义新时代	2
	2. 时代新人要以民族复兴为己任	
	3. 不断提升思想道德素质和法治素养	
第一章 领悟人生真谛把握 人生方向	1.1 人生观是对人生的总看法	1
	1.2 正确的人生观	1
	1.3 创造有意义的人生 (含实践教学 1 学时：身边课堂——参观校史馆)	2
第二章 追求远大理想坚定 崇高信念	2.1 理想信念的内涵及重要性	2
	2.2 坚定信仰信念信心	2
	2.3 在实现中国梦的实践中放飞青春梦想（含实践教学 2 学时：红色课堂——参观焦裕禄纪念馆）	2

第三章 继承优良传统弘扬 中国精神	3.1 中国精神是兴国强国之魂 (含实践教学 1 学时: 身边课堂——在校园见义勇 为英雄***雕像前开展缅怀活动)	2
	3.2 做新时代的忠诚爱国者	2
	3.3 让改革创新成为青春远航的动力 (含实践教学 1 学时: 身边课堂——参观学校科 普馆)	2
第四章 明确价值要求践行 价值准则	4.1 全体人民共同的价值追求	2
	4.2 社会主义核心价值观的显著特征	2
	4.3 积极践行社会主义核心价值观 (含实践教学 1 学时: 社会课堂——学校援疆工 作先进个人***教授访谈)	2
第五章 遵守道德规范锤炼 道德品格	5.1 社会主义道德的核心与原则	3
	5.2 吸收借鉴优秀道德成果	3
	5.3 投身崇德向善的道德实践	2
第六章 学习法治思想提升 法治素养	6.1 社会主义法律的特征和运行	2
	6.2 坚持全面依法治国	2
	6.3 维护宪法权威	2
	6.4 自觉尊法学法守法用法 (含实践教学 1 学时: 社会课堂——模拟法庭活 动)	2
总计: 40 学时(任课老师根据授课专业实训安排进行微调)		

表 3 课外实践课时

序号	实践形式	主要内容	课时安排
1	社会调查	进农村、社区、企业, 了解国情、社情、民情或由贴近大学生生活的事件展开调查。要求写出调查报告, 附上活动的照片 2-3 幅。	5 种实践方式任选一种(4 课时) 各小组在第九周至第十一周完成实践项目。教师在第十六周和第十七周进行集中指导。
2	公益活动	到医院、敬老院、孤儿院进行“义工”服务。要求写出活动报告, 附上本人参与公益活动的照片 1-2 幅。	
3	人物访谈	访谈他人先进事迹与创意人生, 成功历程与失败教训。要求写出访谈记录和心得, 附上访谈的照片 1-2 幅。	
4	阅读经典著作	根据教师提供的阅读书目, 选择其中一本, 结合教材知识, 写出心得体会。要求附上本人看书的照片 1-2 幅。	

5	法院旁听或模拟法庭	去法院旁听（针对法律基础部分的民法、刑法、诉讼法等方面内容），或由教师选取和学生推荐相结合，确定案件和素材，在教师指导下进行。 要求写出观摩报告，附上本人与活动有关的照片 1-2 幅。	
总计：2 学时			

（2）教学方法

为提高课程的实效性，建议课程教学中注重学生主体性的发挥，理实一体，加强信息化手段应用，推行多样化的教学方法，引导学生积极思考、乐于实践，提高教与学的效果。实现由“知”向“行”的转化。建议采取以下教学方法：

1) 问题探究法。组织学生对某一类社会现象进行专题调研，学生通过收集资料、撰写小论文和发言提纲、制作多媒体课件进行演示，由教师进行有针对性的提问，引导学生层层思考，激发学生内生动力，达成从知到行的教学目标。

2) 小组合作法。分组讨论学习，训练学生对问题的分析能力、思维和语言表达能力，提高团队合作意识和学习效率。

3) 案例教学法。通过对现实生活中与教学内容密切相关的典型事例的描述，引导学生在案例设置的情境中进行独立思考，触动灵魂，各抒己见，有利于学生在对案例分析、探讨并解决具体问题的过程中获得启迪。

4) 任务驱动法。根据教学主题设计给出学习任务，学生进行自主探索学习，提高学生主动学习能力。

5) 情境教学法。创设生动具体的场景，引发学生的情感体验，帮助学生理解教学知识点。

6) 讲授法。教师通过语言系统连贯地向学生传授知识，坚持灌输性和启发性的统一。

7) 讨论法。教师指导学生以全班或小组为单位，围绕教材的中心问题，各抒己见，通过讨论或辩论活动，进一步理解巩固知识点。

（3）教学评价

本课程**总评成绩**采用平时成绩和期末考试成绩加权的方法计算，权数分别为 0.5 和 0.5。

平时成绩采用过程性考核（80%）（过程性考核主要分为日常行为考核和实践教学考核）与增值性考核（20%）相结合方式进行。

过程性评价成绩构成主要包括两部分即学生日常行为考核、实践教学考核，按照百分制进行评分，最后乘以 80%计入平时成绩。

日常行为考核主要考查学生课堂出勤情况、课堂参与情况、课堂任务完成情况。

实践教学考核分为校内实践和校外实践。成绩构成：读后感、观后感、调研报告成绩。参加社会服务活动且有证明材料者可适度加分，但最多加至实践教学成绩满分为止。

1) 观读类。学生阅读马克思主义经典原著、观看具有思想政治教育意义的影视资料、参观当地爱国主义教育基地等，并撰写读书心得、观后感等。

2) 调研类。学生利用课余时间如节假日、寒暑假等通过深入农村、社区和工矿企业等基层，运用所学的马克思主义理论就我国的经济社会发展重点、热点、难点和疑点等实际问题进行调研，并撰写调研报告。

3) 社会服务活动。如植树活动、勤工俭学、“三下乡”、义务献血、拾金不昧、社区服务、见义勇为、弘扬正气等。

4) 观读类和调研类，是学生必须在教师指导下完成的实践教学活动。马克思主义学院负责提供马克思主义的经典著作和具有思想政治教育意义的影视资料，并根据教学计划，组织学生实地参观和调研。

实践教学要求与安排：在学期上课初给学生讲解实践教学的具体内容和具体操作，并将实践调查报告任务和相关参考调查题目分发下去，要求学生以班级为单位编成 3—5 人的实践调查小组，并选择相关题目，分小组找任课老师进行指导。在找

老师确定好题目后，填写思想政治理论课实践教学登记表，学生分小组利用本学期课余时间对自己所选题目进行调研，并撰写实践调查报告，并于本学期末，将实践调查报告提交任课教师进行评阅，由指导教师填写思想政治理论课实践教学评分表，实践报告成绩计入课程考核总成绩。实践教学由部门统一安排，任课教师在学期第7周按教学班完成实践教学任务部署，实践时间与本课程课堂讲授同步，必要时可延长至假期末。任课教师在第13-14教学周集中时间分批次对小组选定题目及调查对象、调查地点、调查目的等内容和环节进行规范化、科学化指导。

增值性评价成绩构成主要源于学情调查、单元测试、总结测试等，主要关注学生的进步和成长，而不是学生成绩的绝对水平。按照百分制进行评分，最后乘以20%计入平时成绩。

期末考试采取多种方式综合考核学生对所学内容的理解和实际运用，坚持闭卷统一考试为主，与开放式个性化考核相结合，注重过程考核。闭卷统一考试须集体命题，不断更新题库，提高命题质量。开放式个性化考核应具有严格的组织流程和明确可操作的考核评价标准。学习成绩评定注重科学性、合理性，将学生的平时成绩、卷面成绩等方面综合进行评定，以期末考试成绩乘以50%计入总评成绩。

5. 教学资源

(1) 建议教材

《思想道德与法治》高等教育出版社，2021年版。本书编写组编。

参考文献

1) 中共中央文献研究室：《习近平关于实现中华民族伟大复兴的中国梦论述摘编》中央文献出版社 2013 年版。

2) 中共中央文献研究室：《习近平关于青少年和共青团工作论述摘编》，中央文献出版社 2017 年版。

3) 习近平:《在纪念五四运动 100 周年大会上的讲话》, 人民出版社 2019 年版.

4) 毛泽东:《为人民服务》,《毛泽东选集》第 3 卷, 人民出版社 1991 年版.

中央党校采访实录编辑室:《习近平的七年知青岁月》, 中共中央党校出版社 2017 年版.

5) 习近平:《在纪念马克思诞辰 200 周年大会上的讲话》, 人民出版社 2018 年版.

6) 《新时代爱国主义实施纲要》, 人民出版社 2019 年版.

中共中央文献研究室:《习近平关于科技创新论述摘要》, 中央文献出版社 2016 年版.

7) 习近平:《培育和弘扬社会主义核心价值观》《习近平谈治国理政》第 1 卷, 外文出版社 2018 年版.

8) 中共中央办公厅、国务院办公厅:《关于进一步把社会主义核心价值观融入法治建设的指导意见》, 2016 年 12 月 25 日.

9) 中共中央文献研究室:《习近平关于社会主义文化建设论述摘编》中央文献出版社 2017 年版.

10) 《新时代公民道德建设实施纲要》人民出版社 2019 年版.

（二）《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》课程标准

课程名称：毛泽东思想和中国特色社会主义体系概论

适用专业：全校所有专业学生

授课部门：马克思主义学院

计划学时：32

学 分：2

1. 课程性质、地位、作用

《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》是中宣部、教育部规定的大学生的必修课程。它是以中国化的马克思主义为主题，以马克思主义中国化为主线，以建设中国特色社会主义理论与实践为重点，着眼于马克思主义理论的应用，着眼于对实际问题的思考，着眼于新的实践和新的的发展，是对大学生系统地进行思想政治教育的主渠道和主阵地。

本课程在帮助学生了解国情，增长才干、奉献社会，锻炼能力、培养品格，增强社会责任感等方面具有不可替代的作用。旨在帮助学生正确认识马克思主义中国化的理论成果，在指导中国革命和建设中的重要历史地位和作用，掌握马克思主义中国化的基本理论和精神实质，正确认识社会发展规律，认识国家的前途和命运，认清自己的社会责任，培养学生确立科学社会主义信仰和建设中国特色社会主义的共同理想，增强执行党的基本路线和基本纲领的自觉性和坚定性

2. 课程目标

通过该课程的教学，要使学生系统理解和掌握马克思主义中国化的理论成果及其理论精髓。了解每一种思想理论的产生都有它特殊背景以及对现实的指导意义。使学生学会运用中国化马克思主义立场、观点和方法分析问题和解决问题；增强学生投身于改革开放和社会主义现代化建设的自觉性、主动性和创造性，成为中国特色社会主义事业的合格建设者和可靠接班人。使学生科学把握社会主义的本质，坚定“四个自信”，全

面提高学生思想政治素质和中国化马克思主义理论素养，做一个新时代有知识有文化有社会责任感的有志青年。

3. 课程内容与要求

(1) 理论学习:

教材内容	教学目的要求	教学重难点
<p>专题一：马克思主义中国化及其理论成果</p>	<p>通过本专题教学，让青年学生从整体上把握中国选择马克思主义和马克思主义中国化的历史必然性、马克思主义中国化的历史进程及其理论成果、马克思主义中国化理论成果的科学内涵、理论体系，特别是中国特色社会主义理论体系的基本观点，增强中国特色社会主义的自觉自信；紧密联系当今世界实际、当代中国实际和学生自身思想实际，树立历史观点，拓展国际视野，强化国情意识和问题意识，增强分析、解决问题的能力；不断提高理论思维能力，以自己的实际行动为中国特色社会主义事业和中华民族伟大复兴做贡献。</p> <p>本专题对应教材前言部分。</p>	<p>教学重点： 1. 什么是马克思主义、为什么要实现马克思主义中国化？ 2. 马克思主义中国化有哪些理论成果？</p> <p>教学难点： 1. 如何让青年学生从整体上把握马克思主义中国化的几大理论成果及其内在关系。</p>
<p>专题二：毛泽东思想及其历史地位</p>	<p>通过本专题教学，让青年学生全面深刻把握毛泽东思想的科学涵义、发展历程、主要内容以及活的灵魂等，引导学生确立实事求是的思维方法论，运用辩证唯物主义和历史唯物主义的立场、观点和方法科学评价毛泽东及毛泽东思想的历史地位，全面了解毛泽东思想的创造性，感受毛泽东思想的理论魅力和精神力量，旗帜鲜明地反对“化”“妖魔化”“非毛化”错误思想，抵制历史虚无主义，让毛泽东思想永放光芒。</p> <p>本专题对应教材第一章。</p>	<p>教学重点： 1. 把握“活的灵魂”基本内容的科学涵义、精神实质及其时代要求。</p> <p>教学难点： 1. 结合史实，分析毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的关系，特别是毛泽东思想和习近平新时代中国特色社会主义思想的关系，阐明坚持毛泽东思想的当代价值。</p>
<p>专题三：新民主主义革命理论</p>	<p>了解新民主主义革命理论是中国革命成功经验的科学总结，是毛泽东思想体系中最为基本的内容，其内容丰富，体现为新民主主义革命的总路线和基本纲领、革命道路和基本经验等，主要包括革命对象论、动力论、前途论、性质论、步骤论、纲领论、道路理论及基本经验的总结。了解新民主主义革命理论的重大理论意义和实践价值，是以毛泽东为主要代表的中国共产党人，从近代中国的国情出发，把马克思主义基本原理同中国革命的具体实践相结合，深刻研究中国革命的特点和规律，领导中国人民开展了新民主主义革命的伟大斗争，取得了新民主主义革命的伟大胜利。</p> <p>本专题对应教材第二章，关联第一章第一、二、三节和第三章第一节等。</p>	<p>教学重点： 1. 新民主主义革命理论形成的依据。 2. 新民主主义革命的总路线、基本纲领和性质。 3. 理解新民主主义革命的三大法宝及其相互关系。</p> <p>教学难点： 1. 新民主主义革命的性质。 2. 新民主主义革命的三大法宝及其相互关系。</p>

<p>专题四：社会主义改造理论</p>	<p>社会主义改造理论是毛泽东思想的重要组成部分，是以毛泽东为代表的中国共产党人对马克思主义关于社会主义革命理论的创造性运用和发展。通过教学，使学生了解新民主主义社会的性质及其特征，掌握党在过渡时期总路线的基本内容和理论依据，弄清社会主义改造的原则、方针、道路和历史经验，理解社会主义制度在中国确立的伟大意义。从而使学生掌握新民主主义社会过渡到社会主义社会的历史必然性，认识到社会主义道路是历史的选择、人民的选择，只有社会主义能够救中国。 本专题对应教材第四章。</p>	<p>教学重点： 1. 新民主主义社会是一个过渡性质的社会。 2. 社会主义改造理论的主要内容和历史经验。 3. 过渡时期总路线的基本内涵、理论依据。 4. 社会主义制度在我国确立的重大意义。 教学难点： 1. 正确认识社会主义改造过程中出现的失误和偏差。 2. 如何认识社会主义改造和社会主义改革的关系。</p>
<p>专题五：社会主义建设道路初步探索的理论成果</p>	<p>指导和帮助学生深刻理解中国特色社会主义道路的形成是一个长期的艰难曲折的摸索过程，把握以毛泽东同志为核心的党的第一代中央领导集体进行社会主义建设道路初步探索所取得的独创性重要理论成果及其为我们在新的历史时期开创中国特色社会主义提供了宝贵经验、理论准备、物质基础，进一步坚定“四个自信”。掌握改革开放前我国社会主义建设的基本历史知识；研读毛泽东关于如何在“一穷二白”的东方大国建设社会主义的重要著作；联系改革开放以来我国从富起来到强起来的历史巨变和现实，阐明社会主义建设道路初步探索的理论成果的重大意义。 本专题对应教材第四章。</p>	<p>教学重点： 1. 社会主义建设道路初步探索的过程。 2. 社会主义建设道路初步探索的重要思想成果。 3. 社会主义建设道路初步探索的意义和经验教训。 教学难点： 1. 全面理解毛泽东关于社会主义建设的思想。 2. 正确认识改革开放前后两个历史时期的关系。</p>
<p>专题六：中国特色社会主义理论体系的形成发展</p>	<p>全面系统地把握中国共产党在推进改革开放和社会主义现代化的各个时期所面对的不同时代背景和现实挑战，深刻认识邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观形成的历史进程。引导学生自觉地增强中国特色社会主义“四个自信”，深刻认识中国共产党是如何在世界形势深刻变化的历史进程中始终走在时代前列，在应对国内外各种风险和考验的历史进程中始终成为全国人民的主心骨，在坚持和发展中国特色社会主义的历史进程中始终成为坚强领导核心的。 本专题对应教材第五、六、七章。</p>	<p>教学重点： 1. 中国特色社会主义理论体系形成和发展的基本历程。 教学难点： 1. 邓小平理论的形成背景和形成过程 2. “三个代表”重要思想的形成背景和形成过程 3. 科学发展观的形成背景和形成过程</p>
<p>专题七：邓小平理论与中国</p>	<p>深刻认识解放思想、实事求是思想路线的时代意义；深刻认识中国特色社会主义道路的历史必然性；深刻认识什么是社会主义、怎样建设社会主义的理论创新；深刻理解邓小平理论的历史地位。</p>	<p>教学重点： 1. 正确认识改革开放以前党对中国特色社会主义建设道路的初</p>

<p>特色社会主义的开创</p>	<p>本专题对应教材第五章。</p>	<p>步探索成果和认识的曲折发展。 2. 社会主义本质的科学内涵。 3. 解放思想、实事求是的思想路线。 4. 社会主义初级阶段理论。 教学难点： 1. 邓小平为什么把解放生产力、发展生产力作为社会主义的本质内容之一？</p>
<p>专题八：“三个代表”重要思想与中国特色社会主义的跨世纪发展</p>	<p>通过本专题教学，让青年学生深刻把握“三个代表”重要思想的核心观点和主要内容，深刻理解“三个代表”重要思想的内在逻辑，在此基础上，深刻认识“三个代表”重要思想的历史地位。引导学生深刻认识中国共产党是勇于面对挑战，敢于进行自我革命，善于理论创新的马克思主义政党。 本专题对应教材第六章。</p>	<p>教学重点： 1. “三个代表”重要思想的科学体系和主要内容。 2. “三个代表”重要思想的历史地位和指导意义。 教学难点： 1. 为什么中国共产党必须始终代表中国先进生产力的发展要求？ 2. 为什么中国共产党必须始终代表中国先进文化的前进方向？ 3. 为什么中国共产党必须始终代表中国最广大人民的根本利益？</p>
<p>专题九：科学发展观与中国特色社会主义的新发展</p>	<p>通过本专题教学，使学生掌握科学发展观的科学内涵、主要内容和历史地位；提升对科学发展观这一科学理论的认知水平，弄清楚新形势下实现什么样的发展、怎样发展等重大问题，增强践行科学发展观的理解能力和自觉性；认同科学发展观是马克思主义关于发展的世界观和方法论的集中体现，是中国特色社会主义理论的接续发展，是党必须长期坚持的指导思想。 本专题对应教材第七章。</p>	<p>教学重点： 1. 科学发展观的内涵及主要内容。 2. 科学发展观的历史地位。 教学难点： 1. 科学发展观提出的时代背景。 2. 如何理解“发展是解决中国一切问题的总钥匙？”</p>

(2) 实践教学:

在学生中开设《毛泽东思想和中国特色社会主义体系概论》课，按照学校培养方案规定，《毛泽东思想和中国特色社会主义体系概论》课外实践课时共计 2 学时，以切实加深学生观察

问题、分析问题和解决问题的能力，提升适应社会的综合素质与技能，体现思想政治理论课实效性。

序号	实践形式	主要内容	课时安排
1	社会调查	进农村、社区、企业，了解国情、社情、民情或由贴近大学生生活的事件展开调查。要求写出调查报告，附上活动照片 2-3 幅。	5 种实践方式任选一种 (1 课时)
2	公益活动	到医院、敬老院、孤儿院进行“义工”服务。要求写出活动报告，附上本人参与公益活动的照片 1-2 幅。	
3	人物访谈	访谈新时代社会主义现代化建设者的先进事迹要求写出访谈记录和心得，附上访谈的照片 1-2 幅。	
4	阅读经典著作	根据教师提供的阅读书目，选择其中一本，结合教材知识，写出心得体会。 要求附上本人看书的照片 1-2 幅。	
5	实践成果汇总分析	学生按照规定的时间完成并上交实践作业，教师和学生代表进行批阅、整理、总结	1
总计			2

4. 实施建议

(1) 学时分配:

学习单元名称	学习任务	教学学时
专题一:	马克思主义中国化及其理论成果	4
专题二:	毛泽东思想及其历史地位	3
专题三:	新民主主义革命理论	3
专题四:	社会主义改造理论	4
专题五:	社会主义建设道路初步探索的理论成果	3
专题六:	中国特色社会主义理论体系的形成发展	3
专题七:	邓小平理论与中国特色社会主义体系的开创	4
专题八:	“三个代表”重要思想与中国特色社会主义的跨世纪发展	4
专题九:	科学发展观与中国特色社会主义的新发展	4
小计		32
注：（任课老师根据授课专业实训安排进行微调）		

(2) 教学方法:

《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》在教学中以讲授法为主，根据具体教学内容辅以案例教学、讨论式教学、对话式教学，充分运用多媒体手段，通过多种途径培养学

生理论联系实际的能力，提高分析和解决问题的能力，真正达到使学生具有社会主义人生观、价值观和世界观的教学效果。

1) 案例教学法

通过观看录像、电影，讲述现实案例等方法，展示具有典型意义的事件或案例，开展反思与分享活动，促进学生对教学内容的理解和把握。

2) 讨论式教学法

一般采用两种方式进行，一是围绕教师拟好的思考题，让学生分析，充分研究讨论；二是由学生即时提出问题，师生共同讨论。问题都是围绕教学重点和难点、社会热点来设定，促进师生、学生之间的互动。

3) 对话式教学法

以学生提问和教师答疑为主，同时穿插教师对学生诱导性的问话。对话教学要求教师以朋友的身份和学生平等交流，使学生能够敞开心扉地说出自己的心里话，以此促进对问题的理解。

4) 综合性多媒体教学

根据教学目标和教学对象的特点，通过教学设计，采用以超星学习通为主，以腾讯会议和钉钉会议为辅的教学媒体，综合运用课堂讲授、在线互动、课后测评等方式，以多种媒体信息作用于学生，形成合理的教学过程结构，达到最优化的教学效果。

(3) 教学评价

本课程**总评成绩**采用平时成绩和期末考试成绩加权的方法计算，权数分别为 0.5 和 0.5。

平时成绩采用过程性考核（80%）（过程性考核主要分为日常行为考核和实践教学考核）与增值性考核（20%）相结合方式进行。

过程性评价成绩构成主要包括两部分即学生日常行为考核、实践教学考核，按照百分制进行评分，最后乘以 80%计入平时成绩。

日常行为考核主要考查学生课堂出勤情况、课堂参与情况、课堂任务完成情况。

实践教学考核分为校内实践和校外实践。成绩构成：读后感、观后感、调研报告成绩。参加社会服务活动且有证明材料者可适度加分，但最多加至实践教学成绩满分为止。

1) 观读类。学生阅读马克思主义经典原著、观看具有思想政治教育意义的影视资料、参观当地爱国主义教育基地等，并撰写读书心得、观后感等。

2) 调研类。学生利用课余时间如节假日、寒暑假等通过深入农村、社区和工矿企业等基层，运用所学的马克思主义理论就我国的经济社会发展重点、热点、难点和疑点等实际问题进行调研，并撰写调研报告。

3) 社会服务活动。如植树活动、勤工俭学、“三下乡”、义务献血、拾金不昧、社区服务、见义勇为、弘扬正气等。

4) 观读类和调研类，是学生必须在教师指导下完成的实践教学活动。马克思主义学院负责提供马克思主义的经典著作和具有思想政治教育意义的影视资料，并根据教学计划，组织学生实地参观和调研。

实践教学要求与安排：在学期上课初给学生讲解实践教学的具体内容和具体操作，并将实践调查报告任务和相关参考调查题目分发下去，要求学生以班级为单位编成 3—5 人的实践调查小组，并选择相关题目，分小组找任课老师进行指导。在找老师确定好题目后，填写思想政治理论课实践教学登记表，学生分小组利用本学期课余时间对自己所选题目进行调研，并撰写实践调查报告，并于本学期末，将实践调查报告提交任课教师进行评阅，由指导教师填写思想政治理论课实践教学评分表，实践报告成绩计入课程考核总成绩。实践教学由部门统一安排，

任课教师在学期第7周按教学班完成实践教学任务部署，实践时间与本课程课堂讲授同步，必要时可延长至假期末。任课教师在第13-14教学周集中时间分批次对小组选定题目及调查对象、调查地点、调查目的等内容和环节进行规范化、科学化指导。

增值性评价成绩构成主要源于学情调查、单元测试、总结测试等，主要关注学生的进步和成长，而不是学生成绩的绝对水平。按照百分制进行评分，最后乘以20%计入平时成绩。

期末考试采取多种方式综合考核学生对所学内容的理解和实际运用，坚持闭卷统一考试为主，与开放式个性化考核相结合，注重过程考核。闭卷统一考试须集体命题，不断更新题库，提高命题质量。开放式个性化考核应具有严格的组织流程和明确可操作的考核评价标准。学习成绩评定注重科学性、合理性，将学生的平时成绩、卷面成绩等方面综合进行评定，以期末考试成绩乘以50%计入总评成绩。

5. 教学资源

(1) 建议教材

《毛泽东思想和中国特色社会主义体系概论》高等教育出版社，2021年版。本书编写组编。

(2) 学习网站

序号	数字化资源名称	资源网址
1	人民网	http://www.people.com.cn/
2	学习强国	APP 手机应用
3	中国大学 MOOC	https://www.icourse163.org
4	学堂在线	http://www.xuetangx.com
5	高校思想政治理论课程网站	http://www.sxz.edu.cn/portal/home.htm?type=0
6	理论网	http://www.cntheory.com

7	全国高职高专院校思想政治理论课建设联盟网	http://www.qggzszk.org
8	全国高校思想政治工作网	http://www.sizhengwang.cn

（三）《习近平新时代中国特色社会主义思想概论》课程标准

课程名称：习近平新时代中国特色社会主义思想概论

适用专业：全校所有专业学生

授课部门：马克思主义学院

计划学时：48

学 分：3

1. 课程性质、地位、作用

《习近平新时代中国特色社会主义思想概论》是中宣部、教育部规定的大学生的必修课程。本课程以马克思主义中国化为主题，以马克思主义中国化为主线，以习近平新时代中国特色社会主义思想为重点，着眼于党的十八大以来中国特色社会主义进入新时代的历史方位和发展阶段，着眼于对实际问题的思考，着眼于新的实践和新的的发展，对大学生系统进行马克思主义中国化最新成果的教育，切实发挥思想政治课程的主渠道和主阵地作用。

《习近平新时代中国特色社会主义思想概论》是习近平新时代中国特色社会主义思想进课堂、进教材、进学生头脑的关键课程。确保大学生深刻领会习近平新时代中国特色社会主义思想是当代中国马克思主义、二十一世纪马克思主义，是中华文化和中国精神的时代精华，是实现了马克思主义中国化新的飞跃。党确立习近平同志党中央的核心、全党的核心地位，确立习近平新时代中国特色社会主义思想的指导地位，反映了全党全军全国各族人民共同心愿，对新时代党和国家事业发展、对推进中华民族伟大复兴历史进程具有决定性意义。

本课程重在形成学生的理论思维，实现从学理认知到信念生成的转化，增强使命担当。主要以系统学习和理论阐释的方式，运用理论与实践、历史与现实相结合的方法，引导学生全面深入地理解习近平新时代中国特色社会主义思想的理论体系、内在逻辑、精神实质和重大意义，理解其蕴含和体现的马克思

主义基本立场、观点和方法，增进对其科学性系统性的把握，提高学习和运用的自觉性，增强建设社会主义现代化强国和实现中华民族伟大复兴中国梦的使命感。

2. 课程目标

通过系统全面讲授习近平新时代中国特色社会主义思想，体现其既与毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观一脉相承，又相对独立成体系，引导学生学习领会这一思想的时代背景、理论渊源、实践意义，深刻理解核心要义、精神实质、丰富内涵、基本观点、实践要求。使学生科学把握中国特色社会主义新时代的历史方位和特征，增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，

通过该课程的教学，使学生系统理解和掌握马克思主义中国化的理论成果及其理论精髓。了解每一种思想理论的产生都有它特殊背景以及对现实的指导意义。使学生科学把握中国特色社会主义进入新时代的科学内涵，全面提高学生思想政治素质和中国化马克思主义理论素养，增强学生投身于改革开放和社会主义现代化建设的自觉性、主动性和创造性，争做新时代有知识有文化有社会责任感的有志青年。

3. 课程内容与要求

(1) 理论学习:

教材内容	教学目的要求	教学重难点
<p>专题一：习近平新时代中国特色社会主义思想的历史地位</p>	<p>通过本专题教学，让青年学生深刻理解习近平新时代中国特色社会主义思想是当代中国马克思主义、二十一世纪马克思主义，是中华文化和中国精神的时代精华，是中国特色社会主义进入新时代的指导思想，实现了马克思主义中国化新的飞跃。培养学生理论联系实际能力，树立唯物主义历史观，强化国情意识和问题意识，增强分析、解决问题的能力；不断提高理论思维能力，增强中国特色社会主义的自觉自信；</p>	<p>教学重点： 1. 为什么说习近平新时代中国特色社会主义思想是马克思主义中国化的最新成果？ 教学难点： 1. 如何从整体上把握马克思主义中国化的几大理论成果及其内在关系。 2. 何以从新时代与新思想之间的关系领悟我国社会主要矛盾之嬗变。</p>

<p>专题二：习近平新时代中国特色社会主义思想的科学内涵</p>	<p>通过本专题教学帮助学生掌握习近平新时代中国特色社会主义思想的主要内容，弄清楚“十个明确”的科学内涵和逻辑关系，理解两个确立的历史逻辑，准确把握习近平新时代中国特色社会主义思想的历史地位和指导意义。</p>	<p>教学重点： 1. 习近平新时代中国特色社会主义思想的历史地位。 2. “十个明确”的内涵。 教学难点： 1. 两个确立的历史逻辑。</p>
<p>专题三：坚持和发展中国特色社会主义的总任务</p>	<p>通过本专题教学，使学生掌握新时代中国特色社会主义的总任务，明确实现总任务的时间表、路线图和战略安排。在历史和现实坐标中分析和把握全面建成小康社会、社会主义现代化与中国梦的内在逻辑关系，科学理解新时代“两步走”战略安排的历史逻辑与时代内涵，明确新时代坚持和发展中国特色社会主义的总任务的目标性和阶段性特征。进一步使学生增强实现中华民族伟大复兴的自豪感，增进坚持和发展新时代中国特色社会主义的信心，切实提升对国家和民族的责任意识和担当精神，引导学生自觉融入建设社会主义现代化强国的新征程。</p>	<p>教学重点： 1. 实现中华民族伟大复兴的中国梦。 教学难点： 1. 建成社会主义现代化强国的战略安排。</p>
<p>专题四：建设现代化经济体系</p>	<p>通过本专题教学，让青年学生深刻把握“创新、协调、绿色、发展、开放、共享”的新发展理念的科科学内涵、理论意义和现实意义。让青年学生了解，贯彻新发展理念、建设现代化经济体系必须坚持供给侧结构性改革。坚持质量第一、效益优先，以供给侧结构性改革为主线，推动经济发展质量变革、效率变革、动力变革，提高全要素生产率。让青年学生懂得，党的十八大以来，我国经济已由高速增长阶段转向高质量发展阶段，正处在转变发展方式、优化经济结构、转换增长动力的攻关期，建设现代化经济体系是跨越关口的迫切要求和我国发展的战略目标。</p>	<p>教学重点： 1. 新发展理念是习近平新时代中国特色社会主义思想的主要内容。 2. 现代化经济体系是一个有机整体。 教学难点： 1. 新发展理念的内在逻辑。</p>
<p>专题五：发展社会主义民主政治</p>	<p>通过本专题教学，让青年学生明确发展社会主义民主政治的重要性和必要性，把握坚持中国特色社会主义政治发展道路的基本要求；认清健全人民当家作主制度体系的主要目的和基本任务，坚持把人民当家作主落实到国家政治生活和社会生活之中；把握新时代巩固和发展爱国统一战线的基本要求和主要任务，发挥好爱国统一战线的法宝作用；全面准确理解习近平关于坚持“一国两制”和推进祖国统一的重要论述精神，把握新时代坚持“一国两制”和推进祖国统一的方针原则和实践要求。</p>	<p>教学重点： 1. 走中国特色社会主义政治发展道路，必须坚持党的领导、人民当家作主、依法治国有机统一。 教学难点： 1. 发展社会主义民主政治和坚持中国特色社会主义政治发展道路的极端重要性。</p>
<p>专题六：推动社会</p>	<p>通过本专题教学，让青年学生把握意识形态工作的重要性及牢牢掌握意识形态工作</p>	<p>教学重点： 1. 牢牢掌握意识</p>

主义文化繁荣兴盛	领导权的实践要求；把握社会主义核心价值观的重要性及内容，深刻认识社会主义核心价值观与社会主义核心价值体系的关系，明确培育和践行社会主义核心价值观的基本要求；把握建设文化强国的重要性及内涵、思路。增强培育和践行社会主义核心价值观的自觉性和行动力；旗帜鲜明反对和抵制各种错误观点。坚定文化自信，走中国特色社会主义文化发展道路。	形态工作领导权的实践要求。 2. 建设社会主义文化强国的基本思路。 教学难点： 1. 社会主义核心价值观的科学内涵与学理逻辑。
专题七：坚持在发展中保障和改善民生	通过本专题教学，让青年学生正确理解中国特色社会主义社会建设中提高保障和改善民生水平、加强和创新社会治理、坚持总体国家安全观的重要性。理解中国特色社会主义社会建设中提高保障和改善民生水平、加强和创新社会治理、坚持总体国家安全观的实现路径和基本思路。帮助青年学生培育理论与实践相结合的思维方法，增强中国特色社会主义“四个自信”。促进青年学生对新时代党坚持以人民为中心、坚持在发展中保障和改善民生、坚持总体国家安全观的基本方略的理解与认同。	教学重点： 1. 加强和创新社会治理。 2. 坚持总体国家安全观。 教学难点： 1. 社会建设对人民的重要意义。 2. 国家安全体系的主要构成及其逻辑关系。
专题八：建设美丽中国	通过本专题教学，让青年学生系统把握新时代中国特色社会主义生态文明建设的原则、部署和目标，深刻领会习近平总书记相关重要论述的精神实质，提高运用马克思主义关于人与自然关系理论分析解决生态环境问题的能力，培养敬畏自然、尊重自然、顺应自然、保护自然的自觉性和建设美丽中国的使命感。在教学内容上，要充实最新内容，坚持问题导向，将建设美丽中国的重点难点吃透讲透。在教学方法上，要理论联系实际，教学案例要精选，要能说明关键问题。	教学重点： 1. 树立人类与自然的命运共同体意识。 2. 如何构建生态文明。 教学难点： 1. 形成人与自然和谐发展的新格局。 2. 理解：“两山理论”
专题九：全面建成小康社会	通过本专题教学，让青年学生了解全面建成小康社会的内涵、全面建成小康社会的目标要求，理解全面建成小康社会对中国社会主义现代化建设和中华民族伟大复兴的意义，认识决胜全面建成小康社会的关键性、打好各种攻坚战的重要性，从而增强对全面建成小康社会的认同感、信心和为中华民族伟大复兴奋斗的自觉性。	教学重点： 1. 全面建成小康社会的目标要求。 教学难点： 1. 讲清“三大攻坚战”。
专题十：全面深化改革	通过本专题教学，让青年学生正确理解全面深化改革的必要性和重要性，理解全面深化改革的方向，理解全面深化改革的总目标和主要内容，认识全面深化改革中需要处理好的重大关系。促进大学生对坚持全面深化改革基本方略的理解和认同，激励大学生树立创新意识，为进一步推进全面深化改革凝聚力量。	教学重点： 1. 全面深化改革的总目标和主要内容。 教学难点： 1. 正确处理全面深化改革中的重大关系。 2. 全面深化改革必须坚持党的领导

		和社会主义市场经济改革方向。
专题十一：全面依法治国	<p>通过本专题教学，让青年学生掌握全面依法治国战略地位及重要意义，理解全面依法治国的总目标和重要任务，掌握中国特色社会主义法治道路的意蕴。进一步让青年学生增强尊法学法守法用法意识；弘扬社会主义法治精神，增强法治观念，树立起“守法光荣，违法可耻”的法治文化导向；强化规则意识，树立正确的权利义务观；让青年自觉成为法治的忠实崇尚者、自觉遵守者和坚定捍卫者。</p>	<p>教学重点：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 全面依法治国方略的形成与发展。 2. 全面依法治国的核心要义。 <p>教学难点：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 党的领导是社会主义法治最根本的保证，是中国特色社会主义法治之魂，是我国社会主义法治同西方资本主义国家法治最大的区别。
专题十二：全面从严治党	<p>通过本专题教学，让青年学生准确把握新时代党的建设总要求；深刻认识把党的政治建设摆在首位的重大意义；深刻认识全面从严治党的长期性和艰巨性；增强对党的长期执政能力建设、先进性和纯洁性建设的信心。</p>	<p>教学重点：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 勇于自我革命，从严管党治党，是我们党最鲜明的品格。 <p>教学难点：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 把党的政治建设摆在首位，是新时代党的建设的时代特征。
专题十三：全面推进国防和军队现代化	<p>通过本专题教学，引导大学生掌握习近平强军思想、建设世界一流军队等知识，提升其运用马克思主义军事思想分析国防和军队建设相关问题的能力，确立其对习近平强军思想的理论与行动自觉。采用课堂讲授、案例教学、视频教学等多种方式，点面结合，讲清楚国防和军队建设相关理论与实践。</p>	<p>教学重点：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 习近平强军思想的主要内容。 2. 建设世界一流军队。 3. 坚持富国和强国相统一。 <p>教学难点：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 军民融合，既是兴国之举、又是强军之策。
专题十四：中国特色大国外交	<p>通过本专题教学，让青年学生认识到世界正处于大发展大变革大调整时期，和平与发展仍是当今时代的主题，和平、发展、合作、共赢成为不可阻挡的时代潮流；掌握新中国成立以来中国的外交政策演变以及中国共产党外交工作的基本原则；明确中国坚持独立自主和平外交政策，同国际社会一道致力于推动建立相互尊重、公平正义、合作共赢的新型国际关系。了解“一带一路”建设顺应时代潮流，符合各国人民利益，具有广阔前景；理解构建人类命运共同体思想的内涵，以及如何共商共建人类命运共同体。</p>	<p>教学重点：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 独立自主的和平外交政策。 2. 推动建立新型国际关系。 3. 促进“一带一路”国际合作。 4. 共商共建人类命运共同体。 <p>教学难点：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 推动建立新型国际关系。 2. 共商共建人类命运共同体。

<p>专题十五：坚持和加强党的领导</p>	<p>通过本专题教学，让青年学生准确理解和把握中国共产党的领导地位是历史的必然，是人民的选择；党在新时代的历史使命；中国共产党领导是中国特色社会主义最本质的特征，是中国特色社会主义制度的最大优势；党是最高政治领导力量，勇于自我革命是我们党最鲜明品格；党的政治建设是党的根本性建设，必须毫不动摇坚持党对一切工作的领导，全面增强党的执政本领，确保党始终总揽全局、协调各方等。通过上述问题的深入阐述和讲解让青年学生深刻理解和认识坚持党对一切工作的领导，是党和国家的根本所在、命脉所在，是全国各族人民的利益所系、幸福所系。</p>	<p>教学重点： 1. 中国共产党领导是中国特色社会主义最本质的特征。 2. 新时代中国共产党的历史使命。 3. 确保党始终总揽全局协调各方。 4. 全面增强党的执政本领。 教学难点： 1. 党是最高政治领导力量。 2. 确保党始终总揽全局协调各方坚持富国和强国相统一。</p>
-----------------------	---	---

(2) 实践教学:

在学生中开设《习近平新时代中国特色社会主义思想概论》课，按照学校培养方案规定，《习近平新时代中国特色社会主义思想概论》实践课时共计4学时。为切实加深学生观察问题、分析问题和解决问题的能力，提升适应社会的综合素质与技能，体现思想政治理论课实效性。

序号	实践形式	主要内容	课时安排
1	社会调查	进农村、社区、企业，了解国情、社情、民情或由贴近大学生生活的事件展开调查。要求写出调查报告，附上活动的照片2-3幅。	5种实践方式任选一种(2课时)
2	公益活动	到医院、敬老院、孤儿院进行“义工”服务。要求写出活动报告，附上本人参与公益活动的照片1-2幅。	
3	人物访谈	访谈新时代社会主义现代化建设者的先进事迹要求写出访谈记录和心得，附上访谈的照片1-2幅。	
4	阅读经典著作	根据教师提供的阅读书目，选择其中一本，结合教材知识，写出心得体会。要求附上本人看书的照片1-2幅。	
5	实践成果汇总分析	学生按照规定的时间完成并上交实践作业，教师和学生代表进行批阅、整理、总结	2
总计			4

实践教学如因疫情防控原因无法实地进行，可采用线上或者其他形式进行。

4. 实施建议

(1) 学时分配:

学习单元名称	学习任务	教学学时
--------	------	------

专题一：	习近平新时代中国特色社会主义思想的历史地位	3
专题二：	习近平新时代中国特色社会主义思想的科学内涵	3
专题三：	坚持和发展中国特色社会主义的总任务	3
专题四：	建设现代化经济体系	3
专题五：	发展社会主义民主政治	3
专题六：	推动社会主义文化繁荣兴盛	3
专题七：	坚持在发展中保障和改善民生	3
专题八：	建设美丽中国	3
专题九：	全面建成小康社会	3
专题十：	全面深化改革	3
专题十一：	全面依法治国	3
专题十二：	全面从严治党	3
专题十三：	全面推进国防和军队现代化	3
专题十四：	中国特色大国外交	3
专题十五：	坚持和加强党的领导	2
实训	实践实训	4
小计（任课老师根据授课专业实训安排进行微调）		48

（2）教学方法：

在具体的教学方法上，基于疫情防控的现实情况，主要采用了：案例教学、讨论式教学、对话式教学、多媒体教学方法和手段，通过多种途径来培养学生分析和解决问题的能力，真正达到使学生具有社会主义人生观、价值观和世界观的教学效果。

1) 案例教学法

通过观看录像、电影，讲述现实案例等方法，展示具有典型意义的事件或案例，开展反思与分享活动，促进学生对教学内容的理解和把握。

2) 讨论式教学法

一般采用两种方式进行，一是围绕教师拟好的思考题，让学生分析，充分研究讨论；二是由学生即时提出问题，师生共同讨论。问题都是围绕教学重点和难点、社会热点来设定，促进师生、学生之间的互动。

3) 对话式教学法

以学生提问和教师答疑为主，同时穿插教师对学生诱导性的问话。对话教学要求教师以朋友的身份和学生平等交流，使学生能够敞开心扉地说出自己的心里话，以此促进对问题的理解。

4) 综合性多媒体教学

本年的新冠肺炎疫情，我校采用了线上教学的综合性多媒体教学的方式。根据教学目标和教学对象的特点，通过教学设计，我校采用了以超星学习通为主，以腾讯会议和钉钉会议为辅的教学媒体，采用：课堂讲授、在线互动、课后测评等方式，以多种媒体信息作用于学生，形成合理的教学过程结构，达到最优化的教学效果。

(3) 教学评价：

本课程**总评成绩**采用平时成绩和期末考试成绩加权的方法计算，权数分别为 0.5 和 0.5。

平时成绩采用过程性考核（80%）（过程性考核主要分为日常行为考核和实践教学考核）与增值性考核（20%）相结合方式进行。

过程性评价成绩构成主要包括两部分即学生日常行为考核、实践教学考核，按照百分制进行评分，最后乘以 80% 计入平时成绩。

日常行为考核主要考查学生课堂出勤情况、课堂参与情况、课堂任务完成情况。

实践教学考核分为校内实践和校外实践。成绩构成：读后感、观后感、调研报告成绩。参加社会服务活动且有证明材料者可适度加分，但最多加至实践教学成绩满分为止。

1) 观读类。学生阅读马克思主义经典原著、观看具有思想政治教育意义的影视资料、参观当地爱国主义教育基地等，并撰写读书心得、观后感等。

2) 调研类。学生利用课余时间如节假日、寒暑假等通过深入农村、社区和工矿企业等基层，运用所学的马克思主义理论就我国的经济社会发展重点、热点、难点和疑点等实际问题进行调研，并撰写调研报告。

3) 社会服务活动。如植树活动、勤工俭学、“三下乡”、义务献血、拾金不昧、社区服务、见义勇为、弘扬正气等。

4) 观读类和调研类，是学生必须在教师指导下完成的实践教学教学活动。马克思主义学院负责提供马克思主义的经典著作和具有思想政治教育意义的影视资料，并根据教学计划，组织学生实地参观和调研。

实践教学要求与安排：在学期上课初给学生讲解实践教学的具体内容和具体操作，并将实践调查报告任务和相关参考调查题目分发下去，要求学生以班级为单位编成3—5人的实践调查小组，并选择相关题目，分小组找任课老师进行指导。在找老师确定好题目后，填写思想政治理论课实践教学登记表，学生分小组利用本学期课余时间对自己所选题目进行调研，并撰写实践调查报告，并于本学期末，将实践调查报告提交任课教师进行评阅，由指导教师填写思想政治理论课实践教学评分表，实践报告成绩计入课程考核总成绩。实践教学由部门统一安排，任课教师在学期第7周按教学班完成实践教学任务部署，实践时间与本课程课堂讲授同步，必要时可延长至假期末。任课教师在第13-14教学周集中时间分批次对小组选定题目及调查对象、调查地点、调查目的等内容和环节进行规范化、科学化指导。

增值性评价成绩构成主要源于学情调查、单元测试、总结测试等，主要关注学生的进步和成长，而不是学生成绩的绝对水平。按照百分制进行评分，最后乘以20%计入平时成绩。

期末考试采取多种方式综合考核学生对所学内容的理解和实际运用，坚持闭卷统一考试为主，与开放式个性化考核相结合，注重过程考核。闭卷统一考试须集体命题，不断更新题库，

提高命题质量。开放式个性化考核应具有严格的组织流程和明确可操作的考核评价标准。学习成绩评定注重科学性、合理性，将学生的平时成绩、卷面成绩等方面综合进行评定，以期末考试成绩乘以 50%计入总评成绩。

5. 教学资源

(1) 建议教材

按照教育行政部门要求，2022-2023-1 学期《习近平新时代中国特色社会主义思想概论》教材暂时未定，以《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》2021 版，高等教育出版社教材为主要参考，结合《中共中央关于党的百年奋斗重大成就和历史经验的》、《习近平谈治国理政 第四卷》内容进行授课，课件会统一制作发布，授课教师应坚持立德树人要求，根据具体教学情况增加对应的教学素材。

(2) 学习网站

序号	数字化资源名称	资源网址
1	人民网	http://www.people.com.cn/
2	学习强国	APP 手机应用
3	中国大学 MOOC	https://www.icourse163.org
4	学堂在线	http://www.xuetangx.com
5	高校思想政治理论课程网站	http://www.sxz.edu.cn/portal/home.htm?type=0
6	理论网	http://www.cntheory.com
7	全国高职高专院校思想政治理论课建设联盟网	http://www.qggzszk.org
8	全国高校思想政治工作网	http://www.sizhengwang.cn
9	中国共产党新闻网	http://cpc.people.com.cn/

（四）《形势与政策》课程标准

课程名称：形势与政策

适用专业：全校所有专业学生

授课部门：马克思主义学院

计划学时：60

学 分：4

1. 课程性质、地位、作用

（1）课程性质

《形势与政策》课是教育部规定的高等学校学生必修思想政治理论课程，是一门理论武装时效性、释疑解惑针对性、教育引导综合性都很强的公共基础课。《形势与政策》课是高校思想政治理论课的重要组成部分，是对学生进行形势与政策教育的主渠道、主阵地，在大学生思想政治教育中担负着重要使命。它是一门以马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，以高校培养目标为依据，紧密结合国内外形势，紧密结合大学生的思想实际，对大学生进行比较系统的党的路线、方针和政策教育的思想政治教育课程。它的基本任务是通过适时地进行形势政策、世界政治经济与国际关系基本知识的教育，帮助学生开阔视野，引导学生正确认识国际国内形势，正确理解党和国家方针政策，及时了解和正确对待国内外重大时事，使大学生在改革开放的环境下有坚定的立场、有较强的分析能力和适应能力。

（2）课程功能定位

《形势与政策》课程是一门综合性与应用性很强的思想政治理论课，是高等学校对大学生系统进行形势与政策教育的必修课程。当代大学生，除了要掌握科学文化知识外，更要关心当今世界和中国的发展变化。形势与政策课是连接学校与社会的桥梁，应运了大学生的这种发展要求，是当代大学生看中国、看世界的窗口。本门课程紧密结合国内外形势，着眼于大学生

的思想实际，帮助大学生正确认识新时代国内外形势，深刻领会党的十八大以来党和国家取得的历史性成就、发生的历史性变革、面临的历史性机遇和挑战的核心课程，针对学生关注的热点问题和思想特点，帮助学生认清国内外形势，教育和引导学生全面准确地理解党的路线、方针和政策，坚定在中国共产党领导下走中国特色社会主义道路的信心和决心，积极投身改革开放和现代化建设伟大事业。

2. 课程目标

本课程运用马克思主义的形势观及其认识分析形势的立场、观点和方法对国内外热点问题做出分析，使学生较为全面系统地掌握有关形势与政策的基本概念、形成正确的政治观，帮助学生全面正确地认识党和国家面临的形势和任务，拥护党的路线、方针和政策，增强实现改革开放和社会主义现代化建设宏伟目标的信心和社会责任感。

3. 课程内容与要求

形势与政策课的内容具有理论性与时效性的特点，因此其内容具有特殊性，不同于传统课程有固定的教学内容体系。本课程教学内容根据教育部下发的每学期“形势与政策教育教学要点”以及结合我院教学实际情况和学生关注的热点、焦点问题来确定。每学期从国内、国际两大板块中确定多个专题作为理论教学内容。

形势与政策课要根据新世纪新阶段面临的新情况新问题，加强教育教学的针对性，要着重进行党的基本理论、基本路线、基本纲领和基本经验教育；进行我国改革开放和社会主义现代化建设的形势、任务和发展成就教育；进行党和国家重大方针政策、重大活动和重大改革措施教育；进行当前国际形势与国际关系的状况、发展趋势和我国的对外政策，世界重大事件及我国政府的原则立场教育。

4. 实施建议

(1) 学时分配

总课时（60学时）=理论教学课时（56学时）+实践教学课时（4学时）

在学生中开设《形势与政策》课，《形势与政策》课外实践课时共计16课时。为切实加深学生观察问题、分析问题和解决问题的能力，提升适应社会的综合素质与技能，体现思想政治理论课实效性。

表1 课外实践课时

序号	实践形式	主要内容	课时安排
1	社会调查	进农村、社区、企业，了解国情、社情、民情或由贴近大学生生活的事件展开调查。要求写出调查报告，附上活动的照片2-3幅。	4种实践方式任选一种
2	公益活动	到医院、敬老院、孤儿院进行“义工”服务。要求写出活动报告，附上本人参与公益活动的照片1-2幅。	
3	人物访谈	访谈援鄂医生，志愿者的先进事迹。要求写出访谈记录和心得，附上访谈的照片1-2幅。	
4	阅读经典著作	根据教师提供的阅读书目，选择其中一本，结合教材知识，写出心得体会。要求附上本人看书的照片1-2幅。	
总计			4

（由于疫情影响，社会调查、公益活动、人物访谈等可以采用网上调查问卷、网络云视频等形式进行）

（2）教学方法

《形势与政策》课程是马克思主义学院的公共基础课程，本课程计划在教学中以讲授法为主，适时结合采用案例教学法、实验法、头脑风暴法、实践教学法等，把知识、技能和态度自然融入工作过程的每个环节，通过多种引导问题将学生引入到工作情境中，使学生在工作中思考、构建知识体系和发展综合能力。采用“线上”及“线下”相结合的手段，将课前准备融入到课程教授的具体过程中，提高学生自主学习能力，帮助学生系统地掌握学习内容。

（3）教学评价

本课程**总评成绩**采用平时成绩和期末考试成绩加权的方法计算，权数分别为 0.5 和 0.5。

平时成绩采用过程性考核（80%）（过程性考核主要分为日常行为考核和实践教学考核）与增值性考核（20%）相结合方式进行。

过程性评价成绩构成主要包括两部分即学生日常行为考核、实践教学考核，按照百分制进行评分，最后乘以 80%计入平时成绩。

日常行为考核主要考查学生课堂出勤情况、课堂参与情况、课堂任务完成情况。

实践教学考核分为校内实践和校外实践。成绩构成：读后感、观后感、调研报告成绩。参加社会服务活动且有证明材料者可适度加分，但最多加至实践教学成绩满分为止。

1) 观读类。学生阅读马克思主义经典原著、观看具有思想政治教育意义的影视资料、参观当地爱国主义教育基地等，并撰写读书心得、观后感等。

2) 调研类。学生利用课余时间如节假日、寒暑假等通过深入农村、社区和工矿企业等基层，运用所学的马克思主义理论就我国的经济社会发展重点、热点、难点和疑点等实际问题进行调研，并撰写调研报告。

3) 社会服务活动。如植树活动、勤工俭学、“三下乡”、义务献血、拾金不昧、社区服务、见义勇为、弘扬正气等。

4) 观读类和调研类，是学生必须在教师指导下完成的实践教学活动。马克思主义学院负责提供马克思主义的经典著作和具有思想政治教育意义的影视资料，并根据教学计划，组织学生实地参观和调研。

实践教学要求与安排：在学期上课初给学生讲解实践教学的具体内容和具体操作，并将实践调查报告任务和相关参考调查题目分发下去，要求学生以班级为单位编成 3—5 人的实践调查小组，并选择相关题目，分小组找任课老师进行指导。在找

老师确定好题目后，填写思想政治理论课实践教学登记表，学生分小组利用本学期课余时间对自己所选题目进行调研，并撰写实践调查报告，并于本学期末，将实践调查报告提交任课教师进行评阅，由指导教师填写思想政治理论课实践教学评分表，实践报告成绩计入课程考核总成绩。实践教学由部门统一安排，任课教师在学期第7周按教学班完成实践教学任务部署，实践时间与本课程课堂讲授同步，必要时可延长至假期末。任课教师在第13-14教学周集中时间分批次对小组选定题目及调查对象、调查地点、调查目的等内容和环节进行规范化、科学化指导。

增值性评价成绩构成主要源于学情调查、单元测试、总结测试等，主要关注学生的进步和成长，而不是学生成绩的绝对水平。按照百分制进行评分，最后乘以20%计入平时成绩。

期末考试采取多种方式综合考核学生对所学内容的理解和实际运用，坚持闭卷统一考试为主，与开放式个性化考核相结合，注重过程考核。闭卷统一考试须集体命题，不断更新题库，提高命题质量。开放式个性化考核应具有严格的组织流程和明确可操作的考核评价标准。学习成绩评定注重科学性、合理性，将学生的平时成绩、卷面成绩等方面综合进行评定，以期末考试成绩乘以50%计入总评成绩。

教学资源

表2 形势与政策教材选用表

序号	教材名称	教材类型	出版社	主编
1	时事报告 大学生版	马克思主义 理论研究和 建设工程重 点教材	教育部社会 科学司思政工 作司	中宣部时事报告杂志社

表3 形势与政策课程参考教材选用表

序号	教材名称	出版社	主编
1	高校“形势与政策”教育教学要点	教育部社会 科学司	教育部高等学校思想政治理论课教学指导委员会和中宣部《时事报

			告》杂志社
2	时事报告	教育部社会科学司	中宣部时事报告杂志社
3	《大学生形势与政策教育读本》	中国民主法治出版社	刘继昌

表 4 《形势与政策课程》课程数字化资源选用表

序号	数字化资源名称	资源网址
1	人民网	http://www.people.com.cn/
2	中国大学 MOOC	https://www.icourse163.org
3	学堂在线	http://www.xuetangx.com
4	高校思想政治理论课程网站	http://www.sxz.edu.cn/portal/home.htm?type=0
5	理论网	http://www.cntheory.com
6	全国高职高专院校思想政治理论课建设联盟网	http://www.qggzszk.org
7	全国高校思想政治工作网	http://www.sizhengwang.cn

（五）《职业发展与就业指导》课程标准

课程名称：职业发展与就业指导

适用专业：全校所有专业学生

授课部门：马克思主义学院

计划学时：28

学 分：2

1. 课程性质、地位、作用

（1）课程性质

《职业发展与就业指导》课程是一门公共必修课，它是大学生自我认知、规划职业生涯、选择职业、求职创业，转换社会角色的一门重要的公共课程，也是高校就业指导工作的一个重要组成部分，为实现专业人才培养目标，达到未来工作岗位素质要求起支撑作用。课程的教学内容涵盖了学生从入学到实习再到就业的全过程，将专业学生的职业发展与就业指导有机地结合起来，既有知识的传授，又有技能的培养，还有态度和观念的转变，用就业指导促进学业指导，用就业指导推动学生专业职业能力的培养和职业素质的养成，对全面提高学生的综合职业能力，提高就业质量，具有直接地、强有力地促进作用。

（2）课程任务

课程任务是通过激发专业学生职业生涯发展的自主意识，注重让学生在自我认知的基础上，设计自己的职业生涯规划，强调职业生涯规划在人生发展中的重要地位；了解行业的就业形式与政策，掌握求职技巧，提高行业需要的职业素养，树立创新创业意识，用工匠精神对学生的价值观进行引领。

2. 课程目标

《职业发展与就业指导》课程依据教育部办公厅关于印发《大学生职业发展与就业指导课程教学要求》的通知（教高厅[2007]7号）文件要求开设，既强调职业在人生发展中的重要地位，又关注学生的全面发展和终身发展。注重在实践中引领

学生理性思维，提升内在素养和品质，自主习得多方面的能力，做好向“职业人”转换的各种准备，由此，成为大学生素质教育类核心课程之一，构成学校专业人才培养的重要组成部分。

（1）总体目标

根据相关文件精神，结合专业 2021 级学生实际情况，通过课程教学，引导学生正确理解职业理想对国家以及人生发展的作用，明确职业生涯规划对实现职业理想的重要性，懂得职业道德对职业发展和人生成长的意义；树立正确的劳动观、职业观、就业观、创业观和成才观，强化无论从事什么劳动和职业，都要有干一行、爱一行、钻一行的意识，增强职业道德意识，确立通过辛勤劳动、诚实劳动、创造性劳动实现自身发展的信念；学会根据社会发展需要和自身特点进行职业生涯规划，正确处理人生发展过程中遇到的问题，养成良好职业道德行为习惯，自觉践行工匠精神不断提升职业道德境界。教师的指导下初步规划自己的职业生涯，做好相应的就业准备，掌握相关的求职技巧，努力实现大学生在素质、知识和能力三个层面的显著提高。

（2）三维目标

1) 素质目标

通过本课程的教学，树立正确的劳动观，用工匠精神引领专业学生树立正确积极的人生观、价值观、就业观和职业理想，培养他们求职、就业、创业应具备的职业素养，特别注重职业道德、团队合作精神、创新思维、职业生涯规划意识的培养，提升职业素养，奠定职业生涯发展基础。初步确立职业意识和创业意识，愿意为个人的生涯发展和社会发展付出努力，对实现人生价值出彩充满信心。

2) 知识目标

通过本课程的教学，要求专业学生在职业规划中把职业发展与世情、国情、省情相结合，掌握评价自我的方法，全面、客观地认识自我；了解专业对应的职业群，了解影响职业发展

的因素与促进职业发展的方法，掌握求职材料的撰写及职业生涯的规划，了解高职学生当前就业形势与政策法规，掌握提高就业能力的途径，掌握基本的劳动力市场信息、相关的职业分类知识等。

3) 能力目标

通过本课程的教学，要求学生能够具有分析问题解决问题的能力、确立符合时代需求的职业理想、理解父母长辈对自身职业生涯的作用，掌握自我认知的方法，学会专业就业与创业准备，能够根据主客观条件制定职业生涯规划，提高执行力，并持续完善，进而提升就业质量。

3. 课程内容与要求

表 1 知识模块顺序及学时安排表

序号	理性规划		自主实践		指导方向
	教学项目	课堂讲授	实践项目	授课学期	
模块一	适应大学生活	5	1		
项目 1	职业生涯规划概述	1	入学教育 职场名人、校友 面对面	第一学期	认识专业、 职业、行 业、产业链
项目 2	规划大学生活	2			
项目 3	专业与职业	2			
模块二	规划职业生涯	11			
项目 1	建立生涯意识	1	学生职业生涯规 划大赛（课外）	第一学期	建立生涯意 识；理性 规划职业
项目 2	全面探索自我	6			
项目 3	职业环境评估	2			
项目 4	生涯决策管理	2			
模块三	提升就业能力	6	1	14	
项目 1	认知就业能力	2	专业模拟面试	第四学期	培养职业核 心素养
项目 2	提高沟通能力	2			
项目 3	培养团队精神	2			
模块四	求职面试准备	4			
项目 1	做好求职准备	1	简历制作大赛 （课外）	第四学期	提升精准就 业能力
项目 2	简历撰写技巧	1			
项目 3	面试礼仪与技巧	2			
合计		26	2	28	

注：任课老师根据授课专业实训安排进行微调

4. 实施建议

(1) 学时分配

表 2 学时分配表

序号	理性规划		指导方向
	教学项目	课堂讲授	实践项目
模块一	适应大学生活	5	1
项目 1	职业生涯规划概述	1	入学教育 职场名人、校友面对面
项目 2	规划大学生活	2	
项目 3	专业与职业	2	
模块二	规划职业生涯	11	
项目 1	建立生涯意识	1	学生职业生涯规划大赛 (课外)
项目 2	全面探索自我	6	
项目 3	职业环境评估	2	
项目 4	生涯决策管理	2	
模块三	提升就业能力	6	1
项目 1	认知就业能力	2	专业模拟面试
项目 2	提高沟通能力	2	
项目 3	培养团队精神	2	
模块四	求职面试准备	4	
项目 1	做好求职准备	1	简历制作大赛(课外)
项目 2	简历撰写技巧	1	
项目 3	面试礼仪与技巧	2	
合计	28 (任课老师根据授课专业实训安排进行微调)		

(2) 教学方法

针对课程和学生的特性，结合高职教育的特点，在教学方法的选择上，采用以课堂教学为主、以个性化就业创业指导为辅的教学模式。还结合采用了案例教学法、互动教学法、情景

模拟、小组讨论、测试分析法等，有效激发学生学习的主动性及参与性。

在教学手段上，主要是借助多媒体，制作电子教学课件，下载分享案例视频，并通过组织开展职业生涯规划大赛、面试、讲座等辅助教学。这些教学方法的选择有利于培养学生解决问题的能力、信息搜集能力、问题概括能力、团队合作能力、沟通表达能力和人际交往能力。

1) 案例教学法：收集典型案例，特别是与学生分享我校往届毕业生在实习、就业过程中发生的真实案例，使学生加深对职业、专业及职业技能等方面的理解，提高学生自我职业发展规划能力及决策能力。

2) 互动教学法：注重教师与学生间的互动，学生与学生间的互动，包括课堂上的提问互动，学生间的交流互动等。

3) 小组讨论法：通过案例分享，引导学生展开讨论，并和同学分享交流自己的意见和想法。

4) 测试分析法：通过运用心理学上的自我测试方法，如“霍兰德职业兴趣测量”、“MBTI 测量”等，让学生了解自我特性与职业选择发展的关系，促使形成初步的职业发展目标。

教学评价

本课程采取多种方式综合考核学生对所学内容的理解和实际运用，开放式个性化考核相结合，注重过程考核。开放式个性化考核应具有严格的组织流程和明确可操作的考核评价标准。学习成绩评定注重科学性、合理性，将学生的平时成绩、卷面成绩等方面进行综合评定。

总评成绩采用平时成绩和期末考试成绩加权的方法计算，权数分别为 0.4 和 0.6。

平时成绩采用过程性考核（80%）与增值性考核（20%）相结合方式进行。

过程性评价采用采用课堂提问（20%）、问卷（20%）、测验（20%）、作业评分（20%）、线上学习（20%）按照百分制进行评分，最后乘以 80%计入平时成绩。

增值性评价成绩构成主要源于学情调查、单元测试、总结测试等，主要关注学生的进步和成长，而不是学生成绩的绝对水平。按照百分制进行评分，最后乘以 20%计入平时成绩。

期末成绩 以期末考试成绩乘以 60%计入总评成绩。

5. 教学资源

（1）教材

《大学生职业规划与发展》，汤锐华编，高等教育出版社，2018 年版。

（2）精品课程：《职业发展与就业指导》

<http://hnjtpc.jiuhuax.com/preview/course/index/id/2927.html>

（3）校友资源：近年来，每个专业的毕业学生近 1000 人，效力于全国交通行业领域，他们熟悉国内交通行业发展最先进的汽车制造生产线，为我们提供了优质的校友资源。

（4）企业资源：通过学校与企业建立的战略合作关系，达成工学结合、实训基地等多形式校企合作模式，促成学生与企业、教师与企业紧密结合的共享资源。

（5）信息资源：学习通、智慧课堂、APP 等资源。

（六）《劳动教育》课程标准

课程名称：劳动教育

适用专业：全校所有专业学生

授课部门：马克思主义学院

计划学时：32

学 分：2

1. 课程性质、地位、作用

（1）课程性质

《劳动教育》课程是一门公共必修课，综合性强、操作性强的学科。采用课堂讲授，结合小组讨论、校内校外劳动实践的教学方法。通过课程讲授基础理论与知识，通过讨论课培养学生独立思维能力；通过校内校外实践，结合家庭、学校、社会各方面的力量，注重教育实效，实现知行合一，帮助并促进学生形成正确的世界观、人生观、价值观。引导学生将理论与实践相结合，培养学生发现问题、解决问题能力。课程总学时为32学时，其中理论课16学时，实践课16学时。

（2）课程地位

劳动是创造物质财富和精神财富的过程，是人类特有的基本社会实践活动。劳动教育是发挥劳动的育人功能，对学生进行热爱劳动、热爱劳动人民的教育活动。大学生劳动教育是以学生获得各种劳动体验，形成良好的技术素养，增益创新精神和实践能力为目标，强调动手与动脑相结合，以探究性、操作性为特征的一门实践活动课。当前实施劳动教育的重点是在系统的文化知识学习之外，有目的、有计划地组织学生参加日常生活劳动、生产劳动和服务性劳动，让学生动手实践、出力流汗，接受锻炼、磨炼意志，培养学生正确劳动价值观和良好劳动品质。

（3）课程作用

劳动教育是中国特色社会主义教育制度的重要内容，直接决定社会主义建设者和接班人的劳动精神面貌、劳动价值取向和劳动技能水平。大学生劳动教育是一门面向全体学生开设的公共必修课程，在高职高专教育教学中占有非常重要的地位。对增益学生的劳动观念、磨练意志品质、树立艰苦创业的精神以及促进学生多方面的发展具有重要的作用。

2. 课程目标

本课程是根据中共中央、国务院印发《关于全面加强新时代大中小学劳动教育的意见》（以下简称《意见》），以及教育部印发《大中小学劳动教育指导纲要（试行）》，按照学校专业人才培养要求，重点结合专业特点、教材及学生的认知特点和职业发展趋向，增强职业荣誉感和责任感，提高职业劳动技能水平，培育积极向上的劳动精神和认真负责的劳动态度。

（1）总体目标

劳动教育是一门涉及面广，融知识性、技术性、实践性及教育性于一体的综合学科，在培育人才中发挥着重要作用。在劳动教育中，要准确把握社会主义建设者和接班人的劳动精神面貌、劳动价值取向和劳动技能水平的培养要求，全面提高学生劳动素养，既要培养学生的基本素质，又要引导学生掌握一定的基本劳动技能，同时具有创新精神和环保意识，以便更好地完成劳动教育的教学任务。

1) 素质目标

通过本课程教学，培养学生树立团队意识，让学生深入了解每个人都不是独立的社会个体，任何工作的完成都需要集体的力量，从而增强学生的互助、互爱精神和团队精神；养成积极、负责、严谨、安全地使用劳动技术工具的行为习惯；勇于创新，追求精益求精，坚持实事求是。认识劳动的意义和价值，树立热爱劳动和生活的观念，体验自身的劳动技术能力、建立质量、效益、合作、安全、环保等现代技术意识。

2) 知识目标

通过本课程教学，培养学生树立正确的劳动观、理解劳动实践的首要地位和劳动的价值和意义，是提高社会生产力的有效方法，是改造现代社会最强有力的手段之一，也是大学生成长的重要途径；让学生了解劳动的辛苦，懂得现在的美好生活和良好的环境是许多人辛勤努力的结果，教育学生珍惜自己和别人的劳动成果，从而树立劳动伟大、光荣的价值观；适时、适量、适度渗透职业教育内容，逐步培养学生的职业意识、职业兴趣、社会责任感以及创业精神。

3) 能力目标

通过本课程教学，使学生获得必需的有关材料、工具的基础知识；学会使用、制作、表达的基本技能；认识技术与科学、社会的关系；了解技术的一些基本要素和核心概念；使学生了解技术活动的一般过程；掌握基本的探究方法；提高解决实际问题的能力；激发学生的创新潜能；使学生接受劳动观念和创新精神的熏陶，养成良好的劳动行为习惯及不断进取的创新精神。

3. 课程内容与要求

把学生基础劳动教育列入高职院校专业人才培养方案，作为重要的公共德育必修课，是一种可贵的探索创新。大学生基础劳动教育课程由理论教学和劳动实践周教学组成。重点结合专业特点，增强职业荣誉感和责任感，提高职业劳动技能水平，培育积极向上的劳动精神和认真负责的劳动态度。组织学生：1. 持续开展日常生活劳动，自我管理生活，提高劳动自立自强的意识和能力；2. 定期开展校内外公益服务性劳动，做好校园环境秩序维护，运用专业技能为社会、为他人提供相关公益服务，培育社会公德，厚植爱国爱民的情怀；3. 依托实习实训，参与真实的生产劳动和服务性劳动，增强职业认同感和劳动自豪感，提升创业就业能力，培育不断探索、精益求精、追求卓越的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度，坚信“三百六十行，行行出状元”，体认劳动不分贵贱，任何职业都很光荣，都能出彩。

表 1 《劳动教育》课程内容及要求

模块	项目	学习内容	学习目标	参考学时
一、绪论	任务一：劳动观念决定一生 任务二：讨论自己是否有劳动精神	1. 树立正确的劳动价值观 2. 了解劳动的重要性	知识目标： 掌握劳动的概念及意义；知道正确的劳动价值观是什么；知道劳动实践的三种形式。 能力目标： 将劳动内化为自己的行为习惯，自觉进行劳动实践。 素质目标： 树立正确的劳动价值观，热爱并自觉劳动。	理论 2
二、劳动精神	任务一：认识劳动精神 任务二：理解并培养劳动精神	1. 认识劳动精神 2. 践行劳动“美化寝室”	知识目标： 认知劳动精神的本质 能力目标： 能在日常生活中学会整理内务，能够宿舍美化。 素质目标： 培养良好的卫生习惯，有基本的审美。	理论 2 实践 2
三、劳模精神	任务一：认识劳动模范 任务二：理解并践行劳模精神	1. 认识劳模，具备的特质 2. 理解劳模精神的内涵与核心	知识目标： 认知劳模的本质；知晓劳模精神的核心。 能力目标： 在日常生活中自觉弘扬劳模精神，争当“劳模”。 素质目标： 具有爱岗敬业、精益求精、持之以恒的专注精神与工作态度。	理论 2 实践 2
四、工匠精神	任务一：领悟工匠精神 任务二：理解工匠精神的内涵	1. 工匠精神的内涵 2. 工匠精神的内涵	知识目标： 认知工匠精神的基本内涵；领悟工匠精神的当代价值。 能力目标： 自觉传承、践行工匠精神 素质目标： 向大国工匠和高技能人才看齐，学习他们身上的工匠精神，追求精益求精、创新的精神。	理论 2 实践 2
五、劳动组织	任务一：劳动分工与协作 任务二：劳动分工的原则和形式 任务三：理解劳动组织并进行实践	1. 劳动分工与协作 2. 劳动分工的原则和形式	知识目标： 认识劳动分工与协作的内涵，了解劳动分工的原则和形式； 能力目标： 能够增强团队协作能力。 素质目标： 培养劳动分工和协作的态度。	理论 2 实践 2
六、劳动安全	任务一：了解劳动安全“八防”内容	1. 劳动安全“八防”内容	知识目标： 懂得垃圾分类的意义；树立节约资源和保护环境意识，以实际行动做好垃圾的分类和处理；掌握洗衣服	理

	任务二：进行劳动安全我来谈活动	2. 进行劳动时容易出现的安全隐患	的方法。 能力目标： 了解垃圾分类，能辨认垃圾类型并进行分类包装处理的方式。认识有害垃圾，学习有害垃圾的相关处理方式；能够动手养成收拾家务的习惯。 素质目标： 培养学生的社会责任人和使命感。	论 2 实 践 2
七、 劳 动 法 规	任务一：了解劳动法规 任务二：学习实习实训基地的相关制度	1. 《劳动法》要点 2. 实习实训相关规则制度	知识目标： 认知劳动合同的具体条款，知道相关劳动法规。 能力目标： 了解劳动法规，能够掌握实训基地相关劳动法规制度。 素质目标： 培养学生遵守劳动规则制度的意识。	理 论 2 实 践 2
八、 劳 动 周	任务一： 开展校园美化活动 任务二： 进行洗衣服比赛 任务三： 主动进行志愿服务活动	1. 垃圾分类标准 2. 怎么正确洗衣服 3. 志愿服务的意义	知识目标： 懂得垃圾分类的意义；树立节约资源和保护环境意识，以实际行动做好垃圾的分类和处理；掌握洗衣服的方法；了解志愿服务的意义。 能力目标： 了解垃圾分类，能辨认垃圾类型并进行分类包装处理的方式。认识有害垃圾，学习有害垃圾的相关处理方式；能够动手养成收拾家务的习惯，能够主动帮扶他人。 素质目标： 培养学生的社会责任人和使命感。	实 践 6

4. 教学手段

理论课用信息技术改造传统教学，使资源应用与日常教学深度融合。教师通过智慧职教云课堂教学平台搭建自己的个性化课程，并利用这种结构化课程、微课、微视频、虚拟仿真、3D动画等，引导学生自主学习，从而推进现代化教学手段的改革。实践课主要以实训、社会实践为主要载体开展，由专兼职教师、班主任、辅导员指导学生结合校园生活和社会服务组织开展劳动实践。

5. 教学评价

（一）评价内容

将劳动素养纳入学生综合素质评价体系。以劳动教育目标、内容要求为依据，将过程性评价和结果性评价结合起来，健全和完善学生劳动素养评价标准、程序和方法，利用大数据、云

平台、物联网等现代信息技术手段，开展劳动教育过程监测与记实评价，发挥评价的育人导向和反馈改进功能。

1. 平时表现评价

在平时劳动教育实践活动中及时评价，以评价促进学生发展。要覆盖各类型劳动教育活动，明确学年劳动实践类型、次数、时间等考核要求。关注学生在劳动教育活动中的实际表现，注重从行为表现中分析把握劳动观念形成情况。以自我评价为主，辅以教师、同伴、家长、服务对象、用人单位等他评方式，指导学生进行反思改进。要指导学生如实记录劳动教育活动情况，收集整理相关制品、作品等，选择代表性的写实记录，纳入综合素质档案，作为学生学年评优评先的重要参考。

2. 学段综合评价

学段结束依据学段目标和内容，结合综合素质档案分析，兼顾必修课学习和课外劳动实践，对劳动观念、劳动能力、劳动精神、劳动习惯和品质等劳动素养发展状况进行综合评定。建立诚信机制，实行写实记录抽查制度，对弄虚作假者在评优评先方面一票否决，性质严重的应依法依规严肃处理。开展志愿者星级认证。推动将学段综合评价结果作为学生专升本、就业的重要参考。

3. 开展学生劳动素养监测

将学生劳动素养监测纳入教学质量评估。定期组织开展关于学生劳动素养状况调查，注重学生劳动观念、劳动能力、劳动精神、劳动习惯和品质等的监测。发挥监测结果的示范引导、反馈改进等功能。

（二）评价方式

总评成绩采用百分制，由平时成绩和期末考试成绩组成，分别占60%、40%。

平时成绩的计算采用过程性考核与增值考核相结合方式进行。过程性评价主要依据学习纪律、出勤、回答问题、课堂互动、劳动技能考核等因素给出，按照百分制进行评分，占平时

成绩的 80%。增值性考核成绩依据学生职业能力和个体综合素质等原有的基础上的成长、发展的增值情况给出，关注学生在劳动教育活动中的实际表现，注重从行为表现中分析个体的成长变化。采用观察、访谈、问卷、测试、评价分析等方式，按照百分制进行评分，占平时成绩的 20%。

期末考试以百分制进行评分，通过集中考核、论文、报告等多种形式进行结果性评价，重点考核学生的综合能力，突出对学生技术实践能力和技术创新意识方面的评价。

6. 教学资源

选用教材：《大学生劳动教育》。

实训条件：学校结合各专业优势和服务社会功能，建立了相对稳定的实习和劳动实践基地，今后将逐步建好配齐劳动实践教室、实训基地。

教师配备：建立专兼职结合的劳动教育教师队伍，保持教师队伍的相对稳定性，要充分发挥教职员特别是班主任、辅导员、导师的作用，利用共青团、党组织以及学生社团、社会团体等各方面的力量，合力开展劳动教育实践活动。充分利用家长及当地人力资源，聘请相关行业专业人士担任劳动实践指导教师。

教学资源的开发：开展空间教学，积极运用互联网平台推广应用数字化教学资源，体现劳动教育元素。

中国劳动网：<http://ldkx.chinajournal.net.cn>

教育教学论坛：<http://www.jyjxlt.com/index.html>

（七）《心理健康教育》课程标准

课程名称：《心理健康教育》

适用专业：学校各专业

授课部门：心理健康教育中心

计划学时：28

计划学分：2

1. 课程性质、地位、作用

《心理健康教育》是集知识讲解、行为训练、心理体验与个体咨询、团体辅导、心理活动内容为一体的大课程。本课程针对高职学生的心理特点，选取有针对性的课内专题与课外活动，运用科学有效的心理学知识与方法对学生进行心理素质训练，将课程的计划性、系统性、组织性与课程的互动性、活动性、开放性相结合，注重培养学生的参与意识和行动意识。旨在提高大学生关注心理健康的意识，促进告知大学生心理成长、潜能开发，增进其自我认知能力、人际沟通能力、自我调节能力，全面提高学生心理素养。

2. 课程目标

（1）总体目标

通过本课程的教学，使学生树立心理健康发展的自主意识，了解自身的心理特点和性格特征，能够对自己的身体条件、心理状况、行为能力等进行客观评价，正确认识自己、接纳自己，在遇到心理问题时能够进行自我调适或寻求帮助，积极探索适合自己并适应社会的生活状态。

（2）知识目标

通过本课程的教学，使学生了解心理学的有关理论和基本概念，明确心理健康的标准及意义，了解大学阶段人的心理发展特征及异常表现，掌握自我调适的基本知识。

（3）能力目标

通过本课程的教学，使学生掌握自我探索技能，心理调适技能及心理发展技能。如情绪调节技能、环境适应技能、压力

管理技能、沟通技能、问题解决技能、自我管理技能、人际交往技能和生涯规划技能等。

(4) 素质目标

通过本课程的教学，使学生树立心理健康意识和面临心理困惑、心理危机时的自助和求助意识；能正确认识自我、悦纳自我、善待他人；培养积极向上的心态、健全的人格和良好的个性品质。预防和缓解心理问题，优化心理品质，以培养适应社会发展需要的新时期高素质人才。

3. 课程内容与要求

表 1 课程内容与要求

模块	学习情境	学习内容	学习目标	参考学时
1	基本知识	了解心理健康基本知识、心理健康的现实意义和作用。 了解大学生心理健康标准。	知识： ①了解心理健康与健康的概念；②了解心理学的背景、作用和意义；③掌握心理健康的内容及对个体发展的指导性作用。 技能： ①学会自我维护心理健康状态；②能够有意识的帮助别人；③具备良好心理卫生水平的能力。	4 学时
2	自我认知	培养学生自我认知能力。	知识： ①了解“认识自我”的重要性，学习运用标准正确衡量自己。②能认识自己的心理、性格特点和自己的兴趣特长。 技能： ①通过心理测量协助学生了解自己的人格特质类型；②使学生认识到自己的特质与自己兴趣、职业选择之间存在的关联；③帮助学生定位，为正确认识自我奠定基础。	4 学时
3	环境适应	培养学生环境适应能力	知识：①了解自己进入新环境后的困惑，了解心里有困惑时可以寻求帮助的资源 and 途径；②认识人际交往在生活和学习中的重要性。 技能：①开展的寓教于乐的心理教育活动，加深学生对心理健康教育的认识，②增强学生与人沟通的能力，帮助学生适应大学新的学习生活环境。	4 学时
4	心理调适	增强学生心理调适能力	知识： ①了解大学生常见心理障碍及影响大学生心理健康的因素，学会在日常生活与学习中选择适合自己的方法调控情绪，②掌握简单的自我心理调适技巧，增强学生自我调节和自我保护意识。 技能： ①结合学生实际生活案例教学，通过心理小品及短剧演练，使学生学会通过情绪宣泄，释放心中	4 学时

			的郁闷，从而缓解各种压力，②消除不良情绪的影响，以求得心理的平衡和健康，达到提高学生整体心理素养的目的。	
5	应对挫折	培养学生应对挫折能力	知识： ①分析和借鉴当代大学生常见的挫折反应类型，通过理想信念教育和典型人物引导和激励，②增强学生的自信与自尊，培养自立、自强的优良品质和竞争意识。 技能： ①开展自我肯定训练、素质拓展情景训练和体育活动，使学生体验参加不同项目训练的心理感受，②学会在历经挫折和克服困难的过程中，③控制自己紧张、恐惧自卑等情绪，正确认识挫折、增强抵抗挫折能力，培养顽强的意志品质。	4 学时
6	择业心理	大学生择业心理	知识： ①大学生择业心理分析：特点 ②影响大学生择业心理的因素 ③大学生择业心理的准备 技能： ①大学生就业的基本条件 ②大学生就业的心理调节 ③大学生就业面试	2 学时
7	生命教育	珍爱生命，快乐成长	知识： ①生命的意义与珍爱 ②高职大学生心理危机与自我干预 ③如何应对心理危机	2 学时
8	健全人格	塑造自我健全人格	知识： ①人格的内涵 ②气质与性格 ③人格发展中的问题	2 学时
9	人际交往	构建和谐人际关系	知识： ①人际交往概述 ②高职大学生常见人际交往心理障碍及调适 ③人际交往的原则和技巧	2 学时
总计： 28 学时 （任课老师根据授课专业实训安排进行微调）				

4. 实施建议

(1) 学时分配 根据课程内容与要求中的学时进行教学。

(2) 教学方法：教师要通过多种教学活动和手段，结合学生现实生活中实际存在的问题，共同探究学习主题，帮助学生增进积极的自我认识、获得丰富的情感体验、形成积极的生活态度、建立良好的人际关系、不断丰富和发展学生的生活经验，使学生在获得内心体验的过程中，获得感悟和提高。

在教学中要注意引导学生从自身出发，用多种感官去观察、体验、感悟社会和生活，获得对世界的真实感受，让学生在活

动中探究，在分享中发现和解决问题，要引导学生学会对自己负责，及时鼓励学生相互间的支持和互助行为。

（3）教学评价

总评成绩采用平时成绩和期末考试成绩加权的方法计算，权数分别为 0.6 和 0.4。平时成绩采用过程性考核与增值性考核相结合方式进行，主要依据学生的课程出勤率、课堂提问、问卷测验、作业评分、小组表现及完成作业状况综合考虑，给出一个合理的成绩。期末考试以百分制进行评分期末考试主要考查学生对心理学理论知识的掌握程度以及运用所学知识和方法分析问题和解决问题的能力。

心理健康教育课程提倡以学生为主体的原则，引导学生自得自悟的方式，有助于学生主动地、自觉地去调整自己的某些观念和价值取向，进而调整自己的心态和行为方式，引发学生自我体验，自我发展，自我超越，自我实现。心理健康教育是必修考查课，期末考核不局限于某种考试方式，为更好的调动学生自主学习的积极性，通过多样化的考核方式，提高学生的心理健康水平，培养学生乐观积极向上的心理品质，促进学生人格健全发展。

5. 教学资源

选用教材

《大学生心理健康教育》（第二版），齐舒、李艳清主编，江苏凤凰教育出版社，2017年8月第2版。

网站资源

我校心理健康教育中心借用微信公众平台（河南交通职业技术学院学工处），通过发布心理健康教育相关活动信息，不定期为学生推送高质量的心理健康相关内容。

(八) 《高职应用英语》课程标准

课程名称：高职应用英语

适用专业：普通高职一年级开设本课程一学年各班级

授课部门：公共基础教学部

计划学时：120

学 分：8

1. 课程性质、地位、作用

《高职应用英语》是一门重要的公共基础课，是课程体系的重要组成部分，兼具工具性与人文性。

《高职应用英语》全面贯彻党的教育方针，落实立德树人根本任务，以中等职业学校和普通高中的英语课程为基础，与本科教育阶段的英语课程相衔接，旨在培养学生学习英语和应用英语的能力，为学生未来继续学习和终身发展奠定良好的英语基础。

2. 课程目标

学科核心素养是学科育人价值的集中体现，是学生通过课程学习与实践而逐步形成的正确价值观、必备品格和关键能力。高等职业教育专科阶段的英语学科核心素养主要包括职场涉外沟通、多元化交流、语言思维提升和自主学习完善四个方面。他们既明显区别，又相互联系、相互促进，构成有机的整体。

《高职应用英语》课程的目标是全面贯彻党的教育方针，培养和践行社会主义核心价值观，落实立德树人根本任务，在中等职业教育和普通高中教育的基础上，进一步促进学生英语学科核心素养的发展，培养中国情怀、国际视野。能够在日常生活和职场中用英语进行有效沟通的高素质技术技能人才，通过本课程学习，学生应该能够达到课程标准所设定的四项学科核心素养的发展目标。

3. 课程内容与要求

《高职应用英语》的课程内容为职场通用英语，是各专业学生必修的基础性内容。旨在结合职场情境，反映职业特色，进一步提高学生的英语应用能力。

(1) 词汇知识

【内容要求】

词汇是语言的基础，学习词汇与应用词汇对于提高职场涉外沟通素养至关重要。词汇掌握的熟练程度将直接影响英语应用能力的发展。高职应用英语应在中等教育阶段 1800-1900 个单词和普通高中教育阶段 2000-2100 个单词的基础上，使学生学会使用 500 个左右的新单词和一定数量的短语，累计掌握 2300-2600 个单词。

【教学提示】

教师在教学中应帮助学生借助多种资源，运用构词法知识，结合主题、语境、场合、身份等多种因素学习词汇，并将之用于理解和表达相关信息。在表达时提高词汇使用的准确性和丰富性；结合主题，不断复现相关词语，引导学生通过多种方法学习词汇。教师应结合主题类别，运用多种教学策略和方法，开展各种教学活动，帮助学生提高运用词汇的熟练程度。

(2) 语法知识

【内容要求】

语法是语言的基本规则。语法知识是“形式-意义-使用”的统一体，直接影响语言理解和表达的准确性和得体性。考虑到学生在中等职业学校或普通高中已经学习了必要的语法内容，高职应用英语应根据学生需求，遵循“实用为主，够用为度”的原则，查漏补缺，夯实语法基础。

【教学提示】

教师在教学中应设置各种职场情景任务，通过多种英语学习活动，帮助学生掌握句子结构、时态、语态等语言规律，并在语言实践中巩固和运用中等职业教育或普通高中教育阶段所学的语法知识。

学生在学习中遇到语法问题时，教师要引导学生借助语法书、词典、网络等资源和媒介来解决问题，提高学生对语法知识的自主学习能力。

（3）语篇知识

【内容要求】

语篇知识是关于语篇表达的内容、意图和手段的知识。基础模块的语篇知识内容要求包括写作目的、体裁特征、标题特征、篇章结构、修辞手段、衔接与连贯、语言特点、语篇成分（句子、句群、段落）之间的逻辑语义关系等。

语篇知识有助于学生有效理解听到、读到或看到的语篇，并在口头和书面表达过程中根据交流需要选择恰当的语篇类型，设计合理的语篇结构，保持语篇的衔接性和连贯性等，从而达到有效交际的目的。

【教学提示】

教师在教学中应培养学生的语篇意识，引导学生观察和分析不同语篇的结构和语言特征，对语言材料句子之间、段落之间的衔接性与连贯性进行分析，帮助学生把握不同语篇的表意功能，提高学生理解语篇和选择恰当语篇表达意义的 ability。

（4）语用知识

【内容要求】

语用知识指在不同情景中恰当运用语言的知识。情景的变化会影响语言的使用，如目的，场合、话题和交际者的不同会影响正式和非正式、礼貌和不礼貌、直接和委婉等不同表达方式的选择。学习和掌握一定的语用知识有助于提升学生的语用意识，帮助学生根据不同情景，进行得体、有效的交际。

【教学提示】

教师在教学中应适时创设交际语言环境和职场情景，通过不同的典型案例提升学生的语用意识，使学生意识到语用能力的提高需要在真实情境中进行长期实践。

（5）文化知识

【内容要求】

高职应用英语课程的文化知识涵盖哲学、经济、科技、教育、历史、文学、艺术、社会习俗、地理概括，以及中外职场文化和企业文化等。中外优秀文化知识的学习有助于学生比较文化异同，汲取文化精华，提高跨文化理解与表达能力，拓展国际视野，增强处理文化差异的意识和能力，加深对中华优秀传统文化，革命文化和社会主义先进文化的认同，形成正确的价值观，成为有文明素养和社会责任感的高素质技术技能人才。

【教学提示】

教师在教学中可以运用典型案例创设情境，让学生通过体验、探索、比较等方式，加深对文化异同的理解，正确认识和对待文化差异，帮助学生了解和感悟中外优秀文化的内涵，培养学生用英语讲述中国故事的意识和能力。

4. 实施建议

(1) 学时分配

表 1: 授课学时分配表

序号	教学模块		教学时数				
			小计	讲授	机动	实训	
1	Preschool Education& Orientation		2	2			
2	International Phonetics		6	6			
3	Project 1 Campus life	Unit 1 Campus Life	Module 1 Reading	2	2		
			Module 2 listening\$speaking	2	1		1
			Module 3 Sentence Patterns and Tense	2	2		
			Module 4 Practical Writing: Notices 1	2	2		
	Unit 2 Friendship and Campus Love	Module 1 Reading	2	2			
		Module 2 listening\$speaking	2	1		1	
		Module 3 Voice	2	2			
		Module 4 Practical Writing: Name Cards	2	2			
4	Project 2 Healthy Lifestyle	Unit 3 Physical Training	Module 1 Reading	2	2		
			Module 2 listening\$speaking	2	1		1
			Module 3 Subject and Verb Agreement	2	2		
			Module 4 Practical Writing: Notes	2	2		
	Unit 4	Module 1 Reading	2	2			

		Health and Fitness	Module 2 listening\$speaking	2	1		1
			Module 3 Non-finite Verb	2	2		
			Module 4 Practical Writing: Notices 2	2	2		
5	Project 3 Surfing and Internet	Unit 5 Shopping and E-shopping	Module 1 Reading	2	2		
			Module 2 listening\$speaking	2	1		1
			Module 3 Noun Clauses	2	2		
			Module 4 Practical Writing: I.O.U and Receipt	2	2		
		Unit 6 Internet Safety	Module 1 Reading	2	2		
			Module 2 listening\$speaking	2	1		1
			Module 3 The Attributive Clause	2	2		
Module 4 Practical Writing: Signs	2	2					
6	Project 4 Transportation and Tourism	Unit 7 Transportation	Module 1 Reading	1		1	
			Module 2 listening\$speaking	1		1	
			Module 3 The Adverbial Clause and Absolute Construction	1		1	
			Module 4 Practical Writing: Memos	1		1	
		Unit 8 Getting Around	Module 1 Reading	1		1	
			Module 2 listening\$speaking	1		1	
			Module 3 Mood	1		1	
Module 4 Practical Writing: Greeting Cards	1		1				
7	Project 5 Career Planning	Unit 9 Career Development	Module 1 Reading	2	2		
			Module 2 listening\$speaking	2	1		1
			Module 3 Further Reading	2	2		
			Module 4 Practical Writing: letters	2	2		
		Unit 10 Occupation and Innovation	Module 1 Reading	2	2		
			Module 2 listening\$speaking	2	1		1
			Module 3 Further Reading	2	2		
Module 4 Practical Writing: Email	2	2					
8	Project 6 E-commerce	Unit 11 E-business	Module 1 Reading	2	2		
			Module 2 listening\$speaking	2	1		1
			Module 3 Further Reading	2	2		
			Module 4 Practical Writing: An Invitation Letter	2	2		
		Unit 12 Micro-business	Module 1 Reading	2	2		
			Module 2 listening\$speaking	2	1		1
			Module 3 Further Reading	2	2		
Module 4 Practical Writing: An Application for scholarship	2	2					
9	Project 7 Property Sales and	Unit 13 Apartment Sale	Module 1 Reading	2	2		
			Module 2 listening\$speaking	2	1		1
			Module 3 Further Reading	2	2		
			Module 4 Practical Writing: Application letters for job and	2	2		

	Leasing	Unit 14 Renting a House	resumes					
			Module 1 Reading	2	2			
			Module 2 listening\$speaking	2	1		1	
			Module 3 Further Reading	2	2			
10	Project 8 Dietary Culture	Unit 15 Chinese Traditional Food Culture	Module 1 Reading	1		1		
			Module 2 listening\$speaking	1		1		
			Module 3 Further Reading	1		1		
			Module 4 Practical Writing: A Conference Agenda	1		1		
		Unit 16 Western Dietary Culture	Module 1 Reading	1		1		
			Module 2 listening\$speaking	1		1		
			Module3 Further Reading	1		1		
			Module 4 Practical Writing: A product introduction	1		1		
	总计				120	92	16	12

(2) 教学方法

1) “任务驱动”法

授课时就告诉学生本次课的任务内容、要求，设计应该涵盖的知识点，以此为基础展开教学，注重培养学生发现问题、分析问题、解决问题的能力以及创新思维与综合应用能力。

2) 案例法

通过精选典型案例，有机地将相关知识点融合到课程中，让学生对问题产生浓厚兴趣，提高其学习的积极性与主动性。

3) “教”、“学”、“做”一体教学法

采用边讲解、边剖析、边指导的方法进行教学。

4) 直观教学法

通过动画演示、电子教案、电子课件、投影、录像、图片等现代教育技术展开理论教学，用简单的、感性的方法展现出来，并选取与学生实际生活密切相关的实例讲解，充分激发学生的学习兴趣 and 主动性。

5) 讨论交流法

课程教学中，让每个学生积极参与，给学生机会发表自己的意见。

6) 激励教学法

采用小组之间竞赛的方法，竞赛的结果记入平时考核成绩。鼓励团队合作精神和培养创造性解决问题的能力。

（3）教学评价

总评成绩采用百分制，由平时成绩和期末考试成绩组成，各占总评成绩的 50%。

平时成绩：包含过程性考核（占 80%）和增值性考核（占 20%）两个部分。

过程性评价由五个部分组成，分别为出勤率（占 20%），课堂提问（占 20%），阶段测验（占 20%），作业评分（占 20%）和线上学习（占 20%），最终成绩以百分制计算，并乘 80%计入平时成绩。

增值性评价方式为对比过程性评价成绩与入校成绩，得出增值部分，划分为 A、B、C、D、E 五个档次。每档增值成绩分别对应：A=100 分 B=80 分 C=60 分 D=40 分 E=20 分。所得成绩乘 20%计入平时成绩。

期末成绩

以期末考试成绩乘 50%计入总评成绩。

5. 教学资源

（1）《高职应用英语》 职业院校数字化学习平台
<http://hnjtpc.jiuhuax.com/portal/courselist/index/id/57/page/3.html>

（2）《高职应用英语》 学习通
<http://hncc.fanya.chaoxing.com/>

（3）《英语 1》北京出版社 ISBN: 978-7-200-14976-0

（4）《英语综合实训 1》北京出版社 ISBN: 978-7-200-16408-4

（5）《英语参考书 1》北京出版社 ISBN: 978-7-200-14976-0

（6）《英语 2》北京出版社 ISBN: 978-7-200-14975-3

（7）《英语综合实训 2》北京出版社 ISBN: 978-7-200-16407-7

(8) 《英语参考书 2》北京出版社 ISBN: 978-7-200-10644-2

(九) 《应用高等数学》课程标准

课程名称：应用高等数学

适用专业：除公路学院普通高职各专业

授课部门：公共基础教学部

计划学时：64 学时

学 分：4

1. 课程性质、地位、作用

《应用高等数学》是一门重要的公共基础课，培养和训练学生良好的数学思维能力及数学计算能力，并为后续的专业课提供必要的工具，是实施素质教育和实现人的全面发展的重要途径，更是培养学生自主学习和可持续发展能力的基本保障，凸显其基础性地位和工具性作用。

《应用高等数学》课程全面贯彻党的教育方针，落实立德树人根本任务，以中等职业学校和普通高中的数学课程为基础，与本科教育阶段的数学课程相衔接，旨在培养学生学习数学和应用数学的能力，为学生未来继续学习和终身发展奠定良好的数学基础。

2. 课程目标

学科核心素养是学科育人价值的集中体现，是学生通过课程学习与实践而逐步形成的正确价值观、必备品格和关键能力。高等职业教育专科阶段的数学学科核心素养主要包括数学抽象、逻辑推理、数学建模、数学运算、直观想象、数据分析等六个方面。数学学科核心素养的培养，要通过学科教学和综合实践活动课程来具体实施。

具备核心素养对于学生而言，是非常重要的，是学生适应自身发展和实现社会经济发展必需的品格和关键的能力。数学教学的基本要求包括对数学基础知识的了解、对基本技能的掌握，其中主要包括对空间想象、抽象事物的概括、对推理的论证、高数运算求解、数据处理、基本思想方法、数学应用方面

的知识和创新意识。数学核心素养的提高，不仅能满足高等数学教学的需要，而且还能促使学生满足社会的需求，完成对自身的发展，为培养知识、技能、情感方面的素养奠基。

《应用高等数学》课程的目标是全面贯彻党的教育方针，培育和践行社会主义核心价值观，落实立德树人根本任务，在中等职业学校和普通高中教育的基础上，进一步促进学生数学学科核心素养的发展，培养具有中国情怀、国际视野，能够在日常生活和职场中应用数学解决实际问题的高素质技术技能人才。通过本课程学习，学生应该能够达到课程标准所设定的六项学科核心素养的发展目标。

表 1 课程目标

知识目标	描述数学基本概念及其之间的逻辑关系；具备后续课程必需的数学基本知识和基本的运算能力。
能力目标	具有一定的逻辑思维和逻辑推理能力；初步掌握数学建模的思想和方法，能运用数学知识和方法解决实际问题。
素质目标	初步形成以“数学方式”思考问题、解决问题的素养。

3. 课程内容与要求

表 2 课程内容与要求及授课学时分配表

编号	教学单元	课程内容	课程目标	参考学时		
				小计	讲课	实践
1	函数的极限与连续	① 函数的极限 ② 极限的四则运算法则 ③ 无穷大量与无穷小量 ④ 函数的连续性	知识点： ① 简单描述数列极限及函数极限的描述性定义；正确描述函数的左、右极限；准确描述极限的四则运算法则及两个重要极限。 ② 正确描述无穷小量的定义及性质、无穷大量的定义以及与无穷小量之间的关系。 ③ 正确描述函数连续的概念，正确描述初等函数的连续性及闭区间上连续函数的性质。 技能点： ① 会计算函数极限； ② 会判断一元函数的连续性； ③ 具有一定的逻辑思维和逻辑推理能力。	18	14	4

			<p>思政点： 结合极限的概念、无穷小的概念，培养学生的马克思主义哲学思想：变化的思想、运动的思想，有限与无限、常量与变量的辩证关系。</p>			
2	一元函数微分学	<p>① 导数的概念 ② 函数和差积商的求导法则、复合函数的求导法则 ③ 微分 ④ 高阶导数 ⑤ 函数单调性的判别法 ⑥ 函数的极值、函数的最值 ⑦ 曲线的凹凸与拐点 ⑧ 洛必达法则</p>	<p>知识点： ① 正确描述导数的概念、导数的几何意义、可导与连续的关系；准确描述基本求导公式、四则求导法则、复合函数求导法则。 ② 简单描述微分的概念及几何意义。 ③ 准确描述函数单调性的判定方法；正确描述函数极值和最值的概念。 ④ 准确描述曲线凹凸的判定方法；正确描述曲线拐点的概念。</p> <p>技能点： ① 会计算函数的导数和微分、函数的极值和最值、曲线的拐点；会判断函数的单调性和曲线的凹凸性；会用洛必达法则求极限。 ② 会利用微分学的知识和方法解决工程专业中的实际问题。 ③ 具有一定的逻辑思维和逻辑推理能力。</p> <p>思政点： 通过导数概念及计算由浅入深，由易到难的讲解，引导学生树立不怕困难、刻苦钻研、奋勇向前的学习精神。</p>	24	18	6
3	一元函数积分学	<p>① 不定积分的概念和计算 ② 定积分的概念 ③ 牛顿—莱布尼兹公式 ④ 定积分的应用</p>	<p>知识点： ① 正确描述原函数、不定积分的定义；准确描述积分的基本公式、基本运算法则； ② 准确描述定积分的概念及其几何意义；正确描述定积分的性质；准确描述牛顿—莱布尼兹公式；简单描述定积分的微元法。</p> <p>技能点： ① 会用直接积分法求一元函数的不定积分和定积分。 ② 会利用微元法解决几何、物理和工程中的问题。 ③ 具有一定的逻辑思维和逻辑推理能力。</p> <p>思政点： 通过微元法解决几何、物理和工程问题的讲解，培养学生良好的数学逻辑思维方式。</p>	18	12	6
4	数学实验	<p>① MATLAB 概述 ② MATLAB 绘制函数图像。</p>	<p>知识点： ① 了解 MATLAB 计算软件。 ② 会用 MATLAB 进行数学计算、数据处理</p>	4	2	2

	③ MATLAB 在微积分中的求解	理和图像绘制。 技能点： 会用 MATLAB 计算极限、导数、不定积分、定积分、绘制函数图像。			
总课时数			64	46	18

4. 实施建议

(1) 学时分配

见上表

(2) 教学方法

教学过程中，根据不同的教学内容，采取不同的教学方法与教学手段，提高学生学习兴趣以及分析问题、解决问题的能力，如“案例教学法”、“问题驱动法”、“讨论法”、“对比法”、“直观教学法”多种教学方法等。

用“案例教学法”引入数学概念；

用“问题驱动法”展开教学内容；

用“讨论法”展开习题课、实验课内容；

用“对比法”引入新的数学概念与运算法则、运算方法；

用“直观教学法”处理抽象的数学概念、结论。

教学评价

总评成绩采用百分制，由平时成绩和期末考试成绩组成，各占总评成绩的 50%。

平时成绩的计算采用过程性考核与增值性考核相结合方式进行。过程性考核成绩依据课堂表现、作业完成情况、出勤、章节考试、网络学习空间课程浏览学习情况等因素给出，按照百分制进行评分，占平时成绩的 80%。增值性考核成绩依据学生职业能力和个体综合素养等在原有基础上的成长、发展的增值情况给出，采用问卷、访谈、标准化测试、统计分析等评价方法，按照百分制进行评分，占平时成绩的 20%。

期末考试以百分制进行评分，考核学生的综合能力。

5. 教学资源

建议教材：骈俊生、黄国建、蔡鸣晶主编.《高等数学》上册.高等教育出版社.

主要学习参考书:

(1) 杨朝晖主编.《应用高等数学》.北京理工大学出版社.

(2) 张慧颖主编.《应用数学教程》.西北农林科技大学出版社.

(3) 吴赣昌总主编.《高等数学》、《概率论与数理统计》、《微积分》、《线性代数与概率统计》.中国人民大学出版社.

(4) 侯风波主编.《高等数学》.高等教育出版社.

学习网站:

(1) 河南交通职业技术学院官网---网络学习空间系统
<http://172.18.88.44/preview/course/index/id/26.html>

(2) 中国大学 MOOC (<http://www.icourse163.org/>)

(3) 网易公开课官网

（十）《应用文写作》课程标准

课程名称：应用文写作

适用专业：学院各专业

授课部门：公共基础教学部

计划学时：32

学 分：2

1. 课程性质、地位、作用

高职应用文写作课程以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，积极培育和践行社会主义核心价值观。全面贯彻党的教育方针，落实立德树人根本任务，培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人，以中等职业学校和普通高中的语文课程为基础，与本科阶段的大学语文课程教育相衔接，将专业精神、职业精神和工匠精神融入人才培养全过程，服务于学生专业课程学习和今后的学习、生活、工作的写作需要，旨在培养学生应用文体的写作能力，锻造高素质技术技能人才。

本课程是为高等职业教育各专业开设的一门公共基础课，具有综合性、实用性、工具性特征。本课程通过应用文写作基础理论和各种应用文体知识的教学与写作训练，使学生能够熟知应用文写作的基本知识，运用写作的基本技巧，提高常用应用文的修改、写作能力，以适应当前和今后在学习、生活、工作中的写作需要，并通过常见应用文的案例分析和写作训练，提高学生的语言表达能力、职业素养、思想水平和文化修养，养成良好的学习习惯、团队意识和创新能力，从而增强学生的职业能力和就业竞争力，为学生学好各门专业课和将来进入社会从事实际工作奠定良好的基础，增强学生未来职业生涯的可持续发展能力。

高职应用文写作课程将课程内容与育人目标相融合，在中等职业院校和普通高中教育的基础上进一步促进学生应用写作能力的提升，培养掌握工作生活基础性工具的、传承民族精神、

满怀爱国情怀的高素质技术技能人才。通过本课程的学习学生应该能够达到课程标准所设定的三项核心素养发展目标。

2. 课程目标

(1) 能力目标

能够运用竞聘辞、社会实践报告、实习报告、毕业设计、学术论文、求职函、简历等 15 种文书知识对具体的交往任务和环境进行分析、判断，明确交往对象，确定写作的文种；

能够应用写作基本要求：主题正确集中、材料充实有针对性、结构符合文种体式、语言表达简洁明确、严谨得体，对给定材料进行分析、提炼、运用；

能够在分析、处理材料的基础上，应用比较、分类等方法，采取记叙、议论、说明等表达方式写作出格式正确、语言规范的应用文书；

能够用询问调查法、直接调查法、统计调查法等多种调查手段进行调查研究；

能够广泛阅读并借用网络、报刊等媒体手段进行资料的收集。

(2) 知识目标

能够简单描述 15 种文书的基本概念、特点、类别和作用，领会写作要求；

能够准确描述 15 种文书的体式和处理程序；

能够简单描述同一模块中不同文种的区别。

(3) 素质目标

通过在本课程学习的全过程中努力培养学生个人广泛阅读的习惯，同时结合学习小组的项目训练，以期达到提高学生自主学习的能力，培养学生热爱祖国语言文字和传统文化，形成良好的品格和个人修养，树立正确的人生观、价值观和世界观，认同并践行社会主义核心价值观，具备创新思维、创新能力、良好的职业素养和综合素质。强化课程思政元素、创新创业元素和职业素养，实现多方位地培养学生。

通过师生、生生之间的主体间交往，培养学生的公平竞争、团队合作精神，独立开拓思维和人文关怀素质。

3. 课程内容与要求

模块一：应用写作理论知识

知识目标：简单描述应用文的含义、特点、分类，思路和结构，语言和表达方式。

能力目标：准确描述有关应用写作的理论知识。

教学重点：应用文的含义、特点、分类。

教学难点：学习应用文的思路和结构，语言和表达方式。

课时安排：2 课时

教学内容：

(1) 应用文书写作概述

(2) 主旨与材料、思路与结构

(3) 应用文书写作的语言及表达方式

思政结合点：以培养和担当民族复兴大任的时代新人为着眼点，培育和践行社会主义核心价值观，从为什么要学习应用文写作、写作的目的是什么为切入点，到怎么学好应用文写作课程，从培养学生养成爱读书、勤读书、乐读书的阅读习惯，到引导学生敢于表达、正确表达达到善于表达，比如，能够正确认识当下一些热门词汇“躺平”、“内卷”等，引发学生的思考与辨析。充分利用智慧课堂开展《阅读打卡 21 天行动计划》，传播阅读点亮人生理念，拉开新学期“好读书，读好书”系列活动序幕，具体要求由任课教师自行制定，并于开学第一次课与学生详细解读活动细节，并将打卡结果计入教学评价的平时成绩中，坚持 21 天可按照平时成绩中的作业占比的 10%为满分。阅读打卡活动方案参考如下：

1) 每天抽时间到图书馆，为自己打造一个安静、独处的阅读环境。

2) 开启您的睡前阅读之旅，坚持阅读智慧课堂打卡一起赢积分，21 天后谁将会成为班级阅读小达人。

3) 阅读感悟分享（每天 2 名学生将阅读感悟拍摄成小视频，分享到任课教师建立的网络学习空间班级群中，期待学生们积极参与）

宣传语：美好新学期，开启阅读季，坚持打卡 21 天，一起提高国民阅读力！

模块二：大学生通用文书

知识目标：简单描述竞聘辞、社会实践报告、实习报告、毕业设计、学术论文、求职函、简历、劳动合同 8 种大学生通用文书的含义、用途、特点和类型，准确描述其写作要求。

能力目标：重点掌握竞聘辞、社会实践报告、实习报告、毕业设计、学术论文、求职函、简历、劳动合同 8 种大学生通用文书的写法；具有按要求撰写通用文书的能力，具有正确辨别不同文种之间异同的能力。

教学重点：竞聘辞、社会实践报告、实习报告、毕业设计、学术论文、求职函、简历、劳动合同的结构及其写法。

教学难点：竞聘辞、社会实践报告、实习报告、毕业设计、学术论文、求职函、简历、劳动合同的规范写作。

课时安排：14 课时

教学内容：

- (1) 竞聘辞、社会实践报告
- (2) 实习报告、毕业设计、毕业论文
- (3) 求职函、简历、劳动合同

思政结合点：

在大学生通用文书的内容选择上，结合当地传统文化中的优秀育人资源，丰富课程的教学内容，提升课程的趣味性，可从古典文献、名胜古迹、地方特产等方面找寻融入点，在与各个专业内容相结合的同时体现学生的个性特点，同时可列举近年来成功就业、创业的本校大学生取得的优秀成绩和国家对大学生创新创业的支持政策，让学生认同创新创业的重要性，树立制度自信、文化自信。

此外，在本模块教授“毕业论文”时所蕴含的课程思政元素比较多，可根据课堂具体安排适时切入。比如，一是写作时要诚实守信，不抄袭、不学术作假；二是在写毕业论文结束语的致谢时，正确引导学生做人要常怀感恩之心，方可走出细水长流的人生。

模块三：公文

知识目标：简单描述公文写作的基本知识及其特点、作用和用语要求；准确描述行政公文中通知和报告的写作要求。

能力目标：重点掌握通知和报告的特点及写法；具有按要求撰写行政公文的能力，具有正确辨别不同文种之间异同的能力。

教学重点：通知和报告的结构及其写法。

教学难点：通知和报告的规范写作。

课时安排：4 课时

教学内容：

（1）行政公文写作：通知

（2）行政公文写作：报告

思政结合点：发挥社会主义核心价值观对国民教育、精神文明创建、精神文化产品创作生产传播的引领作用。强化教育引导、实践养成、制度保障，在教授公文写作时，可引导学生经常阅读人民日报、新华日报等知名报纸，也可通过手机或电脑等网络途径浏览政府网站，学习公文写作的同时感受祖国日新月异的变化和繁荣昌盛，树立民族自信、热爱祖国。

结合公文模块学习主题，拟选定在每学期期中学习考察阶段（大概每学期校历的第9周），具体时间可根据各班级教学计划和实际教学进度，开展《我的新闻联播日记》21天打卡挑战赛，具体要求由任课教师自行制定，并利用课堂时间与学生详细解读活动细节，并将最终挑战结果计入教学评价的平时成绩中。挑战打卡活动方案参考如下：

(1) 坚持关注国家时事新闻是新时代青年应该做的事情，从校历第九周开始让我们一起关注国家时事，一起伴祖国成长！

(2) 挑战规则：

1) 打卡标准：将每日收听、收看的时事新闻照片和老师推荐的素材经过电子版整理或者纸质版整理成日记版式，拍照以图片形式或者制作成 PPT、word、PDF 等文档形式，分享到任课教师建立的网络学习空间班级群中，期待学生们积极参与！

2) 打卡奖励：每打卡 1 天，就增加智慧课堂或者学习通 10 个学习积分，累计 21 天，按照平时成绩中的作业占比的 10% 为满分。

3) 参与人群：只针对开设有应用文写作课程的各专业学生

宣传语：如果您愿意和我们一起将关注国家时事新闻纳入每日计划，那就请联系班级的应用文写作老师报名吧！

模块四：常用工作文书

知识目标：简单描述常用工作文书的基本知识及其特点、作用和用语要求；准确描述计划、总结、启事、市场调查报告、邀请书（请柬）的写作要求。

能力目标：重点掌握计划、总结、启事、市场调查报告、邀请书（请柬）的特点及写法；具有按要求撰写工作公文的能力，具有正确辨别不同文种之间异同的能力。

教学重点：计划、总结、启事、市场调查报告、邀请书（请柬）的结构及其写法。

教学难点：计划、总结、启事、市场调查报告、邀请书（请柬）的规范写作。

课时安排：12 课时

教学内容：

(1) 事务文书：计划、总结、启事

(2) 经济调研文书：市场调查报告

(3) 礼仪信函：感谢信、邀请书（请柬）

思政结合点：在教授“书信”时，教师可以选取优秀的中华家书范文，如鲁迅、傅雷等文化名人留下的家书，让学生领会先人的人生观、价值观和世界观，感受到中华文化的魅力，树立文化自信。在教授“请柬”时，教师除了指导学生写作格式正确的请柬外，还可以引用经典名言“不学礼，无以立”

“敬人者，人恒敬之”“人无礼则不生，事无礼则不成，国无礼则不守”，让学生在感受先贤处事的原则和智慧，形成谦虚有礼、温良恭敬的处事态度。

表1 课程内容与要求及授课学时分配表

知识单元		计划学时	教学内容及学时安排				教学基本要求	
			理论教学 学习内容	学时	课外 作业	课内实 践项目		学时
模块一	应用写作理论知识	2	应用文书写作概述	2	课后能力训练： 知识题； 21天读书打卡计划		简单描述本课程的基本特点；认识本课程的重要性	
			主旨与材料		课后能力训练： 阅读题			简单描述应用文写作的常用思路；准确描述应用文的结构和段落展开方式
			应用文书写作的结构、语言及表达方式		课后能力训练： 技能题			重点讲解应用文书的写作结构，简单描述应用文书语言的基本特征和主要表达方式
模块二	大学生通用文书	14	竞聘辞、社会实践报告	2	写作训练		简单描述竞聘辞和社会实践报告的含义、用途、特点和类型；会正确写作竞聘辞和社会实践报告；现代物业管理专业特色实践活动	

			实习报告、毕业设计报告、学术论文	4	写作训练、文稿演示制作训练	“毕业季我来了”活动	2	简单描述实习报告、毕业设计报告、学术论文的含义、用途、特点和类型；会正确写作实习报告、毕业设计报告、学术论文；进行一次模拟毕业答辩
			求职类信函、简历、劳动合同	4	写作训练	模拟招聘会	2	简单描述求职函、简历、劳动合同的含义、用途、特点和类型；会正确写作求职函、简历、劳动合同；进行一次模拟招聘会
模块三	公文	4	行政公文写作：通知、通报	2	课后能力训练、写作训练；《我的新闻联播日记》21天挑战赛！			简单描述公文写作的基本知识；简单描述行政公文中通知、通报的含义、用途、特点和类型；会正确写作
			行政公文写作：公告、通告、报告请示	2	课后能力训练、写作训练；政府网站浏览			简单描述公文写作的基本知识；简单描述行政公文中公告、通告、报告、请示的含义、用途、特点和类型；会正确写作
模块四	常用工作文书	12	事务文书：计划、总结、启事	6	写作训练			简单描述事务文书中计划、总结、启事的含义、用途、特点和类型；会正确写作计划、总结、启事

		条据 申请书	2	写作 训练			简单描述条据、申请书的含义、分类、特点、写法与格式等，会写正确的条据	
		经济调 研文 书：市 场调 查报 告	2	课后 能力 训练			简单描述经济调研文书中市场调查报告的含义、用途、特点和类型，以及市场调查的常用方法；会正确写作市场调查报告	
		礼仪信 函：感 谢信、 邀请书 (请 柬)	2	写作 训练			简单描述礼仪信函中感谢信、邀请书、请柬的含义、用途、特点和类型；会正确写作邀请书(请柬)	
课时总数		理论课	28		实践课	4	总计	32

4. 实施建议

(1) 学时分配

计划内总课时：32

理论教学课时：28

实践教学课时：4

(2) 教学方法

采用“三位”一体的教学方法，将应用写作视为一个由“学”、“练”到“用”的完整而系统的过程。围绕这一方法改变教师“满堂灌”的格局，采取“案例教学”、“角色定位写作”等形式，加强师生互动，充分调动学生的学习积极性，激发其学习热情。同时，针对高职院校学生特点，着力培养学生自主学习能力，以学生为主体、教师为主导的混合式教学模式，引入探究式学习方法，采用任务驱动、成果导向、翻转课堂和“三师课堂”的教学方法，按照“课前布置任务——课中“三师讲解”——课后巩固提升”的模式进行教学，为落实“互联网+职业教育”新要求，充分应用信息技术，网络在线开放课程和智能化学习平台，提升课程教学质量。

案例分析教学法：根据职业调查收集真实案例，贯穿教学过程，由于案例有鲜明的岗位针对性，对学生完成项目任务就有很强的指导性。

小组讨论法：启发引导学生积极思考，共同商量，小组成员分工协作，协商交流，这种形式既调动了学生的积极性，又培养了其协作交流能力与团队精神，是应用写作实践教学较好的方式。

情景模拟：创设近于职业环境的情境，进行角色扮演训练，是进入真实环境写作的必要前提步骤，让学生充分体验自主学习的乐趣。

（3）教学评价

本课程考核突出“写作能力”，强调能够灵活运用所学的“写作知识”，本着考核形式服从教学目的、教学内容和学生实际的原则，在最新修订的方案中加大了平时考核成绩的比重，并采用过程性考核与增值性相结合的方式计入平时成绩。总评成绩采用平时成绩和期末考试成绩加权的方法计算，权数分别为 0.6 和 0.4，具体分配方案如下：

平时成绩占总评成绩的 60%，并且由两个部分组成：

- 1) 增值性考核成绩，占平时成绩的 20%。增值性考核成绩依据学生职业能力和个体综合素养等在原有基础上的成长、发展的增值情况给出，采用智慧学习平台上学生成长档案相关数据、访谈、标准化测试、相关打卡活动统计分析等评价方法。
- 2) 过程性考核成绩，占平时成绩的 80%，主要包含出勤 20%，课堂提问 15%，问卷调查 15%，随堂测验 10%、作业评分 20%。

期末成绩占总评成绩的 40%，期末考试以百分制进行评分，即写作能力题测试，考试形式为开卷。

5. 教学资源

（1）高职应用文写作专业资源库

学习通 App 或者登录网站

[HTTP://hunch.fanya.chaoxing.com/portal](http://hunch.fanya.chaoxing.com/portal)


内容涵盖了高职应用写作相关词条释义、学术趋势、期刊文章、图书书目、学位论文、会议论文、报纸文章、以及课程学习所包含的章节、课件、资料、题库、作业、试题等。

在线开放课程

微信关注画课堂公众号或者登录职业院校数字化学习平台
网站：<http://hnjtpc.jiuhuax.com>

内容涵盖了高职应用文写作课程需要学习与掌握的十个专题，包括课本配套的课件，教师授课课件、视频讲解，课外拓展资料，课后练习题，作业，考试题等专题对应的详细学习资料。

(3) 学习网站:

爱课程  国家级精品资源共享课，网址:

http://www.icourses.cn/sCourse/course_3995.html

应用文写作杂志社 (<http://www.appliedwriting.com>)

应用文写作网 (<http://www.yywxz.cn>)

中国公文网 (<http://www.zggww.com.cn/>)

(4) 建议教材:

王粤钦、陈娟主编《新编应用文写作》(第八版)大连理工大学出版社

杨文丰编著.《高职应用写作》(第三版)高等教育出版社
《应用公文写作》，黄荣志，暨南大学出版社，2017年，第2版。

（十一）《计算机应用基础》课程标准

课程名称：计算机应用基础

适用专业：高职高专院校各专业

授课部门：交通信息工程系

计划学时： 56

学 分： 4

1. 课程性质、地位、作用

《计算机应用基础》是学校所有专业必修的公共基础课，通过本课程的学习，使学生能够描述计算机软、硬件技术与网络技术的基本概念；会使用各种办公软件实现办公自动化；具备使用计算机网络获取信息的能力。在提高学生文化素质的同时，着重使学生明白计算机文化在信息社会中的作用、会使用计算机办公软件的重要性，使学生具备在计算机的单机和网络操作环境中使用应用程序的能力，并能说出计算机安全维护的相关知识。

课程的总体设计思路是，从现代办公应用中所遇到的实际问题出发，以现代办公应用为主线，用项目引导、任务驱动的方式，通过“提出问题”→“分析问题”→“解决问题”→“总结提高”四步展开。在宏观教学设计上突破以知识点的层次递进为体系的传统模式，而是将职业工作过程系统化，以工作过程为参照系，按照工作过程来序化知识，培养学生规范、高效率、高质量地应用办公软件能力。

2. 课程目标

（1）总目标

本课程的目标是要求学生能组装计算机硬件，会用键盘输入文字，能描述 Windows 10、Word 2016、Excel 2016、PowerPoint 2016 和 Internet 的基本知识，会用 Windows10 等操作系统并进行设置和管理，会使用办公自动化软件进行文档编辑、表格制作和演示文档制作等实际操作，为后续课程的学习以及实际工作中的应用打下坚实的基础。

本课程主要面对学校各专业的学生，注重基础素质教育，激发他们的学习兴趣，增强他们理论联系实际的能力，提高他们的动手操作能力，培养他们的创新精神。

表 1 教学目标

名称	教学目标
知识目标	培养学生描述计算机基础知识和基本技能以及利用计算机解决应用问题的能力。
能力目标	1. 能描述计算机的应用领域及其功能； 2. 能够会计算机操作的基本技能； 3. 能描述计算机操作系统的基本知识和操作技能； 4. 会使用办公自动化常用工具，具有进行日常事务处理的能力； 5. 能说出 Internet 的一般知识，具有使用网上常用工具的能力。
素质目标	注重专业基础素质教育，激发学生的学习兴趣，增强学生理论联系实际的能力，提高学生的动手操作能力，培养学生的创新精神。

(2) 具体目标

不同的能力模块达到的具体能力目标，如表 2 所示：

表 2 能力目标表

能力模块	能力目标
一、计算机的使用能力	1. 简单描述计算机的发展与分类和特点与应用； 2. 正确描述计算机内的信息表示； 3. 简单描述计算机硬件、软件基础知识； 4. 键盘和鼠标正确的使用方法。 5. 高速录入中英文的能力 6. 描述计算机新技术
二、常用操作系统的使用能力	1. 简单描述 Windows 10 操作系统的特点、安装、运行环境； 2. 会 Windows 10 操作系统的启动和退出方法； 3. 会 Windows 10 操作系统的基本操作、文件管理、硬盘管理、环境设置和系统配置等。
三、使用 Word 排版的能力	1. 会 office 软件的安装、卸载； 2. 会使用文字处理软件，包括文字的处理、段落的处理、页面的处理； 3. 会处理表格和图形图像，会设置打印机。
四、使用 Excel 进行简单数据处理的能力	1. 简单描述电子表格的概念和 Excel 2016 的窗口组成； 2. 正确描述工作簿和工作表的基本概念和基本操作，会对工作表中的数据进行编辑和排版； 3. 会处理数据，能应用数据图表； 4. 正确描述工作表格式设置与打印技术。
五、使用 PPT 制作展示课件能力	1. 简单描述 PowerPoint 界面和演示文稿视图方式； 2. 正确描述新建演示文稿的设计原则和保存演示文稿方法； 3. 会编辑演示文稿，会进行文稿播放。

六、使用计算机网络功能的能力	<ol style="list-style-type: none"> 1. 简单描述计算机网络的基本概念、分类、协议和拓扑结构； 2. 正确描述计算机网络的组成、局域网构成和网络间互联设备； 3. 正确描述 Internet 的基本知识、接入方式和简单应用。
七、进行基础计算机维护与安全的能力	<ol style="list-style-type: none"> 1. 会进行磁盘与系统维护； 2. 能描述计算机病毒，会防治病毒。

3. 课程内容与要求

按照国家职业标准的要求，本课程内容所涵盖的能力点和知识点，见下面表 3:

表 3 课程内容设计

模块一 计算机基础理论				
任务	能力目标	知识目标	课堂思政目标	情感目标
任务 1 计算机概述	能够描述键盘指法、中英文文字	能够描述计算机技术的发展过程及趋势，列举各阶段发展的主要特点； 能够列举计算机在现代社会的工作与生活中的各类应用； 能够说出数据与信息概念及数据在计算机中的处理过程	通过实例引导学生通过正确途径，合理选择使用计算机，莫贪小便宜吃大亏。严格遵守法律法规，遵照执行《中华人民共和国著作权法》，使用计算机正版软件。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 培养学生严谨细实的工作态度 2. 培养学生职业道德意识 3. 培养学生具有热爱科学、实事求是的学风和创新意识、创新精神 4. 善于从不同的角度发现问题，积极探索解决问题的方法 5. 培养学生团队协作精神
任务 2 计算机系统的组成	能够描述计算机硬件和软件系统组成及工作原理	能够描述二进制基本概念及常用数制之间的转换方法； 能够描述 ASCII 码的基本概念，了解编码规则； 能够说出计算机硬件与软件系统的组成，以及主要硬/软件在系统中的作用； 能够描述计算机主要部件及其作用； 会利用数据存储单位区分存储空间大小； 能够描述计算机系统的主要技术指标及其对计算机系统性能的影响； 能够描述 BIOS 在计算机系统硬件配置和管理中的作用。		
模块二 windows 10 系统使用				
任务 1 操作系统概述	描述操作系统概念	能够描述操作系统的基本概念，理解操作系统在计算机系统运行中的作用； 能够说出常用操作系统的特点和功能； 能够描述常用操作系统的类型； 会安装常用操作系统。	贯彻遵照执行《中华人民共和国著作权法》，安装使用正版操作系统。培养严谨的操作习惯，	<ol style="list-style-type: none"> 1. 培养学生严谨细实的工作态度 2. 培养学生职业道德意识 3. 培养学生具有热爱科学、

任务2 操作系统 界面	会界面操作	能够描述组成常用操作系统图形界面的基本元素（对象），熟练使用鼠标完成对窗口、菜单、工具栏、任务栏、对话框等基本元素的操作，会启动/关闭计算机系统； 会快捷键和快捷菜单的使用方法； 会使用操作系统的“帮助”信息解决问题。	安全操作计算机。	实事求是的学风和创新意识、创新精神 4. 善于从不同的角度发现问题，积极探索解决问题的方法 5. 培养学生团队协作精神 6. 培养学生“1+x”技能证书基础操作考试能力
任务3 文件管理	会对文件名定义与文件夹及文件夹常用操作	能够描述文件和文件夹的概念与作用，熟练进行文件和文件夹的基本操作； 会使用资源管理器对文件等资源进行管理； 能够描述常见文件类型及其关联程序。		
任务4 系统管理与应用	会控制面板常用设置	能够描述控制面板的功能，会使用控制面板配置系统，如显示属性、鼠标、输入法的设置等； 会安装和卸载常用应用程序； 会使用操作系统中自带的常用程序； 会为计算机设置多用户管理及权限，使一台计算机能够为不同人员使用； 会安装打印机等外部设备驱动程序。		
任务5 中英文输入	会使用拼音输入法	会常用的中英文输入法，熟练使用一种中文输入法。		
模块三 Word 2016 文字排版处理				
任务1 制作学习计划、编辑招聘启事	文本基本设置及表格制作	熟练创建、编辑、保存和打印文档； 会使用不同的视图方式浏览文档； 会对文档进行权限管理； 会设置超链接 会在文档中插入和编辑表格； 会设置表格格式； 会实现文本与表格的相互转换 熟练设置文档的格式（字体、段落、边框和底纹、项目符号和编号、分栏、首字下沉、文字方向等）； 熟练插入分隔符、页码、符号等；	通过实践案例教学，训练学生有计划学习，摒弃投机取巧，临时赶工的习惯，珍惜当下的学习时间。	1. 培养学生严谨细实的工作态度 2. 培养学生职业道德意识 3. 培养学生具有热爱科学、实事求是的学风和创新意识、创新精神 4. 善于从不同

任务2 制作公司简介	图文设置及排版	会使用样式，保持文档格式的统一和快捷设置； 会使用文字处理软件提供的工具，如“字数统计”、“修订”等 能描述文本框的作用，会使用文本框； 会在文档中插入并编辑图片、艺术字、剪贴画、图表等；		的角度发现问题，积极探索解决问题的方法 5. 培养学生团队协作精神 6. 培养学生“1+x”技能证书操作考试能力
任务3 制作毕业论文	达到综合应用各种排版设置	熟练设置文档的页面格式、页眉和页脚； 会对文档中的图、文、表混合排版； 会合并文档； 会在文档中插入脚注和尾注、题注、目录等； 会使用邮件合并功能； 会在文档中插入公式、组织结构图等对象	通过实践案例教学，提高道德意识，摒弃抄袭的陋习，养成严谨的操作的习惯；锐意进取，改革创新。形成严谨的文风，对文辞组句、行文语法带来的影响，充满重视敬畏。	
模块四 Excel 2016 电子表格处理软件应用				
任务1 制作学生成绩表	工作簿使用与表格制作	能够描述工作簿、工作表、单元格等基本概念； 会创建、编辑和保存电子表格文件； 会输入、编辑和修改工作表中的数据； 会将外部数据导入到工作表中； 能够描述模板的作用和使用方法； 能够描述数据保护的作用和操作方法 会设置工作表的格式（设置单元格、行、列、单元格区域、工作表、自动套用格式等）； 会插入单元格、行、列、工作表、图表、分页符、符号等； 会设置工作表的页面格式； 会使用样式保持格式的统一和快捷设置。	通过实践案例教学，让学生养成实事求是，求真务实的学习态度；形成严谨的统计计算操作的习惯，遵纪守法，对数据结果带来的影响，充满重视敬畏。	1. 培养学生严谨细致的工作态度 2. 培养学生职业道德意识 3. 培养学生具有热爱科学、实事求是的学风和创新意识、创新精神 4. 善于从不同的角度发现问题，积极探索解决问题的方法 5. 培养学生团队协作精神 6. 培养学生“1+x”技能证书操作考试能力
任务2 制作产品销售测评表、分析员工绩效表	公式及函数的使用	能够描述单元格地址的引用，相对引用与绝对引用； 能够描述各种常用计算符号在计算机上使用方法； 会使用常用函数进行常用计算； 会使用公式进行计算。		

任务3 制作销售 分析表	数据管理统 计分析	会对工作表中的数据进行排序、筛选、 分类汇总； 会使用工作表的引用进行多个工作表计 算； 能够描述常见图表的功能和使用方法； 会创建与编辑数据图表； 会使用数据透视表和数据透视图进行数 据分析。		
模块五 演示文稿应用				
任务1 制作市场 分析	演示文稿的 基本操作 演示文稿对 象的编辑	能够描述演示文稿的基本概念； 会使用多种方法新建演示文稿； 会编辑演示文稿； 会保存演示文稿； 会使用不同的视图方式浏览演示文稿 会设置、复制文字格式； 会插入、编辑剪贴画、艺术字、自选图 形等内置对象； 会在幻灯片中插入图片、音频、视频等 外部对象； 会在幻灯片中建立表格与图表； 会创建动作按钮； 会建立幻灯片的超链接	通过实践案例 教学，提高道 德意识，摒弃 抄袭的陋习， 养成严谨的操 作的习惯；锐 意进取，改革 创新，积极探 索解决问题， 对演示文稿公 开展示结果带 来的影响，充 满重视敬畏。	1. 培养学生严 谨细实的工作 态度 2. 培养学生职 业道德意识 3. 培养学生具 有热爱科学、 实事求是的学 风和创新意 识、创新精神 4. 善于从不同 的角度发现问 题，积极探索 解决问题的方 法 5. 培养学生团 队协作精神 6. 培养学生 “1+x”技能 证书操作考试 能力
	演示文稿修 饰 演示文稿的 放映	会更换幻灯片的版式； 会使用幻灯片母版； 会设置幻灯片背景、配色方案； 会设计制作幻灯片模板 会设置幻灯片对象的动画方案； 会设置并合理选择幻灯片之间的切换方 式 会设置演示文稿的放映方式； 会根据播放要求选择播放时鼠标指针的 效果、切换幻灯片方式； 会对演示文稿打包，生成可独立播放的 演示文稿文件；		
模块六 计算机网络基础与 Internet 应用				
任务1 计算机网 络基础	简单认识网 络硬件及功 能	能够描述计算机网络的概念； 能够描述计算机网络的功能、分类和网 络硬件的组成； 能够描述 OSI 网络参考模型	通过当下的典 型网络案件， 培养学生遵守 知识产权等相 关法律法规和 信息活动中的 道德要求，安 全合法的使用 网络。	1. 培养学生严 谨细实的工作 态度 2. 培养学生职 业道德意识 3. 培养学生具 有热爱科学、 实事求是的学 风和创新意 识、创新精神 4. 善于从不同 的角度发现问 题，积极探索 解决问题的方
任务2 Internet 技术及应用	描述域名系 统，使用 IE 浏览下 载及电子邮 件设置收发	会使用 Internet 域名系统； 会使用浏览器浏览和下载相关信息； 会使用搜索引擎检索信息； 为适应不同需要，会配置浏览器中的常 用参数； 会申请电子邮箱，熟练收发电子邮件； 会使用常用电子邮件管理工具		

任务3 计算机信息安全	了解病毒及计算机安全	能够描述信息安全的基础知识，使学生具有信息安全意识； 能够描述计算机病毒的基础知识和防治方法，具有计算机病毒的防范意识； 能够描述并遵守知识产权等相关法律法规和信息活动中的道德要求。	法 5. 培养学生团队协作精神 6. 培养学生“1+x”技能证书操作考试能力
模块七 综合应用			

4. 实施建议

(1) 学时分配

本课程学习时间安排见表4。

表4 课程学习时间安排表

章节	名称	主要内容	重难点关键词	学时	类型
1	了解并使用计算机	了解计算机的发展 认识计算机中信息的表示和存储形式 了解并连接计算机硬件 认识计算机的软件系统 使用鼠标和键盘	计算机中字符的编码规则，计算机的硬件组成与连接，以及鼠标和键盘的正确使用方法	4	理论讲授
2	了解计算机新技术	认识人工智能 认识大数据 认识云计算 认识其他新兴技术	人工智能、大数据、云计算的典型应用	2	理论讲授
3	学习操作系统知识	了解操作系统 操作 Windows 10 定制 Windows 10 工作环境 设置汉字输入法	窗口与“开始”菜单的操作，账户设置、桌面背景与主题的设置，以及输入法的添加与删除	4	理论+上机
4	管理计算机中的资源	管理文件和文件夹资源 管理程序和硬件资源	文件夹的基本操作、应用程序的安装与卸载	4	理论+上机
5	编辑 Word 文档	输入和编辑学习计划 编辑招聘启事 编辑公司简介	word 创建与文本编辑，设置字符格式，插入与编辑图片、艺术字、SmartArt 图形	4	理论+上机
6	排版文档	制作图书入库单 排版考勤管理规范 排版和打印毕业论文	表格与批注的使用、页眉页脚和目录的创建	6	理论+上机

7	制作 Excel 表格	制作学生成绩表 编辑产品价格表	工作表和单元格的基本操作	4	理论+上机
8	计算和分析 Excel 数据	制作产品销售测评表 统计分析员工绩效表 制作销售分析表	使用函数计算数据，数据排序与筛选以及图表的使用	6	理论+上机
9	制作幻灯片	制作工作总结演示文稿 编辑产品上市策划演示文稿	文本输入与设置，插入图片、插入形状、插入表格和插入媒体文件的方法	4	理论+上机
10	设置并放映演示文稿	设置市场分析演示文稿 放映并输出课件演示文稿	母版的制作与使用；幻灯片动画的编辑；超链接与动作按钮的绘制	4	理论+上机
11	认识并使用计算机网络	认识计算机网络 认识 Internet 应用 Internet	认识网络中的硬件与软件；使用搜索引擎、下载资源、使用流媒体等 Internet 应用	4	理论+上机
12	做好计算机维护与安全	维护磁盘与计算机系统 防治计算机病毒	设置虚拟内存，关闭无响应程序，以及计算机病毒防护与处理	4	理论+上机
13	综合应用	综合能力测试考察	规定时间内的操作能力测试	6	上机
总计				56	

(2) 教学方法

《计算机应用基础》运用现代化教学手段，采用电子教案在多媒体教室上课，改善了课程教学条件，提高了教学效率和教学效果。教学内容按模块组织教学。将课堂教学、实践教学融为一体，以实际的案例和目标，将学生带入操作讨论，树立正确的思想观念，严谨的操作意识。在加强基础理论知识学习的同时，培养了学生的操作能力、应用能力、自主学习能力和创新能力，提高了学生的信息和思想素养。

1) 教学方法

为培养学生，本课程采用的主要教学方法有以下几种：

采用“任务驱动教学法”，教师根据知识点布置几项任务让学生完成，促使学生主动地学习、探索知识、参与讨论、发散思维、确立正确的思维模式；

教学中采用“分层次教学法”，保证不同层次学生的发展；

实训过程中采用“合作式学习”，由组长带领各小组合作学习，让每个学生积极参与；

案例法：通过选取典型案例，有机地将科学有效的思维方式、相关的知识重点和严谨的操作意识融合到课程中，提高其学习的积极性与主动性；

激励教学法：采用小组之间竞赛的方法，竞赛的结果记入平时考核成绩。鼓励团队合作精神和培养创造性解决问题的能力。

2) 教学手段

《计算机应用基础》课程的教学，采用如下的主要教学手段：

注重多媒体教学，使课程教学生动形象；

精心设计教学课件，通过创建学习情境，激发学生学习兴趣，树立科学有效的学习态度；

提供了教学资源，辅助网络教学，方便学生自主学习，提高学生学习的主动性。

实施教学时，每一个教学单元就是一个具体的任务，每一个任务的完成，建议采用基于工作过程的原则进行设计，每个任务按照工作步骤（过程）安排学习内容。

例如，表 5 所示。

表 5 教学单元设计

模块三 Word 2016 文字排版处理 任务 3 毕业论文设计	授课时间：第一学期	学时：4 学时
-------------------------------------	-----------	---------

培养目标	知识目标	1. 论文制作的格式要求; 2. 设置相关页面、样式、页眉和页脚; 3. 领会节在 Word 中的作用, 并熟练使用一些高级技巧。
	能力目标	通过制作论文, 学习在文档中使用的一些技巧, 并综合应用图、文、表。
教学方法建议	多媒体教学, 任务驱动	
教学媒介	多媒体教学	
教学活动	资讯	教师通过多媒体介绍毕业论文设计思想与步骤
	决策	通过教师提供的信息, 自己独立设计工作计划及成果评价, 并向教师进行展示, 老师引导学生树立正确的思想观念, 摒弃抄袭的错误观念, 师生共同做出开展工作的决定。
	计划	学生借助于资料、材料和信息自己做一个制作计划, 并拟定出检查、评价工作成果的标准要求。
	实施	按照计划, 学生可独立开展工作, 教师发现学生存在错误时, 提供必要的指导, 培养学生严谨的操作意识。
	检查	在整个过程中学生依据拟定的评价标准, 检查是否符合要求地完成了工作任务。
	评估	由教师参与, 评价学生的完成情况, 给出建议。
评价方式	设计版式: ①制作内容 ; ②整体效果	
学习资源	《上机指导与习题集》 Internet 检索	
实施建议	根据教师提供的信息及引导性问题, 学生自主学习, 在工作过程中树立科学的学习思维, 利用严谨的操作意识, 寻求解决问题的答案, 获得新知识。	
备注		

根据职业院校的实力, 建立一定规模的计算机实训基地, 应包括计算机应用、计算机软件、平面动画、网络安全等基础实验室, 配有大量教学实训相关软件与设备, 同时配备多个多媒体教学教室用于教学。

(3) 教学评价

本课程的考核与评价要坚持总结性评价、过程性评价和增值性评价相结合, 定量评价和定性评价相结合, 教师评价和学生自评、互评相结合。

在考核与评价过程中, 要重点考核学生利用计算机解决实际问题的能力。重点关注学生学习态度、学习习惯、计算机文

化素养及社会责任感的养成。

教师在进行考核与评价时，应跟踪记录学生运用计算机完成任务、案例或项目的过程，评价学生操作过程及操作结果的准确性、合理性、熟练性及全面性。见表 6:

表 6 课程评价与鉴定表

任务		课程评价与鉴定							
		课程能力目标与教学目标是否统一				模块增值性能力与教学目标是否统一			
		学生评鉴	教师评鉴	能力评鉴	考核	学生评鉴	教师评鉴	增值评鉴	考核
模块 1 计算机 基础理论	能够描述键盘指法、中英文文字								
	能够描述计算机硬件和软件系统组成及工作原理								
模块 2 windows 10 系统 使用	描述操作系统概念								
	会界面操作								
	会对文件名定义与文件及文件夹常用操作								
	会控制面板常用设置								
	会使用拼音输入法								
	增值性能力：U 盘安装操作系统								
模块 3 Word 2016 文字排版 处理	1. 制作的格式要求；								
	2. 设置相关页面、样式、页眉和页脚；								
	3. 领会节在 Word 中的作用，并熟练使用一些高级技巧								
	增值性能力：1. 制作个人简历 2. 公益宣传海报								
模块 4 Excel 2016 电子表格 处理软件应用	1. 建立数据表；								
	2. 统计、分析数据；								
	3. 用图表表示统计分析结果								
	增值性能力：制作班级学期成绩表，分类统计分析并生成图表								
模块 5 演示文稿应用	1. 设计、规划演示文稿内容，准备制作演示文稿的素材；								
	2. 制作演示文稿，将素材加入到作品中；								
	3. 设计播放的动作和特殊效果；								

	增值性能力：制作党史相关的PPT（包涵超链接和视频播放）								
模块6 计算机 网络基 础与 Interne t应用	1. 连接并检测计算机网络；								
	2. 设置和检测计算机的IP地址；								
	3. 安装和启用防火墙；								
	4. 设置文件和设备的共享；								
	5. 下载并安装共享软件								
	增值性能力：连接访问网络打印机，并成功打印一份文件								

本课程考核方式采用百分制：20%平时成绩+30%实训成绩+50%期末上机考试成绩。主要考核方式为上机考试，主要包括各个知识模块的实践操作题，如Windows基本操作，Word基本排版、高级排版和表格制作、Excel中的数据管理等。

5. 教学资源

基于Windows 10+Office 2016 大学计算机基础（第3版）（微课版）刘志成 石坤泉，人民邮电出版社；

基于Windows 10+Office 2016 大学计算机基础上机指导与习题集（第3版）（微课版）刘志成 石坤泉，人民邮电出版社。

（十二）《大学体育与健康》课程标准

课程名称：大学体育与健康

适用专业：全校学生

授课部门：文艺体育部

计划学时：104学时

学分：7学分

1. 课程性质、地位、作用

体育是以身体练习为基本手段，以增强人的体质，促进人的全面发展，丰富社会文化生活和促进精神文明为目的的一种有意识、有组织的社会活动。健康不仅指躯体没有疾病，还指心理健康、社会适应良好和道德健康。体育与健康能够发挥人体的运动能力，提高人的健康水平，促进人的全面发展。

体育与健康课程是各专业学生必修的公共基础课程。本课程是以身体练习为主要手段，以体育与健康的知识、技能和方法的传授为主要内容，以培养学生的体育与健康学科核心素养和促进学生身心健康发展为主要目标的综合性课程。对于建设健康中国和人力资源强国，实现中华民族伟大复兴的中国梦具有重要意义。

体育与健康课程落实立德树人的根本任务，坚持健康第一的教育理念。通过传授体育与健康的知识、技能和方法，提高学生的体育运动能力，培养运动爱好和专长，使学生养成终身体育锻炼的习惯，形成健康的行为与生活方式；

根据学生的生理、心理特点，选择良好的运动环境，全面发展学生体能，提高学生科学锻炼的能力，练就强健的体魄，提高身体各系统对自然环境的适应能力和对疾病的抵抗能力。根据专业和职业特点，对接新的职业标准和产业需求，“因材施教”，帮助学生适应未来的工作岗位；

健全人格，强健体魄，具备身心健康和职业生涯发展必备的体育与健康学科核心素养，引领学生逐步形成正确的世界观、

人生观和价值观，自觉践行社会主义核心价值观，成为德智体美劳全面发展的高素质劳动者和技术技能人才。

2. 课程目标

体育与健康课程要落实立德树人的根本任务，以体育人，增强学生体质。帮助学生在体育锻炼中享受乐趣、增强体质、健全人格、锤炼意志，使学生在运动能力、健康行为和体育精神三方面获得全面发展。

(1) 知识目标

1) 通过学习，学生了解运动基本理论、运动特点、锻炼价值；树立正确的健康观，学会锻炼身体的科学方法。

2) 了解并掌握各运动技术的动作要领，理解各项技术在实战中的运用时机、方法等。树立健康观念，掌握健康知识和与职业相关的健康安全知识，形成健康文明的生活方式

3) 了解各项运动的主要竞赛规则，并能运用于实战，掌握一些发展身体素质的手段，了解常见运动损伤的预防与简单处理原则。

(2) 能力目标

1) 通过学练，学生掌握各项运动技术的动作要领，并在规定条件下达到相应的标准。掌握1~2项体育运动技能；

2) 通过学练，能够在实战中简单（熟练）运用各项运动技术。

3) 通过学习，能够制定简单的运动处方用于指导体育锻炼，能简单处理常见运动损伤。

4) 通过教学各阶段各项身体的练习，综合提高学生力量、速度、耐力、柔韧、灵敏等身体素质。

5) 根据各专业学生职业岗位要求及特点，在课中加入相应锻炼手段，提升体育运动能力并应用于职业岗位中，帮助提高职业的胜任，提高职业体能水平；

(3) 素养目标

1) 在教学中, 通过多种教学形式与手段对学生进行爱国主义教育。

2) 通过小组合作的学习模式, 结合体育特有的竞技性, 培养学生的集体主义。

3) 通过游戏竞赛的方式, 培养学生公平公正的规则意识、秩序意识。

4) 通过对学生技术学练的引导, 结合运动技术掌握的量变—质变的规律, 培养学生精益求精的工匠精神。

5) 通过体育竞赛特有的激烈的对抗性、竞争性特点, 培养学生顽强拼搏的竞争精神, 抗挫折能力。

6) 通过互助合作, 问题探究的学习形式, 培养学生探索精神。

3. 课程内容与要求

(1) 课程内容

我校体育与健康课程开设四学期(第一、二、三、四学期), 其中第一、二学期主要内容为普修课, 内容包括篮球、排球、足球、羽毛球和乒乓球; 第三、四学期主要内容为选项课, 内容为篮球、排球、足球、羽毛球、乒乓球、田径(跑)、武术(十六式简化太极拳、五步拳)、(花样)跳绳、棋类、毽球、健美操、飞盘、定向越野等。

表1 体育与健康课程结构

普修内容						选修内容					
体育理论	篮球	足球	乒乓球	羽毛球	排球	田径	武术	……	跳绳	棋类	毽球
学分											
4						3					
学时											
60						48					

1) 篮球

【内容要求】

- ①了解篮球运动发展史。
- ②熟练掌握原地及行进间运球技术。
- ③熟练掌握原地及行进间传接球技术。
- ④熟练掌握行进间运球上篮技术。
- ⑤掌握单手肩上投篮（男）、双手胸前投篮（女）技术。
- ⑥掌握变向、变速运球技术。
- ⑦了解基本进攻战术（传切、突分、策应、掩护等配合）。
- ⑧了解简单篮球竞赛规则。

【教学提示】

①引导学生采用多种熟悉球性的练习方式，如体前双手手指拨球、围绕躯干的绕球等练习，增强学生的球感。

②在进行篮球单项技术教学时，应避免让学生只采用单项技术的静态学练手段，侧重引导学生反复学练，提高学生对单项技术的熟练掌握程度；应合理安排学练内容与方式，加大学生的运动密度和强度，如进行两人或三人行进间传接球、篮球场“8”字运球等练习。同时，要重视把单项技术的学练置于游戏和比赛情境中，激发学生的学习兴趣 and 热情。

③在进行篮球技术动作组合教学时，提示学生注意技术动作之间的衔接和连贯，可以先让学生自身体验技术动作组合，再进行分组练习。如运球与传球技术动作组合练习，先分组让学生从中场运球至罚球线附近，再把球传给右边线（或左边线）的同伴等，逐步培养学生自主学习、合作学习的能力。

④在进行篮球基础战术配合教学时，让学生在从无人防守过渡到消极防守的情境下进行练习，如四人一组，两人练习传切配合，两人进行消极防守等，逐步提高学生配合的熟练程度和配合意识。

⑤每节课都应结合篮球学练实际情况，安排一般体能和专项体能的练习，如两人手拉手侧向蹲跳，篮球场折返跑，步伐移动与快速启动跑练习等，这既有助于增强学生的体能，提高技术动作和基础战术配合的水平，又能培养学生吃苦耐劳、坚

韧不拔的意志品质。同时，要让学生增强安全意识，懂得在安全的环境下参与篮球运动。

⑥指导学生在实践课中，特别是在比赛过程中学习有关规则，有助于增强学生对篮球比赛规则的理解，培养学生遵守规则的意识。

⑦指导学生通过课堂学习、网络学习、阅读报刊、观看比赛、收听新闻等多种途径，了解篮球运动的有关知识和重要事件，逐步提高学生对篮球运动的认知水平。

2) 排球（硬排球、气排球）

【内容要求】

- ①了解排球运动的发展史。
- ②掌握准备姿势和移动动作。
- ③熟练掌握双手垫球技术。
- ④熟练掌握正面上手（男）、下手（女）发球技术。
- ⑤了解上手传球、扣球和拦网技术。
- ⑥了解基本进攻战术（中一二、边一二等战术）。
- ⑦了解基本防守战术（边跟进、心跟进等战术）。
- ⑧了解简单排球竞赛规则。

【教学提示】

①在单项技术教学时要注重基本功练习，引导学生重复性练习，尤其是垫球和发球技术要着重练习。

②通过基本垫球、发球技术学练，使学生具有一定的比赛能力，教学比赛调整比赛规则和比赛用球（气排球），以此来培养和保护学生对排球运动的兴趣和爱好，养成课外锻炼的习惯，以排球为一技之长，为终身体育奠定基础。

③教学中注意引导学生积极思维，勤学巧练，掌握重点，触类旁通，重视培养学生分析问题，解决问题的能力。

④强调教学中抓学生技术动作规范，培养学生教学能力、组织工作能力、裁判能力。

⑤每节课都应结合排球学练实际，安排一般体能和专项体能的练习，如各种方向的移动练习、深蹲、各种跳跃练习、对墙连续垫传球等。这既有助于增强学生的体能，提高技术动作和战术配合的基础水平，又能培养学生吃苦耐劳、坚韧不拔的意志品质。同时，要让学生增强安全意识，懂得在安全的环境下参与足球运动。

⑥指导学生通过课堂学习、网络学习、阅读报刊、观看比赛、收听新闻等多种途径，了解排球运动的有关知识和重要事件，逐步提高学生对排球运动的认知水平。

3) 足球

【内容要求】

- ①了解足球运动的发展史。
- ②熟练掌握踢球、停球技术。
- ③熟练掌握运球技术。
- ④掌握头顶球技术。
- ⑤掌握抢截球、掷界外球技术。
- ⑥了解守门员技术。
- ⑦了解足球基本进攻战术。
- ⑧了解足球基本防守战术。
- ⑨了解简单足球竞赛规则。

【教学提示】

①引导学生采用多种熟悉球性的练习方式，如脚内侧、脚背外侧、脚底推、拉、拨球等练习，脚背正面、脚内侧、大腿正面颠球等练习，增强学生的球感。

②在进行足球单项技术教学时，应合理安排学练内容与方式，提高练习的密度和强度，如进行两人或三人运动中传接球、运球过杆等练习；把单项技术的学练置于游戏和比赛情境中，激发学生的学习兴趣 and 热情，促进学生运动技能和体能的发展。

③在进行足球技术动作组合教学时，提示学生注意技术动作之间的衔接和连贯，可以先让学生先自主体验技术动作组合，再进行集体练习，培养学生自主学习、合作学习的能力。

④在进行基础战术配合的教学时，指导学生练习跑位、制造空当及接应的方法，让学生在从消极防守过渡到积极防守的情境下进行练习，逐步提高与同伴配合的熟练程度、配合意识以及在比赛中主动观察和快速决策的能力。

⑤每节课都应结合足球学练实际，安排一般体能和专项体能的练习，如各种姿势的起动跑10米、跳过或绕过栏架接冲刺、俯卧撑、仰卧举腿、分组追逐游戏等。这既有助于增强学生的体能，提高技术动作和战术配合的基础水平，又能培养学生吃苦耐劳、坚韧不拔的意志品质。同时，要让学生增强安全意识，懂得在安全的环境下参与足球运动。

⑥指导学生在实践课中，特别是在比赛过程中学习有关规则，有助于增强学生对足球比赛规则的理解，培养学生遵守规则的意识。

⑦指导学生通过课堂学习、网络学习、阅读报刊、观看比赛、收听新闻等多种途径，了解足球运动的有关知识和重要事件，逐步提高学生对足球运动的认知水平。

4) 乒乓球

【内容要求】

- ①了解乒乓球运动发展史。
- ②掌握握拍法和步法。
- ③熟练掌握发球与接发球技术。
- ④掌握推挡球技术。
- ⑤掌握攻球技术。
- ⑥了解弧圈球、搓球技术。
- ⑥了解乒乓球基本战术。
- ⑦了解简单乒乓球竞赛规则。

【教学提示】

①在进行技术组合教学时，可以创设让学生反复练习的情景。同时让学生在实战演练的情境中运用和强化技术动作，培养学生组合运用技术动作的能力。

②在乒乓球战术教学时，注重利用有效的方法使学生判断运用战术的时机，如对手发球过高时的抢攻等。同时将个别战术练习与比赛结合起来，提高学生技术、战术的运用能力。

③安排更多的时间进行教学比赛，包括个人及团体比赛。要求学生发扬团结奋进，挑战自我、敢于拼搏的精神，具有遵守规则、公平竞争、相互尊重的体育道德，正确对待比赛结果，做到胜不骄、败不馁的良好心态。

④指导学生在教学比赛中扮演不同的角色，如教练员、裁判员、运动员等，增强学生的角色意识和责任感；指导学生将比赛规则运用于教学比赛中，增强学生对比赛规则的理解和运用能力。

⑤引导学生在课外、校外运用所学的乒乓球技战术及组织、规则知识开展体育活动。

⑥指导学生通过课堂学习、网络学习、阅读报刊、观看比赛、收听新闻等多种途径，了解乒乓球运动的有关知识和重要事件，逐步提高学生对乒乓球运动的认知水平。

5) 羽毛球

【内容要求】

- ①了解羽毛球运动发展史。
- ②掌握握拍法和基本步法。
- ③熟练掌握发球与接发球技术。
- ④掌握击高远球技术。
- ⑤了解反手击球技术。
- ⑥了解羽毛球基本战术。
- ⑦了解简单羽毛球竞赛规则

【教学提示】

①在进行技术组合教学时，可以创设让学生反复练习的情景。同时让学生在实战演练的情境中运用和强化技术动作，培养学生组合运用技术动作的能力。

②在羽毛球战术教学时，注重利用有效的方法使学生判断运用战术的时机，如对手发球过高时的抢攻等。同时将个别战术练习与比赛结合起来，提高学生技术、战术的运用能力。

③安排更多的时间进行教学比赛，包括个人及团体比赛。要求学生发扬团结奋进，挑战自我、敢于拼搏的精神，具有遵守规则、公平竞争、相互尊重的体育道德，正确对待比赛结果，做到胜不骄、败不馁的良好心态。

④指导学生在教学比赛中扮演不同的角色，如教练员、裁判员、运动员等，增强学生的角色意识和责任感；指导学生将比赛规则运用于教学比赛中，增强学生对比赛规则的理解和运用能力。

⑤引导学生在课外、校外运用所学的羽毛球技战术及组织、规则知识开展体育活动。

⑥指导学生通过课堂学习、网络学习、阅读报刊、观看比赛、收听新闻等多种途径，了解羽毛球运动的有关知识和重要事件，逐步提高学生对羽毛球运动的认知水平。

6) 田径(跑)

【内容要求】

①了解跑对增进健康、培养体育精神的作用；掌握跑的技术动作与方法；了解和运用跑的运动的安全知识和方法。

②掌握跑前的动态、静态拉伸和辅助活动等热身动作与方法，以及运动后的放松和静态拉伸动作与方法。

③掌握短跑的蹲踞式起跑、起跑后的加速跑、途中跑和终点冲刺跑的完整技术动作。

④基本掌握短跑、中长跑的起跑技术，起跑后的加速跑，途中跑和终点冲刺跑的技术动作。

⑤基本掌握并运用中长跑运动中呼吸节奏与步速的协调配合等方法；了解长跑过程中“极点”产生的原因以及缓解和克服“极点”的方法。

⑥参与跑的运动的一般体能和专项体能的练习。

⑦参与完成3000米跑步活动。

⑧了解跑的运动项目的比赛规则。

⑨观看国内外高水平跑的比赛。

【教学提示】

①指导学生进行跑前的热身活动和跑后的放松活动。培养学生养成运动前进行热身、运动后进行拉伸放松的良好运动习惯。

②侧重让学生进行跑的技术动作的学练，应将技术动作的学习置于游戏和比赛情境中，激发学生的学习兴趣 and 热情；注意练习密度和强度的合理性，帮助学生逐步掌握跑的技术动作，同时也促进学生体能的发展。

③在进行跑的学练时，侧重采用原地弓步摆臂、原地快速高抬腿、小步跑、30米快速跑、后蹬跑等练习，帮助学生掌握和改进跑的技术动作。

④进行中长跑教学时，应指导学生学会呼吸节奏与步速节奏的协调配合，掌握出现“极点”现象的解决办法，培养学生综合运用知识和技能解决问题的能力，提高学生的心理控制能力，培养勇于拼搏、挑战自我的精神。

⑤应指导学生进行多种跑的技术动作相结合的学练，侧重提高学生技术动作的熟练程度，在游戏和比赛情境中加强技术动作的运用与提高，如30米往返加速接力跑游戏等，培养学生综合运用知识和技能解决问题的能力。

⑥每节课可安排一般体能和专项体能的练习，如小组间30米、50米计时跑和追逐跑，袋鼠跳接力，200米跑等比赛，提高学生的体能水平，培养学生顽强拼搏、不怕困难、坚持不懈的意志品质。

⑦指导学生通过课堂学习、网络学习、阅读报刊、观看比赛等多种途径，了解跑的有关知识。

7) 武术（十六式太极拳、五步拳）

【内容要求】

①了解十六式太极拳（五步拳）技术动作，包括基本手型、手法、步型、步法、等；提高身体素质，培养武术素养；了解太极拳（五步拳）健身、防身的知识与方法。

②基本掌握十六式太极拳（五步拳）的技术动作，包括手法、步法、路线及风格特点、运动规律，并能够进行完整演练。

③进行太极拳（五步拳）技术动作练习，能做到上下相随、虚实分明、动作协调，熟悉十六式太极拳（五步拳）的技术动作要领。

④参与一般体能和专项体能的练习，提高身体的平衡能力和上下肢协调配合的能力。

⑤观看高水平的武术比赛，了解武术的运动风格和特点。

⑥通过练习武术，了解其动静、刚柔、虚实、进退、上下、开合的辩证统一规律，认识其柔中寓刚、慢练快用、养练结合的原理，建立对武术技艺、理论的基本认知。

【教学提示】

①按照桩功、手型、步型、手法、步法的教学顺序及上下肢运动分开的教学步骤，运用攻防含义融合的教学思路，融入教学理念。

②引导学生体会武术中的“精、气、神”内涵，感受五步拳动作爆发及强烈的节奏感；体会松、静、沉的练习要求，感受太极拳轻灵、柔和、缓慢的运动规律。

③重视基本步法的练习，强化步法的基本功训练，以步型辅助，让学生在掌握重心的基础上完成“虚实结合”的动作练习。

④通过定势、静力练习，以形成动作定势为目标，纠正错误动作，提高学生动作的规范性。

⑤安排学生进行太极拳、五步拳的一般体能和专项体能的训练，以提高学生的体能水平。

⑥观看太极拳、五步拳视频时，指导学生对太极拳、五步拳技术动作的动静、刚柔、虚实、进退、上下、开合等特点进行学习，帮助学生在观赏比赛时建立正确认知。

⑦指导学生通过课堂学习、网络学习、阅读报刊、观看比赛等多种途径，了解武术运动的有关知识。

8) (花样)跳绳

【内容要求】

①了解花样跳绳运动的基本知识，花样跳绳运动对增进健康、培养体育精神的作用；了解花样跳绳运动的安全知识与方法。

②基本掌握单人单绳的前摇跳、并脚后摇跳、单脚跳、双脚交换跳（即左右脚轮换跳）、双摇跳、编花跳（基本交叉跳）和两人并排跳等技术动作。

③基本掌握结合音乐节奏和脚步变化的单摇跳技术动作。

④基本掌握间隔交叉单摇跳（活花跳）、固定交叉后单摇跳、双人单绳跳（两人一绳）等技术动作和集体单长绳“8”字跳等技术动作组合。

⑤参与花样跳绳运动的一般体能和专项体能的练习。

⑥观看高水平的花样跳绳比赛。

【教学提示】

①引导学生熟悉多种花样跳绳的方法，培养学生的绳感，为学生提高技术动作水平奠定良好的基础。

②将单绳学习、同伴合练的游戏和比赛有机结合，激发学生的学习兴趣 and 热情。通过提高练习的密度和强度，促进学生更好地掌握技术动作，并提高体能。

③指导学生进行双人或集体跳绳练习，使学生不断体验人与绳、人与人协调配合的关系，掌握跳入、跳起、跑出的时机，培养学生的合作意识和团队精神。

④创设活动和比赛情境，鼓励学生参加多种形式的比赛，指导学生反复练习和运用基本技术动作，培养学生运用综合知识和技能解决问题的能力以及勇敢顽强、坚持不懈、团结协作和遵守规则等体育精神。

⑤每节课都要安排一般体能和专项体能的练习，如通过体前屈、转体、绕环、拉伸等发展柔韧性；利用短绳与短绳、长绳与长绳结合的单跳、转体等练习发展下肢力量和灵敏性；通过2~3分钟的双摇跳、长跑等练习发展心肺功能。每节课的结束部分安排一定的时间组织学生进行拉伸恢复练习。

⑥指导学生通过课堂学习、网络学习、阅读报刊、观看比赛等多种途径，了解花样跳绳的有关知识。

9) 棋类（象棋、跳棋、五子棋）

【内容要求】

- ①了解棋类（象棋、跳棋、五子棋）的发展历史。
- ②熟悉各个棋类项目的棋盘、棋子。
- ③掌握各个棋类项目的规则、走法。
- ④掌握各个棋类项目的胜、负、和。

【教学提示】

①引导学生遵守“落子无悔”规则。培养学生规则意识和规划布局能力。。

②指导学生通过课堂学习、网络学习、阅读报刊、观看比赛等多种途径，了解各种棋类的有关知识。

10) 毽球

【内容要求】

- ①了解毽球的发展历史。
- ②掌握毽球的基本站立姿势、移动技术。
- ③掌握毽球的踢球技术（脚内侧、脚外侧、正脚背踢球）。
- ④掌握触球技术。
- ⑤掌握发球技术。
- ⑥了解毽球的比赛规则。

【教学提示】

①指导学生进行运动前的热身活动和运动后的放松活动。培养学生养成运动前进行热身、运动后进行拉伸放松的良好运动习惯。

②侧重让学生进行踢球的技术动作的学练，应将技术动作的学习置于游戏和比赛情境中，激发学生的学习兴趣 and 热情；注意练习密度和强度的合理性，帮助学生逐步掌握踢球的技术动作，同时也促进学生体能的发展。

③在进行踢球的学练时，加强左右脚的协调练习，帮助学生技术和身体素质的全面发展。

④每节课都要安排一般体能和专项体能的练习，如通过体前屈、转体、绕环、拉伸等发展柔韧性；利用各种跳跃、不同方向的移动跑发展下肢力量和灵敏性。每节课的结束部分安排一定的时间组织学生进行拉伸恢复练习。

⑤指导学生通过课堂学习、网络学习、阅读报刊、观看比赛等多种途径，了解毽球运动的有关知识。

11) 健美操

【内容要求】

- ①了解健美操的发展历史。
- ②了解健美操的锻炼价值。
- ③学会健美操的基本动作和练习方法（基本步伐、上肢动作、下肢动作）。
- ④掌握健美操的创编原则。
- ⑤了解健美操的评定因素。

【教学提示】

①指导学生进行运动前的热身活动和运动后的放松活动。培养学生养成运动前进行热身、运动后进行拉伸放松的良好运动习惯。

②侧重让学生进行健美操基本动作（上肢、下肢、基本步伐）的学练，注意技术学习从简到繁，由单个技术到组合动作、

循序渐进，激发学生的学习兴趣 and 热情；注意练习密度和强度的合理性，帮助学生逐步掌握健美操的技术动作，同时也促进学生体能的发展。

③在进行基本动作的学练时，加强左右侧的协调练习，帮助学生技术和身体素质的全面发展。

④每节课都要安排一般体能和专项体能的练习，如通过体前屈、转体、绕环、拉伸等发展柔韧性；利用各种连续跳跃、俯卧撑等克服自重练习发展力量和灵敏性。每节课的结束部分安排一定的时间组织学生进行拉伸恢复练习。

⑤指导学生通过课堂学习、网络学习、阅读报刊、观看比赛等多种途径，了解健美操运动的有关知识。

12) 飞盘

【内容要求】

①了解飞盘的发展历史。

②掌握飞盘的基本握盘手法、投掷及接盘手法。

③了解飞盘的几种竞赛方法。

④掌握飞盘掷准、掷远、掷接几种比赛方法。

【教学提示】

①指导学生进行运动前的热身活动和运动后的放松活动。培养学生养成运动前进行热身、运动后进行拉伸放松的良好运动习惯。

②侧重让学生进行飞盘投掷、接盘技术的学练，应将技术动作的学习置于游戏和比赛情境中，激发学生的学习兴趣 and 热情；注意练习密度和强度的合理性，帮助学生逐步掌握飞盘的技术动作，同时也促进学生体能的发展。

③在进行飞盘的教学过程中，加强安全教育，引导学生团队合作。

④每节课都要安排一般体能和专项体能的练习，如利用不同方向的移动跑发展下肢力量和灵敏性。每节课的结束部分安排一定的时间组织学生进行拉伸恢复练习。

⑤指导学生通过课堂学习、网络学习、阅读报刊、观看比赛等多种途径，了解飞盘运动的有关知识。

13) 定向越野

【内容要求】

- ①了解定向越野的发展历史。
- ②掌握地图的辨读与绘制。
- ③了解定向越野的规则。

【教学提示】

①指导学生进行运动前的热身活动和运动后的放松活动。培养学生养成运动前进行热身、运动后进行拉伸放松的良好运动习惯。

②侧重比赛情境的设置，线路的多样化设计，激发学生的锻炼兴趣和热情；注意练习密度和强度的合理性，促进学生体能的发展。

③指导学生通过课堂学习、网络学习、阅读报刊、观看比赛等多种途径，了解定向越野运动的有关知识。

14) 体育理论知识

【内容要求】

- ①掌握科学体育锻炼的原则和方法。
- ②掌握常见运动损伤的预防和处理。
- ③了解运动与营养关系。
- ④了解运动处方。
- ⑤了解各项运动的起源与发展。

(2) 教学要求

体育与健康课程教学要落实立德树人的根本任务，遵循体育教学规律，始终以促进学科核心素养的形成和发展为主要目标。教学中要以身体练习为主，体现体育运动的实践性，要根据不同教学内容所蕴含的学科核心素养的侧重点，合理设计教学目标、教学方法、教学过程和教学评价，积极进行教学反思等，以达到教学目的和学业水平要求。

1) 坚持立德树人，发挥体育独特的育人功能

①体育教学是培养学生学科核心素养的重要途径，应充分体现教育性。教师应该在磨练意志、陶冶情操、养成文明行为以及集体主义教育等与体育运动密切相关的方面加强对学生的教育与培养，并将体育教学的过程变为目标、内容和方法有机融合的综合教育过程。

②充分发挥体育与健康教育在提高沟通能力、增强解决问题能力、培养团队合作意识和组织能力等方面所具有的特殊作用，从而提高学生的综合职业能力。

③在体育与健康教育中体现中华优秀传统文化文化的精髓和内容，以增强学生的文化自信和认同感。

2) 遵循体育教学规律，提高学生运动能力

①教师应该加强运动技能形成的学理研究，具有难度递进的意识，优化设计运动技能的教学过程。注重体育活动及比赛情境的创设，促进学生积极主动地参加活动和比赛，激发学生提高运动技能的内在动力和竞争能力。在学练中激发学生的竞争意识和表现意识，调动学生的积极性。

②教师要加深对体育与健康知识重要性的认识，研究在技能教学中渗透学习知识或原理的方法，探索将体育与健康知识和实践活动有机结合的方法，确保学生在课程中将学习与实践相结合。

③保证运动负荷，提高学生课堂学习效果。合理的运动负荷是提高学生体能和技能水平、培养学生学科核心素养的根本保证，也是衡量一堂体育与健康课教学质量的重要标准，体育与健康课要通过多样化的教学手段和方法，保证学生的运动负荷。每节体育与健康课学生个体的练习密度（学生练习时间占课堂总时间的比例）应为50%左右；每节体育与健康课学生个体的运动强度（平均心率）应达到130次/分钟左右。同时，根据课的内容特点和不同课型，可采用相应的体能练习，以保证达到规定的运动负荷。

3) 把握课程结构，注重教学的整体设计

①学生在身体形态、运动素质和性格特征方面的差异明显，在学习态度、运动展示能力以及对危险认知方面也有很大的差异，因此教师要通过选修、课堂分组教学、课堂分层教学等方法，最大限度地因材施教，力争使每个学生都能在体育与健康课程中学有所获、学有所乐，都能体验体育带来的快乐与成就感。

②教师应该掌握并运用发展力量、速度、耐力、协调、灵敏等素质的基本原理和多种练习方法，采用多样的方式进行体能教学。要保证体能练习的强度和密度，增强体能练习的效果，特别是要加强遇险时的“应急体能”学练，提高体能练习的科学性和实用性。

③运动技能系列项目的选择可根据专业、职业的需要和学生的实际情况来确定。每个项目内容要衔接递进、逐步拓展，帮助学生对所选内容（项目）进行较为系统的学练。

④组织教学应把安全教育放在首位。教师应认真研究和分析教学中可能发生的情况，较好地掌握一般性（共性）和特殊性（个性）的情况，循序渐进地安排锻炼，规范课堂行为，确保场地器材安全，强化学生的安全意识，提高学生的自我保护意识，确保教学安全。

4) 强化职业教育特色，提高职业体能教学实践的针对性

①积极引导学生对未来的职业，掌握符合个人身体素质的职业体能锻炼方法，并纳入个人体能锻炼计划中。根据《国家学生体质健康标准（2014年修订）》，结合大学学生体质现状，采用多种锻炼方法，提升学生体能，并使学生能自我评价体能锻炼的效果和改进体能锻炼计划。

②创设问题情境，结合学生未来的职业发展与已有的生活经验，让学生通过小组合作进行关于常见职业性疾病的防治、职业安全等专题的讨论与研究，帮助学生理解职业体能的内涵，

鼓励学生主动地开展职业体能训练，培养与提高综合职业能力和职业素养。

5) 倡导多元的学习方式，培养学生自主学习能力

①基于课程实践性强的特征和高等职业学校学生的特点，教师要创设培养学生学科核心素养的多元化情境。倡导自主、合作、探究的学习方式，增强学生主动参与教学过程的积极性，提高学生运用知识的能力。

②根据不同运动项目的特点与学生的实际情况，采用多种练习方式，激发学习兴趣和热情。通过班级个人比赛、团队比赛和特长展示，促使学生积极参与和展现自己，感受运动过程，体验运动成就感。根据学生个体差异，因材施教，创设平等参与学习与练习的情境，提高学生的运动能力，培养团队合作意识。同时，鼓励和帮助学习有困难的学生适应集体的学练进度，在感受团队荣誉的过程中树立自尊心和自信心。

③指导学生通过课堂学习、网络学习、阅读报刊、观赏比赛等多种途径，了解所学运动项目的有关知识。指导学生学会处理运动中常见的运动损伤，了解疲劳产生的原因与恢复的方法。

④教师要重视利用现代化信息技术手段，开展微课、慕课、等教学，促进学生将线上与线下学习相结合，丰富学生的学习体验，提高学生的信息素养。

(3) 课程思政内容与要求

在教学过程中：

1) 通过多种教学形式与手段对学生进行爱国主义教育。

2) 通过小组合作的学习模式，结合体育特有的竞技性，培养学生的集体主义。

3) 通过游戏竞赛的方式，培养学生公平公正的规则意识、秩序意识。

4) 通过对学生技术学练的引导，结合运动技术掌握的量变—质变的规律，培养学生精益求精的工匠精神。

5) 通过体育竞赛特有的激烈的对抗性、竞争性特点, 培养学生顽强拼搏的竞争精神, 抗挫折能力。

6) 通过互助合作, 问题探究的学习形式, 培养学生探索精神。

4. 实施建议

(1) 学时分配

表2 体育与健康学时分配

序号	课程内容	教学时数			
		小计	讲课	实训	机动
1 普修内容	理论知识	4	4		
	篮球	14	14		
	排球	12	12		
	足球	10	10		
	乒乓球	10	10		
	羽毛球	10	10		
2 选项内容	选项运动项目	40	36		4
	理论知识	4	4		
合计		104	100		4

表3 第一学期普修课教学进度参考表

周次	项目	教学内容	教学要求
4	篮球	新授原地及行进间传接球	熟悉技术动作
5	篮球	新授原地及行进间运球	熟悉技术动作
6	篮球	新授行进间运球上篮	熟悉技术动作
7	篮球	复习行进间运球上篮	掌握技术动作
8	篮球	新授单手肩上、双手胸前投篮	熟悉技术动作
9	篮球	复习单手肩上、双手胸前投篮	掌握技术动作
10	篮球	测验	参照评分表
11	排球	新授准备姿势和排球移动技术	熟悉技术动作
12	排球	新授排球双手垫球	熟悉技术动作
13	排球	复习排球双手垫球	掌握技术动作
14	排球	新授排球正面上手(男)、下手(女)发球技术	熟悉技术动作
15	排球	复习正面上手、下手发球	掌握技术动作

16	排球	复习排球垫球、发球	熟练掌握技术动作
17	考试	考查课考试	参照评分表

表4 第二学期普修课教学进度参考表

周次	项目	教学内容	教学要求
2	足球	新授足球传球、停球技术	熟悉技术动作
3	足球	复习足球传球、停球技术	掌握技术动作
4	足球	新授足球运球技术	熟悉技术动作
5	足球	复习足球运球技术	掌握技术动作
6	足球	测验	参照评分表
7	乒乓球	新授握拍法和基本步法、发球	熟悉技术动作
8	乒乓球	复习发球	掌握技术动作
9	乒乓球	新授接发球和推挡	熟悉技术动作
10	乒乓球	复习接发球和推挡	掌握技术动作
11	乒乓球	测验	参照评分表
12	羽毛球	新授握拍法和基本步法	掌握技术动作
13	羽毛球	新授正反手发球技术	参照评分表
14	羽毛球	新授击高远球技术	熟悉技术动作
15	羽毛球	复习发球和接发球技术	熟悉技术动作
16	理论知识	机动	
17	考试	考查课考试	

表5 第三（四）学期篮球选项课教学进度参考表

周次	项目	教学内容	教学要求
2	篮球选项	1. 体育选项课课堂要求 2. 学习篮球移动技术 3. 复习原地及行进间传接球技术	1. 熟悉篮球移动技术 2. 熟悉原地及行进间传接球技术
3	篮球选项	1. 复习原地及行进间运球技术 2. 身体素质练习	1. 熟练掌握运球技术 2. 全面发展身体素质
4	篮球选项	1. 复习单手肩上（男）双手胸前（女）投篮技术 2. 身体素质练习	1. 熟悉单手肩上（男）双手胸前（女）投篮技术 2. 全面发展身体素质
5	篮球选项	1. 复习行进间单手肩上投篮技术 2. 身体素质练习	1. 熟练掌握行进间单手肩上投篮技术 2. 全面发展身体素质
6	篮球选项	1. 学习变速运球技术 2. 身体素质练习	1. 熟悉变速运球技术 2. 全面发展身体素质
7	篮球选项	学习变向运球技术 身体素质练习	1. 熟悉变向运球技术 2. 全面发展身体素质
8	篮球选项	学习跳起投篮技术 身体素质练习	熟悉跳起投篮技术 全面发展身体素质

9	篮球选项	1. 学习篮球基本防守篮球技术（防运球、防投篮、防传球） 2. 身体素质练习	1. 了解篮球基本防守技术 2. 全面发展身体素质
10	篮球选项	1. 学习篮球原地持球突破技术（原地交叉步）	1. 了解篮球原地持球（交叉步）突破技术
11	篮球选项	1. 学习篮球原地持球突破技术（原地同侧步）	1. 了解篮球原地持球（同侧步）突破技术
12	篮球选项	1. 学习篮球传切配合战术	1. 了解篮球传切配合战术
13	篮球选项	1. 学习篮球突分配合战术	1. 了解篮球突分配合战术
14	篮球选项	1. 学习篮球掩护配合战术	1. 了解篮球掩护配合战术
15	篮球选项	1. 学习篮球策应配合战术	1. 了解篮球策应配合战术
16	篮球选项	理论学习：篮球运动的起源与发展； 篮球运动竞赛规则；常见运动损伤的 预防与处理	机动
17	考试	考查课考试	

表6 第三（四）学期排球选项课教学进度参考表

周次	项目	教学内容	教学要求
2	排球选项	1. 体育选项课课堂要求 2. 学习排球准备姿势、移动技术 3. 复习排球自垫球技术 4. 身体素质练习	1. 熟悉排球移动技术 2. 熟悉排球自垫球技术 3. 全面发展身体素质
3	排球选项	1. 学习排球对垫球技术 2. 身体素质练习	1. 熟练掌握对垫球技术 2. 全面发展身体素质
4	排球选项	1. 复习排球发球技术 2. 身体素质练习	1. 熟悉排球上（男）、下（女）手发球技术 2. 全面发展身体素质
5	排球选项	1. 学习排球接发球技术 2. 身体素质练习	1. 熟练掌握排球接发球技术 2. 全面发展身体素质
6	排球选项	1. 学习排球传球技术 2. 身体素质练习	1. 熟悉排球传球技术 2. 全面发展身体素质
7	排球选项	1. 复习排球传球技术 2. 身体素质练习	1. 熟悉排球传球技术 2. 全面发展身体素质
8	排球选项	1. 教学比赛	1. 综合运用垫球、发球技术
9	排球选项	1. 学习排球扣球技术 2. 身体素质练习	1. 了解排球扣球技术 2. 全面发展身体素质
10	排球选项	1. 复习排球扣球技术	1. 了解排球扣球技术
11	排球选项	1. 学习排球拦网技术	1. 了解排球拦网技术
12	排球选项	1. 学习排球“中一二”进攻配合战术	1. 了解排球“中一二”配合战术
13	排球选项	1. 教学比赛	1. 综合运用排球各项技战术
14	排球选项	1. 学习排球“心跟进”防守配合战术	1. 了解排球“心跟进”防守配合战术

15	排球选项	1. 教学比赛	1. 综合运用排球各项技战术
16	排球选项	理论学习：排球运动的起源与发展； 常见运动损伤的预防与处理；排球运动的竞赛规则	机动
17	考试	考查课考试	

表7 第三（四）学期足球选项课教学进度参考表

周次	项目	教学内容	教学要求
2	足球选项	1. 体育选项课课堂要求 2. 学习足球移动技术 3. 复习足球脚内侧踢球技术 4. 身体素质练习	1. 熟悉足球移动技术 2. 熟悉足球脚内侧踢球技术 3. 全面发展身体素质
3	足球选项	1. 复习足球脚背内侧踢球技术 2. 身体素质练习	1. 熟练掌握脚背内侧踢球技术 2. 全面发展身体素质
4	足球选项	1. 教学比赛	1. 综合运用足球脚内侧、 脚背内侧踢球技术
5	足球选项	1. 学习足球停球技术 2. 身体素质练习	1. 熟练掌握脚部、腿部、 胸部停球技术 2. 全面发展身体素质
6	足球选项	1. 学习足球头顶球技术 2. 身体素质练习	1. 了解足球头顶球技术 2. 全面发展身体素质
7	足球选项	1. 学习足球拦截球技术 2. 身体素质练习	1. 熟悉足球拦截球技术 2. 全面发展身体素质
8	足球选项	1. 教学比赛	1. 综合运用运球、传球、 停球技术
9	足球选项	1. 学习足球定位球技术（掷界外球、 角球） 2. 身体素质练习	1. 了解足球定位球技术 2. 全面发展身体素质
10	足球选项	1. 学习足球守门员技术	1. 了解足球守门员技术
11	足球选项	1. 复习脚踢球技术	1. 熟练掌握传球、射门技 术
12	足球选项	1. 学习足球二过一进攻配合战术	1. 了解足球二过一配合战 术
13	足球选项	1. 教学比赛	1. 综合运用足球各项技战 术
14	足球选项	1. 学习足球三过二配合战术	1. 了解足球三过二配合战 术
15	足球选项	1. 教学比赛	1. 综合运用足球各项技战 术
16	足球选项	理论学习：足球运动的起源与发展； 常见运动损伤的预防与处理；足球运动的竞赛规则	机动
17	考试	考查课考试	

表8 三（四）学期乒乓球选项课教学进度参考表

周次	项目	教学内容	教学要求
2	乒乓球选项	1. 体育选项课课堂要求 2. 学习乒乓球移动技术、复习握拍级技术 3. 复习乒乓球推挡技术 4. 身体素质练习	1. 熟悉乒乓球移动技术、 熟练掌握握拍技术 2. 熟悉乒乓球推挡技术 3. 全面发展身体素质
3	乒乓球选项	1. 复习乒乓球发球技术 2. 身体素质练习	1. 熟练掌握乒乓球发球技术 2. 全面发展身体素质
4	乒乓球选项	1. 学习乒乓球接发球技术	1. 熟练掌握乒乓球接发球技术
5	乒乓球选项	1. 复习接发球技术 2. 身体素质练习	1. 熟练掌握发球、接发球技术 2. 全面发展身体素质
6	乒乓球选项	教学比赛	1. 综合运用发球、接发球技术
7	乒乓球选项	1. 学习乒乓球搓球技术 2. 身体素质练习	1. 掌握乒乓球搓球技术 2. 全面发展身体素质
8	乒乓球选项	1. 学习乒乓球削球技术 2. 身体素质练习	1. 掌握乒乓球削球技术 2. 全面发展身体素质
9	乒乓球选项	1. 教学比赛	1. 综合运用乒乓球接发球、搓球、削球技术
10	乒乓球选项	1. 学习乒乓球正手攻球技术	1. 了解乒乓球正手攻技术
11	乒乓球选项	1. 学习乒乓球弧圈球技术	1. 了解乒乓球弧圈球技术
12	乒乓球选项	1. 复习乒乓球正手攻、反手推挡技术	1. 熟练掌握乒乓球正手攻、反手推挡技术
13	乒乓球选项	1. 教学比赛	1. 综合运用乒乓球各项技战术
14	乒乓球选项	1. 学习乒乓球双打技战术	1. 了解乒乓球双打技战术
15	乒乓球选项	1. 教学比赛	1. 综合运用乒乓球各项技战术
16	乒乓球选项	理论学习：乒乓球运动的起源与发展； 常见运动损伤的预防与处理；乒乓球运动的竞赛规则	机动
17	考试	考查课考试	

表9 第三（四）学期羽毛球球选项课教学进度参考表

周次	项目	教学内容	教学要求
2	羽毛球选项	1. 体育选项课课堂要求 2. 学习羽毛球移动技术、复习握拍技术 3. 复习羽毛球击高远球技术 4. 身体素质练习	1. 熟悉羽毛球移动技术、 熟练掌握握拍技术 2. 熟练掌握羽毛球击高远球技术 3. 全面发展身体素质

3	羽毛球选项	1. 复习羽毛球正手发高远球技术 2. 身体素质练习	1. 熟练掌握羽毛球正手发高远球技术 2. 全面发展身体素质
4	羽毛球选项	复习羽毛球球反手发近球技术 身体素质练习	熟练掌握羽毛球反手发近球技术 全面发展身体素质
5	羽毛球选项	1. 学习羽毛球接发球技术 2. 身体素质练习	1. 熟练掌握发球、接发球技术 2. 全面发展身体素质
6	羽毛球选项	教学比赛	1. 综合运用发球、接发球技术
7	羽毛球选项	1. 学习羽毛球吊球技术 2. 身体素质练习	1. 掌握羽毛球吊球技术 2. 全面发展身体素质
8	羽毛球选项	1. 学习羽毛球反手击球技术 2. 身体素质练习	1. 掌握羽毛球反手击球技术 2. 全面发展身体素质
9	羽毛球选项	1. 教学比赛	1. 综合运用羽毛球吊球、反手击球技术
10	羽毛球选项	1. 学习羽毛球杀球、接杀球技术	1. 了解乒乓球杀球、接杀球技术
11	羽毛球选项	1. 学习羽毛球网前搓球、勾球技术	1. 了解羽毛球搓球、勾球技术
12	羽毛球选项	1. 学习乒乓球单打技战术、规则	1. 了解羽毛球单打技战术
13	羽毛球选项	1. 教学比赛	1. 综合运用羽毛球各项技战术
14	羽毛球选项	1. 学习乒乓球双打技战术、规则	1. 了解羽毛球双打技战术
15	羽毛球选项	1. 教学比赛	1. 综合运用羽毛球各项技战术
16	羽毛球选项	理论学习：羽毛球运动的起源与发展； 常见运动损伤的预防与处理；羽毛球运动的竞赛规则	机动
17	考试	考查课考试	

表10 第三（四）学期田径、武术、花样跳绳选项课教学进度参考表

周次	项目	教学内容	教学要求
2	田径选项	1. 体育选项课课堂要求 2. 学习跑前的动态、静态拉伸和辅助活动等热身动作与方法 3. 学习跑的专项技术动作 4. 身体素质练习	1. 熟悉跑的热身动作和方法 2. 熟练掌握跑的专项技术动作 3. 全面发展身体素质
3	田径选项	1. 学习短跑（蹲踞式）起跑和起跑后的加速跑技术 2. 身体素质练习	1. 熟练掌握短跑（蹲踞式）起跑和起跑后的加速跑技术 2. 全面发展身体素质

4	田径选项	1. 学习弯道跑、冲刺跑技术 2. 身体素质练习	1. 熟练掌握弯道跑、冲刺跑技术 2. 全面发展身体素质
5	田径选项	1. 短跑、中长跑完整技术练习 2. 身体素质练习	1. 熟练掌握短跑和中长跑完整技术动作 2. 全面发展身体素质
6	武术选项	学习武术手型、步型、手法、步法，了解武术健身、防身的知识与方法	熟练掌握武术的手型、步型、手法、步法
7	武术选项	学习太极拳前四式	掌握太极拳前四式
8	武术选项	复习太极拳1-4式；学习5-8式	熟练掌握太极拳1-4式，掌握5-8式
9	武术选项	复习十六式太极拳完整技术	熟练掌握十六式太极拳完整技术
10	武术选项	学习五步拳完整技术	初步掌握五步拳完整技术
11	武术选项	复习五步拳完整技术	熟练掌握五步拳完整技术
12	花样跳绳选项	学习单人单绳的前摇跳、并脚后摇跳、单脚跳、双脚交换跳、编花跳（基本交叉跳）和两人并排跳等技术动作	掌握单人、双人跳绳技术
13	花样跳绳选项	学习间隔交叉单摇跳（活花跳）、固定交叉后单摇跳、双人单绳跳（两人一绳）等技术动作	掌握单人、双人跳绳技术
14	花样跳绳选项	练习集体单长绳“8”字跳技术	掌握多人集体跳绳技术
15	花样跳绳选项	教学比赛	综合运用单人、多人技术
16	理论	理论学习：（武术、田径、花样跳绳）运动的起源与发展；常见运动损伤的预防与处理；（武术、田径、花样跳绳）运动的比赛欣赏	机动
17	考试	考查课考试	

表11 第三（四）学期棋类、毽球选项课教学进度参考表

周次	项目	教学内容	教学要求
2	棋类选项	1. 体育选项课课堂要求 2. 认识五子棋棋盘、比赛规则 3. 学习五子棋方法	1. 熟悉五子棋的竞赛方法 2. 熟练掌握五子棋方法
3	棋类选项	1. 认识跳棋棋盘、比赛规则 2. 学习跳棋方法	1. 熟悉跳棋的竞赛方法 2. 熟练掌握跳棋方法
4	棋类选项	1. 认识象棋棋盘、比赛规则 2. 学习象棋方法	1. 熟悉象棋的竞赛方法 2. 熟练掌握象棋方法
5	棋类选项	教学比赛	综合运用棋类比赛方法
6	毽球选项	学习毽球基本站立姿势、移动技术	熟练掌握毽球的基本站立姿势、移动技术
7	毽球选项	学习毽球踢球技术	掌握毽球脚内侧、脚外侧、正脚背踢球技术
8	毽球选项	学习毽球触球技术	熟练掌握毽球腿部、腹部、胸部触球技术

9	毽球选项	学习毽球传球技术	熟练掌握毽球传球技术
10	毽球选项	学习毽球发球技术	熟练掌握毽球发球技术
11	毽球选项	学习毽球（倒勾）攻球技术	掌握毽球倒勾攻球技术
12	毽球选项	学习毽球（脚踏）攻球技术	掌握毽球脚踏攻球技术
13	毽球选项	学习毽球比赛规则	熟练掌握毽球比赛规则
14	毽球选项	教学比赛	综合运用各项技术
15	毽球选项	教学比赛	综合运用各项技术
16	理论	理论学习：（棋类、毽球）运动的起源与发展；毽球比赛的规则；（棋类、毽球）运动的比赛欣赏	机动
17	考试	考查课考试	

表12 第三（四）学期健美操、飞盘、定向越野选项课教学进度参考表

周次	项目	教学内容	教学要求
2	健美操选项	1. 体育选项课课堂要求 2. 认识健美操起源及锻炼价值 3. 学习基本移动步伐	1. 熟悉健美操发展 2. 熟练掌握基本移动步伐
3	健美操选项	1. 学习健美操上肢动作 2. 学习健美操下肢动作	1. 熟练掌握健美操上肢动作 2. 熟练掌握下肢动作
4	健美操选项	1. 学习创编健美操原则方法 2. 创编四个八拍健美操动作	1. 了解健美操创编方法 2. 熟练运用健美操动作
5	健美操选项	创编八个八拍健美操成套动作	综合运用健美操动作方法
6	健美操选项	教学比赛（创编成套动作展示）	综合运用健美操动作方法
7	飞盘选项	学习飞盘握盘、投掷技术	掌握飞盘的握盘、投掷技术
8	飞盘选项	学习接盘技术	熟练掌握飞盘接盘技术
9	飞盘选项	掷准教学比赛	熟练掌握飞盘投掷技术
10	飞盘选项	掷远教学比赛	熟练掌握飞盘投掷技术
11	飞盘选项	投接游戏	掌握毽球投掷、接盘技术
12	飞盘选项	教学比赛	综合运用飞盘投掷、接盘技术
13	定向越野选项	1. 学习定向越野比赛规则 2. 学习地图辨读与绘制	熟练掌握定向越野比赛规则、地图使用与绘制
14	定向越野选项	固定路线（既定路线）挑战赛	
15	定向越野选项	机动路线（自我设计）挑战赛	
16	理论	理论学习：（健美操、飞盘、定向越野）运动的起源与发展；飞盘比赛的规则；（健美操、飞盘、定向越野）运动的比赛欣赏	机动
17	考试	考查课考试	

（2）教学方法

体育与健康课程在教学方法上要求如下：

1) 教师的教法是为学生的学习服务的，应认真考虑怎样教才有利于学生更好地学。教学要改变过去单一的灌输式教法，改变过于注重讲解、示范的教学形式，应给学生的体育与健康课学习留有充分的活动时间和空间，让学生采用适合自己的方式进行学习。要注意充分发挥学生的独立性和能动性，给学生足够自主的空间、足够活动的机会进行学习，鼓励学生自主设置学习目标，发展学习策略，进行自我监控和评价，使学生在自主学习过程中获得积极的、深层次的体验。

2) 体育与健康课教学要关注学生多种体育能力的发展，教师应改变过于重视传授运动知识和技能的教学，通过运动知识和技能的教学，努力实现体育与健康课程的多方面目标，以充分实现体育与健康课程的功能和价值。在教学中，教师要关注学生心理健康和社会适应能力的发展，以促进学生良好行为习惯的养成。

3) 体育与健康课程强调教学过程是师生交往、共同发展的互动过程。在教学中，教师应转变角色，摒弃“以教师为中心”的观念，努力成为学生学习的促进者，以教促学、互教互学、相互尊重、相互补充，与学生一起加强对体育与健康课程的理解，共同创设和谐、民主的教学环境。

（3）教学评价

体育与健康课程采用过程性考核和结果性考核相结合方式进行。总评成绩按照平时成绩和期末考试成绩加权的方法计算，权数分别为0.5和0.5。平时成绩采用过程性考核与增值性考核相结合方式进行，其中增值性考核占平时成绩的20%，过程性考核占80%。

表13 体育与健康课程学生考核方式表

评价要素	评价内容	所占比例
平时成绩	1. 出勤、活动、着装、课堂提问、作业完成、任务完成等	50%

	2. 身体素质测试（学期初和学期末两次） 3. 技术学习过程评价（纵向评价）	
期末成绩	期末考试成绩（包括技术考核和身体素质考核）	50%

表14 体育与健康学业质量评价描述表

水平等级	质量描述
水平一	<p>①了解体能对于个人学习和生活的重要性，在教师的指导下制订和实施体能锻炼计划，达到《国家学生体质健康标准(2014年修订)》的合格水平；掌握所学运动项目的基本原理和技术动作，通过运动体验增强对所学运动项目的理解，能够进行体育展示或参加比赛；了解所学运动项目的比赛规则，能够观赏所学运动项目的国内外重要体育比赛。</p> <p>②认识体育锻炼对健康的重要性，积极参与课外体育活动；了解和运用食品营养、运动安全、心理健康、社会适应、运动损伤和消除运动疲劳等方面的知识；在运动、学习和生活中保持较好的稳定情绪；基本适应自然环境的变化。</p> <p>③在体育运动中克服困难、迎接挑战，具有积极进取的精神；按照运动规范和比赛规则参与体育活动和比赛；在运动过程中尊重同伴与对手，服从裁判；了解不同运动角色的职责，体验不同的运动角色，在运动中和同伴进行交流与合作。</p>
水平二	<p>①较好地掌握体能练习的多种方法，主动地参与练习，具有为家庭成员、同学和朋友制订锻炼计划的能力；针对未来职业需求，运用科学锻炼的原理制订和实施职业体能锻炼计划，保持较高的体能水平，达到《国家学生体质健康标准(2014年修订)》良好及以上水平；熟练地运用所学运动项目的技战术、比赛规则，参加班级间的比赛，担任比赛中的不同角色；积极主动地观赏所学运动项目的国内外重要体育比赛，并加以评论。</p> <p>②积极主动地参与校内外体育活动，并根据锻炼效果调整自己的体育锻炼方案；具有较好的健康意识，养成健康文明的生活方式，将所学的健康知识运用到运动、学习和生活中；在运动、学习和生活中敢于面对困难和挫折，有效调节自己的情绪；积极适应自然环境的变化。</p> <p>③在体育运动中迎难而上、挑战自我，具有顽强拼搏和胜不骄、败不馁的精神；在体育学习、体育展示活动和比赛中自觉遵守比赛规则，服从裁判，尊重对手，并能解决比赛中产生的问题；在运动中正确对待比赛的结果，胜任运动角色，表现出负责任的社会行为，在运动中积极主动地和同伴进行交流与合作。</p>

体育与健康课程各项目考核具体要求和评分标准如下：

- 1) 建立学生档案，记录学生考勤、着装、上课学习状态、课堂提问、作业完成、任务完成等综合情况（占平时成绩80%）；
- 2) 建立增值评价考核内容，包括身体素质测试和技术学习（占平时成绩20%）；
- 3) 期末考试成绩占总评成绩的50%，包括技术考核和身体素质考核两部分。

技术考核项目及评分标准参见表15、表16;

身体素质测试:每学期学生均测验素质(男1000米、女800米;立定跳远)(评分标准参照《国家学生体质健康标准》(2014年修订))

4) 增值性考核方法:

①技术学习: 新授内容学习前对学生进行测试,并记录在学生档案;

课程结束进行第二次考核,对比第一次考核结果进行评定,按照进步幅度大小进行增值性评定。

②身体素质测试: 学期初和学期末两次进行身体素质测试,记录学生测试成绩,根据个人进步幅度进行增值性评定;

根据学生档案记录个人进步幅度大小进行综合评价:进步幅度 $\geq 100\%$ (A等级)、进步幅度80%-99%(B等级)、进步幅度50%-79%(C等级)、进步幅度 $< 50\%$ (D等级)四个等级评定。四个等级分别为20分、15分、10分、5分。

表15 技术考核项目

篮球	排球	足球	乒乓球	羽毛球	太极拳(五步拳)	花样跳绳	毽球
一分钟行进间运球上篮	双手垫球	两人一分钟脚内侧踢球(停球)	两人推挡	两人对打(击高远球)		一分钟单摇(双脚)	连续脚踢球
原地投篮(罚球)	发球	运球过障碍、射门	发球	发球			

表16 技术考核评分标准

	优秀	良好	及格	不及格
1分钟行进间运球上篮	7个及以上	5-7	2-5	2个及以下
原地投篮(罚球)	8个及以上	6-8	4-6	3个及以下
双手垫球	50个及以上	40-50	20-40	20个及以下
排球发球	8	6	4	2
两人一分钟脚内侧踢球(停球)	25	20-25	15-20	15个及以下
运球过障碍、射门	12"	15"	20"	20" 以上
乒乓球两人推挡	25	20-25	15-20	15个及以下

乒乓球发球	8	6	4	2
羽毛球两人对打(击高远球)	25	20-25	15-20	15个及以下
羽毛球发球	8	6	4	2
太极拳(五步拳)	流畅完成动作,达到形、意合一	流畅完成动作,基本达到形意合一	基本连贯完成动作	不能连贯完成动作
花样跳绳	200次及以上	180-200次	160—180次	160次及以下
毽球(脚踢球)	25次及以上	20-25次	15-20次	15次及以下
健美操编排(一套八个八拍动作)	动作准确、身体协调、动作连贯流畅、节奏感强	动作准确、身体协调、动作基本连贯、节奏感一般	动作基本准确连贯、身体协调性一般	无法完成一套动作的编排
飞盘掷准/掷远	12M/25M	10M/20M	8M/15M	6M/10M
定向越野(用时)	依据路线制定			
田径(跑)	参考《国家体质健康测试》50米、1000/800米标准			

5) 考核其他说明:

①所有测试可根据学生个人基本情况、性别差异等进行微调。

②一分钟运球上篮全场、半场均可;罚球(每人十次)在罚球线后(或罚球线前一步)进行。

③排球自垫球球要过头,动作准确。排球发球男生上手、女生下手,正面、侧面不限,按照落点判定成绩。

④足球两人脚内侧踢球距离五米;障碍间隔1.2-1.5米,设置五个障碍。

⑤乒乓球发球斜线、直线各五个。

⑥羽毛球发球发十个,按照后区落点次数记分。

5. 教学资源

教材:《体育与健康》,夏晶,北京出版社,“十三五”国家规划教材。

（十三）《美术鉴赏》课程标准

课程名称：美术鉴赏

适用专业：普通高职开设本课程二——五学期各班级

授课部门：文艺体育部

计划学时：28

学 分：2

1. 课程性质、地位、作用

美术鉴赏是高等职业院校公共艺术必修课程，是在学生具备了基本和广泛的文学、社会、历史和自然科学等知识的基础上进行审美情趣培养的重要教育环节，是衡量大学生素质构成和人格完美的重要途径，具有思想性、民族性、时代性、人文性、审美性和实践性，对于提高审美素养，培养创新精神和实践能力，塑造健全人格具有不可替代的作用。

美术鉴赏是高等职业学校课程的重要组成部分。随着社会对人才的多样化需求，在高等职业的学校教育中，这门课程的设置对于提高学生的综合素质的重要地位不言而喻，学校通过美术鉴赏课程的设置来潜移默化的培养和提高学生的艺术素养。

美术鉴赏课程充分发挥艺术学科独特的育人功能，以美育人、以文化人、以情动人，提高学生的审美和人文素养，有效的引导学生对中外美术作品进行鉴赏，陶冶学生情操，增强学生视觉感受力和审美判断力。积极引导学生主动参与美术学习和实践，进一步积累和掌握基础知识和鉴赏方法，通过鉴赏美术作品的个性化风格和语言形式，培养学生感受美、鉴赏美、表现美、创造美的能力，帮助学生塑造美好心灵，健全健康人格，厚植民族情感，增进文化认同，理解文化多样性，坚定文化自信，成为德智体美劳全面发展的高素质劳动者和技术技能人才。

2. 课程目标

坚持落实立德树人根本任务，使学生通过美术鉴赏与实践等活动，发展艺术感知、审美判断、创意表达和文化理解等艺术核心素养。

(1) 艺术感知目标：用观赏、体验、联系、比较、讨论等方法，感受美术作品的形象；参与美术实践活动，掌握必备的基础知识和鉴赏方法；识别不同类型美术作品的表现特征和风格特点；体会不同地域、不同时代的艺术风采。

(2) 审美判断目标：结合艺术情境，依据艺术原理和其他知识对美术作品进行描述、分析、解释和判断；丰富审美经验，增强审美理解，提高审美判断力；陶冶道德情操，塑造美好心灵，形成健康的审美情趣。

(3) 创意表达目标：根据教学主题，借助信息化技术和特定美术材料进行创意美术作品制作和展示，分享成果经验；尝试解决学习、工作和生活中的问题，培养创新意识、动手能力与表现能力。

(4) 文化理解目标：从文化的角度分析和理解作品，认识文化与美术之间的深层次逻辑关系；了解中西文化的源远流长和博大精深；热爱中华优秀传统文化，尊重世界文化的多样性，增进文化认同，坚定文化自信。

3. 课程内容与要求

根据我校办学特色、公共基础课程方案、公共艺术课程核心素养与课程目标，结合高职学生特点及职业教育人才成长规律设计课程内容及要求。

美术鉴赏课程内容兼顾到美术发展的纵向演变与横向参照，选择各门类具有代表性的美术作品进行赏析解读，使学生能够举一反三了解不同门类作品的艺术特点，培养独立分析问题的思考能力。课程内容由四个模块组成：基础知识、中国美术鉴赏、外国美术鉴赏、美术与生活。

表 1 美术鉴赏课程结构

模块	学习内容	学时
----	------	----

模块一			4
基础知识	走进 美术	发现、探索、创造——走进美术	2
	美术的主 要艺术语 言	型型色色——美术的世界	2
模块二			12
中国美术 鉴赏	意蕴美	笔墨课堂——中国画鉴赏	2
		意境课堂——中国园林鉴赏	2
	工艺美	民俗课堂——民间美术鉴赏	2
		技艺课堂——工艺美术鉴赏	2
	造型美	结构课堂——中国建筑鉴赏	2
		造型课堂——中国雕塑鉴赏	2
模块三			10
外国美术 鉴赏	典雅美	色彩课堂——西方绘画鉴赏	2
		造型课堂——外国雕塑鉴赏	2
	秩序美	构图课堂——外国园林鉴赏	2
		空间课堂——外国建筑鉴赏	2
	创意美	创意课堂——现代艺术设计 鉴赏（上、下）	2
	模块四（课外）		
美术与生活	创意制作	想一想、做一做	
美术鉴赏期末考试			
总计： 28 学时（任课老师根据授课专业实训安排可以进行微调）			
总学分			2

模块一：基础知识

基础知识是以美术的定义、分类、功能、主要艺术语言和鉴赏的基本方法为主要内容，共计 4 学时。初步培养学生的艺术鉴赏力，使学生了解美术的基本知识和美术鉴赏的基本方法，提升学习兴趣，为模块二、三、四奠定学习基础。学生通过感知、理解、体验、想象等鉴赏步骤，学习美术的基本知识，认识美术的基本功能与作用，提高审美情趣和美术鉴赏能力。

【内容要求】

由美术鉴赏基础知识、美术的主要艺术语言组成。基础知识包涵美术的不同类别、鉴赏美术的方法；美术的主要艺术语言包涵美术创作的基本方法。通过本模块的学习，使学生初步掌握美术鉴赏的基本方法，结合美术情境，运用恰当的美术语言对美术作品、美术现象及美术活动进行描述、分析、解释和判断，认识美术在社会、历史、文化中的功能和价值，形成健康的审美情趣。鼓励学生积极参与美术实践和社团活动，合理运用现代信息技术和手段，拓展美术学习的时空。

表 2 美术鉴赏课程模块一内容展示

模块	专题	主题课堂	教学内容
模块一 基础知识	2.1 走进美术	发现、探索、创造—— 走进美术	知识点： ①美术鉴赏的内涵、范围。 ②美术的定义、分类、功能。 能力点： ①描述出美术与自然、社会之间的关系。 ②认识到美术是中华优秀传统文化，世界多元文化的组成部分。 ③理解开设课程的意义，提升学习兴趣和动力。 思政点： 端正学习态度，树立健康的审美情趣。
	2.2 美术的主要艺术语言	型型色色——美术的世界	知识点： ①美术主要艺术语言的概念。 ②美术主要艺术语言的功能。 能力点： ①说出美术的主要艺术语言的种类。 ②分析美术的主要艺术语言在生活中的体现。 思政点： 发展形象思维，培养创新精神。

【教学提示】

课程内容要紧紧密结合学生的生活、学习、专业，运用“线上线下混合式”教学模式，启发学生发现问题、探索问题和解决问题的主动性和能动性。合理利用现代信息技术、手段和各类优质美术资源，丰富教学内容与呈现方式，增强视觉体验，激发学习兴趣，适当加入手工绘制和动手制作等实践内容，使

课堂教学与艺术实践相结合，锻炼学生手眼协调能力，体会美术创作的乐趣。

充分发挥教师的主导作用和学生的主体作用。课堂中，要以教师为主导，学生为主体，重视启发式的教学方法，从学生的角度因材施教，遵循循序渐进的原则，课程内容设置由浅入深、深入浅出。教师要做好课前调查，认真分析学情，根据不同专业特性定制教学内容和教学计划。设置学习小组，培养学生的团队协作意识，培养学生自主学习能力和终身学习的习惯，在不过多占用学生课余时间的前提下，适当安排课前课后学习任务，为模块二、三、四做基础知识铺垫。

模块二：中国美术鉴赏

中国美术鉴赏设计了设置“意蕴美、工艺美、造型美”三个专题，创设“笔墨、意境、民俗、技艺、结构、造型”六个主题课堂，共计12学时。课程内容包含：中国画、中国园林、中国民间美术、中国工艺美术、中国建筑和雕塑六大内容。通过模块二的学习，提升学生的艺术鉴赏力，培养热爱中华优秀传统文化的情感，将“讲仁爱、重民本、守诚信、崇正义、尚和合、求大同”的时代价值浸润其中，增强爱国情怀，提升民族自信，培养劳动精神，树立正确的人生观、价值观和世界观，拓宽视野，提升格局。

【内容要求】

本模块内容采用情景教学模式，将中国美术进行梳理总结，在课程教学中融入思政元素，以古鉴今，学生通过沉浸式的课堂体验，感悟中华优秀传统文化的深厚，课程内容兼顾中国美术发展的纵向演变与横向参照，选择各个门类比较有代表性的作品，使学生在过程中能够举一反三的了解该门类的特点，同时与专业对接，打破学科壁垒，以点带面，触类旁通，培养学生认真负责的工作态度，奋斗、实干、创新的劳动精神和独立分析的思考能力。

表 3 美术鉴赏课程模块二内容展示

模块	专题	主题课堂	教学内容
模块二 中国 美术 鉴赏	3.1 专题一 意蕴美	笔墨课堂——中国画鉴赏 意境课堂——中国园林鉴赏	知识点： ①中国画、中国园林的分类、概念及发展。 ②中国画、中国园林所体现出的时代价值。 能力点： ①描述出中国画和中国园林的各三件代表作品。 ②积极参与小组活动，完成课堂任务。 思政点： 加深对中国传统文化的热爱，对人生有所启迪。
	3.2 专题二 工艺美	民俗课堂——中国民间美术鉴赏 技艺课堂——中国工艺美术鉴赏	知识点： ①中国民间美术、工艺美术的分类、概念及发展。 ②中国民间美术、工艺美术所体现出的时代价值。 能力点： 解析中国民间美术、工艺美术的代表作品。 思政点： 树立职业理想，坚定学习目标，培养创新精神和劳动精神。
	3.3 专题三 造型美	结构课堂——中国建筑鉴赏 造型课堂——中国雕塑鉴赏	知识点： ①中国建筑、中国雕塑的分类、概念及发展。 ②中国建筑、中国雕塑所体现出的时代价值。 能力点： ①解析中国建筑、中国雕塑的代表作品。 ②运用归纳演绎学习方法完成课堂任务。 思政点： 提升民族文化自信，加深对中国传统文化的理解，培养劳动精神。

【教学提示】

教师应选择符合学生身心发展特点，具有精神高度、文化内涵、艺术价值的中国经典美术名作，合理利用现代信息技术、手段和各类优质美术资源，丰富教学内容与呈现方式，增强视觉体验，引导学生仔细观察和整体感受美术作品，提升美术感知能力。

指导学生结合美术情境，从创作目的、主题、形式、结构、媒介、方法、思想与情感等角度开展美术鉴赏活动。鼓励学生结合日常生活和专业学习开展美术实践，合作探究、交流分享美术审美经验，尊重并客观评价学生的艺术见解，培养学生独立思考能力，发展批判性思维，引导学生形成正确的价值观。

创设与中国美术表现内容和情感相适应的教学氛围，引导学生对中国美术作品、美术现象及美术活动进行深入探究，认识中国美术创意表达的方式，形成创新思维，发展创新表达能力。

引导学生认识中华优秀传统文化、革命文化和社会主义先进文化对中国美术发展的影响，传承与弘扬中华优秀传统文化的时代价值与崇高的精神追求，培养劳动精神，坚定文化自信。

模块三：外国美术鉴赏

外国美术鉴赏设计了“典雅、秩序、创意”三个专题，创设“色彩、造型、构图、空间、创意”五个主题课堂，共计12学时。课程内容包含：西方绘画、外国雕塑、外国园林、外国建筑 and 现代艺术设计五大内容。通过模块三的学习，进一步提升了学生的艺术鉴赏力，理解世界美术文化的多样性。通过欣赏多样的外国美术作品，了解作品主题，感悟作品情感，理解作品内涵，结合鉴赏内容开展美术实践，认识美术与其他艺术、学科及所学专业的关联，探索美术在社会生活、生产实践、专业学习和生涯发展等领域中的广泛应用，激发创新意识，培养工匠精神，促进专业学习。

【内容描述】

本模块内容采用情景教学模式，将外国美术进行梳理总结，在课程教学中融入思政元素，学生通过沉浸式的课堂体验，感悟外国文化的多样，课程内容兼顾外国美术发展的纵向演变与横向参照，选择各个门类比较有代表性的作品，使学生在过程中能够举一反三的了解该门类的特点，同时与专业对接，

打破学科壁垒，以点带面，触类旁通，培养学生认真负责的工作态度，精益求精的工匠精神和独立分析的思考能力。

表 4 美术鉴赏课程模块三内容展示

模块	专题	主题课堂	教学内容
模块三 外国 美术 鉴赏	4.1 专题四 典雅美	色彩课堂——西方绘画鉴赏 造型课堂——外国雕塑鉴赏	知识点： ①西方绘画、外国雕塑的分类、概念及发展。 ②西方绘画、外国雕塑所体现出的文化价值。 能力点： ①解析西方绘画和外国雕塑代表作品。 ②参与小组活动，完成课堂任务。 思政点： 加深对西方多样文化的热爱，拓展视野。
	4.2 专题五 秩序美	构图课堂——外国园林鉴赏 空间课堂——外国建筑鉴赏	知识点： ①外国园林、外国建筑的分类、概念及发展。 ②外国园林、外国建筑的分类所体现出的文化价值。 能力点： ①解析外国园林、外国建筑的代表作品。 ②完成课程各项关卡任务。 思政点： 树立职业理想，培养工匠精神、坚定学习目标。
	4.3 专题六 创意美	创意课堂——现代艺术设计鉴赏（上、下）	知识点： ①现代艺术设计的分类、概念及发展。 ②现代艺术设计所体现出的文化价值。 能力点： ①解析现代艺术设计的代表作品。 ②掌握归纳演绎学习方法。 思政点： 深刻理解世界多元文化，学会用美术的方法解决生活中的问题。

【教学提示】

教师应选择符合学生身心发展特点，具有精神高度、文化内涵、艺术价值的外国经典美术名作，合理利用现代信息技术、手段和各类优质美术资源，丰富教学内容与呈现方式，增强视觉体验，引导学生仔细观察和整体感受美术作品，发展美术感知能力。

指导学生结合美术情境，从创作目的、主题、形式、结构、媒介、方法、思想与情感等角度开展美术鉴赏活动。鼓励

学生结合日常生活和专业学习开展美术实践，合作探究、交流分享美术审美经验，尊重并客观评价学生的艺术见解，培养学生独立思考能力，发展批判性思维，引导学生形成正确的价值观。

创设与外国美术表现内容和情感相适应的教学氛围，引导学生对国外美术作品、美术现象及美术活动进行深入探究，认识美术创意表达的方式，积累美术表现经验，形成创新思维，发展创新表达能力。

引导学生从多元文化的角度审视美术，认识世界优秀传统文化对世界美术发展的影响，增进文化认同，拓展人生视野，提升人生格局。

模块四：美术与生活

美术与生活模块设计了“创意制作”专题，计2学时，通过模块二和模块三中所涉及到的中外美术作品的鉴赏方法，以创意制作的形式，转化成美术作品，培养其动手能力、团队协作意识和创新精神。

【内容描述】

本模块内容采用实践教学的方式，启发学生进行创意美术制作，在课程教学中融入劳动精神和工匠精神，让学生感悟美术创作的乐趣，感受美术和生活密切的关系，使学生在创作过程中能够举一反三的了解美术的作用，培养学生逻辑思维能力、独立分析的思考能力和动手操作的劳动精神以及创新意识。

表 5 美术鉴赏课程模块四内容展示

主题类别	专题	主题课堂	教学内容
模块四 美术与生活	5.1 创意制作	想一想 做一做	知识点： 美术与生活的关系。 能力点： 按照所学美术知识，创作出一件创意作品。 素质点： 增强动手操作的能力，培养创新精神和劳动精神。

【教学提示】

教师应选择模块一、二、三中具有代表的作品作为启发，引导学生仔细观察和整体感受美术作品后进行美术创作，合理利用现代信息技术、手段和各类优质美术资源，丰富教学内容与呈现方式，增强创作体验，发展创新意识和动手能力。

4. 实施建议

(1) 学时分配

美术鉴赏课程由基础知识模块、中国美术鉴赏模块和外国美术鉴赏模块、美术与生活模块四部分构成，共 32 学时，2 学分。

基础知识模块是基础性内容，为模块二、三、四做基础知识铺垫，包括“走进美术”与“美术的主要艺术语言”两个专题，设置发现、探索、创造——走进美术和型型色色——美术的世界两个主题课堂，共 4 个学时。

中国美术鉴赏模块包括“意蕴美”“工艺美”“造型美”三个专题，设置笔墨课堂——中国画鉴赏、意境课堂——中国园林鉴赏、民俗课堂——中国民间美术鉴赏、技艺课堂——中国工艺美术鉴赏、结构课堂——中国建筑鉴赏、造型课堂——中国雕塑鉴赏六个主题课堂，共 12 个学时。

外国美术鉴赏模块包括“典雅美”“秩序美”“创意美”三个专题，设置色彩课堂——西方绘画鉴赏、造型课堂——外国雕塑鉴赏、构图课堂——外国园林鉴赏、空间课堂——外国建筑、创意课堂——现代艺术设计五个主题课堂，共 12 个学时。

美术与生活模块包括“创意制作”专题，设置想一想、做一做主题课堂，共 2 个学时。

表 6 美术鉴赏课程授课进程与安排表

时间	内容	课时
第一周	发现、探索、创造 ——走进美术	2

第二周	型型色色 ——美术的世界	2
第三周	笔墨课堂 ——中国画鉴赏	2
第四周	意境课堂 ——中国园林鉴赏	2
第五周	民俗课堂 ——民间美术鉴赏	2
第六周	技艺课堂 ——工艺美术鉴赏	2
第七周	结构课堂 ——中国建筑鉴赏	2
第八周	造型课堂 ——中国雕塑鉴赏	2
第九周	色彩课堂 ——西方绘画鉴赏	2
第十周	造型课堂 ——外国雕塑鉴赏	2
第十一周	构图课堂 ——外国园林鉴赏	2
第十二周	空间课堂 ——外国建筑鉴赏	2
第十三周	创意课堂 ——现代艺术设（上）	2
第十四周	创意课堂——现代艺术设计（下）	2
第十五周	美术鉴赏课程考试	
总计		28

注：实施性教学计划的学时数与课程标准的计划学时数变动范围在 2——6 学时。

（2）教学方法

美术鉴赏课程在教学方法、鉴赏方法、创意制作和文化理解四个方面有如下要求：

1) 在教学方法上，要将理论讲授与作品分析相结合，对一些有代表性的作品采用案例教学的方法进行深入分析，以学生为主体，组织学生进行讨论，得出总结性的认识。

2) 在鉴赏方法上,设计感知、理解、体验、想象等环节,以理解和体验为重点,也可根据具体情况进行适当的调整,要结合信息技术增强虚拟体验,进行线上线下虚实结合的体验式教学。

3) 在创意制作上,鼓励学生能够在日常生活和职业情境中激发想象力,形成创造性思维,促进思维方式的灵活性和多样性,培养创新精神;学会用美术的方式或结合其他方式解决学习和生活中的问题,培养劳动精神,养成对美术终身爱好的情感。

4) 在文化理解上,引导学生能够从文化角度认识美术,了解美术与文化的关系,认识美术活动与其他学科的关系,以及与自然、社会的联系;理解中华优秀传统文化、社会主义先进文化蕴含的时代价值,自觉培育和践行社会主义核心价值观;理解和借鉴不同地域、不同时代的文化,增进文化自信,坚定文化自信;热爱中华优秀传统文化,尊重世界多元文化,树立民族自信。

(3) 教学评价

美术鉴赏课程总评成绩采用平时成绩和期末考试成绩加权的方法计算,权数分别为 0.6 和 0.4。

平时成绩采用过程性考核与增值性考核相结合方式进行,其中增值性考核占平时成绩的 20%,过程性考核占 80%,过程性采用课堂提问、问卷、测验、作业评分、线上学习的方式按照百分制进行评分,增值性考核成绩依据学生职业能力和个体综合素养等在原有基础上的成长、发展的增值情况给出,采用问卷、访谈、标准化测试、统计分析等评价方法,按照百分制进行评分,占平时成绩的 20%。

期末考试以百分制进行评分,考核学生的综合能力。

表 7 美术鉴赏课程学生考核方式表

评价要素	评价内容	所占比例
平时成绩	出勤、活动、任务完成、作业完成、学生个体职业	60%

	能力和综合素养增值情况等	
期末考试成绩	期末考试成绩	40%

表 8 美术鉴赏课程学业质量评价描述表

水平等级	质量描述
水平一	<ol style="list-style-type: none"> 1. 知道美术作品不同类别的主要表现方式和特点，整体感受美术鉴赏的要素和美术作品表现基本特征。 2. 学习描述、分析、解释和判断方法，认识美术作品和现实中美独特性和多样性，具有基本的审美能力。 3. 能够独立或小组协作参与美术相关的实践拓展活动，根据特定的主题、任务或情景，对美术作品进行感知、理解、体验和想象。 4. 了解中外美术发展的基本脉络，认识美术的文化功能与价值，拓宽文化视野。 5. 了解中国传统和外国优秀美术的独特艺术魅力与文化内涵，重视中华优秀传统文化的传承，培育和弘扬“讲仁爱、重民本、守诚信、崇正义、尚和合、求大同”的时代价值。 6. 能够制作相对应模块的思维导图，内容涵盖作品信息、文化内涵等元素。
水平等级	质量描述
水平二	<ol style="list-style-type: none"> 1. 根据美术作品的表现形式、特点和美术的主要艺术语言，识别、比较不同美术类别及美术表现风格特征。 2. 结合情景教学模式，运用描述、分析、解释和判断方法，探究美术作品的创作意图和艺术性表达，理解作品传递的信息和思想情感内涵，具有健康的审美情趣。 3. 主动参与美术相关拓展活动，结合专业进行创意表达，运用美术形式和鉴赏方法，美化生活和环境，抒发思想情感，讴歌美好生活。 4. 比较、分析中外经典美术作品，认识不同美术与历史文化背景的关系，正确理解和借鉴多样世界美术。 5. 正确审视美术作品中涉及的文化现象，传承中华优秀传统文化，自觉践行社会主义核心价值观。 6. 能够制作相对应模块的思维导图，内容涵盖作品信息、文化内涵等元素，并且列举出与本专业相联系的职业素养元素。 7. 能够按照自己的理解设计并创造美术作品，以实物的形式得以呈现。

5. 教学资源

(1) 教材选用

表 9 美术鉴赏课程教材选用表

名称	《美术欣赏》第二版
主编	蒋锦彪
出版社	教育科学出版社

(2) 网络课程资源

表 10 美术鉴赏课程网络资源选用表

序号	数字化资源名称	资源网址
----	---------	------

1	中国美术网	http://www.ms.net.cn/ms/index.asp
2	中国大学 MOOC	https://www.icourse163.org
3	故宫博物院青少网站	http://young.dpm.org.cn/
4	玩转故宫	故宫博物院微信小程序
5	玩转卢浮	卢浮宫博物院微信小程序
6	国家宝藏	手机 App
7	河南交通职业技术学院职业院校数字化学习平台（网络学习空间系统）	http://wk.hncc.edu.cn/

（3）师资要求

本课程授课教师要求具有专业的美术知识，熟练掌握美术鉴赏、美术教学等方面的能力，同时应具备较丰富的教学经验。在教学组织能力方面，授课教师应具备基本的设计能力，即根据本课程标准制定详细的授课计划，对每一堂课的教学过程精心设计；还应具备较强的施教能力、课堂掌控能力和应变能力。

教学团队的组成要求年龄结构、学历结构、职称结构、双师素质教师比例合理，打造一支具有较强的团队协作意识的教学团队。

（4）环境要求

环境资源：多媒体教室

信息资源：学习通、校级美术鉴赏在线课程、职业院校数字化学习平台（网络学习空间系统）、其他信息化技术资源的整合

实物资源：各类美术作品实物

（十四）《影视鉴赏》课程标准

课程名称：影视鉴赏

适用专业：普通高职开设本课程一学期各班级

授课部门：文艺体育部

计划学时：28

学 分：2

1. 课程性质、地位、作用

影视鉴赏是高等职业院校公共艺术必修课程，本课程精选若干部中外影视经典名作，简要介绍影视艺术的历史发展、产生背景、制作情况、不同类别代表作品的思想性和艺术性等各个方面，进行较为深入的品评。重点进行主题思想解读和艺术手法欣赏，挖掘其中的人文因素，引导学生正确欣赏影视名作。本门课程对于拓宽学生知识结构、培养健康的审美能力、提高人文素养、树立正确的价值观有着重要的意义。

影视鉴赏课程充分发挥艺术学科独特的育人功能，以美育人、以情动人，通过本门课程的学习，要求学生初步掌握影视发展史，了解影视艺术的基本知识和特征，掌握影视艺术的审美鉴赏方法。从而培养学生感受美、鉴赏美、表现美的能力，帮助学生塑造美好心灵，健全健康人格，厚植民族情感，增进文化认同，理解文化多样性，坚定文化自信，培养劳动精神和创新精神，成为德智体美劳全面发展的高素质劳动者和技术技能人才。

2. 课程目标

通过本课程教学，使学生了解影视艺术基本知识、影视艺术的历史发展、优秀影视作品的鉴赏方法，提高学生对影视作品的审美感受力及鉴赏能力，提升学生的审美素养。

要求学生必须掌握和熟悉影视艺术的审美特征与艺术特性，掌握其创作规律和语言特点，掌握影视的发展历史，并能根据所掌握的理论知识，学会独立进行影评。增强学生的鉴赏能力

和水平，加深他们对影视的热爱，培养学生审美情趣，开拓学生视野，提高学生的文化艺术修养。

（1）知识目标

本门课程以对经典影视作品的赏析为主，通过对这些影视作品的欣赏和评价，使学生了解影视的发展过程；了解影视艺术的基本特征；学会对影视艺术的鉴赏与评价；学会对影视作品进行主题思想解读和艺术手法欣赏。

（2）能力目标

通过鉴赏影视作品、学习影视理论、参加影视创作实践，发展形象思维，培养创新精神和实践能力，提高感受美、表现美、鉴赏美的能力。

（3）素质目标

通过影视作品赏析，树立正确的审美观念；陶冶情操，发展个性；了解中西文化的源远流长和博大精深；热爱中华优秀传统文化，尊重世界文化的多样性，增进文化认同，坚定文化自信。

3. 课程内容与要求

影视鉴赏课程内容设置依据我校办学特色和各专业特性，结合新时代职业教育特点，围绕高职学生的爱好与最新影视艺术发展的结合来满足学生的要求，以每种影视类型的特点为主，通过实践环节培养学生赏析的能力。

通过对各专业学情的调查，选出具有代表性的，能正确引领学生价值观的优秀影视作品。使学生能够举一反三了解不同门类作品的艺术特点，培养独立分析问题的思考能力。课程内容由四个模块组成：基础知识、故事类影视片、其他影视片、影视与生活。

（1）模块一、影视鉴赏基础知识（本模块共 4 学时）

本模块是对影视艺术的总体概述。要求了解影视鉴赏的含义、影视的分类和制作过程；了解影视的历史脉络，理解影视

艺术的特征；学习影视鉴赏的基本方法，掌握影视鉴赏的一般规律；学会辨析影视的基本种类。

【内容要求】

1) 影视鉴赏的含义及功能。影视鉴赏的含义；影视鉴赏的教育功能、认识功能和审美功能。

2) 影视鉴赏的基本知识。影视的特征；世界影视的诞生、发展、现状；影视制作流程；影视的分类和类型片。

3) 影视鉴赏的条件、层次和方法。影视鉴赏的前提条件；影视鉴赏的层次；影视鉴赏的方法。

表 1 影视鉴赏课程模块一内容展示

模块	专题	主题课堂	教学内容
模块一 影视鉴赏基础知识 4 学时	1.1 影视艺术概说 2 学时	从看热闹 到看门道	知识点： ①影视鉴赏的含义、影视的分类和制作过程。 ②影视鉴赏的基本方法，影视鉴赏的一般规律。 能力点： ①辨析影视的基本种类。 ②运用影视的基本知识，对影视内容、形式等进行分析。 ③运用影视鉴赏的基本方法和一般规律，鉴别和欣赏影视内容、形式等。 思政点： 端正学习态度，树立健康的审美情趣。
	1.2 走进影视 2 学时	走进电影、 走进电视	知识点： ①影视发展的历史脉络，理解影视艺术的特征。 ②电影的发展。 ③电视的发展。 能力点： ①电影发展的代表人物和作品。 ②电视发展的代表人物和作品。 思政点： 加深对艺术和生活的热爱，对人生有所启迪。

【教学提示】

课程内容要紧紧密结合学生的生活、学习、专业，运用“线上线下混合式”教学模式，启发学生发现问题、探索问题和解决问题的主动性和能动性。合理利用现代信息技术、手段和各

类优质影视资源，丰富教学内容与呈现方式，增强视觉体验，激发学习兴趣，重点解除广大学生欣赏影视作品的“误区”和心理障碍，有针对性地调整学生心态。在较短的学时内，教会学生掌握鉴赏影视作品的基本方法。

充分发挥教师的主导作用和学生的主体作用。课堂中，教师运用课件讲解理论知识、基础知识，通过播放代表性影视作品片断、以及示范表演、课堂练习等手段增强师生互动，提高学生的理解认知能力。鼓励引导学生积极参加课堂活动，启发创造性思维，提升学习兴趣。

（2）模块二、故事类影视片（本模块共 12 学时）

1) 文学元素鉴赏专题

本专题是对故事类影视作品中文学元素进行鉴赏。要求学生掌握故事类影视片中文学元素的构成，理解文学剧本对影视艺术作品的重要性，了解圆形人物和扁形人物的含义，学会分析影视作品中的主题、情节、人物和环境的特征。

【内容要求】

①文学对于影视的重要意义。

②文学元素的构成。影片的主题鉴赏；影片的情节鉴赏；影片中的人物鉴赏；影片中的环境鉴赏。

③经典作品解读。影视鉴赏的前提条件；影视鉴赏的层次；影视鉴赏的方法。

2) 画面元素鉴赏专题

本专题是对故事类影视作品中画面元素进行鉴赏。要求学生理解并掌握镜头和蒙太奇的种类及功能，理解长镜头与蒙太奇之争及其重要影响，理解影视光色、特技等画面元素，学会判断影视作品中出现的镜头及蒙太奇种类，并分析其功能，能够对影视作品的精彩片段进行画面元素鉴赏。

【内容要求】

①影视作品中的镜头。景别镜头；运动镜头；其它镜头。

②影视作品中的蒙太奇。蒙太奇的功能；蒙太奇的种类；蒙太奇与长镜头。

③影视作品中的光色。影视画面中的光影；影视画面的色彩。

④影视作品中的特技使用。

⑤经典作品解读。

3) 声音元素鉴赏专题

本专题是对故事类影视作品中声音元素进行鉴赏。要求学生理解故事类影视片中声音元素的构成及风格，理解话音、音响、音乐在影视作品中丰富的艺术表现力，掌握配音、拟音、原创音乐等专业术语的含义，学会评价优秀影视作品中的声音元素。

【内容要求】

①声音元素的构成。语音的使用；音响的使用；音乐的使用。

②声音元素的作用。

③影视作品中的声画组合。声画同步；声画对位；声画分立。

④经典作品解读，用所学知识从话音、音乐、音响方面解读。

4) 表演元素鉴赏专题

本专题是对故事类影视作品中表演元素进行鉴赏。要求学生掌握影视表演同戏剧的区别，理解影视表演的基本要求，理解“不工而工”的表演境界，了解演员的类型和表演的风格，学会分析影视作品中演员的表演风格，能够对演员的表演风格进行分类分析。

【内容要求】

①影视表演与戏剧表演的区别。

②影视表演的基本要求。

③演员的类型和表演风格。本色演员；性格演员。

④经典作品解读，用所学知识从表演方面对影视片段解读。

5) 文化元素鉴赏专题

本专题是对故事类影视作品中文化元素进行鉴赏。要求学生了解故事类影视片中文化元素的表现特征，理解故事类影视片文化元素的内涵，理解“越是民族的，就越是世界的”这句话含义，学会比较分析不同文化背景下的影视作品的文化异同，

【内容要求】

①影视作品中文化元素的表现特征。文化在故事类影视作品中的特征。

②影视作品中文化元素的内涵。社会、民族、时代内涵。

③经典电影解读。深刻的社会反思；浓郁的民族风情；鲜明的时代特色。

6) 综合元素鉴赏专题

本专题是对故事类影视作品综合元素进行鉴赏。要求学生了解故事类影视片中综合元素的内涵，理解故事类影视片综合元素的鉴赏方法，理解“艺无定格、见仁见智”这句话含义，学会鉴赏故事类影视作品的综合元素。

【内容要求】

①综合元素的内涵。形式与内容的融合；科技与艺术的融合；多部门智慧的融合。

②综合元素鉴赏的方法。角度新颖、由点及面；高屋建瓴、全面把握；印象导入、深刻评析；艺无定格、见仁见智。

③经典电影解读。主题的震撼；悲剧的震撼；画面的震撼；音乐的震撼；细节的震撼；特技的震撼。

表 2 影视鉴赏课程模块二内容展示

模块	专题	主题课堂	教学内容
	2.1 专题一 文学元素 2学时	文学元素鉴赏	知识点： ①故事类影视片中文学元素的构成。 ②文学剧本对于影视艺术的重要性。 ③圆形人物和扁形人物的含义。 能力点： ①分析影视作品中的主题、情节、人

模块二 故事类 影视片 12 学时			物和环境的特征。 ②从看过的优秀影视作品中找到成功的人物形象并分析出成功之处。 思政点： 加深对优秀文学作品的理解和热爱。
	2.2 专题二 画面元素 2 学时	画面元素鉴赏	知识点： ①镜头和蒙太奇的种类及功能。 ②光色、特技等画面元素。 能力点： ①判断影视作品中出现的镜头及蒙太奇种类，并分析其功能。 ②对影视作品的光色、特技等元素进行分析。 ③对某部影视作品的精彩片段进行画面元素鉴赏。 思政点： 加深对生活的热爱，学会从生活中发现美。
	2.3 专题三 声音元素 2 学时	声音元素鉴赏	知识点： ①声音元素的构成及风格。 ②话音、音响、音乐在影视作品中丰富的艺术表现力。 ③配音、拟音、原创音乐等专业术语的含义。 能力点： ①评价优秀影视作品的声音元素。 ②尝试配音、拟音等工作，体会其艺术表现力。 ③搜寻并鉴赏影视音乐中的精品。 思政点： 培养其劳动精神，体会影视创作的艰辛。
	2.4 专题四 表演元素 2 学时	表演元素鉴赏	知识点： ①影视表演同戏剧表演的区别。 ②影视表演的基本要求，理解“不工而工”的表演境界。 ③演员的类型和表演的风格。 能力点： ①分析影视作品中演员表演风格。 ②对演员的表演风格进行归类分析。 ③影视片段模拟表演训练。 思政点： 培养其劳动精神，体会影视表演的艰辛。
	2.5 专题五 文化元素 2 学时	文化元素鉴赏	知识点： ①文化元素的表现特征。 ②文化元素的内涵。 ③“越是民族的，越是世界的”含义。 能力点： ①比较分析不同文化背景下影视作品

			的文化异同。 ②创作渗透文化元素的剧本片段。 思政点： 培养其创新精神，体会影视剧本创作的创新意识。
	2.6 专题六 综合元素 2学时	综合元素鉴赏	知识点： ①故事类影视片综合元素的内涵。 ②综合元素的鉴赏方法。 能力点： ①鉴赏故事类影视片的综合元素。 ②训练掌握鉴赏综合元素的方法。 思政点： “艺无定格、见仁见智”，体会艺术的多元化，开拓视野，提升格局。

【教学提示】

教学手段以多媒体教学手段为主，教师应注重培养学生对故事类影视片的学习热情，培养学生进行作品分析。

教学模式以师生、生生互动为主，即在教学过程中结合讲授内容，广泛开展课堂讨论，形成良性的课堂互动，培养学生的独立思考能力，提高学习效率。最终完成目标为能独立欣赏一部故事类影视作品，并指出其中的所运用的叙事手法等。

（3）模块三、其他类影视片鉴赏（本模块共8学时）

1) 新闻纪录类影视片

本单元是对科教类纪录类影视片进行鉴赏。要求学生掌握科教类纪录类影视片的内涵及特点，了解科教类纪录类影视片的产生与发展以及代表作品，了解科教类纪录类影视片的类别，学会鉴赏科教类纪录类影视片。

【内容要求】

- ①科教纪录片的内涵。
- ②科教纪录片的特点。真实性；艺术性；当代性。
- ③科教纪录片的产生与发展。新闻纪录片的产生；新闻纪录片的发展。
- ④科教纪录片的类别。
- ⑤经典作品解读。深刻的思考；纪实的风格；精美的画面；绝妙的解说。

2) 美术类影视片

本单元是对美术类影视片进行鉴赏。要求学生掌握美术类影视片的概念及特点，了解美术片的产生与发展，了解中国、美国、日本美术片的特征，并学会从不同的角度分析鉴赏美术片。

【内容要求】

- ①美术片的概念及类别。美术片的概念；美术片的类别。
- ②美术片的产生及发展。美术片的产生；美术片的发展。
- ③中国、美国、日本美术片的比较。中国美术片的特点；美国卡通片的特点；日本动画片的特点。
- ④经典作品解读。科学领路、艺术至上；技术精湛、制作精良；色彩绚丽、造型丰富；细节真实、童趣盎然；配音精彩、音乐精妙。

3) 综艺娱乐类影视片

本单元是对综艺娱乐类影视片进行鉴赏。要求学生了解综艺娱乐片的概念及其发展，掌握电视综艺娱乐栏目的类型，理解主持人及对综艺娱乐节目的重要作用，并学会从艺术审美的角度品评优秀的综艺娱乐节目。

【内容要求】

- ①综艺娱乐类影视片的概念及其发展。综艺娱乐片概念；综艺娱乐片发展。
- ②综艺娱乐类影视片的类型。
- ③主持人。主持人对综艺娱乐节目的重要作用。
- ④历年春节联欢晚会解读。从内容、形式、表演、细节、艺术风格、艺术效果等角度分析综艺娱乐节目。

4) 短视频和微电影

本单元是对短视频和微电影进行鉴赏。要求学生了解数字艺术与数字电影的基本知识和特点，掌握短视频和微电影的基本内容和鉴赏方法，并尝试参与拍摄短视频和微电影。

【内容要求】

- ①数字艺术与数字电影。数字艺术；数字电影。
- ②短视频。短视频的概念；短视频的特点；短视频的类型及作品介绍。
- ③微电影。微电影的概念；微电影的产生。

表 3 影视鉴赏课程模块三内容展示

模块	专题	主题课堂	教学内容
模块三 其他类 影视片 8 学时	3.1 专题一 科教类纪录片 2 学时	科教类纪录片	知识点： ①科教类纪录类影视片的内涵及特点。 ②科教类纪录类影视片的产生发展及代表作品。 ③科教类纪录类影视片的类别。 能力点： ①鉴赏科教类纪录类影视片。 ②总结科教类影视片的鉴赏方法 ③找出经典作品的精彩看点。 思政点： 通过科教类影视了解更多真实的社会及生活。
	3.2 专题三 美术类影视片 2 学时	美术类影视片	知识点： ①美术类影视片的概念及分类。 ②美术类影视片的产生与发展。 ③美术类影视片的特征。 能力点： ①从不同角度分析美术类影视片。 ②找出经典作品的精彩看点。 思政点： 回忆美好童年，唤起童真童趣。
	3.3 专题四 综艺娱乐类影 视片 2 学时	综艺娱乐类影视片	知识点： ①综艺娱乐片的概念及发展。 ②综艺娱乐片的类型。 ③主持人对综艺娱乐片的重要性。 能力点： ①从审美的角度评价综艺娱乐节目。 ②为一台综艺娱乐类节目提出合理化建议。 思政点： 培养热爱生活的热情。
	3.4 专题五 短视频 微电影 2 学时	短视频和微电影	知识点： ①短视频和微电影的基本知识和特点。 ②短视频和微电影的基本内容和鉴赏方法。 能力点： ①分析和鉴赏短视频和微电影的能力。

			②尝试创作一部短视频或微电影。 思政点： 培养其创新精神，体会影视创作的创意表达。
--	--	--	---

【教学提示】

影视艺术鉴赏教学要多用影视形象说话，要尽可能多用小组观摩讨论学习，少用大班集体授课。因此，加强小组成员之间的合作学习，要考虑内容与学生生活实际的整合，充分发挥出自身的整体教育价值。注重学生发展规律和认知规律，在此基础上设计出以行为形成过程为主的，科学而合理的内容逻辑结构。

(4) 模块四、影视与生活（本模块共 2 学时）

影视与生活模块设计了“创意拍摄”专题，通过模块二和模块三中所涉及到的中外影视作品的鉴赏方法，以创意制作的形式，转化成影视作品，培养其动手能力、团队协作意识和创新精神。

【内容描述】

本模块内容采用实践教学的方式，启发学生进行创意影视制作，在课程教学中融入劳动精神，让学生感悟影视创作的乐趣，感受影视和生活密切的关系，使学生在创作过程中能够举一反三的了解影视的作用，培养学生逻辑思维能力、独立分析的思考能力和动手操作的能力以及创新意识。

表 4 影视鉴赏课程模块四内容展示

主题类别	专题	主题课堂	教学内容
模块四 影视与生活 2 学时	4.1 创意拍摄	拍摄与表达	知识点： 影视与生活的关系。 能力点： 按照所学影视知识，拍摄出一组创意影视作品。 素质点： 增强动手操作的能力，培养创新精神。

【教学提示】

教师应选择模块一、二、三中具有代表的作品作为启发，引导学生仔细观察和整体感受影视作品后进行影视创作，合理利用现代信息技术、手段和各类优质影视资源，丰富教学内容与呈现方式，增强创作体验，发展创新意识和动手能力。

4. 实施建议

(1) 学时分配

根据我校办学特点、公共基础课程方案、公共艺术课程核心素养与课程目标，结合高职学生特点及职业教育人才成长规律设计影视鉴赏课程结构。

影视鉴赏课程由基础知识模块、故事类影视片模块、其他类影视片模块、影视与生活模块四部分构成，共 28 学时，2 学分。

基础知识模块是基础性内容，为模块二、三、四做基础知识铺垫，包括“影视艺术概说”和“走进影视”两个专题，设置从看热闹到看门道和走进电影、走进电视两个主题课堂，共 4 个学时。

故事类影视片模块包括“文学”“画面”“声音”“表演”“文化”“综合”六个专题，设置文学元素鉴赏、画面元素鉴赏、声音元素鉴赏、表演元素鉴赏、文化元素鉴赏、综合元素鉴赏六个主题课堂，共 12 个学时。

其他类影视片模块包括“科学教育”“美术动画”“综艺娱乐”“短视频微电影”四个专题，设置科教类影视片、美术类影视片、综艺娱乐类影视片、短视频微电影类影视片四个主题课堂，共 8 个学时。

影视与生活模块包括“创意拍摄”专题，设置拍摄与表达主题课堂，共 2 个学时。

表 5 影视鉴赏课程结构

模块	学习内容		学时
模块一			4
基础知识	影视艺术概说	从看热闹到看门道	2

	走进影视	走进电影、走进电视	2
模块二			12
故事类影视片	文学	文学元素鉴赏	2
	画面	画面元素鉴赏	2
	声音	声音元素鉴赏	2
	表演	表演元素鉴赏	2
	文化	文化元素鉴赏	2
	综合	综合元素鉴赏	2
模块三			8
其他类影视片	科教教育	科教类影视片	2
	美术动画	美术类影视片	2
	综艺娱乐	综艺娱乐类影视片	2
	短视频微电影	短视频微电影类影视片	2
模块四			2
影视与生活	创意拍摄	拍摄与表达	2
影视鉴赏期末考试			2
总学时			28
总学分			2

(2) 教学方法

影视鉴赏课程在教学方法、鉴赏方法、创意表达和文化传承四个方面有如下要求:

1) 在教学方法上, 要将理论讲授与作品分析相结合, 以作品鉴赏和作品分析为主, 对一些重要作品采用案例教学的方法

进行深入分析，以学生为主体，组织学生进行讨论，得出总结性的认识。

2) 在鉴赏方法上，设计作品介绍、精彩片段、佳片有约、课堂展示等环节，以精彩片段和课堂展示为重点，也可根据具体情况进行适当的调整，要充分发挥多媒体的作用，从声、光、色各个方面强化“欣赏”。

3) 在创意表达上，鉴赏作品时可安排学生进行课堂讨论、角色扮演、声临其境等活动，对其思想内涵和艺术特色各抒己见，进行独立思考，鼓励学生的创新和发散性思维。

4) 在文化传承上，采用多种影视欣赏的角度，以文化为背景，分析不同地区和类型影视作品的主题、人物和部分艺术手法，了解世界多元文化，增进文化认同。

影视艺术是不断发展更新的，作品的选择要实时更新，选取立意新颖，内容积极向上，能够反映时代特点，弘扬正能量的题材为主的优秀影视作品。

(3) 教学评价

影视鉴赏课程总评成绩采用平时成绩和期末考试成绩加权的方法计算，权数分别为 0.6 和 0.4。

平时成绩采用过程性考核与增值性考核相结合方式进行，其中增值性考核占平时成绩的 20%，过程性考核占 80%，过程性采用课堂提问、问卷、测验、作业评分、线上学习的方式按照百分制进行评分，增值性考核成绩依据学生职业能力和个体综合素养等在原有基础上的成长、发展的增值情况给出，采用问卷、访谈、标准化测试、统计分析等评价方法，按照百分制进行评分，占平时成绩的 20%。

期末考试以百分制进行评分，考核学生的综合能力。

表 6 影视鉴赏课程学生考核方式表

评价要素	评价内容	所占比例
平时成绩	出勤、活动、任务完成、作业完成、学生个体职业能力和综合素养增值情况等	60%

期末考试成绩	期末考试成绩	40%
--------	--------	-----

表 7 影视鉴赏课程学业质量描述表

水平等级	质量描述
水平一	<ol style="list-style-type: none"> 1. 知道影视艺术发展的历史脉络，学习影视鉴赏的基本方法，理解不同影视艺术的内涵特点。 2. 训练学生运用影视鉴赏的基本方法和一般规律，鉴别和欣赏影视作品，具有基本的理解影视艺术作品主题思想的能力。 3. 了解构成影视作品的不同元素，认识影视艺术的文化内涵与价值，拓宽文化视野，弘扬民族文化，提升审美素养。 4. 能够独立或小组协作参与影视艺术相关的实践拓展活动，根据特定的主题、任务或情景，对影视作品感知情境、情感共鸣、理解主旨和探索意趣。 5. 了解中外优秀影视作品独特艺术魅力与文化内涵，重视优秀影视艺术的引导、激发作用，培养真正的影视爱好者，弘扬社会主义核心价值观的坚定信仰者、积极传播者、模范践行者。 6. 能够制作相对应模块的思维导图，内容涵盖影视作品信息、主题思想、文化内涵等元素。
水平等级	质量描述
水平二	<ol style="list-style-type: none"> 1. 根据影视作品的不同类型、内涵特点和主要构成元素，识别、比较不同影视作品的风格特征。 2. 结合影视教学法，运用陶冶法、发现法、探究法，以寓教于乐为主旨探究影视作品的创作意图和主题表达，理解影视作品传递的思想情感与内涵表达。 3. 主动参与影视鉴赏相关拓展活动，结合专业特性进行创意展示、表达，运用影视鉴赏方法，在生活中通过影视手法，抒发思想情感，讴歌美好生活，提升文化修养。 4. 比较、分析中外经典影视作品，认识中外影视作品不同审美风格及文化、民族内涵差异，正确理解和借鉴多元化艺术表现形式。 5. 正确审视影视作品中涉及的艺术表现、思想精神和文化现象，从中传承优秀民族文化，完成道德认知以及价值传递，达到以德育人、以美育人。 6. 能够制作相对应模块的思维导图，内容涵盖影视作品信息、主题思想、文化内涵等元素，并且列举出与本专业相联系的职业素养元素。 7. 能够根据影视构成元素按照自己的理解设计，构思影视作品，以影视短片的形式得以呈现。

5. 教学资源

(1) 开放课程

表 8 影视鉴赏课程开放课程一览表

序号	在线开放课程名称	资源网址
1	中国大学 MOOC	影视鉴赏_中国大学 MOOC(慕课) (icourse163.org)

2	超星学习通	影视鉴赏 2020 专题课程 (chaoxing.com)
3	河南交通职业技术学院职业院校数字化学习平台 (网络学习空间系统)	http://wk.hncc.edu.cn/

(2) 网络资源

表 9 影视鉴赏课程网络资源选用表

序号	数字化资源名称	资源网址
1	CCTV6 《今日影评》	https://tv.cctv.com/cctv6/m/
2	CCTV10 科教频道	https://tv.cctv.com/live/cctv10/m/
3	纪录中国	手机 App
4	BBC 纪录片大全	爱奇艺 APP
5	抖音、哔哩哔哩网站	短视频社交软件 App、网站

(3) 教材选用

表 10 影视鉴赏课程教材选用表

名称	《影视鉴赏》
主编	文源、王立影
出版社	江苏大学出版社

（十五）《城市轨道交通导论》课程标准

课程名称：城市轨道交通导论

适用专业：城市轨道交通机电技术、城市轨道交通运营管理

授课部门：轨道交通学院

计划学时：28

学 分：2

1. 课程性质、地位、作用

《城市轨道交通导论》是城市轨道交通机电技术专业和城市轨道交通运营管理专业开设的一门专业基础课程。通过本课程的学习使学生对城市轨道交通系统有一个概括性的了解，包括：城市轨道交通类型、车辆和车辆基地、线路和车站、通信系统、信号系统、客运组织、票务管理、行车组织、安全管理等方面。为学习后续的专业课程打下良好的基础。

2. 课程目标

（1）课程总目标

通过对本门课程的学习，学生能够描述城市轨道交通的基本概念、系统构成，能明确城市轨道交通系统及其子系统之间联系，以及各子系统中复杂设备的构造及功能，使学生形成一个系统化的概念。同时，为提升轨道机电、运营专业学生的劳动精神、团队合作意识，落实立德树人根本任务，教学设计将思想政治教育内化为课程内容，弘扬社会主义核心价值观，落地应用课程思政前沿研究成果。

（2）课程具体目标

- 1) 能够正确描述城市轨道交通的历史发展与现状；
- 2) 能够正确分析城市轨道交通系统的类型及特点；
- 3) 说出不同线网结构的适用情况；
- 4) 正确认识轨道交通线路在运营管理中的作用；
- 5) 认识车站的设施设备，描述其在运营管理中的作用；
- 6) 认识城市轨道交通车辆；
- 7) 认识城市轨道交通车辆基地；

- 8) 描述车辆与车辆基地之间的关系;
- 9) 认识城市轨道交通通信系统;
- 10) 认识城市轨道交通信号系统;
- 11) 认识轨道交通供电系统;
- 12) 描述牵引供电系统的基本构成;
- 13) 正确描述车站运营管理中的地位和作用;
- 14) 指认车站行车技术设备;
- 15) 列举行车组织的方法;
- 16) 准确描述站务员、行车值班员、值班站长和站长的任职条件、岗位职责;
- 17) 准确描述安全管理体系的功能及构成;
- 18) 准确指认安全设施设备;
- 19) 初步具备职业素养要求中的安全意识。

3. 课程内容与要求

课程内容与要求如表 1 所示。

表 1 《城市轨道交通概论》课程内容与要求

任务一	城市轨道交通绪论	学时	2
教学目标	1. 能够正确描述城市轨道交通的历史发展与现状; 2. 能够正确分析城市轨道交通系统的类型及特点。		
教学内容	知识点 (2 学时)	技能点	思政点
	1. 能够正确理解城市轨道交通系统的概念和分类; 2. 能够说出国内外城市轨道交通的发展概况; 3. 能够正确认知我国城市轨道交通系统未来发展趋势。	通过查询我国城市轨道交通的发现现状, 能够总结其特点, 并由此说明对郑州城市轨道交通建设的借鉴意义。	具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感; 具有良好的职业道德和职业素质, 遵守企业规章制度; 具有敬业精神, 热爱本职工作, 忠于职守。 通过对比国内外城市轨道交通发展的情况, 可以发现它们具有相同的发展原因, 而它们具有的特殊性则是因为因地制宜、因时制宜。
任务二	城市轨道交通系统的规划设计施工	学时	2
教学目标	1. 准确描述城市轨道交通系统线网的类型和结构特点; 2. 说出不同线网结构的适用情况。		

教学内容	知识点（2 学时）	技能点	思政点
	<ol style="list-style-type: none"> 1. 能够正确分析城市轨道交通系统规划的原则、内容和步骤； 2. 能够正确描述并分析城市轨道交通线网的基本结构和特点； 3. 能够识别全新的轨道交通线网规划设计方法。 	能自主查询我国不同城市轨道交通的线网规划图，并能够说出各个城市规划图各自属于哪种类型。	<p>培养学生分析问题和解决问题的能力；</p> <p>内容和形式。内容决定形式，不同的城市规划决定了城市轨道交通采用不同的线网结构；形式为内容服务，而不同的线网结构又是为了更好的服务城市的轨道交通通行。</p>
任务三	城市轨道交通的线路	学时	2
教学目标	<ol style="list-style-type: none"> 1. 正确认识轨道交通线路； 2. 正确认识轨道交通线路在运营管理中的作用。 		
教学内容	知识点（2 学时）	技能点	思政点
	<ol style="list-style-type: none"> 1. 能够有效辨别城市轨道交通线路的不同类型； 2. 能准确说出城市轨道交通线路的组成； 3. 能够有效辨别限界的不同种类； 4. 能够识别轻轨基本结构并准确描述其特点。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 能够查询典型城市轨道交通的线路结构，区分正线、辅助线、车场线； 2. 能够根据其运营管理中的作用指认不同类型线路及线路设备。 	<p>培养学生的职业责任感、工匠精神；</p> <p>培养学生要有良好的职业道德和文化素养；通过碎片化的学习，最终具备了描述地铁相关知识的能力，这就告诉了我们的马克思主义哲学中一个概念：系统中整体与部分的关系。</p>
任务四	城市轨道交通车站	学时	3
教学目标	<ol style="list-style-type: none"> 1. 认识城市轨道交通车站及其建筑空间布局，描述车站各结构在运营管理中的作用； 2. 认识车站的设施设备，描述其在运营管理中的作用。 		
教学内容	知识点（2 学时）	技能点（1 学时）	思政点
	<ol style="list-style-type: none"> 1. 能够正确描述城市轨道交通车站的分类； 2. 能够描述城市轨道交通车站的构成与建筑空间布局； 3. 能够认知车站的一般布局，区分车站主体结构、辅助用房； 4. 能够准确描述出车站主要的设备设施。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 能够根据给出的车站布局图，说出车站各部分的名称、作用； 2. 能够根据给出的车站设施设备图片，说出其名称、作用； 3. 能够根据给定图片说出车站的建筑形式、站台形式及其特点； 4. 能够查找有特色的城市轨道交通车站，制作 PPT，介绍其构成、各部分名称及作用。 	<p>培养学生的职业责任感、工匠精神；</p> <p>培养学生要有良好的职业道德和文化素养；通过碎片化的学习，最终具备了描述地铁相关知识的能力，这就告诉了我们的马克思主义哲学中一个概念：系统中整体与部分的关系。</p>

任务五	城市轨道交通车辆和车辆基地	学时	3
教学目标	1. 认识城市轨道交通车辆； 2. 认识城市轨道交通车辆基地； 3. 描述车辆与车辆基地之间的关系。		
教学内容	知识点（2 学时）	技能点（1 学时）	思政点
	1. 能说出车辆的总体结构； 2. 能说出车体、转向架、车钩、牵引缓冲装置、制动装置、受流装置、电气设备的位置及其作用； 3. 能描述出车辆基地的总体布局形式； 4. 能描述出车辆基地的设施设备。	1. 能够指认图片或实物所呈现的车辆各部件的名称及其位置； 2. 能够指认图片或资料中车辆基地的类型； 3. 能够查找广州、上海、郑州等城市的一条地铁线路有关车辆、车辆基地的资料，制作 PPT，介绍其车辆类型、编组形式、车辆基地类型、设施设备。	培养学生的职业责任感、工匠精神； 培养学生要有良好的职业道德和文化素养；通过碎片化的学习，最终具备了描述地铁相关知识的能力，这就告诉了我们马克思主义哲学中一个概念：系统中整体与部分的关系。
任务六	城市轨道交通通信信号系统	学时	3
教学目标	1. 认识城市轨道交通通信系统； 2. 认识城市轨道交通信号系统。		
教学内容	知识点（2 学时）	技能点（1 学时）	思政点
	1. 能描述通信系统的功能、构成； 2. 能描述通信系统设备及其作用； 3. 能描述信号系统的功能、构成； 4. 能够描述出电气集中联锁设备、计算机集中联锁设备、信号基础设备的基本组成及作用。	1. 能够自主查询我国不同城市轨道交通信号系统的基本情况； 2. 能够自主查询郑州市城市轨道交通的通信信号系统的基本情况。 3. 能够指认给定资料或图片中通信、信号设备，说出其位置及作用。	培养学生的观察能力、分析能力，用知识解决实际问题； 培养学生追求真理、勇于创新的工匠精神； 实践的观点是马克思主义哲学首要的、基本的观点。将学过的知识点通过实训课进行练习，实践是检验真理的唯一标准。
任务七	城市轨道交通牵引供电系统	学时	3
教学目标	1. 认识轨道交通供电系统； 2. 描述牵引供电系统的基本构成。		
教学内容	知识点（2 学时）	技能点（1 学时）	思政点
	1. 能说出城市轨道交通供电系统构成； 2. 能描述牵引供电系统各组成部分的位置及功能； 3. 能描述牵引供电的常见方式； 4. 能说出地下迷	能够指认给定资料或图片中牵引供电设备，并说出其位置及作用。	培养学生的观察能力、分析能力，用知识解决实际问题； 培养学生追求真理、勇于创新的工匠精神； 实践的观点是马克思主义哲学首要的、基本的观点。将

	流的影响和防护措施。		学过的知识点通过实训课进行练习，实践是检验真理的唯一标准。
任务八	城市轨道交通客运管理	学时	3
教学目标	1. 能够描述出城市轨道交通客运组织的原则及客运组织工作的主要内容； 2. 能认识客运组织设施设备； 3. 能认识站务员、客运值班员在工作中的岗位职责。		
教学内容	知识点（2学时）	技能点（1学时）	思政点
	1. 能描述客运组织工作的内容； 2. 能描述客运组织设施、设备的类型及其功能； 3. 能描述正常、非正常及故障情况下客运组织的方法； 4. 能说出站务员、客运值班员在客运组织工作中的岗位职责。	1. 能够指认客运组织设施设备，说明其功能； 2. 能够以典型城市为例，查资料，说明其正常、非正常及故障情况下采用的客运组织方法。	培养学生的观察能力、分析能力，用知识解决实际问题； 培养学生追求真理、勇于创新的工匠精神； 实践的观点是马克思主义哲学首要的、基本的观点。将学过的知识点通过实训课进行练习，实践是检验真理的唯一标准。
任务九	城市轨道交通的运行组织与经营管理	学时	3
教学目标	1. 认识行车组织工作； 2. 指认车站行车组织的技术设备； 3. 认识行车组织的方法； 4. 认识行车值班员、行车调度员在工作中的岗位职责。		
教学内容	知识点（2学时）	技能点（1学时）	思政点
	1. 能够描述行车闭塞法及闭塞设备； 2. 能够描述列车运行图的定义、要素、类型及作用； 3. 能认识行车值班员、行车调度员在工作中的岗位职责。	1. 能够指认行车闭塞设备； 2. 能够指认运行图的格式及适用情形； 3. 具有列车运行图的识别能力。	培养学生的观察能力、分析能力，用知识解决实际问题； 培养学生追求真理、勇于创新的工匠精神； 实践的观点是马克思主义哲学首要的、基本的观点。将学过的知识点通过实训课进行练习，实践是检验真理的唯一标准。
任务十	城市轨道交通安全管理	学时	2
教学目标	1. 能够说出安全管理体系的功能及构成； 2. 能够描述安全设施设备； 3. 初步具备职业素养要求中的安全意识。		
教学内容	知识点（2学时）	技能点	思政点
	1. 能描述城市轨道交通安全管理的各项规章制度体系；	1. 能够判别基本安全隐患； 2. 能够初步判断	价值性和知识性的统一。安全作为至关重要的环节，学生

	2. 能描述安全控制技术类型、安全设施设备； 3. 能够描述城市轨道交通安全管理特殊性； 4. 能明确说出实施安全管理的意义。	危险有害因素； 3. 能够指认安全设施设备； 4. 能够分析轨道交通行业典型事故案例。	学习安全管理的相关知识，也要形成正确的认知观念，对学生有针对性的进行引导，培养其良好的社会责任感。
--	---	---	---

4. 实施建议

(1) 学时分配

本课程教学总学时为 28 学时，具体学时分配如表 2 所示。

表 2 《城市轨道交通概论》学时分配

学习任务	内 容	理论学时	训练学时	总学时
任务一	城市轨道交通绪论	2	0	2
任务二	城市轨道交通系统的规划设计施工	2	0	2
任务三	城市轨道交通的线路	2	0	2
任务四	城市轨道交通车站	2	1	3
任务五	城市轨道交通车辆和车辆基地	2	1	3
任务六	城市轨道交通通信信号系统	2	1	3
任务七	城市轨道交通牵引供电系统	2	1	3
任务八	城市轨道交通客运管理	2	1	3
任务九	城市轨道交通的运行组织与经营管理	2	1	3
任务十	城市轨道交通安全管理	2	0	2
机动		2	0	2
总 计		22	6	28

(2) 教学方法

本课程主要根据城市轨道交通岗位及相关工作任务，结合“任务驱动”的教学思路重新构建教学体系，使用以下教学方法：任务驱动法，将单元教学内容设计为学习性工作任务，让学生带着任务进行学习，从而最终完成任务。案例分析教学法、演示教学法，课程中大量采用多媒体演示教学法，收集大量城市轨道交通的结构图片，将相应的部分作成动画，直观演示其组成及功能。

(3) 教学评价

本课程采取多种方式综合考核学生对所学内容的理解和实际运用，开放式个性化考核相结合，注重过程考核。学习成绩评定注重科学性、合理性，将学生的平时成绩、卷面成绩等方面进行综合评定。

总评成绩采用百分制，由平时成绩和期末考试成绩组成，各占总评成绩的 50%。

平时成绩采用过程性考核（80%）与增值性考核（20%）相结合方式进行。

过程性评价采用采用课堂表现（20%）、课堂出勤（20%）、章节测验（20%）、作业评分（20%）、网络学习空间课程浏览学习情况（20%）按照百分制进行评分，最后乘以 80%计入平时成绩。

增值性评价依据学生职业能力和个体综合素养等在原有基础上的成长、发展的增值情况给出，而不是学生成绩的绝对水平。按照百分制进行评分，最后乘以 20%计入平时成绩。

期末成绩以期末考试成绩乘以 50%计入总评成绩。

5. 教学资源

[1] 齐伟，郭彬.城市轨道交通导论[M].上海：上海交通大学出版社,2021.

[2] <http://www.ccmetro.com/>--城市轨道交通网.

[3] <http://bbs.railcn.net/>--铁道论坛.

[4] <http://www.zgcsqd.com/>--中国城市轨道交通研究会.

（十六）《管理学原理》课程标准

课程名称：管理学原理

适用专业：城市轨道交通运营管理

授课部门：轨道交通学院

计划学时：28

学 分：2

1. 课程性质、地位、作用

本课程是城市轨道交通运营管理专业的一门专业基础课。本课程主要讲授管理学的基本原理，管理的四大职能即计划、组织、领导、控制的原理、规律和方法。通过项目（案例分析、角色扮演、管理游戏、调研考察等），培养学生的管理意识，训练实际管理技能，提高学生对实际管理问题的分析、归纳、反应、决策、操作能力，为学生走向管理工作岗位打下坚实的基础。

2. 课程目标

（1）课程总目标

本课程的任务是使学生能够具备管理的基本理论；学会计划、组织、领导和控制的方法；会运用管理理论和方法分析解决管理问题；本课程注重专业基础素质教育，激发学生的学习兴趣，增强学生理论联系实际的能力，提高操作能力，培养创新精神。

（2）课程具体目标

- 1) 能理解管理的概念、职能、属性；
- 2) 能根据未来工作岗位所处管理层次，有针对性的培养自己的管理素质与技能；
- 3) 能理解管理文化的发展及各种管理观点的优劣及适用条件，利用适当的管理思想指导管理行为；
- 4) 学会制订计划常用方法；
- 5) 会根据决策的环境和要求，选择合理的决策方法；

- 6) 按照组织结构设计的原则，选择合理的组织结构模式，进行横向和纵向的划分，并进行适度的分权管理；
- 7) 根据领导理论，有针对性的培养个人的领导素养和职业能力；
- 8) 能根据控制的要领和方法，进行重点控制，能根据绩效评价体系进行控制过程的行为管理；
- 9) 选择合适的激励的手段进行有效的领导；根据所掌握的影响沟通效果的因素，科学的选择沟通的渠道、方法及技巧进行有效的沟通；
- 10) 会根据岗位的要求选择人员的选拔方式，合理的选拔人员，并按照人员上岗的程序要求对人员进行培训，选择合适的考核方式和方法对人员进行考核。

3. 课程内容与要求

根据学习项目中知识要求和技能要求，将整个知识体系按学习项目为单位，按能力要求进一步分为知识点和技能点，具体如表 1:

表 1 课程内容与要求

项目一	管理概述	学时	2
教学目标	1. 准确说出管理的概念、职能、属性； 2. 管理者应该具备的基本素质和基本技能。		
教学内容	知识点（1 学时）	技能点（1 学时）	思政点
	1. 管理的概念、职能、属性； 2. 管理者的素质要求和基本技能。	能根据未来工作岗位所处管理层次，有针对性的培养自己的管理素质与技能。	可在教学中引入“模拟公司经营”活动，在此活动中加入环保、诚信、产品质量等元素，介绍管理的更多内涵，培养良好的职业责任感以及管理素养。
项目二	管理理论的演进	学时	4
教学目标	1. 列举中外早期管理理论； 2. 描述古典理论与人际关系论的主要思想； 3. 描述管理理论发展的主要理论及最新管理趋势。		
教学内容	知识点（2 学时）	技能点（2 学时）	思政点
	1. 能够说出古典理论与人际关系论的主要思想； 2. 能够说出现代管理理论的主要思想	1. 能运用管理理论的发展及各种管理观点的优劣及适用条件，并利用恰当的管理思想指导管理行	介绍古代优秀的管理思想和儒家、道家、法家等传统思想派别，使同学们在感叹中国传统文化的

	想及最新管理趋势； 3. 能够说出管理理论发展的主要理论及最新管理趋势。	为： 2. 促进自身管理理念的更新。	智慧与魅力的同时，增强民族自豪感和文化自信。讲授一些“管理道德与企业社会责任”，可以贯彻立德树人的要求。
项目三	计划	学时	4
教学目标	1. 描述计划的概念、内容和分类； 2. 描述制订计划的常用方法； 3. 描述决策的概念、分类、程序和方法。		
教学内容	知识点（2学时）	技能点（2学时）	思政点
	1. 能够说出计划的概念、分类、制订计划的步骤和方法； 2. 能够说出决策的概念、分类、程序和方法。	1. 学会制订计划常用方法； 2. 会根据决策的环境和要求，选择合理的决策方法。	建议通过华为等我国优秀企业在战略计划制定实施以及当前面临的战略环境方面的分析，增强爱国热情和自豪感；“一带一路”同样是很好的国家战略计划案例。引导学生正确认识自我和外部环境，进行科学的学业规划和积极向上的人生规划。
项目四	组织	学时	4
教学目标	1. 描述组织的概念、特征、分类、作用； 2. 根据工作需求，选择组织结构模式并分析其优劣势。		
教学内容	知识点（2学时）	技能点（2学时）	思政点
	1. 能够描述组织结构设计程序和原则； 2. 能够描述基本组织结构形式和优劣； 3. 能够描述组织横向划分方法和原则； 4. 能够描述组织结构纵向划分的方法和原则。	能根据案例要求，按照组织结构设计的原则，选择合理的组织结构模式，进行横向和纵向的划分，并进行案例分析。	可以与党史知识较好的结合。可以将党的优秀组织管理案例、党员的先进事迹融入到课程知识点中。也可讲授一些最新的国内企业组织实践以及管理案例，可激发学生的民族自豪感和自信心。
项目五	领导	学时	4
教学目标	1. 正确描述领导及领导权力； 2. 能列举领导理论及其实际应用； 3. 会运用领导艺术解决实际问题。		
教学内容	知识点（2学时）	技能点（2学时）	思政点
	1. 能够描述领导的概念、作用，以及领导权力的分类； 2. 能够描述领导特性理论、行为理	根据领导理论，有针对性的培养个人的领导素养和职业能力。	可以回顾毛泽东、邓小平、习近平等党的领导的事迹和精神；“领导风格和领导方式”可以介绍

	论、过程理论及其实际应用； 3. 能够描述领导权力的来源； 4. 描述领导艺术的概念、特点和内容。		党的民主集中制等组织原则；可以介绍卓越领导人的领导艺术的案例。
项目六	控制	学时	2
教学目标	1. 正确描述控制的概念、结构、分类、基本原则和作用； 2. 根据控制的过程、各个环节开展工作； 3. 根据不同的控制标准采用不同的控制方法。		
教学内容	知识点（1学时）	技能点（1学时）	思政点
	1. 能够说出控制的概念、分类、基本原则； 2. 能够描述控制的过程和方法。	会根据时间标准、成本标准、质量标准、数量标准、无形标准确定控制方法。	事前、事中、事后控制这一闭环管理思想促使同学们不断自省；控制的过程和方法，提醒同学们抓住学习和成长的关键时期，在思想上、行为上严格要求自己。
项目七	激励与沟通	学时	4
教学目标	1. 能够描述激励理论，并运用激励的方法与技巧解决实际问题； 3. 能够描述沟通相关理论以及几种常见的沟通网络； 4. 能运用有效沟通的技巧解决实际问题。		
教学内容	知识点（2学时）	技能点（2学时）	思政点
	1. 能够说出需求层次理论、双因素理论、公平理论； 2. 能够描述激励的方式和手段； 3. 能够描述有效沟通的技巧与手段。	1. 如何选择合适的激励手段对下属进行激励； 2. 能根据不同情景要求，分析影响沟通效果的因素，科学的选择沟通的渠道、方法及技巧进行有效的沟通。	“激励理论”中不同需求层次的介绍，共产党人饿着肚子干革命的例子可为同学们追求高层次需求树立榜样。
项目八	人力资源管理	学时	2
教学目标	1. 能够描述人力资源管理的基本概念和职能； 2. 能够根据人力资源管理的过程需要，配合组织工作； 3. 能够描述员工薪酬与福利管理的有关知识。		
教学内容	知识点（1学时）	技能点（1学时）	思政点
	1. 能够说出人力资源管理的基础知识、人力资源管理的职能、人力资源管理的过程； 2. 能够说出人员招聘流程、注意事项； 3. 能够说出员工培训的流程、注意	能够根据岗位的要求选择人员的选拔方式，合理的选拔人员，并按照人员上岗的程序要求对人员进行培训，选择合适的考核方式和方法对人员进行考核。	要树立学生的大局意识、前瞻性意识、竞争意识、担当意识、责任意识、自我激励意识、团队合作意识，培养学生正确的世界观、价值观和人生观。

	事项： 4. 能够说出绩效评估的方法、流程、注意事项； 5. 能够说出员工薪酬与福利管理的内容。		
--	--	--	--

4. 实施建议

(1) 学时分配

根据本课程的工作任务和职业能力分析，本课程设计了 8 个项目学习内容，其中项目一、项目二、项目五侧重的是基础知识的学习，项目三、四、六、七、八既侧重理论知识又侧重理论联系实际的应用能力。本课程共 30 课时，具体内容如表 2 所示。

表 2 课程学时分配

项目序号	项目名称	理论学时	训练学时	总学时
项目一	管理概述	2	0	2
项目二	管理理论的演进	4	0	4
项目三	计划	2	2	4
项目四	组织	2	2	4
项目五	领导	4	0	4
项目六	控制	2	0	2
项目七	激励与沟通	2	2	4
项目八	人力资源管理	2	0	2
机动		0	0	0
共计		22	6	28

(2) 教学方法

为培养学生管理的能力，结合管理学原理这门课程的特点，采用教、学、做一体化的教学思路，以项目带动知识点，以任务驱动的方式学习理论知识。本课程采用的主要教学方法有以下几种：

1) “任务驱动”法

授课时就告诉学生本次课的任务内容、要求，设计应该涵盖的知识点，以此为基础展开教学，注重培养学生发现问题、分析问题、解决问题的能力以及创新思维与技术综合应用能力。

2) 案例法

通过精选企业典型案例，有机地将相关知识点融合到课程中，让学生对企业管理问题产生浓厚兴趣，提高其学习的积极性与主动性。

3) “教”、“学”、“做”一体教学法

采用边讲解、边剖析、边指导的方法进行教学。

4) 直观教学法

通过动画演示、电子教案、电子课件、投影、录像、图片等现代教育技术展开理论教学，将复杂的原理用简单的、感性的方法展现出来，并选取与学生实际生活密切相关的实例讲解，有效地使难以理解的概念简单化、形象化，充分激起了学生的学习兴趣 and 主动性。

5) 讨论交流法

课程教学中，让每个学生积极参与，给学生机会发表自己的意见。

6) 激励教学法

采用小组之间竞赛的方法，竞赛的结果记入平时考核成绩。鼓励团队合作精神和培养创造性解决问题的能力。

(3) 教学手段

《管理学原理》课程的教学，采用如下的主要教学手段：

1) 展示教学大纲、教学进度、教师电子教案，提高学生学习的目的性和预知性教学大纲、教学进度、教师教案等教学过程之中的诸多要素，由于各方面的原因，在传统教学中是教师的专利，学生对将要学习的内容、练习的方法、手段等往往处于被动的你教我练状态。展示这些内容，可让学生有机会预知将要学习的内容，提高学生的针对性和目的性。

2) 精心设计教学课件，通过创建学习情境，激发学生学习兴趣。每位授课教师均独立精心制作电子教案、课件和教学录象，电子教案中适当加入一些视频录像文件，还加入声音文件以及一些动画效果的文件，这样使授课变得生动、有趣，使学生能够对所学知识加深印象；在课件设计中，营造轻松活泼的

课堂气氛，将抽象化的问题融入到学生易于理解的实际工程情境，并通过动画演示等手段，让学生通过对熟悉事物的认知来理解理论知识。

3) 通过定期举办互动讲座，提高学生学习的自主性和参与性。从注重教师的“教”转为更加关注学生的“学”，帮助学生更多地通过自主学习、探索性学习提高自身技能。通过定期举办互动讲座，让学生带着兴趣、带着问题来，带着答案、带着满意回，大大提高了学生学习的主观能动性。

4) 培养学生检索相关网站和用多种方法查检使用工具书的习惯。在教学过程中适时地提出疑问，要求学生通过检索网页来解决问题，同时，在教学初始即提供学生专业重要工具书书目，在以后教学过程中经常提醒学生充分利用这些工具，这是培养学生自学能力的重要内容，也是积累知识的一个十分重要的手段。学生一旦掌握了这些积累知识的方法，其好处是终身受用不尽的。

(4) 教学评价

本课程为考查课。本课程除注重对学生实践动手能力的考核外，还自始至终对学生一学期的学习态度、课堂表现、出勤及纪律、实训行为规范等各个方面的表现进行全过程量化考核、多样化考核项目及多种考核方法。学习成绩评定注重科学性、合理性，将学生的平时成绩、卷面成绩等方面进行综合评定。

本课程**总评成绩**采用平时成绩和期末考试成绩加权的方法计算，权数分别为 0.6 和 0.4。

平时成绩采用过程性考核（80%）与增值性考核（20%）相结合方式进行。

过程性评价采用采用课堂提问（20%）、实训表现（40%）、作业评分（20%）、线上学习（20%）按照百分制进行评分，最后乘以 80%计入平时成绩。

增值性评价成绩构成主要源于学情调查、单元测试、总结测试等，主要关注学生的进步和成长，而不是学生成绩的绝对水平。按照百分制进行评分，最后乘以 20%计入平时成绩。

期末成绩 以期末考试成绩乘以 40%计入总评成绩。

5. 教学资源

(1) 建议教材

[1] 牛文娟. 管理学（第 1 版），南京：河海大学出版社，2020.

[2] 王光健. 管理学原理（第 2 版），北京：中国人民大学出版社，2020

(2) 学习网站

[1] <http://www.glxkc.com/glx/>---管理学课程网；

[2] <https://wenku.baidu.com/view/30ade039cbaedd3383c4bb4cf7ec4afe04a1b1d6.html>---国家开放大学学习网；

（十七）《AutoCAD》课程标准

课程名称：AutoCAD

适用专业：城市轨道交通运营管理

授课部门：轨道交通学院

计划学时：48

学 分：3

1. 课程性质、地位、作用

《AutoCAD》是城市轨道交通运营管理专业的专业基础课程，主要是学习运用 AutoCAD 软件绘制工程图样的技巧。通过本课程的学习，要求学生能掌握计算机绘图的基本技能，较顺利地掌握绘制工程图的基本方法和基本技巧，达到熟练操作绘图员水平，从而掌握企业通常使用的机械零件、结构设计软件，准确快速地绘制出符合机械制图标准的二维和三维零件图或装配图。培养学生的专业技能操作。本课程通过采用上机实践操作的方式，再加上运用绘制、阅读工程图样的传统理论和方法与现代 CAD 绘图技术有机结合的方法，理论联系实际，进一步培养学生空间想象与构思能力、阅读工程图样的能力、绘制工程图样等能力，培养学生的创新能力和实践精神，

先修课程：《计算机应用基础》

后续课程：《城市轨道交通车站设备》《城市轨道交通线路与站场》

该课程的总学时建议为 48 学时。

2. 课程目标

（1）课程总目标

通过对 AutoCAD 软件知识的学习，以教师的引导和学生的感知体验以及实践操作为主。注重培养学生对专业的兴趣和爱好。提高学生的专业技能操作能力和设计创新能力，使学生能够熟练操作 CAD 软件，设置相应的操作环境同时养成良好的工作习惯，通过绘图命令的学习使用学生可以运用 CAD 软件绘制典型零件，同时培养学生良好的画图习惯；同时注重专业素质

教育，提高学生理论联系实际和动手操作能力，为职业能力发展奠定良好基础；以行动为导向，基于工作过程的系统化，构建理论与实践一体化的学习领域内容，采用行之有效的教学方法，以学生发展为中心，注重发展学生空间想象能力、应用能力的培养。

（2）课程思政目标

本学习领域坚持以高职教育培养目标为依据，遵循“以应用为目的，以必需够用为度”的原则，以“掌握概念、强化应用、培养技能”为重点，力图做到“精选内容、加强技能、突出应用”。同时在素质培养方面，培养学生具备良好的工作态度、责任心；严谨踏实、一丝不苟、讲究实效的职业精神；较强的学习能力、吃苦耐劳精神；具有认识自身发展的重要性以及确立自身继续发展目标的能力。

（3）课程具体目标

具体职业能力培养目标：

- 1) 能够运用绘图环境的设置知识进行工程图环境的设置；
- 2) 能够运用平面图形的技巧进行零件图的绘制；
- 3) 能够利用图形打印知识打印各种图号的工程图；
- 4) 通过上机实操培养学生空间想象与构思能力，加强学生想象构型的训练与指导；
- 5) 通过上机培养自学能力与创新意识，提高分析问题和解决问题的能力；
- 6) 通过上机培养学生科学、严谨的工作态度和耐心细致的工作作风。

3. 课程内容与要求

根据学习单元中知识要求和技能要求，将整个知识体系按学习单元分为 3 个单位，按能力要求进一步分为知识点和技能点，具体如表 1 如下：

表 1 课程内容与要求

任务一	设置 AutoCAD 操作环境	学时	10
教学	1. 认识 AutoCAD 操作环境；		

目标	2. 能够使用 AutoCAD 进行简单的绘图操作。		
教学内容	知识点（4 学时）	技能点（6 学时）	思政点
	1. 熟悉 AutoCAD 的操作界面； 2. 知道如何设置 AutoCAD 的绘图环境； 3. 知道如何使用坐标和动态输入； 4. 能够说出新建、设置、控制图层的步骤与方法。	1. 能准确描述出 AutoCAD 操作界面； 2. 能够设置 AutoCAD 的绘图环境； 3. 能够使用工具进行简单绘图； 4. 能够合理使用坐标、管理图层。	1. 通过对 AutoCAD 的初步学习，培养学生团队合作工作能力、勇于创新的精神。 2. 培养学生不断探索、精益求精的工匠精神
任务二	绘制及编辑基本图形	学时	20
教学目标	1. 能够使用命令绘制、编辑基本平面图形； 2. 能够进行文字注释及制作表格； 3. 能够熟练使用尺寸标注。		
教学内容	知识点（10 学时）	技能点（10 学时）	思政点
	1. 能够说出图形绘制的相关命令； 2. 能够说出图形编辑的相关命令； 3. 能够说出文字注释以及创建、编辑表格方法； 4. 能够说出尺寸标注的方法。	1. 能够运用 AutoCAD 的绘制与编辑命令绘制平面图形，并且具有一定的绘图技巧。 2. 能够利用文字，表格准确表达工程图非图形类信息。 2. 能够科学合理的进行尺寸标注。	1. 通过对 AutoCAD 进一步的学习，培养学生分析问题和解决问题的能力。 2. 培养学生严谨踏实、一丝不苟、讲求实效的职业精神。
任务三	绘制站场图	学时	18
教学目标	1. 能够进行样板文件的绘制； 2. 能够进行图块的绘制； 3. 能够进行箱体零件的绘制。		
教学内容	知识点（8 学时）	技能点（10 学时）	思政点
	1. 能够描述出样板文件的绘制方法； 2. 能够描述出图块的绘制(绘制表面粗糙度符号等)方法； 3. 能够描述出箱体类零件的绘制方法。	能够运用平面图形的绘制方法和技巧进行箱体类零件的绘制。	1. 培养学生具备科学的思维方法，能综合运用所学知识、技能进行解决企业机械设计、产品质量和社会活动中遇到的实际问题，具有一定的创新意识和能力。

4. 实施建议；

(1) 学时分配

根据本课程的工作任务和职业能力分析，本课程设计了 3 个学习单元，其中任务 1 侧重的是基础知识的学习，任务 2、

任务 3 侧重的是实践动手操作能力。本课程共 48 课时，具体内容如表 2 所示。

表 2 课程学时分配

学习单元	单元名称	理论学时	实践学时	总学时
任务一	设置 AutoCAD 操作环境	4	6	10
任务二	绘制及编辑基本图形	10	10	20
任务三	绘制站场图	8	10	18
共计		22	26	48

(2) 教学方法

本课程主要采用任务驱动法、讲授法、讲练结合法、案例教学法，辅助采用讨论法、读书指导法、多媒体演示法。

1) 任务驱动法：在课程的每个阶段，制定具体任务，使学生根据指定的要求运用 CAD 软件绘制出合格的图形。

2) 讲授法：教师通过叙述、描绘、解释、推论来传递信息、传授知识、阐明概念，引导学生分析和认识问题。

3) 讲练结合法：学生在教师的指导下巩固知识、运用知识。

4) 案例教学法：在课堂引入大量的工程实例进行教学，使学生对各类形体的绘制方法有充分的认识，增强学生对各种命令的应用能力。

(3) 教学评价

本课程为考查课。为了体现“教、学、做”一体化的原则，总评成绩采用平时成绩和期末考试成绩加权的方法计算，权数分别为 0.6 和 0.4。

平时成绩采用过程性考核与增值性考核相结合方式进行，其中增值性考核占平时成绩的 20%，过程性考核占 80%。增值性考核成绩依据学生职业能力和个体综合素养等在原有基础上的成长、发展的增值情况给出，是基于学生个体差异性评价，从学生的学习过程入手，通过记录学生上课的答题情况、课堂练习和课后作业的完成质量进、标准化测试、统计分析等评价方法，按照百分制进行评分，占平时成绩的 20%。过程性采用课堂提问、问卷、测验、作业评分、线上学习的方式按照百分制

进行评分。

具体见下表所示。

表 3 考核评价总表

模块	考核方式 (100%)	评价要素	评价方法
平时成绩 (60%)	素质考核 (10%)	课堂出勤率、课后作业完成率、课堂互动、团队协作、创新建议	考勤、自评、组评
	工作任务 (10%)	完成率、上交及时率、正确率	学生自评 教师综评
	核心技能考核 (28%) (抽取 3 个, 取平均值)	学习单元参与率、单元实训项目完成率、安全操作率、使用工具正确率	学生展示 教师评价
	增值性考核 (12%)	答题情况、标准化测试、统计分析	学生互评 教师综评
学生职业能力 (6%)			
	个体综合素养 (6%)		
期末考核 (40%)	期末上机考核 (40%)	实践操作	根据老师下发的绘图任务, 在规定时间内完成任务

5. 建议教材与学习网站

[1] 郑晓鸿. 中文版 AutoCAD2017 实用教程 [M]. 北京: 中国铁道出版社, 2017.

[2] 闫照粉. AutoCAD 工程绘图实训教程 [M]. 苏州: 苏州大学出版社, 2016.

（十八）《城市轨道交通礼仪》课程标准

适用专业：城市轨道交通运营管理

授课部门：轨道交通学院

计划学时：32

学 分：2

1. 课程性质、地位、作用

本课程为轨道交通客运的专业基础课程，为学生后续课程的学习和学生今后的职场发展奠定良好的基础。以“外塑形象，内强素质”为宗旨，培养学生树立良好的职业道德和职业素质，从自身形象礼仪的基本规范开始，广泛进行轨道交通的执行，以满足社会对地铁轨道交通基本礼仪的需求为目标，立足轨道交通客运服务的一门专业核心课程，具有极强的实际应用价值。

通过本课程的学习，认识城市轨道交通行业的形象定位，了解轨道交通岗位形象，以及职业礼仪要求。根据城市轨道交通客运服务的基本要求，以及如何讲究服务艺术来提高服务技巧，满足城市轨道交通站务人员岗位形像需求。该课程的总学时建议为 32 学时，理论 14 学时，实训 18 学时。

2. 课程目标

（1）课程总目标

通过此课程的学习，使学生了解礼仪形象塑造的基本标准和要求，掌握职业交往中应有的基本礼仪规范、要求和基本技能，具备良好城市轨道交通岗位从业职业形象、具备职业内涵，并最终养成在日常工作与生活中自觉讲究礼仪的行为习惯。提升职业素养，以及相关的专业能力。

（2）课程思政目标

通过此课程的学习，积极构建“思政课程+课程思政”大格局，推进全员全过程全方位“三全育人”，实现思想政治教育与技术技能培养的有机统一。使学生能够掌握轨道交通职业礼仪规范，塑造轨道交通职业形象。结合轨道交通学院学生特点，创新思政课程教学模式。

(3) 课程具体目标

- 1) 能感受到礼仪的重要性，并能正确理解轨道交通职业礼仪的概念、内涵。
- 2) 正确认识轨道交通职业礼仪，树立正确的社会交往意识，掌握行业各个岗位和部门的礼仪规范。
- 3) 培养学生良好的道德修养，规范品行，形成知礼、懂礼、守礼的行为习惯。使之具备城市轨道交通岗位人员的素质要求；
- 4) 掌握城市轨道交通站务人员的基本仪容礼仪，化妆的基本步骤和技巧；
- 5) 学习城市轨道交通站务人员的着装礼仪；
- 6) 根据站姿、坐姿、行姿以及手势等体态要求，并能在工作中应用；
- 7) 通过礼貌的言行培养良好、和谐的人际关系，人与人之间彼此尊重、互相理解，达成共识。提升团队意识，能加强团队合作。
- 8) 通过礼仪的学习促进学生的社会化，提高社会心理承受能力。
- 9) 通过礼仪的学习知道个人职业形象的重要性，展现良好的仪容、仪表、仪态，这不仅仅是个人素质和修养的体现，也代表着组织的形象，是一张活名片。

3. 课程内容与要求

表 1 课程内容与要求

项目一	礼仪概述	学时	2
教学目标	1. 会说出礼仪概念； 2. 了解礼仪的起源与发展，愿意社会交往中为互相尊重而认可约定俗成的规范。		
教学内容	知识点（1 学时）	技能点（1 学时）	思政点
	1. 礼仪的概念与特征 2. 礼仪起源与发展。 3. 礼仪的作用和原则。	1. 能够自觉自愿的学习礼仪； 2. 在潜意识中遵守文明礼貌，文化修养，及道德水平的行为规范。	1. 城轨人员具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感； 2. 道德水平、文化修养、交际水平是礼貌的内涵。 3. 具有良好的职业道德和职业素质，遵守企业规章制度；具有敬业精神，热

			爱本职工作，忠于职守。
项目二	城市轨道交通职业形象礼仪	学时	10
教学目标	1. 对轨道交通行业在城市的形象定位，以及岗位形象和个人职业形象有正确认知； 2. 从仪容、仪表、仪态等礼仪方面塑造构建个人职业形象。		
教学内容	知识点（4学时）	技能点（6学时）	思政点
	1. 了解轨道交通行业在城市的形象定位，以及岗位形象和个人职业形象。 2. 仪容礼仪，掌握清洁、化妆，完成职业妆容； 3. 仪表礼仪，服装、饰品、领带佩戴的职业规范； 4. 仪态礼仪：掌握良好的坐姿、站姿、走姿、蹲姿、表情礼仪，鞠躬礼仪，指引与引导手势礼仪等。	1. 掌握化淡妆的方法技巧； 2. 掌握男士西服着装规范以及女士正装的着装规范，并能正确为自己选择得体的正装。了解职业装着装要求和原则。 3. 从仪容仪表仪态的训练构建自己的职业形象。	1. 培养正确的世界观、人生观、价值观； 2. 具有较强的审美能力、观察能力、分析能力、协调能力； 3. 具有较强的轨道交通安全意识、服务意识、环保意识。
项目三	职业交往礼仪	学时	4
教学目标	1. 在轨道交通职场中准确懂礼仪、知礼仪、守礼仪。 2. 在轨道交通服务岗位中，掌握职业礼仪。		
教学内容	知识点（2学时）	技能点（2学时）	思政点
	1. 称谓礼仪 2. 介绍礼仪 3. 握手礼仪 4. 名片礼仪 5. 电话礼仪 6. 拜访礼仪	1. 掌握社会交往礼仪 2. 掌握服务交往礼仪	1. 站务员具有良好的职业道德和职业素质； 2. 遵守地铁规章制度；具有敬业精神和职业荣誉感； 3. 热爱本职工作，忠于职守，按照规范操作； 4. 具有较强的设备观察能力、分析初期故障排查能力、协调能力； 5. 具有较强的安全意识、服务意识、环保意识。
项目四	沟通礼仪	学时	6

教学目标		1. 准备描述想要表达的内容; 2. 会说出专业的岗位服务用语, 解决乘客求助问题; 3. 较好的使用语言表达艺术技巧。		
教学内容	知识点 (2 学时)	技能点 (4 学时)		思政点
	1. 学习语言及语言表达艺术; 2. 学习专业服务用语; 3. 客服沟通技巧 4. 投诉处理技巧	1. 准确运用沟通表达艺术技巧; 2. 应对求助处理, 具备应急反应能力。 3. 应对客户投诉, 巧妙回答, 避免尴尬;		1. 热爱本职工作, 忠于职守, 具有敬业精神和职业荣誉感, 集体荣誉感, 关怀乘客; 2. 遵守地铁规章制度, 具有良好的职业道德和职业素质; 3. 具有较强的观察能力、分析能力、协调能力; 4. 具有较强的安全意识、服务意识。
项目五		岗位服务礼仪		学时 6
教学目标		1. 掌握轨道运营管理人员岗位的礼仪; 2. 可以很好的展示运用岗位服务礼仪;		
教学内容	知识点 (2 学时)	技能点 (4 学时)		思政点
	1. 值班员岗位服务礼仪; 2. 站务员岗位服务礼仪; 3. 票务员岗位服务礼仪。	1. 掌握不同岗位的服务礼仪规范; 2. 具备不同岗位礼仪行为规范; 3. 展示不同岗位服务礼仪。		1. 具有较强的观察能力、分析能力、协调能力; 2. 具有较强的安全意识、服务意识、。
项目六		轨道交通服务意识培养		学时 4
教学目标		1. 掌握服务意识的重要性并自觉训练服务意识; 2. 准确认知客运服务岗位和角色; 3. 了解客户的服务需求心理;		
教学内容	知识点 (2 学时)	技能点 (2 学时)		思政点
	1. 掌握服务意识的重要性, 进行服务意识培育; 2. 服务心理学;	1. 自觉训练服务意识 2 掌握轨道交通行业各个岗位的服务标准, 准确认知岗位与角色。.; 3. 了解轨道交通服务中的心理效应, 以及乘客的服务需求心理。		1. 具有敬业精神, 职业道德和文化素养; 2. 具有较强的观察能力、分析能力、协调能力; 3. 具有较强的安全意识、服务意识。

4. 实施建议

(1) 学时分配

表 2 课程学时分配表

学习项目	项目名称	理论学时	训练学时	总学时
项目一	礼仪概述	2		2
项目二	城市轨道交通职业形象礼仪	4	6	10
项目三	职业交往礼仪	2	2	4
项目四	沟通礼仪	2	4	6
项目五	岗位服务礼仪	2	4	6
项目六	轨道交通岗位服务意识培养	2	2	4
共计		14	18	32

(2) 教学方法

根据本课程的特点，在城市轨道交通客运服务礼仪的理论部分，教学程序设计为：“模糊——知道——运用”；在基本技能部分教学程序设计为：“认识——运用——习惯”，对应采取不同的适时教学方法和手段，如案例教学法、模拟情境及角色扮演法、示范模拟训练教学法、研讨问题教学法、任务导向教学法，多采用多媒体授课，广泛收集最新视频音频图片资料，充分利用网络资源，并鼓励学生参加校内外礼仪活动，勤学苦练。

1) 案例分析法

在理论教学部分，利用网络图片资源，引入大量案例，让学生直观感受信息，进行有针对性的分析、审理和讨论，做出自己的判断和评价。这种教学方法拓宽了学生的思维空间，增加了学习兴趣，提高了学生的能力。

2) 模拟情境及角色扮演法

模拟情境及角色扮演是在教学过程中安置一个模拟的特定的情境场合之中，通过教师组织、学生演练，在仿真的场景中使学生自己体悟符合礼仪规范的操作标准，提升服务意识，达到教学目标。

3) 示范模拟训练教学法

仪态礼仪、表情礼仪、手势礼仪部分的教学多采用示范模拟训练教学法，利用形象形体实训室的便利条件，教师示范标准动作，学生依照练习。

4) 研讨问题教学法

针对在轨道交通工作中可能遇到的场合，如引导手势、问询服务等，仪容、仪表要注意哪些细节，怎样体现对交往对象的尊重并展示个人的礼仪修养，以研讨问题的方法教学，这种主动研讨的学习，大大激发了学生学习的积极性主动性，唤起了学生的求职热情，收到非常好的教学效果。

(3) 教学评价

《城市轨道交通礼仪》课程，作为专业基础课程，总评成绩采用平时成绩（即过程考核与增值性考核相结合）和期末考试成绩加权的方法计算，权数分别为 0.6 和 0.4。

平时成绩采用过程性考核与增值性考核相结合方式进行，其中增值性考核占平时成绩的 20%，过程性考核占 80%，《城市轨道交通礼仪》过程性考核采用仪容仪表展示、手势引导、仪态端庄、示范模拟训练评估、仿真情景教学演练作业评分、线上学习的方式按照百分制进行评分。增值性考核成绩依据学生职业能力和个体综合素养等在原有基础上的成长、发展的增值情况给出，采用礼仪问卷、访谈、服务用语标准化测试等评价方法，按照百分制进行评分，占平时成绩的 20%，激励学生

“不比基础比进步” “不比背景比努力” 等方式鼓励学习，更好的体现“教、学、做”一体化的原则。

表 3 考核评价总表

模块	考核方式（100%）		评价要素	评价方法
平时考核 （60%）	增值性考核（20%）		服务能力的提升、气质的培养	模拟情景、交谈、标准化用语
	过程性考核 （80%）	素质考核 （20%）	课堂出勤率、课后作业完成率、课堂互动、团队协作	考勤、自评
		情景模拟规范动作 （40%）	完成率、正确率	学生自评 教师综评
		核心技能考核 （40%）	学习单元参与率、文明服务用语率、动作规范率	学生展示 教师评价
期末考核 （40%）	线上考核（50%）		基础理论知识比重 50% 实践操作知识比重 50%	题型有：填空题、选择题、判断题、简答题、综合分析题

5. 建议教材与学习网站

[1]丁尚、马军.城市轨道交通服务礼仪 [M].天津:天津大学出版社,2019.1;

[2]葛静.轨道交通服务礼仪[M].成都:西南交通大学出版社,2018;

[3]王莹.轨道交通服务礼仪[M].北京:北京交通大学出版社,2017;

[4]吴静,刘菊美.城市轨道交通客运服务与礼仪[M].北京:中国电力出版社,2017;

[5]中国礼仪网 www.welcome.org.cn

（十九）《城市轨道交通通信信号》课程标准

课程名称：城市轨道交通通信信号

适用专业：城市轨道交通运营管理

授课部门：轨道交通学院

计划学时：48 课时

学 分：3

1. 课程性质、地位、作用

《城市轨道交通通信信号》是城市轨道交通运营管理专业的一门专业基础课程。

本课程与前修课程《城市轨道交通导论》相衔接，使学生进一步了解与掌握城市轨道交通通信信号系统的基础设备，与后续课程《城市轨道交通车站设备》《城市轨道交通行车组织》及岗位实习等相衔接，为后续课程的学习奠定坚实的基础。

2. 课程目标

（1）课程总目标

通过本课程的学习，使学生能准确说出城市轨道交通通信信号系统基础信号设备和通信设备的组成和作用；明确闭塞、联锁的概念以及列车自动控制系统；能在联锁软件上排列列车进路、操纵道岔和信号机；具有一定的操作检修能力，能简单的维护基础信号设备，为学生走向工作岗位打下坚实的基础。同时注重专业素质教育，提高学生理论联系实际和动手操作能力，培养学生的创新精神。

（2）课程具体目标

1) 能描述继电器、轨道电路、信号机、计轴设备、应答器等信号基础设备各部分的工作原理；

2) 能分析联锁系统及 ATC 控制系统各个模块；

3) 能准确说出电话系统、无线集群系统、闭路电视系统、广播系统、时钟系统、电源系统等各部分的工作原理；

4) 着重培养学生良好的工作习惯，工程安全意识即按技术要求、按流程操作的工作习惯；

5) 培养学生具有较强的沟通和团队合作能力以及综合分析和处理问题的能力。

3. 课程内容与要求

根据学习项目中知识要求和技能要求，将整个知识体系按学习项目为单位，按能力要求进一步分为知识点和技能点，具体如表 1 所示。

表 1 课程内容与要求

项目一	继电器和信号机	学时	6	
教学目标	1. 能说出各种继电器的工作原理； 2. 能正确使用常见的信号机。			
教学内容	知识点（4 学时）	技能点（2 学时）		思政点
	1. 能准确说出直流无极继电器、整流继电器、有极继电器、偏极继电器、交流二元继电器的工作原理； 2. 能描述故障-安全原则的基本要求； 3. 能绘制常用信号机的图形符号，并说出防护信号机、调车信号机、阻挡信号机、出站信号机、通过信号机的显示意义；	1. 能够识别各类型继电器，并会正确使用各类继电器； 2. 能分析继电器在控制电路中的作用； 3. 能结合案例分析各种型号信号机电路； 4. 能正确设置正线信号机、车辆段信号机。		团队合作精神 安全第一，遵循故障安全原则 作业过程中一丝不苟的态度
项目二	认识轨道电路和转辙机	学时	6	
教学目标	1. 能说出轨道电路的工作原理； 2. 能说出转辙机的作用、基本结构，并能进行简单的操作； 3. 能看懂转辙机控制电路。			
教学内容	知识点（4 学时）	技能点（2 学时）		
	1. 能说出轨道电路的工作原理及轨道交通信号系统中的作用； 2. 能准确描述出各种常用轨道电路的特点及怎样确保轨道电路可靠工作； 3. 能说出转辙机的作用、基本结构和操作方式。	1. 能正确画出轨道电路的组成电路图； 2. 能按规程要求手摇道岔； 3. 能够分析轨道电路常见故障。		熟记劳 动规 章制 度， 严 格 按 照 作 业 流 程 操 作
项目三	计轴器和应答器	学时	4	
教学目标	1. 能描述计轴器和应答器的作用及工作原理； 2. 能使用计轴器和应答器设备，并进行简单的维修。			
教学内容	知识点（2 学时）	技能点（2 学时）		思政点
	1. 能描述计轴器的作用及工作原理； 2. 能描述应答器的作用及工作原理。	1. 能安装计轴设备并会使用； 2. 能安装应答器并会使用。		工作 态 度 作 业 过 程 中 反

				复确认
项目四	联锁设备	学时	10	
教学目标	1. 能操作 6502 电气集中联锁控制台； 2. 能使用计算机联锁操作平台。			
教学内容	知识点（4 学时）	技能点（6 学时）		思政点
	1. 能说出联锁的基本概念及联锁设备在我国的应用。 2. 能描述出 6502 电气集中联锁平台操作方式； 3. 能描述出计算机联锁的基本结构和操作方式。	1. 能操作 6502 电气集中联锁仿真软件进行实训演练； 2. 能使用计算机联锁仿真软件进行项目演练。		联锁设备发展史，我国自主开发联锁设备的艰辛故事
项目五	列车自动控制系统	学时	8	
教学目标	1. 能描述列车自动控制系统的功能及分类； 2. 能描述列车自动防护系统、列车自动监控系统、列车自动驾驶系统的作用及功能； 3. 具备各系统操作能力。			
教学内容	知识点（4 学时）	技能点（4 学时）		思政点
	1. 能说出 ATC 系统在城市轨道交通信号系统中的作用； 2. 能准确描述 ATC 系统的组成及基本功能； 3. 能准确说出 ATC 系统与其他系统的接口； 4. 能准确描述 ATP 系统基本原理、主要功能及组成； 5. 能简单说出 CBTC 列车控制系统的组成。	1. 能操作 ATS 系统仿真软件； 2. 能操作 ATO 系统。		历史上撞车事故，带出 ATC 系统的使用发展在我国普及时间以及中国制造过程
项目六	城市轨道交通通信系统	学时	6	
教学目标	1. 能画出城市轨道交通通信系统模型，并说出各部分的作用； 2. 能画出电话系统的组成框图并说出各部分功能； 3. 能说出无线集群调度系统的组成及功能。			
教学内容	知识点（4 学时）	技能点（2 学时）		思政点
	1. 能说出通信系统组网方式，并画出模型； 2. 能说出有线电话系统在城市轨道交通中的作用、功能及分类； 3. 能描述城市轨道交通无线集群调度系统基本结构、设备组成；	1. 能够搭建简单的城市轨道交通通信网； 2. 能安装、调试、维护有线电话系统主要模块； 3. 能安装、调试无线集群调度系统主要模块。		信号系统技术变革
项目七	闭路电视监控系统和广播系统	学时	4	
教学	1. 能准确说出闭路电视监控系统的组成并画出框图；			

目标	2.能描述出广播系统的组成及各部分的作用; 3.能维护闭路电视监控系统和广播系统的主要设备。			
教学内容	知识点(2学时)	技能点(2学时)		思政点
	1.能说出广播系统基本结构及作用; 2.能描述出城市轨道交通广播系统功能及终端设备的设置; 3.能准确描述闭路电视监控系统设备组成及各部分的功能。	1.具备广播系统主要设备维护能力; 2.具备闭路电视系统主要设备维护能力。		广播系统、闭路系统在日常工作发挥实际作用效果,用途
项目八	其他系统	学时	4	
教学目标	1.能描述时钟系统、乘客信息系统、智能电源屏的组成及各部分的功能; 2.能维护各系统的主要设备。			
教学内容	知识点(2学时)	技能点(2学时)		思政点
	1.能说出时钟系统的组成及功能; 2.能画出时钟系统的组网框图,并能描述其特点; 3.能描述乘客信息系统的设备组成及功能; 4.能说出智能电源屏各模块及其作用。	1.能简单的维护时钟系统主要设备; 2.能简单的维护乘客信息系统主要模块; 3.能维护智能电源屏主要模块。		城市轨道交通行业时间重要性

4. 实施建议

(1) 学时分配

根据本课程的工作任务和职业能力分析,本课程设计了8个项目模块,共20个任务。本课程共48课时,具体内容如表2所示。

表2 课程学时分配表

学习单元	单元名称	理论学时	训练学时	总学时
项目一	继电器和信号机	4	2	6
项目二	轨道电路和转辙机	4	2	6
项目三	计轴器和应答器	4	0	4
项目四	联锁设备	6	4	10
项目五	列车自动控制系统	4	4	8
项目六	城市轨道交通通信系统	4	2	6
项目七	闭路电视监控系统和广播系统	2	2	4
项目八	其他系统	2	2	4
	机动	0	0	0
	合计	30	18	48

(2) 教学方法

本课程主要根据城市轨道交通信号操作岗位及相关工作任务，结合“任务驱动”的教学思路重新构建教学体系，力求在教学的环节中突出工作任务，让学生能够跟随具体的工作内容，具体的项目来进行专业的学习。

在教学中，采用教、学、做一体化的思路。以项目带动知识点，在解决工作问题的同时学习理论知识。此外，利用校内实训设备丰富课堂教学，使学生能够全方面的进入专业领域，在学习中练习，在练习中提升，不断丰富自身的专业素养。

本课程采用的主要教学方法有以下几种。

1) 案例教学法

采用陈述式案例，给出结构、原理说明，教师由讲台前站在了讲台后，将学生置于工作实际，培养学生解决实际问题的能力。

2) 理实做一体化教学法

教师在演示结构、原理等过程中，边讲边做，帮学生梳理信号基础设备检测及其维修的方法与步骤，加深学生对专业知识理解、检查工具的使用和技能的应用。

3) 引导式教学法

利用实训中心现有仪器及设备，创设故障情景让学生研究解决，让学生有一定的情绪体验，激发学习兴趣，从而帮助学生理解知识、获取技能。

4) 实物展示教学法

教师在授课过程中，可随时把结构比较简单或常见的零部件展示给学生。有助于学生加深对知识的理解和掌握。

5) 小组讨论法

课程教学中，每个班级分为4个学习小组，并设组长。学生在填写工单，完成实训及相关工作任务和素质考核时都以小组为单位进行，以达到重点培养学生主观获取知识和团队协作的能力。

(3) 教学评价

本课程评价形式有：过程性评价、增值性评价、终结性评价三部分组成。

过程性评价是对学生学习状况和学业成果进行全方位、多形式、分阶段的考核。主要包括：课程作业（平时作业、分组任务）、阶段性测验、实操技能考核和考勤。增值性评价是基于学生个体差异性评价，考核学生的学习过程，包括：学生上课的答题情况、在线课堂任务完成情况、课后作业的完成质量，进行评价。终结性评价是教学活动结束时进行的一次性评价，主要形式是：期末卷面考核、实操考核。

最终总评价由各种评价按一定比例汇总生成，具体考核评价比例是——过程性考核：增值性考核：结果性考核=3: 2: 5。

表 3 课程评价表

模块	考核方式 (100%)	评价要素	评价方法
过程 考核 (30 %)	课程作业 (10%)	所有作业的平均分； 分组任务打分	互评、教师打分
	阶段性测验 (5%)	理论知识点	题库抽题测试
	实操技能 (10%)	安全素养、用时、作 业标准	教师现场考核
	考勤(5%)	出勤率	考勤系统记录
增值 性考 核 (20 %)	参与课堂互 动	参与投票、问卷、抢 答、选人、讨论、随 堂测验等活动。	平台记录学习行为并实时打分。
期末 考核 (50 %)	期末笔试 (50%)	基础理论知识 实践操作知识	理论题型有：填空题、选择题、判断题、 简答题、综合分析题
	期末实操考 核(50%)	由任课教师对学生进 行项目操作考评。	手信号

5. 建议教材与学习网站

(1) 建议教材

[1] 齐伟, 何红丽. 城市轨道交通通信与信号 [M]. 上海: 上海交通大学出版社, 2021.

[2] 贾毓杰. 城市轨道交通通信与信号 [M]. 北京: 机械工业出版社. 2009.

[3] 王燕梅. 城市轨道交通通信与信号系统 [M]. 北京: 中央广播电视大学出版社. 2011.

[4] 张利彪. 城市轨道交通通信与信号系统 [M]. 北京: 人民交通出版社. 2010.

(2) 学习网站

[1] <http://42.228.9.29:81/portal/course/index/id/467.html>--学校网络空间课程.

[2] <http://www.rail-transit.com/>--中国轨道交通网.

（二十）《城市轨道交通法规》课程标准

课程名称：城市轨道交通法规

适用专业：城市轨道交通运营管理

授课部门：轨道交通学院

计划学时：32

学 分：2

1. 课程性质、地位、作用

《城市轨道交通法规》是城市轨道交通运营管理专业的专业基础课程。学生通过对本课程的学习，能全面系统地掌握我国法律法规的基本知识及轨道交通中涉及的法律法规知识，以便在未来的工作岗位上能熟练地运用其进行客运服务工作以及客运企业的经营管理，引导学生树立诚信、友善的社会主义核心价值观。

2. 课程目标

要求学生掌握我国法律的基本知识及国家方针政策轨道交通法律关系和轨道交通企业经营管理的法律制度及轨道交通运营管理中的相关法律法规，培养学生具有追求真理，实事求是，勇于探究与实践的科学精神和严谨踏实，一丝不苟讲求实效的职业精神。

3. 课程思政目标

《城市轨道交通法规》是为城市轨道交通专业学生开设的一门专业特色课程，主要向学生传授在城市轨道交通学习过程中的法律条文和规章制度，明确轨道交通行业的红色警戒线，在思政大旗的引领下，提升知法、懂法、守法的职业素养。

4. 课程内容与要求

根据学习任务中知识要求和技能要求，将整个知识体系按学习任务分为3个任务，按能力要求进一步分为知识点和技能点，具体如表1所示：

表1 教学内容与建议学时

任务一	熟悉我国基本法律体系和法规	学时	4
教学目标	1. 能够熟悉我国法律的基础知识；		

	2.能描述宪法、民法、刑法等基本法律体系。		
教学内容	知识点（3学时）	技能点（1学时）	思政点
	<ol style="list-style-type: none"> 描述法的起源、概念及特征； 说出法的表现形式以及轨道交通法律法规； 能描述出与交通运输有关的罪责。 	<ol style="list-style-type: none"> 能够辨别出刑法规定的与交通运输有关的罪责，并能通过所学法律知识分析简单案例。 	<ol style="list-style-type: none"> 培养熟悉我国国情，牢固树立国家利益高于一切的政治思想。 坚持正义，自觉抵制各种危害祖国和广大人民群众利益的不良思想和行为。
任务二	城市轨道交通法规	学时	16
教学目标	<ol style="list-style-type: none"> 能描述轨道交通运营管理条例的基本知识； 能列举出生产安全事故报告和调查处理条例内容。 		
教学内容	知识点（10学时）	技能点（6学时）	思政点
	<ol style="list-style-type: none"> 能够准备描述生产安全事故报告和调查处理条例内容； 准确理解城市轨道交通运营管理办法； 熟悉城市轨道交通安全生产工作评价细则(试行)； 能够描述郑州市轨道交通管理条例的具体内容。 	<ol style="list-style-type: none"> 根据所学的法律知识，能够运用事故报告调查处理的原则、程序和方法解决实际问题。 通过学习城市轨道交通运营管理办法，能够立即辨别出哪些是危害城市轨道交通正常运营的乘客行为，并能够在公共危机发生时，对事件进行正确判断并按照预案在第一时间进行处理； 	<ol style="list-style-type: none"> 培养学生安全管理、安全生产意识。 培养学生爱岗敬业的奉献精神和创新精神。 培养学生认真负责的工作态度以及精益求精的工匠精神。
任务三	城市轨道交通规章与标准	学时	10
教学目标	<ol style="list-style-type: none"> 描述客运服务标准； 认识照明标准、车辆通用标准； 描述运营管理规范。 		
教学内容	知识点（6学时）	技能点（4学时）	思政点
	<ol style="list-style-type: none"> 熟悉城市轨道交通运营管理规范； 能准确描述地铁车辆通用技术条件标准； 能够描述城市轨道交通照明标准； 能够正确运用城市轨道交通客运服务标准规范技能。 	<ol style="list-style-type: none"> 根据自身情况，能够展开国家城市轨道交通应急指挥部，统一领导、组织和指挥运营突发事件应急处置方法的工作。 	<ol style="list-style-type: none"> 培养学生爱岗敬业的奉献精神、创新精神。 培养学生具有严谨踏实、一丝不苟、讲求实效的职业精神。

4. 实施建议

(1) 学时分配。

根据本课程的工作任务和职业能力分析，本课程设计了 3 个学习单元，3 个单元均侧重的是基础知识的学习，并实践课加强学生对法律实际应用的能力。本课程共 32 学时，具体内容如表 2 所示。

表 2 课程学时分配

序号	项目	活动设计	理论学时	训练学时	总学时
1	项目 1 熟悉我国基本法律体系和法规	任务 1 安全生产法 任务 2 消防法	4	0	4
2	项目 2 城市轨道交通法规	任务 1 特种设备安全监察条例 任务 2 生产安全事故报告和调查处理条例	2	0	2
		任务 3 城市轨道交通运营管理办法 任务 4 城市轨道交通工程安全质量管理暂行办法	2		2
		任务 5 国家城市轨道交通运营突发事件应急预案 任务 6 城市轨道交通安全生产工作评价细则(试行)	2	2	4
		任务 7 北京市城市轨道交通运营安全运营管理办法 任务 8 上海市轨道交通管理条例	4		4
		任务 9 上海市轨道交通运营安全保护区暂行管理规定 任务 10 郑州市轨道交通管理条例	4	0	4
3	项目三城市轨道交通规章与标准	任务 1 城市轨道交通运营规范	0	2	2
		任务 2 地铁车辆通用技术条件标准	4	0	4
		任务 3 城市轨道交通照明标准	2	0	2
		任务 4 城市轨道交通客运服务标准	2	0	2
4		机动	2	0	2
共计			28	4	32

(2) 教学方法

课堂教学以多媒体教学为主，配合使用必要的板书。

通过不同途径丰富课堂教学内容，利用不同载体丰富学生的认知。

充分利用校内实训室和校外实训基地

充分利用互联网

鼓励学生上网了解专业领域的资讯。从网络获得新知识。

重视模拟实践教学

（3）教学评价

本课程为考查课。为了体现“教、学、做”一体化的原则，考核方案中加大了过程考核的比重，具体比例是：过程考核占60%，期末笔试40%。过程考核占总评成绩的60%，并且由两个部分组成：

1) 增值性考核成绩，占平时成绩的20%。增值性考核成绩依据学生职业能力和个体综合素养等在原有基础上的成长、发展的增值情况给出，增值性评价是基于学生个体差异性评价，从学生的学习过程入手，通过记录学生上课的答题情况、课堂练习和课后作业的完成质量，并采用智慧学习平台上学生成长档案相关数据、访谈、标准化测试、相关打卡活动统计分析等评价方法。

2) 过程性考核成绩，占平时成绩的80%。过程性考核成绩是对学生学习状况和学业成果进行全方位、多形式、分阶段的考核评价。过程性评价在理论课程中，主要包括：课程作业（平时作业、综合性大作业、团队讨论作业）、课程论文、实践报告、阶段性测验、期中考试、考勤，以及其他能够评价学生知识学习情况的考核形式。

具体见表3所示。

表3 考核评价总表

模块		考核方式（100%）	评价要素	评价方法
平时	过程性	素质考核（8%）	课堂出勤率、课后作	考勤、自评、组评

成绩 (60%)	考核 (48%)		业完成率、课堂互动、团队协作、创新建议	
		工作任务书 (10%)	完成率、上交及时率、正确率	学生自评 教师综评
		核心技能考核 (30%) (抽取3个,取平均值)	学习单元参与率、单元实训项目完成率、安全操作率、使用工具正确率	学生展示 教师评价
	增值性 考核 (12%)	学生职业能力 (6%)	答题情况、标准化测试、统计分析	学生展示 教师综评
		个体综合素养 (6%)		
期末考核 (40%)	期末笔试 (40%)	基础理论知识比重 20% 实践操作知识比重 20%	题型有: 填空题、选择题、判断题、简答题、综合分析题	

5. 建议教材与学习网站

(1) 建议教材:

[1] 尹小梅. 城市轨道交通法规 [M]. 北京: 化学工业出版社, 2016.

[2] 金科. 城市轨道交通法律法规 [M]. 北京: 北京交通大学出版社, 2017.

（二十一）《客运服务英语》课程标准

课程名称：客运服务英语

适用专业：城市轨道交通运营管理

授课部门：轨道交通学院

计划学时：48

学 分：3

1. 课程性质、地位、作用

《客运服务英语》是城市轨道交通运营管理专业的专业基础课程。在轨道运营管理专业课中起到进一步职业拓展的作用。通过此门课程的学习，让学生具备一定的英语对话及服务能力。

前导课程：《高职应用英语》《管理学原理》等专业基础课程。

平行课程：《城市轨道交通礼仪》

该课程的总学时建议为 48 学时。

2. 课程目标

（1）课程总目标

通过本课程的学习，应具备日常客运英语的对话沟通能力。同时，为提升轨道运营管理专业学生的劳动精神、团队合作意识，落实立德树人根本任务，教学设计将思想政治教育内化为课程内容，弘扬社会主义核心价值观，落地应用课程思政前沿研究成果。

（2）课程具体目标

- 1) 能够熟记和地铁及其主要系统相关的基本术语；
- 2) 熟悉基本的客运服务用语；
- 3) 能够应对特殊情况下的客运服务场景；
- 4) 具备简单描述日常生活中地铁相关知识的能力；
- 5) 具有良好的沟通交流能力，具有冷静处理意外事件的能力，具有良好的团队合作精神与职业道德。

3. 课程内容与要求

根据知识要求和技能要求，将整个知识体系按学习内容分为 3 个部分，按能力要求进一步分为知识点和技能点，具体如下表 1 如下：

表 1 课程内容与要求

任务一	地铁基本术语 ABC		学时	18
教学目标	1. 熟悉地铁车站的基本术语； 2. 熟悉地铁站内主要系统； 3. 具备简单描述日常生活中地铁相关知识的能力。			
教学内容	知识点（10 学时）	技能点（8 学时）	思政点	
	1. 能够熟记地铁地铁车站设备、轨道及列车专业词汇； 2. 能够熟记地铁文化相关词汇； 3. 能够熟地铁供电系统、火灾报警系统、环控系统、信号系统以及通信系统基本词汇。	1. 能使用英语对话和同学交流什么是地铁、地铁的文化、地铁相关设备以及地铁内的主要系统； 2. 能够识别出听力中和地铁相关的日常对话，并作出相应判断。	培养学生的职业责任感、工匠精神；培养学生要有良好的职业道德和文化素养；通过碎片化的学习，最终具备了描述地铁相关知识的能力，这就告诉了我们马克思主义哲学中一个概念：系统中整体与部分的关系。	
任务二	地铁客运服务		学时	18
教学目标	1. 熟悉基本的客运服务用语； 2. 具备日常客运服务英语对话的能力。			
教学内容	知识点（10 学时）	技能点（8 学时）	思政点	
	1. 能说出问询引导的日常服务用语； 2. 能说出票务、自动售检票相关工作的日常服务用语； 3. 能说出站台相关工作的日常服务用语。	1. 能使用简单词汇模拟地铁相关的问路指路、售检票、站台服务以及地铁广播场景对话。 2. 能够识别出听力中客运服务相关的日常对话，并作出判断。 3. 能够发布简单的地铁广播。	具有服务意识和掌握轨道交通服务工作标准；树立正确的价值观、人生观；培养学生不断探索、精益求精的工匠精神。	
任务三	地铁应急服务演练		学时	10
教学目标	1. 熟悉特殊情况下的客运服务； 2. 具备实用英语解决常见地铁站内问题的能力。			
教学内容	知识点（6 学时）	技能点（4 学时）	思政点	
	1. 能说出应对大客流、乘客纠纷、恶劣天气等特殊情况的日常服务用语； 2. 能说出应对乘客投诉建议的日常服务用语； 3. 能说出应对失物招领情况的日常服务用语。	1. 能使用简单词汇模拟大客流、乘客纠纷、恶劣天气、乘客投诉建议、失物招领等地铁站内特殊场景对话； 2. 能够识别出听力中地铁特殊服务相关的日常对话，并作出判断。	培养学生规章意识；责任意识；临危不乱，处理突发事件的能力；实践的观点是马克思主义哲学首要的、基本的观点。哲学是在人类实践活动的基础上产生的，产生以后对实践也发生了反作	

			用，即改变世界的作用。
--	--	--	-------------

4. 实施建议

(1) 学时分配

根据本课程的工作任务和职业能力分析，本课程设计了 3 个学习单元，3 个单元均侧重的是基础知识的学习，并实践课加强学生英语日常沟通对话的能力。本课程共 54 课时，具体内容如表 2 所示。

表 2 课程学时分配

学习单元	单元名称	理论学时	实践学时	总学时
任务一	地铁术语 ABC	18	0	18
任务二	地铁客运服务	16	2	18
任务三	地铁应急服务演练	6	4	10
	机动	2	0	2
	共计	42	6	48

(2) 教学方法

本课程主要采用多媒体演示法、讲授法、讲练结合法、模拟实践教学法。

1) 多媒体演示法：播放与课程相关的对话视频、听力，让学生熟悉相应的句型、语法。

2) 讲授法：教师通过叙述、描绘、解释来传递信息、传授知识、阐明语法，引导学生理解相应场景。

3) 讲练结合法：学生在教师的指导下巩固知识、运用知识。

4) 模拟实践教学法：设置会话情景，通过角色演示，锻炼学生口语技能。

除此之外，充分利用互联网，鼓励学生上网了解专业领域的资讯，从网络获得新知识。

(3) 教学评价

本课程为考查课。为了体现“教、学、做”一体化的原则，考核方案中加大了过程性考核的比重，具体比例是：平时过程考核占 60%，期末考核 40%。具体见下表所示。

表 3 考核评价总表

模块	考核方式 (100%)	评价要素	评价方法
----	-------------	------	------

平时考核 (60%)	过程性考核 (48%)	课堂出勤率、课后作业完成率、课堂互动、团队协作、创新建议	考勤、自评、组评
	增值性考核 (12%) (抽取 3 个, 取平均值)	情景演练参与率、课后任务完成率	学生展示 教师评价
期末考核 (40%)	学生从 20 个场景中随机抽取 1 个, 现场进行展示 (40%)	词汇熟练度、团队配合度	学生展示 教师评价

5. 建议教材与学习网站

[1]程逆.城市轨道交通客运服务英语口语[M].北京:人民交通出版社,2017.

[2]徐胜南.城市轨道交通客运服务英语[M].北京:人民交通出版社,2017.

（二十二）《班组管理》课程标准

课程名称：班组管理

适用专业：城市轨道交通运营管理

授课部门：轨道交通学院

计划学时：28

学 分：2

1. 课程性质、地位、作用

《班组管理》是城市轨道交通运营管理专业的专业基础课程，是培养学生职业岗位关键能力的必修课程。通过此门课程的学习，让学生更好的认识到班组管理的重要性，掌握班组管理的基本理论和方法，尽快掌握企业管理的基本方法，更好地做好城市轨道交通企业一线部门管理工作和乘客的服务工作。

前导课程：《城市轨道交通导论》《管理学原理》等专业基础课程和《城市轨道交通车站设备》《城市轨道交通线路与站场》《城市轨道交通行车组织》等核心课程。

平行课程：《客运服务英语》等专业基础课程和《城市轨道交通安全管理》《城市轨道交通应急处置》等核心课程。

该课程的总学时建议为 28 学时。

2. 课程目标

（1）课程总目标

通过此课程的学习，培养学生的班组管理意识，同时致力于学生班组管理技能的提高。为了达到较好的教学效果，在实施教学过程中，教师应注意将教学过程安排到真实或者模拟的情景中进行施教，使学生在掌握好理论的同时能真实体验未来工作环境，尽快掌握工作技能。

通过任务引领型的项目活动，使学生能掌握相应的管理基础知识和方法，并能运用班组管理理论和具体方法分析解决班组或自身所存在的实际问题，培养学生综合素质能力，成为具有创造性、实用性、竞争性、开拓性的综合性人才，从而达到培养作为具有专业技术的企业管理人员的基本素质，以适应社

会经济生活的需要。具体体现为专业能力、社会能力与方法能力三方面能力。

(2) 课程具体目标

- 1) 能够掌握班组管理相关知识点的分类、定义；能够区别管理者与服务者；
- 2) 班组管理涉及的基础理论知识；
- 3) 能掌握现代企业管理的基本原理和方法；
- 4) 能正确认识城市轨道交通运营企业的基本特征和运作规律；
- 5) 能初步运用人际交往中的注意事项解决班组管理实际问题；
- 6) 能及时的对所完成的任务进行综合评价和反馈；
- 7) 具有较强的语言表达能力和社会交往能力；
- 8) 具有团队意识，能加强团队合作；
- 9) 具备一定系统思维能力和创新思维能力；
- 10) 能对案例进行分析，并举一反三；能做到理论和实践的结合。

3. 课程内容与要求

表 1 课程内容与要求

项目 1	管理认知	学时	2
教学目标	1. 认识管理者和认识管理； 2. 能描述管理的演进历程及相关知识点。		
教学内容	知识点（1 学时）	技能点（1 学时）	思政点
	1. 能描述组织的定义和特征、管理者的分类方法、各层次管理者的工作特点、有效管理者与成功者的区别； 2. 能描述管理的定义与内涵、管理职能之间的关系； 3. 能对管理的计划、组织、领导、控制等职能的基本内容展开论述； 4. 能对各阶段管理理论的主要内容、各理论的继承与发展关系做简要概述。	1. 能够辨别各类组织的特点、区别管理者与服务者； 2. 能够区分管理者和服务者，运用管理理论分析简单案例； 3. 能够描述管理的演进过程以及管理是怎样逐步完善的。	1. 高度的职业责任感； 2. 具有服务意识和掌握轨道交通服务工作标准； 3. 正确的价值观、人生观； 4. 良好的职业道德和文化素养。

项目 2	城市轨道交通高效班组构建	学时	2
教学目标	1. 能够描述班组和班组长的定义与职能； 2. 能够做出班组设计方案、班组长配备原则； 3. 能够从理论上表述班组团队建设的具体注意事项； 4. 能描述班组绩效考评的方法和注意事项。		
教学内容	知识点（1 学时）	技能点（1 学时）	思政点
	1. 能准确描述班组岗位设置、主要作业内容，班组长的素质要求、作用以及工作职责； 2. 能对班组设计的任务、原则、要求、设计步骤进行描述； 3. 能够描述班组人员配备的原则、工作内容和程序； 4. 能够描述班组人员选聘标准、程序与方法，班组培训的意义、目标和方法； 5. 能够描述高效团队的特征、团队建设的基本步骤、团队提升的基本措施； 6. 能够描述班组绩效考评的目的、作用、班组绩效考评的内容、班组绩效考评的程序。	1. 能够对班组进行岗位设置和职责划分，能够根据班组的作业要求展开作业； 2. 能够担当好班组长的基本工作和职责；能够找出能力的不足并进行自我学习和自我提高； 3. 能够用科学的方法在班组范围内对成员职务进行分析和设计； 4. 能够协调好人员的岗位分配和职责分工；能够认识到管理幅度和层次、劳动分工以及统一指挥对班组绩效的影响； 5. 能够根据班组长的职责和工作任务确定人员需要量和选聘标准； 6. 能够对班组人员进行选聘和分工； 7. 能够有效组织、开展班组的培训工作； 8. 能够认识团队的重要意义和特征；能够根据实际情况进行团队建设； 9. 能够采用有效方法提升团队绩效,能够明确班组绩效考评的意义；能够确定班组绩效考评的内容； 10. 能够按程序对班组绩效进行考评； 11. 能够根据班族绩效考评结果对班组进行奖励、惩罚、评优和整改。	1. 具有良好的团队精神。 2. 具有良好的职业道德和职业素质； 2. 遵守地铁规章制度；具有敬业精神和职业荣誉感； 3. 热爱本职工作，忠于职守；
项目 3	城市轨道交通班组的有效领导	学时	4
教学目标	1. 能够准确描述领导的行为基础； 2. 能够辨析常见的领导理论和类型； 3. 能够正确运用班组激励和训导理论。		
教学内容	知识点（ 2 学时）	技能点（2 学时）	思政点
	1. 能够描述领导的行为基础； 2. 能够解释态度、动	1. 能够分析员工的工作态度并加以引导和改变； 2. 能够根据班组实际情	1. 弘扬在工作中的奉献精神。

	<p>机、个性、知觉、能力、学习等心理名词的定义及其在班组有效领导工作中的作用；</p> <p>3. 能够描述不同时期领导理论的代表观点的主要内容；</p> <p>4. 能够描述领导类型的特点；</p> <p>5. 能够描述激励的含义、原理、作用、激励的原则、常见激励理论、激励过程；</p> <p>6. 能够正确描述班组训导方法。</p>	<p>况运用常见的领导理论开展工作；</p> <p>3. 能够根据领导理论解释领导者行为、预测领导绩效，分析领导者类型；</p> <p>4. 能够分析员工行为的动机；能够根据适当的激励理论对个体实施激励；</p> <p>5. 能够根据给定情景实施训导。</p>	<p>2. 具有敬业精神和职业道德和文化素养；</p> <p>3. 培养领导艺术；以威信和情感正确的引导员工。</p>
项目 4	城市轨道交通班组人际交往技能开发	学时	6
教学目标	<p>1. 能够开展班组有效沟通；</p> <p>2. 能够开展积极倾听与主动反馈；</p> <p>3. 初步具备解决班组冲突管理的能力。</p>		
教学内容	知识点（4 学时）	技能点（2 学时）	思政点
	<p>1. 能够描述沟通的含义、过程、什么是沟通障碍、正确沟通的方法；</p> <p>2. 能够正确理解和描述克服沟通障碍的方法；</p> <p>3. 能够描述倾听和反馈的含义、如何进行有效倾听、如何进行有效反馈；</p> <p>4. 能够描述冲突的含义、冲突源、处理冲突的方法；</p> <p>5. 能够描述激发冲突的方法。</p>	<p>1. 能够用正确的方法和旅客及同事进行沟通；</p> <p>2. 能够有效克服沟通障碍；</p> <p>3. 能够在沟通中正确使用倾听技能、在沟通中做出恰当反馈；</p> <p>4. 能够识别冲突源；能够正确处理冲突；能够根据给定情况恰当的激发冲突。</p>	<p>1. 培养良好的沟通能力，具备较好的处理冲突的能力。</p> <p>2. 培养良好的道德情操，正确使用倾听技能、在沟通中做出恰当反馈；</p>
项目 5	城市轨道交通班组内部管理	学时	4
教学目标	<p>1. 能够综述车站技术业务管理；</p> <p>2. 能够描述车站文件、台账管理；</p> <p>3. 能独立开展班组安全管理、班组考勤管理；</p> <p>4. 能开展班组培训管理、班组政治思想管理。</p>		
教学内容	知识点（2 学时）	技能点（2 学时）	思政点
	<p>1. 能够描述车站技术业务管理的意义、任务、要求、项目、主要内容；</p> <p>2. 能够准确说出城市轨道交通客运服务人员纪律要求；</p> <p>3. 能够说出文件和台账的种类、文件的基本处理常识、台账的填记标准和管理方法；</p>	<p>1. 能够明确车站技术业务管理的重要性，能够对车站主要作业进行分类，能够遵守劳动作业纪律；</p> <p>2. 能够认识文件和台账，能够对文件按规定流程进行处理，按规定建立和维护台账；</p> <p>3. 能够进行班组安全生产组织，能够召开例会和进</p>	<p>根据部署开展班组内党群活动，能够加强班组思想建设，提升爱岗敬业精神。</p>

	<p>4. 能够说出班组安全生产管理的目的、意义和相关制度、安全检查制度和奖励处罚；</p> <p>5. 能够准确表述企业考勤的目的和适用范围、考勤方法、各种假期的有关规定、请假和销假程序、考勤结果的处理；</p> <p>6. 能够描述班组培训的目的和任务、培训内容、培训的具体实施方法；</p> <p>7. 能够描述班组成员的思想现状和产生原因；</p> <p>8. 掌握说出有效提升班组政治思想工作的手段。</p>	<p>行安全教育，能够进行安全检查并对其进行奖励处罚；</p> <p>4. 能够明确考勤管理的目的和应用范围，认识各种假期，能够对员工按照企业规定进行考勤，并根据考勤规定对员工进行处理；</p> <p>5. 能够根据企业培训目标，组织实施班组员工培训活动并进行考核；</p> <p>6. 能够分析班组成员思想现状，根据部署开展班组内党群活动，能够加强班组思想建设，提升爱岗敬业精神。</p>	
项目 6	城市轨道交通班组外部管理	学时	6
教学目标	<p>1. 能够处理班组公共危机；</p> <p>2. 能够胜任车站外协管理。</p>		
教学内容	知识点（4学时）	技能点（2学时）	思政点
	<p>1. 能够说出公共危机的定义和特征、城市轨道交通公共危机的起因；</p> <p>2. 能够说出城市轨道交通公共危机的处理原则、处置对策和方法；</p> <p>3. 能够说出车站外协管理的定义和内容、原则；</p> <p>4. 能够说出治安保卫、车站安全、设备设施、车站房屋、商铺及广告、站容站貌等方面的外协管理内容和方法。</p>	<p>1. 能够正确识别公共危机的苗头；分析公共危机产生的原因；能够在城市轨道交通公共危机发生时，对事件进行正确定性并按照预案在第一时间进行处理；</p> <p>2. 能够按照车站外协管理的原则对相关外协单位进行管理；做好涉及外协单位的站内治安、安全、设施设备、非商业用房、广告、站容站貌等工作。</p>	<p>培养危机意识，并能采取有效措施把危机消灭在萌芽状态。</p>

4. 实施建议

(1) 学时分配

表 2 课程学时分配表

学习单元	单元名称	理论学时	训练学时	总学时
单元一	管理认知	2		2
单元二	城市轨道交通高效班组构建	2		2
单元三	城市轨道交通班组的有效领导	4		4
单元四	城市轨道交通班组人际交往技能开发	4	2	6
单元五	城市轨道交通班组内部管理	4		4
单元六	城市轨道交通班组外部管理	4	2	6
机动		2	2	4
共计		22	6	28

(2) 教学方法

1) 课堂讲授

课堂教学以多媒体教学为主，配合使用必要的板书。通过不同途径丰富课堂教学内容，利用不同载体丰富学生的认知。

2) 案例分析法

除了课堂理论讲授外，普及推广案例教学，要求学生对于班组管理的案例进行分析，充实和巩固理论知识。

3) 课堂讨论

鼓励学生自主学习，开展课堂讨论，对于活跃课堂气氛以及调动学生的积极性有极大的帮助。

4) 分角色模拟实践教学

通过分角色扮演班组成员，模拟实际案例，达到沉浸式教学及实践课题目的，让学生切身感受工作环境，运用已学理论知识解决实际问题。

(3) 教学评价

本课程为考查课。为了体现“教、学、做”一体化的原则，考核方案中加大了过程考核的比重，具体比例是：过程考核占60%，期末笔试40%。具体见下表所示。

表3 考核评价总表

模块	考核方式(100%)	评价要素	评价方法
过程考核 (60%)	增值性考核(10%)	课后作业完成率、课堂互动、团队协作、个人创新建议表现	考勤 自评 组评
	工作任务书(10%)	课堂出勤率、完成率、上交及时率、正确率	学生自评 教师综评
	核心技能考(40%) (抽取3个,取平均值)	学习单元参与率、单元实训项目完成率	学生展示 教师评价
期末考核 (40%)	期末考核(40%)	基础理论知识比重40% 情景模拟知识比重60%	学生展示 教师评价

5. 建议教材与学习网站

[1] 张苏敏.城市轨道交通班组管理[M].北京:中国铁道出版社,2017.

[2] 王明哲.班组管理[M].北京:企业管理出版社,2016.5

（二十三）《城市轨道交通客运服务与组织》课程标准

课程名称：城市轨道交通客运服务与组织

适用专业：城市轨道交通运营管理

授课部门：轨道交通学院

计划学时：56

学 分：4

1. 课程性质、地位、作用

本课程为轨道交通客运的专业核心课程，为学生后续课程的学习和学生今后的职场发展打下良好的基础。

以“外塑形象，内强素质”为宗旨，结合1+X城市轨道交通站务员的职业技能，培养学生树立正确的职业道德和职业素质，以站务岗位所需的理论知识和操作技能为主，强调工学结合，以能力培养为本位，结合实践教学，以满足社会对地铁轨道交通客运服务与组织能力的需求为目标，立足轨道交通客运服务与组织的一门专业核心课程，具有极强的实际应用价值，侧重培养学生的综合素质，解决实际问题 and 拓展思考的能力。

通过本课程的学习认识城市轨道交通职业的道德规范对于轨道交通行业的重要性，根据城市轨道交通客运服务的基本要求，以及如何讲究服务艺术来提高服务技巧，做一名优秀的站务员。除此之外，对轨道交通相关的各种客运规章制度有所深入研究，掌握客运服务人员通用的工作规范及岗位工作标准，会根据所学知识，应用到地铁轨道工作中。城市轨道交通客运组织是培养学生职业岗位关键能力的必修课程，该课程旨在使学生掌握站务员所需要掌握的城市轨道交通车站的日常运作工作，熟练绘制城市轨道交通车站客运设备设施的布局图，正常情况下的车站客流组织，重点掌握车站突发事件的客流组织。

前导课程：《城市轨道交通导论》《管理学原理》等专业基础课程和《城市轨道交通礼仪》专业基础课程，以及《城市

轨道交通车站设备》《城市轨道交通票务管理》《城市轨道交通行车组织》《城市轨道交通线路与战场》等专业核心课程。

平行课程：《班组管理》《轨道交通客运服务英语》等一般课程和《城市轨道交通安全管理》《城市轨道交通应急处置》等专业核心课程。

该课程的总学时建议为 56 学时，理论 36 学时，实训 20 学时。

2. 课程目标

（1）课程总目标

通过此课程的学习，结合 1+X 城市轨道交通站务员的职业技能，结合国家站务员技能大赛的标准，基于“课-岗-证-赛”，培养学生能够具备客运服务与组织的基本能力。通过专业知识既培养学生的职业素养，通过相关的任务锻炼学生的专业能力，明确轨道交通企业工作的基本流程及其特征；并且能够培养学生的应变能力、创新能力、积极主动性和责任意识。

（2）课程思政目标

以站务员和综控员应具备的岗位能力为起点，更好地调动起学生的主动性、积极性。并通过站务员一日游软件和安全应急虚拟模型情景等方式培养学生爱岗敬业意识和敬业精神，并以新冠疫情为例进行课堂训练，通过师生讨论交流，在提高学生演讲选题能力的同时培养学生爱国情感，引导学生树立正确的人生观、价值观。

（3）课程具体目标

- 1) 学习城市轨道交通客运服务的基本特性；
- 2) 准确描述城市轨道交通客运服务的基本内容；
- 3) 具备城市轨道交通服务客运服务人员的素质要求；
- 4) 会使用城市轨道交通客运服务人员的规范服务用语；
- 5) 能准确描述一卡通（储值票）充值服务、售票服务、补票服务及处理异常票服务的流程和细节，能处理乘客常见票务问题；

- 6) 说出安检服务的流程和细节, 减少乘客纠纷的产生;
 - 7) 能说出自助售票服务和监票服务的流程和细节, 能引导乘客安全快速的进出站;
 - 8) 能说出乘客候车服务和车站广播服务的流程和细节, 保证乘客在站台的安全;
 - 9) 学习列车司机服务和车站维修人员服务的的服务细节, 增加乘客满意度;
 - 10) 能利用车站客运服务的一般技巧更好的为乘客服务;
 - 11) 能够分析乘客投诉的原因, 减少投诉的发生;
 - 12) 学习城市轨道交通服务质量评价模型及方法, 学会制定问卷调查表;
 - 13) 能及时的跟踪乘客纠纷案例, 进行总结;
 - 14) 具有较强的语言表达能力和社会交往能力;
 - 15) 具有团队意识, 能加强团队合作;
 - 16) 能够说出城市轨道交通车站的组织架构及各岗位的职责和作业流程;
 - 17) 能够描述城市轨道交通客流调查预测的分析方法进行简单的客流预测及客流统计分析;
 - 18) 能够对城市轨道交通车站突发事件的客流进行组织;
- ### 3. 课程内容与要求

表 1 课程内容与要求

项目一	城市轨道交通客运服务业务素质培养	学时	2
教学目标	1. 了解服务行业的特点, 影响车站服务质量的因素; 2. 了解服务意识和服务工作标准; 3. 企业文化和基本特征, 城市轨道交通职业道德的特征及内容。		
教学内容	知识点 (1 学时)	技能点 (1 学时)	思政点
	1. 了解服务行业的特点, 影响车站服务质量的因素; 2. 了解服务意识和服务工作标准; 3. 企业文化和基本特征, 城市轨道交通职业道德的特征及内	1. 提供可靠的服务; 2. 对乘客的不满的服务进行补救; 3. 在岗严格值守, 遵守制度; 4. 具备主动学习新技术新设备和新工艺的能力。	1. 爱岗敬业的工匠精神, 高度的职业责任感; 2. 具有服务意识和掌握轨道交通服务工作标准; 3. 正确的价值观、人生观;

	容。		4. 良好的职业道德和文化素养。
项目二	城市轨道交通客运服务概述	学时	4
教学目标	1. 学习城市轨道交通客运服务的基本特性； 2. 准确描述城市轨道交通客运服务的基本内容； 3. 具备城市轨道交通服务客运服务人员的素质要求。		
教学内容	知识点（2 学时）	技能点（2 学时）	思政点
	1. 会准确描述城市轨道交通客运服务的基本特性； 2. 能辨别城市轨道交通客运服务的分类； 3. 准确描述城市轨道交通客运服务的基本内容。	1. 学会城市轨道交通客运服务的核心要素，采用正面的服务心态、维持安全整洁的环境、保持良好的仪容仪表及面对乘客不当行为，有警惕心； 2. 根据人员素质要求，学会工作中，主动热情、控制情绪，处变不惊； 3. 服务人员学会各类应急处置预案，培养良好的心理素质。	1. 轨道交通人员具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感； 2. 站务人员的自觉性，设备的日常巡检和维护； 3. 具有良好的职业道德和职业素质，遵守地铁企业规章制度； 4. 具有敬业精神，热爱本职工作，忠于职守。
项目三	城市轨道交通车站客运服务		学时 14
教学目标	1. 能准确描述一卡通（储值票）充值服务、售票服务、补票服务及处理异常票服务的流程和细节，能处理乘客常见票务问题； 2. 说出安检服务的流程和细节，减少乘客纠纷的产生； 3. 能说出自助售票服务和监票服务的流程和细节，能引导乘客安全快速的进出站； 4. 能说出乘客候车服务和车站广播服务的流程和细节，保证乘客在站台的安全； 5. 学习列车司机服务和车站维修人员服务的的服务细节，增加乘客满意度； 6. 能利用车站客运服务的一般技巧更好的为乘客服务。		
教学内容	知识点（6 学时）	技能点（8 学时）	思政点

	<p>1. 根据城市轨道交通车站客运服务人员的基本要求，准确描述乘客人员的仪容、服饰、仪态、沟通礼仪；</p> <p>2. 学习乘客服务中心服务，能准确描述一卡通（储值票）充值服务、售票服务、补票服务及处理坏票服务的流程和细节；</p> <p>3. 学习站厅服务，准确描述站厅服务的基本职责及基本要求，进行安全检查；</p> <p>4. 学习站台服务，乘客候车服务、乘客安全服务、重点乘客服务、乘客广播服务、乘客秩序维护等。</p> <p>5. 学习车站应急服务，并能根据车站应急服务的流程，服务特殊乘客，说出标准服务用语；</p> <p>6. 学习列车司机服务，能准确描述列车司机的基本要求，分析异常情况并进行处理；</p> <p>7. 学习车站维修人员服务，认识车站维修人员的服务细节，增加乘客满意度；</p> <p>8. 学习城市轨道交通客运服务技巧，并对工作中的案例进行分析。</p>	<p>1. 根据城市轨道交通车站客运服务人员的基本要求，学会微笑，得体的着装，自然自信的仪态，与乘客沟通的技巧；</p> <p>2. 学会服务一卡通（储值票）的充值、售票服务、补票服务及处理坏票服务的流程和细节，能处理乘客常见票务问题；</p> <p>3. 能根据安检服务的流程和细节，进行安全检查，在工作中，尽量减少乘客纠纷的产生的技能；</p> <p>4. 能准确说出乘客候车服务和车站广播服务的流程和细节，对重点乘客会进行协助进出站。保证在异常情况下，乘客在站台的安全，维持乘客的秩序，有序的离开站台；</p> <p>5. 能够依据车站应急服务的流程及要求，根据现场情况进行灵活处理，并且要充分考虑到乘客的心理，避免出现尴尬情况，使用文明标准用语，与乘客进行友好沟通的技能；</p> <p>6. 能够根据列车司机服务的基本要求，认识正确驾驶，对异常突发事情学会如何处理；</p> <p>7. 会根据城市轨道交通客运服务技巧，对日常工作实际案例，进行分析总结，应对处理。</p>	<p>1. 具有良好的职业道德和职业素质；</p> <p>2. 遵守地铁规章制度，具有敬业精神和职业荣誉感；</p> <p>3. 热爱本职工作，忠于职守；</p> <p>4. 具有较强的观察能力、分析能力、协调能力；</p> <p>5. 具有较强的安全意识、服务意识、环保意识。</p>
项目 4	乘客投诉及应急事件处理	学时	10
教学目标	1. 能够分析乘客投诉的原因； 2. 学习乘客投诉处理的基本原则； 3. 学会乘客投诉处理的基本步骤； 4. 明确如何才能减少投诉的发生。		
教学内容	知识点（4 学时）	技能点（6 学时）	思政点
	1. 能说出乘客投诉的分类，描述乘客投诉	1. 能够区分乘客投诉的类别，面对乘客投	1. 注重行为规范，做到知行合一；

	<p>的过程，分析乘客投诉的原因，并能正确的对待乘客的投诉；</p> <p>2. 学习乘客投诉处理的基本原则，并能运用到案例中；</p> <p>3. 学习乘客投诉处理的基本步骤，应用到实际案例中；</p> <p>4. 学习乘客投诉处理技巧，尽量避免在工作中的投诉。</p>	<p>诉，能够采取积极的心态对待，正确的分析产生的原因，学会总结；</p> <p>2. 学会乘客投诉处理的基本原则，运用一定的处理技巧，更好的为乘客服务，提升城市轨道交通企业的服务质量；</p> <p>3. 明确乘客投诉的心理期望，学会真诚道歉，与乘客协商解决，快速采取措施；</p> <p>4. 学会乘客投诉处理技巧，能正确分析投诉原因，提出改善的意见及处理的措施。</p>	<p>2. 遵守规章制度，忠于职守，做好本职工作；</p> <p>3. 践行社会主义核心价值观，爱岗敬业诚信友善；</p> <p>4. 具有较强的观察能力、分析能力、协调能力；</p> <p>5. 具有较强的安全意识、服务意识、环保意识。</p>
项目 5	城市轨道交通车站调研		学时 4
教学目标	<p>1. 能够绘制城市轨道交通车站平面布局图；</p> <p>2. 能绘制城市轨道交通车站客运设备设施布局图；</p> <p>3. 认知城轨智慧车站；</p>		
教学内容	知识点（2学时）	技能点（2学时）	思政点
	<p>1. 了解城市轨道交通车站建筑构成；</p> <p>2. 认知城市轨道交通车站设计原则与平面布局；</p> <p>3. 认知车站客运设备设施的平面布局图；</p> <p>4. 描述城轨智慧车站的建设背景、内涵、特征及目标。</p>	<p>1. 能够准确认知城市轨道交通车站建筑构成；</p> <p>2. 能设计城市轨道交通车站；</p> <p>3. 能绘制车站出入口、中间站厅与地下站台的平面布局；</p> <p>4. 能够熟知电梯系统、车站导流设备设施、AFC 设备设施、无障碍设备设施、车站导向标志及位置标志系统等；</p>	<p>1. 建筑构成的工匠精神；</p> <p>2. 轨道交通车站的城市文化；</p> <p>3. 郑州地铁标志的人文含义；</p> <p>4. 智慧车站的新理念。</p>
项目 6	城市轨道交通车站调研		学时 4
教学目标	<p>1. 了解车站管理模式；</p> <p>2. 熟悉车站行政管理的组织框架；</p> <p>3. 了解车站各岗位的工作职责；</p> <p>4. 熟悉车站的各岗位的作业流程；</p> <p>5. 了解车站管理的基本制度；</p> <p>6. 熟悉掌握车站的日常运作工作。</p>		
教学内容	知识点（2学时）	技能点（2学时）	思政点
	<p>1. 了解车站管理模式；</p> <p>2. 熟悉车站行政管理的组织框架；</p> <p>3. 了解车站各岗位的</p>	<p>1. 能够熟悉掌握车站的日常运作工作；</p> <p>2. 能够熟练进行车站开启；</p> <p>3. 能够熟练进行车站</p>	<p>1. 立德树人的教学理念；</p> <p>2. 爱岗敬业；</p> <p>3. 一丝不苟的工作态度。</p>

	工作职责; 4. 熟悉车站的各岗位的 的作业流程; 5. 了解车站管理的基本 制度; 6. 熟悉掌握车站的日 常运作工作。	关闭; 4. 能够进行车站的巡 查。	
项目七	城市轨道交通客流分析与计算		学时 6
教学目标	1. 能进行城市轨道交通客流指标分析与计算; 2. 城市轨道交通客流规律分析; 3. 城市轨道交通客流调查; 4. 城市轨道交通客流预测。		
教学内容	知识点 (2 学时)	技能点 (4 学时)	思政点
	1. 了解城市轨道交通 客流概述; 2. 了解城市轨道交通 客流的特点; 3. 了解客流调查的种 类; 4. 了解客流调查的方 法; 5. 描述选择客流调查 方法的原则; 6. 了解城市轨道交通 客流预测的意义; 7. 了解城市轨道交通 客流预测的内容; 8. 了解客流预测的年 限; 9. 了解城市轨道交通 客流预测的模式; 10. 识别客流预测误 差。	1. 能够进行城市轨道 交通客流指标分析; 2. 能够进行客流的时间 分布特征分析; 3. 能够进行客流的空 间分布特征分析; 4. 能够进行车站客流 分析;	1. 分析问题, 遵循实 事求是的原则; 2. 精益求精的工匠精 神; 3. 具有较强的计算能 力、分析能力、协调 能力; 4. 具有较强的轨道交 通安全意识、服务意 识、环保意识。
项目八	城市轨道交通车站客流组织		学时 6
教学目标	1. 能进行车站日常客流组织; 2. 熟悉城市轨道交通换乘方式; 3. 认知换乘车站客流组织特点和原则; 4. 共同管理换乘车站客流组织; 5. 换乘车站客流组织的评价指标; 6. 换乘车站客流组织的优化; 10. 了解车站大客流的定义、分类、原则以及大客流组织方法; 11. “疏、控、限、封” 分级客流组织措施; 12. 车站大客流组织方案; 13. 车站大客流的检测与预防; 14. 节假日大客流组织。		
教学内容	知识点 (2 学时)	技能点 (4 学时)	思政点
	1. 了解城市轨道交通 客流组织的原则; 2. 熟悉车站客流组织 的原则和内容;	1. 能进行车站日常客 流组织; 2. 能够共同管理换乘 车站客流组织;	1. 以乘客至上的服务 理念; 2. 团结协作的团队精 神;

	3. 熟悉城市轨道交通换乘方式； 4. 认知换乘车站客流组织特点； 5. 掌握车站换乘客流组织原则； 6. 共同管理换乘车站客流组织； 7. 准确认知换乘车站客流组织的评价指标； 8. 了解车站大客流的定义； 9. 熟悉车站大客流的分类； 10. 明确车站大客流的组织原则； 11. 车站大客流组织的方法；	3. 能够进行换乘车站客流组织的优化； 4. “疏、控、限、封”分级客流组织措施； 5. 能编制车站大客流组织方案； 6. 能进行车站大客流的检测与预防； 7. 能进行节假日大客流组织。	3. 家国情怀，集体荣誉感。
项目九	城市轨道交通车站突发事件客流组织	学时	6
教学目标	1. 明确车站突发事件的报告程序； 2. 掌握车站突发事件的响应程序； 3. 掌握车站和区间的疏散程序；		
教学内容	知识点（4学时）	技能点（2学时）	思政点
	1. 车站突发事件的处理原则； 2. 明确车站突发事件的报告程序； 3. 熟悉车站突发事件的响应程序； 4. 了解疏散的定义； 5. 熟悉车站和区间的疏散程序； 6. 了解清客的定义； 7. 区分计划性清客和非计划性清客； 8. 了解隔离的定义和分类； 9. 熟悉区间疏散程序。	1. 能够熟悉掌握车站突发事件的报告和响应程序； 2. 能够进行车站的疏散； 3. 能够进行区间的疏散； 4. 能够计划性清客和非计划性清客； 5. 能够进行区间疏散客流； 6. 能够进行站台紧急停车按钮被触发的应急处理； 7. 能够进行乘客紧急报警器被触发的应急处理。	1. 人为关怀； 2. 科学的防范； 3. 安全的服务意识； 4. 强国精神； 5. 责任担当。

4. 实施建议

(1) 学时分配

表 2 课程学时分配表

学习项目	项目名称	理论学时	训练学时	总学时
项目一	城市轨道交通客运服务业务素质培养	2		2
项目二	城市轨道交通客运服务概述	4		4
项目三	城市轨道交通车站客运服务	10	4	14

项目四	乘客投诉应急事件处理	6	4	10
项目五	城市轨道交通车站调研	4		4
项目六	城市轨道交通车站运作	4		4
项目七	城市轨道交通客流分析与计算	2	4	6
项目八	城市轨道交通车站客流组织	2	4	6
项目九	城市轨道交通车站突发事件客流组织	2	4	6
机动		0	0	0
共计		36	20	56

(2) 教学方法

根据本课程的特点，在城市轨道交通客运服务与组织的理论部分，教学程序设计为：“模糊——知道——运用”；在基本技能部分教学程序设计为：“认识——运用——习惯”，对应采取不同的适时教学方法和手段，如案例教学法、模拟情境及角色扮演法、示范模拟训练教学法、研讨问题教学法、任务导向教学法，多采用多媒体授课，广泛收集最新视频音频图片资料，充分利用网络资源，并鼓励学生参加校内外礼仪活动，勤学苦练。

1) 案例分析法

在理论教学部分，利用网络图片资源，引入大量案例，让学生直观感受信息，进行有针对性的分析、审理和讨论，做出自己的判断和评价。这种教学方法拓宽了学生的思维空间，增加了学习兴趣，提高了学生的能力。

2) 模拟情境及角色扮演法

模拟情境及角色扮演是在教学过程中安置一个模拟的特定的情境场合之中，通过教师组织、学生演练，在仿真的场景中使学生自己体悟符合城市轨道交通客运服务与组织的规范的操作标准，达到教学目标。

3) 示范模拟训练教学法

城市轨道交通客运服务与组织的教学多采用示范模拟训练教学法，利用形象设计实训室的便利条件，教师示范标准动作，依托城市轨道交通站务员的职业技能标准，让学生依照练习。

4) 研讨问题教学法

针对在轨道交通工作中可能遇到的场合，如引导手势、问询服务，以及城市轨道交通车站突发事件的客流组织等，要注意哪些车站突发事件的报告以及应急响应，怎样进行疏散乘客、清客、隔离客流组织等，以研讨问题的方法教学，这种主动研讨的学习，大大激发了学生学习的积极性主动性，唤起了学生的求职热情，收到非常好的教学效果。

（3）教学评价

本课程为考试课。课程采用“两结合”的考核模式，即理论与实践考核相结合模式。

考试评价主要包括过程考核和期末考核，比例为 1: 1，由平时理论作业及表现（20%），实训（20%），技能测评（60%）共同组成，期末总评成绩通过线上考核进行完成，题型主要有：填空题、判断题、选择题和综合分析题等。

①评价标准

1. 可展示的结果及课后的作业：根据具体质量确定分数。
2. 团队实训项目作业中有 10%是个人在作业形成中的参与情况，由小组同学评分。
3. 出勤及学习态度：根据上课点名情况、回答问题及课堂练习评分。

②期末成绩考核要素分为实操能力考核（占 50%）和理论考核（占 50%）。

1. 课程考核的理论成绩由每位同学根据本学期所学知识，交一份如何塑造自身职业形象的体会文章，题目自拟。占期末成绩的 50%。

2. 课程考核的实操成绩评价要素：城市轨道交通客运服务环节：采用客服中心、站厅、站台等不同场景，特殊乘客的个性化需求，并将这些要素编排成一组轨道交通中客运服务的情景，以表演的方式完成。城市轨道交通客流组织环节：通过编制车站调研报告、演练城市轨道交通车站运作、城市轨道交通

客流分析、车站客流组织实施以及车站突发事件客流组织实施等。两个环节的技能实操占期末成绩的 50%。

3. 实操测试评分标准项目：

城市轨道交通客运服务：模拟情景，如一卡通的充值、单程票的购买，特殊乘客的服务，及乘客投诉处理等，考查在与乘客沟通过程中的仪态仪表，处理纠纷及投诉的程序及态度。

城市轨道交通客流组织：编制车站调研报告、城市轨道交通车站运作的演练、城市轨道交通客流分析、车站客流组织实施、车站突发事件客流组织实施等。

为了体现“教、学、做”一体化的原则，考核方案中加大了过程考核的比重，具体比例是：过程考核占 50%，期末线上考核占 50%。《城市轨道交通客运服务与组织》课程，作为专业核心课程，总评成绩采用平时成绩（即过程考核与增值性考核相结合）和期末考试成绩加权的方法计算，权数分别为 0.5 和 0.5。

平时成绩采用过程性考核与增值性考核相结合方式进行，其中增值性考核占平时成绩的 20%，过程性考核占 80%，《城市轨道交通客运服务与组织》过程性考核采用课堂提问、实地调查、实训考核、单元测验、作业评分、线上学习、任务工单的方式按照百分制进行评分。增值性考核成绩依据学生职业能力和个体综合素养等在原有基础上的成长、发展的增值情况给出，采用问卷、访谈、标准化测试、统计分析等评价方法，按照百分制进行评分，占平时成绩的 20%，激励学生“不比基础比进步”“不比背景比努力”等方式鼓励学习，主要关注学生的进步和成长，而不是学生成绩的绝对水平。更好的体现“教、学、做”一体化的原则。

表 3 考核评价总表

模块	考核方式（100%）		评价要素	评价方法
平时考核（50%）	增值性考核（20%）		服务与组织能力的提升、服务意识、创新	服务综合评价、访谈、标准化测试、客流分析
	过程性考核	素质考核	课堂出勤率、课后作业	考勤、自评、组评

	(80%)	(20%)	完成率、课堂互动、团队协作、创新建议	
		工作任务书 (40%)	完成率、上交及时率、正确率	学生自评 教师综评
		核心技能考核 (40%) (抽取3个,取平均值)	学习单元参与率、单元实训项目完成率、安全操作率、使用工具正确率	学生展示 教师评价
期末考核 (50%)	线上考核 (50%)		基础理论知识比重 50% 实践操作知识比重 50%	题型有: 填空题、 选择题、判断题、 简答题、综合分析 题

5. 建议教材与学习网站

[1]丁尚、马军.城市轨道交通服务礼仪 [M].天津:天津大学出版社,2019.1;

[2]高蓉.城市轨道交通客运服务(第三版)[M].北京:人民交通出版社,2022;

[3]刘莉娜,.城市轨道交通客运组织(第三版)[M].北京:人民交通出版社,2022;

（二十四）《城市轨道交通车站设备》课程标准

课程名称：城市轨道交通车站设备

适用专业：城市轨道交通运营管理

授课部门：轨道交通学院

计划学时：64

学 分：4

1. 课程性质、地位、作用

《城市轨道交通车站设备》是城市轨道交通运营管理专业学生的专业必修课程，也是该专业的核心课程之一。

前导课程：《城市轨道交通导论》《管理学原理》

《AutoCAD》《城市轨道交通通信信号》《城市轨道交通礼仪》等专业基础课程和核心专业课。

平行课程：《城市轨道交通票务管理》《城市轨道交通行车组织》《城市轨道交通线路与战场》等核心课程。

后续课程：《城市轨道交通安全管理》《城市轨道交通应急处置》《城市轨道交通服务与组织》

该课程的总学时建议为 64 学时，包括 34 学时理论和 30 学时的实训。

2. 课程目标

（1）课程总目标

在职业教育不断改革背景下，以 5G 技术为依托，统筹规划《城市轨道交通车站设备》课程标准的建设，紧跟时代发展，不断改革创新，加速课程标准与轨道交通行业、职业标准和岗位规范等之间的融合，充分吸收新工艺、新材料和新技术，创新教学情境，融合 1+X 城市轨道交通站务职业技能等级证书，真正做到课证融通和书证融通，以此来满足多种教学模式改革下的教学需要，对促进职业教育改革具有重要意义。

通过课程的学习，学生能够具备进行城轨车站设备操作与管理的基本能力。通过较宽的专业知识范畴既培养学生的职业素养，同时能通过相关的任务锻炼学生的专业能力，明确车站

设备的基本流程及其故障的处理；并且能够培养学生的应变能力、创造能力、积极主动性和责任意识。

（2）课程思政目标

通过此课程的学习，积极构建“思政课程+课程思政”大格局，推进全员全过程全方位“三全育人”，实现思想政治教育与技术技能培养的有机统一。使学生能够具备进行城轨车站设备操作与管理的基本能力。结合轨道交通学院学生特点，创新思政课程教学模式。

（3）课程具体目标

- 1) 会说出城市轨道交通车站概念及分类；
- 2) 正确运用自动售检票系统、电梯与自动扶梯系统、站台安全门系统、车站消防系统、车站环控系统、设备控制体系的技能；
- 3) 说出自动售检票系统的概念；
- 4) 准确说出 AFC 系统终端设备的工作原理和功能；
- 5) 正确使用 AFC 的终端设备，自动检票机、自动售票机、半自动售票机、自动查询机；
- 6) 具备 AFC 的终端设备的常见故障判断及报修；
- 7) 正确描述电梯及自动扶梯的构造，绘制其工作原理图；
- 8) 具备电梯运行及常见故障处理办法的技能；
- 9) 正确描述自动扶梯构造，绘制自动扶梯的工作原理图；
- 10) 正确操作电梯及自动扶梯，具备应急处理的技能；
- 11) 具备电梯及自动扶梯设备的故障判断及报修；
- 12) 准备描述站台安全门系统的类型、结构；
- 13) 会说出站台安全门系统组成部分及构造；
- 14) 用系统级、站台级控制盘（PSL、IBP）控制站台安全门；
- 15) 手动操作站台安全门；
- 16) 准确说出站台安全门的三级五种控制方式；
- 17) 具备站台安全门系统的故障判断及报修。

- 18) 会说出乘客信息系统的组成;
- 19) 准备描述乘客信息系统的功能;
- 20) 会使用各种不同类型广播系统;
- 21) 日常的故障判断和按流程报修;
- 22) 认识城市轨道交通车站给排水系统组成、FAS 系统的工作原理;
- 23) 会根据城市轨道交通车站给排水系统的故障处理流程,采取相应的解决方法;
- 24) 具备消防设备的使用和故障判断及报修的技能;
- 25) 说出低压配电系统的构成、负荷、供电方式;
- 26) 学习低压配电系统控制方式;
- 27) 绘制照明系统的事故照明工作原理;
- 28) 能够对低压配电与照明系统日常检查、故障判断和按流程报修。
- 29) 认识车站暖通空调系统;
- 30) 准确运用暖通空调系统三种运行模式;
- 31) 能进行暖通空调系统设备的日常检查、故障判断和按流程报修。
- 32) 描述环境与设备监控系统 (BAS) 的三种控制模式及启用条件;
- 33) 学习设备监控系统的运营体系及运行管理。

3. 课程内容与要求

表 1 课程内容与要求

项目一	轨道交通车站设备的相关概念	学时	7
教学目标	1. 会说出城市轨道交通车站概念及分类; 2. 正确识别自动售检票系统、电梯与自动扶梯系统、站台安全门系统、车站消防系统、车站环控系统、设备控制体系的技能。		
教学内 容	知识点 (6 学时)	技能点 (1 学时)	思政点
	1. 能准确说出城市轨道交通车站概念; 2. 能准确描述城市轨道交通车站主要设备。	1. 会用 AutoCAD 绘制车站布局图; 2. 正确识别自动售检票系统、电梯与自动扶梯系统、站台安全门系统、车站消防	1. 城轨人员具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感; 2. 站务人员的自觉性, 设备的日常巡

		系统、车站环控系统、设备控制体系等。	检和维护的自律性； 3. 具有良好的职业道德和职业素质，遵守企业规章制度；具有敬业精神，热爱本职工作，忠于职守。	
项目二		自动售检票系统	学时	8
教学目标		1. 说出自动售检票系统的概念； 2. 准确说出 AFC 系统终端设备的工作原理和功能； 3. 正确使用 AFC 的终端设备，自动检票机、自动售票机、半自动售票机、自动查询机； 4. 具备 AFC 的终端设备的常见故障判断及报修。		
教学内容	知识点（4 学时）	技能点（4 学时）	思政点	
	1. 能描述 AFC 系统的概念； 2. 会说出自动售检票系统应用技术组成； 3. 能识别地铁车票的分类； 4. 能对自动售检票系统的认知； 5. 能对自动售检票系统业务进行管理； 6. 描述自动售检票系统架构； 7. 会根据终端设备的原理，进行操作。	1. 会根据自动检票机、自动售票机、半自动售票机、自动查询机的结构组成，绘制其结构功能图； 2. 能对 TVM 常见问题进行处理； 3. 具备 AG 的操作与常见问题处理的技能； 5. 具备 BOM 的操作（登陆、退出、交接班）与常见问题处理的技能； 6. 具备自动检票机、自动售票机、半自动售票机、自动查询机常用操作及基本故障判断、报修的技能。	1. 具有专心专注 AFC 终端设备、精益求精的工匠精神； 2. 具有较强的 AFC 设备的观察能力、分析能力、协调能力； 3. 具有较强的轨道交通安全意识、服务意识、环保意识。	
项目三		电梯与自动扶梯	学时	8
教学目标		1. 正确描述电梯及自动扶梯的构造，绘制其工作原理图； 2. 具备电梯运行及常见故障处理办法的技能； 3. 正确描述自动扶梯构造，绘制自动扶梯的工作原理图； 4. 正确操作电梯及自动扶梯，具备应急处理的技能； 5. 具备电梯及自动扶梯设备的故障判断及报修。		
教学内容	知识点（4 学时）	技能点（4 学时）	思政点	
	1. 准确描述车站出入口、楼梯、自动扶梯概述； 2. 学习电梯构造及原理； 3. 学习电梯运行及常见故障处理办法； 4. 学习自动扶梯构造及原理； 5. 学习自动扶梯的操作及	1. 正确说出车站楼梯、自动扶梯的设置要求，并能进行绘制； 2. 会根据电梯的基本结构，绘制电梯的工作原理图； 3. 电梯发生故障时，会按流程救援、隔离、报告； 4. 会根据自动扶梯的构造，	1. 站务员具有良好的职业道德和职业素质； 2. 遵守地铁规章制度；具有敬业精神和职业荣誉感； 3. 热爱本职工作，忠于职守，按照规	

	应急处理办法。	绘制原理图； 5. 具备自动扶梯的操作技能，并按规定流程能进行日常的故障报修。	范操作； 4. 具有较强的设备观察能力、分析初期故障排查能力、协调能力； 5. 具有较强的安全意识、服务意识、环保意识。
项目四		站台安全门系统	学时 12
教学目标		1. 准备描述站台安全门系统的类型、结构； 2. 会说出站台安全门系统组成部分及构造； 3. 用系统级、站台级控制盘（PSL、IBP）控制站台安全门； 4. 手动操作站台安全门； 5. 准确说出站台安全门的三级五种控制方式； 6. 具备站台安全门系统的故障判断及报修。	
教学内容	知识点（6 学时）	技能点（6 学时）	思政点
	1. 能说出站台安全门系统的概念、区分站台安全门的分类及正确描述其功能； 2. 准备描述站台安全门机械结构； 3. 会正确使用站台安全门的控制及监视系统。	1. 正确说出站台安全门系统的机械结构，并能绘制结构图； 2. 会运用 CAD 软件，绘制站台安全门控制及监视系统的结构原理图； 3. 会处理站台安全门的故障，并能进行简单的维修和日常维护。	1. 具有敬业精神和职业荣誉感，集体荣誉感，关怀乘客； 2. 遵守地铁规章制度，具有良好的职业道德和职业素质； 3. 热爱本职工作，忠于职守； 4. 具有较强的观察能力、分析能力、协调能力； 5. 具有较强的安全意识、服务意识、环保意识。
项目五		乘客信息、导向标识和广播系统	学时 4
教学目标		1. 会说出乘客信息系统的组成； 2. 准备描述乘客信息系统的功能； 3. 会使用各种不同类型广播系统； 4. 日常的故障判断和按流程报修。	
教学内容	知识点（2 学时）	技能点（2 学时）	思政点
	1. 描述乘客信息系统（PIS）的功能及构成； 3. 区别导向标识的类型及学习导向标识设计； 4. 学习广播系统的构成及功能。	1. 正确运用乘客信息系统，解读车站的相关信息，更好地帮助乘客并进行引导； 2. 正确运用导向标识系统，具备识别导向标识的技能； 3. 会运用广播系统，解决车站发生的异常情况。	1. 具有较强的观察能力、分析能力、协调能力； 2. 具有较强的安全意识、服务意识、环保意识。
项目六		给排水系统及车站消防系统	学时 10
教学目标		1. 认识城市轨道交通车站给排水系统组成、FAS 系统的工作原理；	

		2. 会根据城市轨道交通车站给排水系统的故障处理流程, 采取相应的解决方法; 3. 具备消防设备的使用和故障判断及报修的技能。		
教学内容	知识点 (5 学时)	技能点 (5 学时)	思政点	
	1. 学习给排水系统; 2. 会说出火灾自动报警系统 FAS 组成; 4. 学习气体灭火系统的特点和灭火原理; 5. 识别消防设施、设备的类型。	1. 正确运用给排水系统, 解决车站的给水和排水的问题; 2. 会说出火灾自动报警系统 FAS 组成, 并绘制简易工作图; 3. 会根据气体灭火系统的灭火的特点, 绘制工作原理图; 4. 会判断初起火灾情况, 选择合适的消防器材、灭火方式。	1. 具有敬业精神, 职业道德和文化素养; 2. 具有较强的观察能力、分析能力、协调能力; 3. 具有较强的安全意识、服务意识、环保意识。	
项目七		低压配电与照明系统	学时	4
教学目标		1. 说出低压配电系统的构成、负荷、供电方式; 2. 学习低压配电系统控制方式; 3. 绘制照明系统的事故照明工作原理; 4. 能够对低压配电与照明系统日常检查、故障判断和按流程报修。		
教学内容	知识点 (2 学时)	技能点 (2 学时)	思政点	
	1. 会说出低压配电与照明系统的构成; 2. 正确说出低压配电与照明系统负荷分类, 运用供电方式的技能; 3. 正确的说出低压配电系统与照明系统控制方式。	1. 说出低压开关柜的基本结构, 并正确使用; 2. 绘制照明系统的事故照明工作原理; 3. 能对低压配电与照明系统进行日常检查、故障判断和按流程报修。	1. 具有爱岗敬业精神, 职业道德和文化素养; 2. 具有较强的观察能力、分析能力、协调能力; 3. 具有较强的安全意识、服务意识、环保意识。	
项目八		车站暖通空调及环境与设备监控系统	学时	11
教学目标		1. 认识车站暖通空调系统; 2. 准确运用暖通空调系统三种运行模式; 3. 能进行暖通空调系统设备的日常检查、故障判断和按流程报修。		
教学内容	知识点 (5 学时)	技能点 (6 学时)	思政点	
	1. 学习车站空调水系统的运行原理; 2. 学习车站暖通空调系统的控制方式; 3. 描述暖通空调系统设备的运行的三种模式及启用条件;	1. 能说出车站空调水系统的运行原理, 使用 CAD 绘制车站空调水系统的原理图; 2. 能根据现场情况, 正确启用车站暖通空调系统相应的控制模式; 3. 具备分析正常运营、列车	1. 具有专心专注、精益求精的工匠精神; 2. 具有敬业精神, 职业道德和文化素养; 3. 具有较强的观察	

	4. 描述环境与设备监控系统（BAS）的三种控制模式及启用条件； 5. 学习设备监控系统的运营体系及运行管理。	堵塞及发生火灾模式下，暖通空调系统设备的运行的技能； 4. 具备说出环境与设备监控系统的控制模式的技能； 5. 正确的说出设备监控系统的运营体系，运行设备监控系统管理的技能。	能力、分析能力、协调能力； 4. 具有较强的安全意识、服务他人意识、环保意识。
--	--	---	--

4. 实施建议

(1) 学时分配

表 2 课程学时分配表

学习项目	项目名称	理论学时	训练学时	总学时
项目一	城市轨道交通车站设备的概念；	6	1	7
项目二	自动售检票系统	4	4	8
项目三	电梯与自动扶梯	4	4	8
项目四	站台安全门系统	6	6	12
项目五	乘客信息、导向标识和广播系统	2	2	4
项目六	给排水系统及车站消防系统	5	5	10
项目七	低压配电与照明系统	2	2	4
项目八	车站暖通空调及环境与设备监控系统	5	6	11
	机动	0	0	0
	共计	34	30	64

(2) 教学方法

本课程主要根据城市轨道交通站务员岗位及相关工作任务并结合城轨专业人员的职业能力为依托，结合“任务驱动”的教学思路重新构建教学体系，体现知识理论传授、能力培养、素质教育，力求在教学的环节中突出工作任务，让学生能够跟随具体的工作内容，具体的项目来进行专业的学习及实训。课程内容围绕城轨人员的能力，重点以站务员和综控员的能力需求进行展开，做到理论知识与实际工作结合，并融合 1+X 城市轨道交通站务员职业技能的内容，力求做到无缝对接。

在教学中，采用教、学、做一体化的思路。以项目带动知识点，在解决工作问题的同时学习理论知识。此外，利用校内实训室及校外的实训基地在丰富课堂教学，使学生能够全方面

的进入专业领域，在学习中练习，在练习中提升，不断丰富自身的专业素养。具体教学方法：

1) 课程和模拟现场讲授

在城市轨道交通车站综合实训室，进行现场教学，让学生有直觉的认知。

2) 案例分析法

在理论教学部分，利用网络图片资源，引入大量案例，让学生直观感受信息，进行有针对性的分析、审理和讨论，做出自己的判断和评价。这种教学方法拓宽了学生的思维空间，增加了学习兴趣，提高了学生的能力。

3) 课堂讨论

鼓励学生自主学习，开展课堂讨论，对于活跃课堂气氛以及调动学生的积极性有极大的帮助。

(3) 教学评价

本课程为考试课。为了体现“教、学、做”一体化的原则，考核方案中加大了过程考核的比重，具体比例是：过程考核占50%，期末笔试50%。《城市轨道交通车站设备》课程，作为专业核心课程，总评成绩采用平时成绩（即过程考核与增值性考核相结合）和期末考试成绩加权的方法计算，权数分别为0.5和0.5。

平时成绩采用过程性考核与增值性考核相结合方式进行，其中增值性考核占平时成绩的20%，过程性考核占80%，过程性考核采用课堂提问、实训考核、单元测验、作业评分、线上学习、任务工单的方式按照百分制进行评分。增值性考核成绩依据学生职业能力和个体综合素养等在原有基础上的成长、发展的增值情况给出，采用问卷、访谈、标准化测试、统计分析等评价方法，按照百分制进行评分，占平时成绩的20%，激励学生“不比基础比进步”“不比背景比努力”等方式鼓励学习，更好的体现“教、学、做”一体化的原则。

表3 考核评价总表

模块	考核方式 (100%)		评价要素	评价方法
平时考核 (50%)	增值性考核 (20%)		能力的提升、参与的积极性、创新	地铁车站调查问卷、访谈、标准化测试、统计分析
	过程性考核 (80%)	素质考核 (20%)	课堂出勤率、课后作业完成率、课堂互动、团队协作、创新建议	考勤、自评、组评
		工作任务书 (40%)	完成率、上交及时率、正确率	学生自评 教师综评
		核心技能考核 (40%) (抽取3个,取平均值)	学习单元参与率、单元实训项目完成率、安全操作率、使用工具正确率	学生展示 教师评价
期末考核 (50%)	线上考核 (50%)		基础理论知识比重 50% 实践操作知识比重 50%	题型有: 填空题、选择题、判断题、简答题、综合分析题

5. 建议教材与学习网站

[1] 齐伟、丁尚.城市轨道交通车站设备 [M]. 上海: 上海交通大学出版社, 2017. 9;

[2] 许波.城市轨道交通机电设备应用 [M]. 北京: 机械工业出版社, 2020. 11;

[3] 曲秋莳.城市轨道交通车站设备 (第二版) [M]. 北京: 人民交通出版社, 2021. 3.

[4] 仇海兵.城市轨道交通车站设备 (第三版) [M]. 北京: 人民交通出版社, 2021. 6.

[5] 仇海兵、许波.城市轨道交通车站设备 [M]. 北京: 人民交通出版社, 2016.

[6] 学习网站

<http://www.ccpres.com.cn/Service/index.aspx>

（二十五）《城市轨道交通行车组织》课程标准

课程名称：城市轨道交通行车组织

适用专业：城市轨道交通运营管理

授课部门：轨道交通学院

计划学时：96

学 分：6

1. 课程性质、地位、作用

《城市轨道交通行车组织》是城市轨道交通运营管理专业的职业核心课程，是培养学生职业岗位关键能力的必修课程，同时也是辅助双证课程。通过此门课程的学习，让学生具备车站行车作业组织、车辆段行车作业组织的基本技能。

前导课程：《城市轨道交通导论》《城市轨道交通通信信号》

后续课程：《城市轨道交通安全管理》《城市轨道交通应急处置》

2. 课程目标

（1）总体目标

通过此课程的学习，学生能够具备进行运输组织与管理的基本能力。通过较宽的专业知识范畴既培养学生的职业素养，同时能通过相关的任务锻炼学生的专业能力，明确运输企业工作的基本流程及其特征；并且能够培养学生的应变能力、创造能力、积极主动性和责任意识。

（2）具体目标

1) 能够监视车控室内各项设备和系统，发现异常及时处理和汇报。

2) 能够全面监控车站运行状态，监视各岗位工作状况、客流情况、站外天气情况、列车进出站运行状态、乘客上下车情况、及时处理和汇报发生的异常情况；

3) 能够按照行车组织规则，规范操作车站信号设备

4) 能够按照施工管理规定, 办理施工请、销点, 安排施工防护和施工配合;

5) 能够理解和运用列车运行图的要素、编制方法、列车交路、折返方式、线路通过能力等知识, 读懂运营时刻表和列车运行图, 并能根据给定要素, 编制列车运行图;

6) 能够理解和运用信号系统、行车指挥系统、行车凭证与备品、行车进路及信号、列车运行、行车安全、联锁表的填写等知识, 根据给定要素, 填写联锁表, 排列行车进路;

7) 能够根据行车闭塞法(电话闭塞、半自动闭塞、自动闭塞、移动闭塞)对列车进行半自动运行控制, 实现正常、非正常紧急情况下的行车组织;

8) 能够根据列车自动运行控制(ATP、ATO、ATS)对列车自动运行控制, 实现正常、非正常、紧急情况下的行车组织。

3. 课程内容与要求

表 1 课程内容与要求

项目一	城市轨道交通行车组织概述	学时	6	
教学目标	1. 城市轨道交通行车组织认知; 2. 城市轨道交通行车组织机构认知; 3. 城市轨道交通行车组织的基本工作制度。			
教学内容	知识点(4学时)	技能点(2学时)		思政点
	1. 能够描述城市轨道交通与城市道路交通的区别; 2. 能够描述城市轨道交通与国家铁路的区别; 3. 城市轨道交通行车组织工作的要求; 4. 能够画出城市轨道交通行车指挥机构的框架图; 5. 能够描述出各行车机构主要工作; 6. 能够记住行车人员的任务及要求; 7. 能够记住并运用行车组织规则; 8. 能够记住并运用调度工作规则; 9. 能够记住并运用车站行车工作细则。	1. 能够辨城市轨道交通与城市道路交通的区别; 2. 能够区分城市轨道交通与国家铁路不同之处; 3. 能够描述行车组织工作的要求; 4. 能够描述个行车机构的主要工作; 5. 能够区分各岗位行车人员的任务及要求; 6. 能够记忆相关的规则。		爱国精神、敬业精神、责任意识 1. 交通强国战略; 中原经济区发展规划; 郑州市交通发展规划 2. 5G、北斗导航与行车的结合; 3. 违章作业的反例。
项目二	行车组织基本原理	学时	8	
教学目标	1. 能够按照行车组织规则, 规范操作车站信号设备; 2. 能够根据情况, 采用不同的行车闭塞法组织行车; 3. 认知联锁设备, 并能熟练的操作。			
教学内容	知识点(2学时)	技能点(4学时)		
	1. 对城市轨道交通运营调度管理层次	1. 会发布调度命令与		遵守操作规范,

	<p>进行分析；</p> <p>2. 对调度指挥原则及行车调度员的职责进行描述；</p> <p>3. 能够发布调度命令与口头指示</p> <p>4. 能够合理制定调度工作；</p> <p>5. 正常情况下调度指挥的基本办法，并合理的运用；</p> <p>6. 对调度工作进行统计与分析；</p> <p>7. 能够描述联锁的原理；</p> <p>8. 能够描述联锁设备的功能；</p> <p>9. 对继电集中联锁和计算机联锁；系统进行熟练的操作。</p>	<p>口头指示；</p> <p>2. 正确执行调度工作制度；</p> <p>3. 能进行正常情况下调度指挥；</p> <p>4. 会调度工作的统计与分析；</p> <p>5. 能准确使用 6502 电气集中联锁；</p> <p>6. 能准确合理使用计算机联锁软件；</p> <p>7. 能够理解和运用信号系统、行车指挥系统、行车凭证与备品、行车进路及信号、列车运行、行车安全、联锁表的填写等知识，根据给定要素，填写联锁表，排列行车进路。</p>	<p>养成强烈的安全意识。</p> <p>1. 行车闭塞法的发展历史；</p> <p>2. 信号系统变革历史；</p> <p>3. 优秀行车值班员、行车调度员的奋斗故事、创新精神。</p>
项目三	运输计划	学时	6
教学目标	<p>1. 能够描述列车运行的基本概念；</p> <p>2. 能够搜集相关资料，进行全日行车计划的编制；</p> <p>3. 能够根据全日行车计划，选定列车开行方案；</p> <p>4. 根据行车计划，选用合理的车辆运用计划。</p>		
教学内容	知识点（4学时）	技能点（2学时）	思政点
	<p>1. 能够记忆列车定义；</p> <p>2. 能够记忆运营时刻表定义；</p> <p>3. 能够记忆行车间隔时间定义；</p> <p>4. 能够记忆停站时间定义；</p> <p>5. 能够记忆折返方式与折返时间定义；</p> <p>6. 能够记忆列车运行速度定义；</p> <p>7. 能够进行列车编组与车辆配置；</p> <p>8. 编制全日行车计划需搜集资料；</p> <p>9. 编制全日行车计划步骤；</p> <p>10. 能够进行列车编组方案；</p> <p>11. 能够合理的选定列车交路计划；</p> <p>12. 能够合理有效的选择车辆的配备；</p> <p>13. 能够制定车辆运用计划。</p>	<p>1. 能够描述列车运行相关的定义；</p> <p>2. 能执行车站行车作业标准；</p> <p>3. 根据作业标准能正确接发列车作业及折返作业；</p> <p>4. 根据具体情况，会合理采用列车编组方案，以及编制相应的列车交路计划；</p> <p>5. 会根据行车计划，计算车辆的配备，以及合理安排车辆的运用计划。</p>	<p>高效、安全组织列车在线运行的工匠精神</p> <p>1. 搜集资料的完整性；</p> <p>2. 计算严谨；</p> <p>3. 数据准确；</p> <p>4. 合理利用资源。</p>
项目四	列车运行图编制	学时	6
教学目标	<p>1. 能够描述列车运行图的定义和分类；</p> <p>2. 能够分别运行图基本要素；熟练、快速读图；</p> <p>3. 能够根据资料，编制简单的列车运行图。</p>		
教学内容	知识点（4学时）	技能点（2学时）	思政点
	<p>1. 能够描述列车运行图的作用；</p> <p>2. 能够描述列车运行图的定义及表示；</p> <p>3. 能够区分不同类型的列车运行图</p>	<p>1. 能够理解和运用列车运行图的要素、编制方法、列车交路、折返方式、线路通过</p>	<p>从列车运行图编织的线条、符号、数据计算等方面培养工匠精神</p>

	<p>4. 能够分析出列车运行图的要素；</p> <p>5. 能够描述列车运行图编制要求；</p> <p>6. 根据列车运行图的编制步骤，进行运行图的编制；</p> <p>7. 能够准备好实行新图前的准备工作；</p> <p>8. 能够计算列车运行图指标。</p>	<p>能力等知识，读懂运营时刻表和列车运行图；</p> <p>2. 根据列车运行图，能够分析出来影响列车运行图的因素；</p> <p>3. 会编制列车运行图；</p> <p>4. 计算列车运行图的相关指标。</p>	<p>神。</p> <p>安全第一，兼顾效率的工作原则。</p> <p>理解列车运行图排列时节约资源、缩短时间、降低成本的方法。</p>
项目五	行车调度工作	学时	20
教学目标	<p>1. 能够描述行车调度的原则；</p> <p>2. 能够区分行车调度设备，并能操作相关设备；</p> <p>3. 能够根据情况，下达行车调度命令。</p>		
教学内容	知识点（4学时）	技能点（16学时）	思政点
	<p>1. 能够描述行车调度组织方式；</p> <p>2. 能够描述行车调度组织工作；</p> <p>3. 能够记忆并合理运用列车运行调整原则；</p> <p>4. 能合理运用列车运行调整方式进行列车的调整；</p> <p>5. 能够进行行车调度工作考核指标的计算；</p> <p>6. 能够认知并操作 COCC 的运营生产监督设备；</p> <p>7. 能够操作 OCC 的行车调度设备</p> <p>8. 能够操作车站行车调度设备；</p> <p>9. 车辆段行车调度设备；</p> <p>10. 能根据具体情况，下达行车调度命令；</p> <p>11. 能够描述调度工作制度。</p>	<p>1. 在工作中，能够根据行车调度相关的原则，进行列车运行的调整；</p> <p>2. 在工作中，能够认识并且正确的使用调度设备；</p> <p>3. 在特殊情况下，能够正确的下达调度命令；</p> <p>*4. 能够根据行车闭塞法（电话闭塞、半自动闭塞、自动闭塞、移动闭塞）对列车进行半自动运行控制，实现正常、非正常紧急情况下的行车组织；</p> <p>5. 能够根据列车自动运行控制（ATP、ATO、ATS）对列车自动运行控制，实现正常、非正常、紧急情况下的行车组织。</p>	<p>安全意识和爱岗敬业精神。</p> <p>1. 春节、疫情中坚守岗位的地铁人的事迹；</p> <p>2. 地铁人的工匠精神；</p> <p>3. 为爱扣车的列车运行调整</p> <p>4. 调度命令下达、传递、执行复诵制度、双人互控的严谨。</p>
项目六	车站行车作业组织	学时	28
教学目标	<p>1. 车站认知；</p> <p>2. 能够分辨车站行车技术设备，并熟练使用；</p> <p>3. 能够根据情况，组织车站行车作业；</p> <p>4. 会按照行调命令组织电话闭塞；</p> <p>5. 会填制车站行车类报表。</p>		
教学内容	知识点（8学时）	技能点（20学时）	思政点
	<p>1. 能够描述车站分类；</p> <p>2. 能够描述车站结构；</p> <p>3. 根据具体情况，进行车站布局及客</p>	<p>1. 认识城市轨道交通车站的概念及类型；</p> <p>2. 熟练使用车站技术</p>	<p>责任意识、互控意识、安全意识、敬业精神。</p>

	流路线设计; 4. 能够操作车站行车技术设备; 5. 会填写行车凭证及行车报表; 6. 能够描述行车作业基本要求; 7. 车站行车作业内容。	设备; 3. 能够认知车站的设备; 4. 正确填写行车凭证和行车报表; 5. 根据行车作业的要求, 准确的办理车站行车作业。	1. 填写报表的严谨性; 2. 操作行车设备互控、手指口呼要求的安全意识和责任意识; 3. 面对简单重复工作的耐心和敬业精神; 4. 手摇道岔作业的安全意识、互控意识、工匠精神。
项目七	车辆基地作业组织	学时	10
教学目标	1. 对车辆段及综合基地进行认知; 2. 组织车辆段接发列车作业; 3. 组织调车作业。		
教学内容	知识点 (6 学时)	技能点 (4 学时)	思政点
	1. 认知车辆段布局; 2. 认知综合维修中心布局; 3. 认知材料总库布局; 4. 认知培训中心布局及功能; 5. 描述车辆段的岗位设置; 6. 根据列车运用流程, 进行组织列车正常运行; 7. 合理安排人员, 进行车辆的值乘; 8. 合理组织接发列车作业; 9. 能够描述调车工作概述; 10. 能够描述调车工作的有关规定 11. 调车作业人员根据守则进行调车作业。	1. 能看懂车辆段及综合基地布局图; 2. 会准确的组织车辆段的行车作业; 3. 会准确的组织车辆段的接发列车作业; 4. 会准确的组织调车作业。	正确认识本职工作的责任意识、安全意识。 1. 接发车工作、调车工作的安全意识和互控意识; 2. 车辆基地工作人员作为地铁幕后工作的优秀事迹、敬业精神。
项目八	施工组织及工程车开行	学时	8
教学目标	1. 能够按照施工管理规定, 办理施工请、销点, 安排施工防护和施工配合; 2. 开行不同种类的工程车的规定。		
教学内容	知识点 (4 学时)	技能点 (4 学时)	思政点
	1. 能够描述施工计划的分类; 2. 能进行施工计划的编制、申报和审批; 3. 施工组织管理; 4. 根据具体情况, 能合理的安排工程车的开行。	1. 根据工程车开行规定, 会组织工程车的开行; 2. 根据不同的施工, 能够进行准确合理的安排和管理。	夜间施工的安全防护意识和规章意识。 1. 施工审批、登记、注销流程中贯穿的安全意识、责任意识; 2. 施工防护失误的反例。
项目九	行车事故处理及预防	学时	4
教学目标	1. 根据行车事故处理规则, 上报事故信息, 并根据上级指示进行处置; 2. 描述岗位职责与事故预防的关系, 并指导实际工作。		
教学内	知识点 (2 学时)	技能点 (2 学时)	思政点

容	<p>1. 能够描述安全生产方针与事故处理原则；</p> <p>2. 行车事故的类型与构成条件；</p> <p>3. 运营事故的调查和处理能力；</p> <p>4. 事故处理应急预案的制定要求。</p>	<p>1. 能够描述安全生产方针与事故处理原则；</p> <p>2. 能够描述行车事故的类型与构成条件；</p> <p>3. 具备运营事故的调查和处理能力；</p> <p>4. 会编制事故处理应急预案。</p>	<p>岗位作业标准与职业道德、安全意识、责任意识。</p> <p>1. 行车事故案例分析；</p> <p>2. 责任体现在命令传递、岗位互控、复诵、双人确认、遵守规章的细节之中。</p> <p>3. 于事故之中反思。</p>
---	---	---	--

注：*涉及电话闭塞技能大赛

4. 实施建议

(1) 学时分配

表 2 课程学时分配表

序号	项目	活动设计	理论学时	训练学时	总学时
1	项目一 轨道交通行车组织概述	<p>任务：</p> <p>1. 对城市轨道交通行车组织的认知；</p> <p>2. 对行车指挥体系进行认知；</p> <p>3. 对城市轨道交通行车组织技术规章进行认知。</p>	4	2	6
2	项目二 行车组织基本原理	<p>任务：</p> <p>1. 手信号的显示；</p> <p>2. 模拟电话闭塞法组织列车运行；</p> <p>3. 6502 的操作。</p>	4	4	8
3	项目三 运输计划	<p>任务：</p> <p>1. 全日行车计划编制；</p> <p>2. 列车交路确定；</p> <p>3. 运用车辆确定。</p>	4	2	6
4	项目四 列车运行图编制	<p>任务：</p> <p>1. 车站中心线的确定方式；</p> <p>2. 分析列车运行图编制考虑因素；</p> <p>3. 列车运行图的编制及相关指标的计算。</p>	4	2	6
5	项目五 行车调度工作	<p>任务：</p> <p>1. 列车出发及运行正晚点的统计；</p> <p>2. LOW 的使用；</p> <p>3. 调度命令的填写。</p>	6	14	20
6	项目六 车站行车作业组织	<p>任务：</p> <p>1. 轨道交通车站；</p> <p>2. 模拟车站接发车作业。</p>	8	20	28
7	项目七 车辆	<p>任务：</p>	6	4	10

	基地作业组织	1. 车辆段构造; 2. 模拟车厂接发车作业; 3. 编制调车作业计划。			
8	项目八 施工组织与工程车开行	任务: 1. 组织工程车、救援列车开行。 2. 办理施工登记、注销。	4	4	8
9	项目九 行车事故处理及预防	任务: 1. 调查分析事故; 2. 编制应急预案。	2	2	4
机动			0	0	0
共计			42	54	96

(2) 教学方法

课堂教学以多媒体教学为主，配合使用必要的板书。

通过不同途径丰富课堂教学内容，利用不同载体丰富学生的认知。

充分利用校内实训室和校外实训基地。

充分利用互联网鼓励学生上网了解专业领域的资讯。从网络获得新知识。

(3) 教学评价

本课程作为专业核心课，评价形式有：过程性评价、增值性评价、终结性评价三部分组成。（过程性评价+增值性评价）：终结性评价=5:5。

过程性评价是对学生学习状况和学业成果进行全方位、多形式、分阶段的考核。主要包括：课程作业（平时作业、分组任务）、阶段性测验、实操技能考核和考勤。增值性评价是基于学生个体差异性评价，考核学生的学习过程，包括：学生上课的答题情况、在线课堂任务完成情况、课后作业的完成质量，进行评价。终结性评价是教学活动结束时进行的一次性评价，主要形式是：期末卷面考核、实操考核。

最终总评价由各种评价按一定比例汇总生成，具体考核评价比例是——过程性考核：增值性考核：结果性考核=4:1:5。

表3 考核评价总表

模块	考核方式 (100%)	评价要素	评价方法
----	----------------	------	------

过程考核 (40%)	课程作业 (15%)	所有作业的平均分； 分组任务打分	互评、教师打分
	阶段性测验 (5%)	理论知识点	题库抽题测试
	实操技能 (15%)	安全素养、用时、作 业标准	教师现场考核
	考勤 (5%)	出勤率	考勤系统记录
增值性 考核 (10%)	取得云课 堂智慧职 教平台合 格证书	云课堂为自学平台， 需要学生做到：参与 课程讨论；完成章节 习题；完成期末测试 并取得合格证书	平台记录学习行为并实时打分。
期末考 核 (50%)	期末笔试 (50%)	基础理论知识 实践操作知识	理论题型有：填空题、选择题、判断题、 简答题、综合分析题
	期末实操 考核 (50%)	安全素养、用时、作 业标准	手信号（6抽2）：手摇道岔（限时4分 钟）：屏蔽门故障处置（2抽1）=1:2:2 注：1+ X 考核通过的同学可免考

5. 建议教材与学习网站

[1] 齐伟, 方开莎. 城市轨道交通行车组织 [M]. 上海: 上海交通大学出版社, 2017. 7

[2] 王霆, 城市轨道交通行车组织 [M]. 北京: 机械工业出版社, 2017. 7

[3] 《城市轨道交通行车组织》精品在线开放课程网站

（二十六）《城市轨道交通线路与站场》课程标准

课程名称：城市轨道交通线路与站场

适用专业：城市轨道交通运营管理

授课部门：轨道交通学院

计划学时：32

学 分：2

1. 课程性质、地位、作用

《城市轨道交通线路与站场》是城市轨道交通运营管理专业的专业基础课程。帮助学生熟悉轨道运营管理专业中对线、场、站的设计，理解其在运营中的作用城市轨道交通线路与站场和意义。

2. 课程目标

本课程根据城市轨道交通运营管理专业人才的培养目标，参照站务员、行车值班员、调度员等岗位的任职要求，以真实的任务为载体组织教学内容，结合真实的工作过程对课程内容实行项目教学设计。培养学生能够熟练识读线路站场图，掌握轨道施工的主要程序，了解新技术、新工艺发展动态，并能运用所学知识进行资料整理及施工现场管理。

3. 课程内容与要求

表 1 课程内容与要求

项目 1	轨道交通导论	学时	6
教学目标	1. 认识线路的类型以及相关的技术特征； 2. 能区分车站的等级，描述不同等级的功能； 3. 能够识别轨道交通的布局。		
教学内容	知识点（4 学时）	技能点（2 学时）	思政点
	1. 能够描述线路类型； 2. 能够描述技术特征； 3. 能够描述车站等级功能； 4. 能够区分轨道交通布局，以及各自的优缺点； 5. 能够描述车站分类功能。	1. 能够区分不同的线路类型； 2. 能够描述不同的线路的技术特征； 3. 能够区分不同的车站等级以及功能。	我国轨道交通发展历程；超级工程——北京地铁网络；从老一辈设计者的艰辛、坚守到新一代的科技创新，展示大国工匠的智慧。激

			发学生的爱国爱岗敬业情怀。
项目 2	轨道交通线网规划	学时	6
教学目标	1. 能够描述站场设计的要素, 以及相关要素的设计要求; 2. 能够根据设计要求, 进行车站的布局设置。		
教学内容	知识点 (4 学时)	技能点 (2 学时)	思政点
	1. 能够根据设计要求, 进行站场设计要素的综合考虑; 2. 能够根据具体情况, 进行线间距的设置; 3. 根据现场情况, 进行道岔选择; 4. 根据具体情况, 进行线路连接的选择。	1. 认知我国八纵八横铁路网的构架和特征, 铁路线的类型、技术特征和运能情况; 2. 根据线网规划原则方法, 会进行线网的规划; 3. 根据城市轨道交通线网布局与城市规划的关系, 能够给出几种城市轨道交通网的布局特点; 4. 根据城市轨道交通线路平纵断面设计方法和原则, 能够看懂图。	你不知道的“地铁”故事——城市轨道交通崛起之路。从专家口中了解轨道交通发展规划的历程, 是不是所有城市都能修地铁? 地铁行业目前缺什么? 培养学生的职业崇高意识。
项目 3	车站设置与布局	学时	6
教学目标	1. 认识场站设计的要素, 并能进行计算; 2. 能描根据设计规范, 合理布局车站。		
教学内容	知识点 (4 学时)	技能点 (2 学时)	思政点
	1. 能够区分站场设计要素; 2. 根据设计规范, 进行车站布局设置。	1. 根据站场设计的各种技术要素的要求, 会进行相关要素的计算; 2. 能够看懂车站建筑空间布局及设施布局。	【匠心】系列两个故事, 揭秘地铁设计者以人为本的设计理念, 功课技术难关。1. 揭秘中国城市轨道交通领域首个国家技术发明奖背后的故事 2. 百转千折 只为让地铁四季如春
项目 4	配线设计	学 时	8
教学目标	1. 认知配线的种类, 以及每种配线的特征; 2. 根据设计规范, 能够合理的设计配线。		

教学内容	知识点（6学时）	技能点（2学时）		思政点
	根据设计规范和设计要求，进行折返线、渡线、停车线、安全线、出入段场线、联络线设计。	1. 根据配线分类、功能，能够合理的设计配线； 2. 根据折返线、渡线、停车线、安全线、出入段场线、联络线设计方法和原则，能够合理的设计相关线路。会动手利用材料制作线路模型。		用地铁故事讲述建设者的创新、敬业精神【深圳故事】刘卡丁：用智慧科学的设计为深圳地铁添砖加瓦。创新的城市、创新的精神 郑州地铁从线成网她用脚步丈量“绘”出每条线路
项目 5	城市轨道交通车辆基地	学时	6	
教学目标	1. 认识车辆基地的设置要求以及原则； 2. 能够根据设计规范，进行车辆基地的布局。			
教学内容	知识点（4学时）	技能点（2学时）		思政点
	1. 根据具体情况，进行车辆基地的选址； 2. 描述车辆基地的功能、类型； 3. 描述车辆基地的设施、设备配备原则、设计规范； 2. 根据设计规范和设计要求，进行车辆基地的布置。	1. 根据城市轨道交通车辆基地的选址原则与方法，能够确定进出场段的方式； 2. 根据基地的作业内容，总图布置方案及选择，各种股道数量的确定，车场的咽喉设计； 3. 布置车辆段的警冲标、信号机； 4. 计算车辆基地线路的有效长度，并合理布置。		7.20 挡水墙坍塌，设计的缺陷、人为的失误导致了天灾下的人祸。用事实让学生明白敬业是什么：我的岗位无差错、我的岗位请放心。

4. 实施建议；

(1) 学时分配

表 2 课程学时分配表

序号	项目	活动设计	理论学时	训练学时	总学时
1	轨道交通导论	任务 1 线路类型； 任务 2 技术特征； 任务 3 车站等级功能； 任务 4 轨道交通布局； 任务 5 车站分类功能。	4	2	6
2	轨道交通线网规划	任务 1 线网规划；	4	2	6

		任务 2 线路设计。			
3	车站设置与布局	任务 1 车站认知； 任务 2 车站建筑空间 布局及设施布置； 任务 3 车站结构与施 工； 任务 4 换乘站的设计。	4	2	6
4	配线设计	任务 1 折返线； 任务 2 渡线； 任务 3 停车线； 任务 4 安全线； 任务 5 出入段场线； 任务 6 联络线。	6	2	8
5	城市轨道交通车辆 基地	任务 1 车辆基地认知； 任务 2 车辆运用整备设 备； 任务 3 车辆检修设施； 任务 4 车辆基地设计规 模； 任务 5 车辆基地选址与 布局。	4	2	6
共计			22	10	32

(2) 教学方法

采用项目教学、案例分析、分组讨论、角色扮演等教学方法，以自主学习、合作学习为主，教学活动中学生为主体、教师为主导，在提高学生专业技能的同时，培养自我学习、交流沟通、团队合作、解决问题、创新思维、信息处理等社会能力和方法能力，促进学生职业能力的整体提升。

(3) 教学评价

本课程评价形式有：过程性评价（过程考核）、增值性评价（增值性考核）、终结性评价（期末考核）三部分组成。

过程性评价是对学生学习状况和学业成果进行全方位、多形式、分阶段的考核。主要包括：课程作业（平时作业、分组任务）、阶段性测验、实操技能考核和考勤。增值性评价是基于学生个体差异性评价，考核学生的学习过程，包括：学生上课的答题情况、在线课堂任务完成情况、课后作业的完成质量，进行评价。终结性评价是教学活动结束时进行的一次性评价，主要形式是：期末卷面考核、实操考核。

最终总评价由各种评价按一定比例汇总生成，具体考核评价比例是——过程性考核：增值性考核：结果性考核=4: 1: 5。

表 3 考核评价总表

模块	考核方式 (100%)	评价要素	评价方法
过程考核 (40%)	课程作业 (15%)	所有作业的平均分	互评、教师打分
	阶段性测验 (5%)	理论知识点	题库抽题测试
	课程任务书 (15%)	安全素养、用时、作业标准	教师根据学生任务书完成情况打分
	考勤 (5%)	出勤率	考勤系统记录
增值性考核 (10%)	参与课堂互动	参与投票、问卷、抢答、选人、讨论、随堂测验等活动。	平台记录学习行为并实时打分。
期末考核 (50%)	期末笔试 (50%)	基础理论知识	理论题型有：填空题、选择题、判断题、简答题、综合分析题
	期末实操考核 (50%)	现场设备、线路的认知和操作	教师提供素材、场地，学生现场问答、操作

5. 建议教材与学习网站

[1]方开莎，邢通.城市轨道交通线路与站场[M].西安：西北工业大学出版社，2020.

[2]韩宜康，林瑜筠城市轨道交通线路与站场[M].北京：中国铁道出版社，2017.

[3]《城市轨道交通线路与站场》网络空间课程

（二十七）《城市轨道交通应急处置》课程标准

课程名称：城市轨道交通应急处置

适用专业：城市轨道交通运营管理

授课部门：轨道交通学院 2022 级学生

计划学时：56

学 分：4

1. 课程性质、地位、作用

《城市轨道交通应急处置》是城市轨道交通运营管理专业的一门专业核心课，是培养学生职业岗位关键能力的必修课程，同时也是辅助双证课程。

前导课程：《城市轨道交通导论》《管理学原理》《城市轨道交通行车组织》《城市轨道交通车站设备》《城市轨道交通线路与站场》

平行课程：《城市轨道交通客运服务与礼仪》《班组管理》《城市轨道交通安全管理》

2. 课程目标

（1）课程总目标

该课程旨在将社会主义核心价值观贯穿始终，爱岗敬业、诚信友善，培养学生的高度责任感、使命感和协作精神，帮助学生掌握轨道交通车站工作人员面对各类突发事件发生后的应急处理能力。包括：正确、熟练操作应急设备和工具；熟悉各类应急规章；认识到敬畏职责、敬畏规章就是敬畏生命。

通过本课程的学习，学生能够描述应急管理的组织架构、职能、突发事件的性质；区分职业危害与防护并能进行城市轨道交通应急救援，处置客运、行车、消防、环境变化、设备故障等突发事件；提高学生的防护意识、安全素养。

（2）课程具体目标

1) 能够说出应急处理的相关概念、应急机构及职责、应急信息传递的要求；

2) 能够描述客运突发事件的类型和特点；

- 3) 能够按照站务员、值班员岗位职责要求,操作应急设备,处置客运突发事件;
- 4) 能够描述行车突发事件的类型和特点;
- 5) 能够按照站务员、值班员岗位职责要求,操作应急设备,处置行车突发事件;
- 6) 能够描述消防突发事件的类型、特点;
- 7) 能够按照站务员、值班员岗位职责要求,操作应急设备,处置消防突发事件;
- 8) 能够描述火灾的基础知识并会使用各类消防安全设备,可以进行火灾先期现场处置、自救及逃生;
- 9) 能够描述自然灾害事件的类型、特征、预防措施;
- 10) 能够按照站务员、值班员岗位职责要求,操作应急设备、设施,处置自然灾害类突发事件

3. 课程内容与要求

表 1 课程内容与要求

项目一	应急处理概述	学时	4
教学目标	能够说出应急处理的相关概念、应急机构及职责、应急信息传递的要求		
教学内容	知识点(2学时)	技能点(2学时)	思政点
	1. 描述突发事件的分类、处置原则; 2. 描述应急机构的构成、职责; 3. 描述应急信息传递的要求; 4. 描述车站常见的应急设备的位置、使用时机、使用方法。	1. 准确、及时传递应急信息; 2. 熟练找到并操作车站常见应急设备。	社会主义核心价值观:爱岗敬业。培养学生规章意识;责任意识。
项目二	客运突发事件的应急处理	学时	16
教学目标	1. 能够描述大客流的特点、分类; 2. 能够识别不同类型大客流; 3. 能够识别可疑物品; 4. 能够描述客伤、电梯困人、车站发现可疑物品、夹人夹物事件等突发事件中站务员、值班员的岗位职责,并进行应急演练; 5. 能够根据站务员、值班员岗位职责要求,配合开展区间乘客疏散、公交接驳,处置车站暴恐袭击等群体群伤事件。		
教学内容	知识点(6学时)	技能点(10学时)	思政点
	1. 描述大客流的特征、类型;	1. 按照扶梯客伤、电梯困人、车站发现可疑物品、	敬畏生命;临危不乱(欧阳修道:“泰山在前而不见,疾雷破

	<p>2. 描述客伤的处理原则；</p> <p>3. 描述扶梯客伤事件处置中站务员、值班员的岗位职责、处置原则；</p> <p>4. 描述车站发现可疑物品事件处置中站务员、值班员的岗位职责、处置原则；</p> <p>5. 描述电梯困人事件处置中站务员、值班员的岗位职责、处置原则</p> <p>6. 描述屏蔽门夹人夹物事件处置中站务员、值班员的岗位职责、处置原则</p> <p>7. 描述区间乘客疏散事件处置中站务员、值班员的岗位职责、处置原则</p> <p>8. 描述启用公交接驳后，站务员、值班员的岗位职责、处置原则</p> <p>9. 描述车站暴恐群体群伤事件处置中站务员、值班员的岗位职责、处置原则</p>	<p>夹人夹物等事件处置的岗位要求，编写应急演练剧本；</p> <p>2. 小组配合角色扮演，开展扶梯客伤、电梯困人、车站发现可疑物品、夹人夹物、区间疏散、群体群伤等事件处置的应急演练</p>	<p>柱而不惊”。)</p>
项目三	行车突发事件的应急处理	学时	16
教学目标	<p>1. 能够描述行车突发事件的类型、特征；</p> <p>2. 能够按照站务员、值班员岗位职责要求实施车站清客；</p> <p>3. 能够按照站务员、值班员岗位职责要求处置乘客物品掉落轨行区事件；</p> <p>4. 能够按照站务员、值班员岗位职责要求处置屏蔽门故障；</p> <p>5. 能够按照站务员、值班员岗位职责要求处置道岔故障；</p> <p>6. 能够按照站务员、值班员岗位职责要求处置联锁设备故障；</p>		
教学内容	知识点（6学时）	技能点（10学时）	思政点
	<p>1. 行车突发事件的类型及特征；</p> <p>2. 物品侵限的处置；</p> <p>3. 屏蔽门故障的处置；</p> <p>4. 车站清客；</p> <p>5. 道岔故障的处置。</p>	<p>1. 能够按照站务员、值班员岗位职责要求编写演练剧本；</p> <p>2. 小组分角色配合开展车站清客应急演练；</p> <p>2. 能够按照站务员、值班员岗位职责要求开展处置乘客物品掉落轨行区事件应急演练应急演练；</p>	<p>屏蔽门故障处置：时间就是效率、时间就是生命；</p> <p>车站行车作业的方法、思维模式；</p> <p>车站清客：行车岗位的员工关怀与心理支持；</p> <p>道岔故障操作的工匠精神；</p>

		<p>*¹3. 能够按照站务员、值班员岗位职责要求处置屏蔽门故障；</p> <p>*²4. 能够按照站务员、值班员岗位职责要求处置道岔故障应急演练；</p> <p>5. 能够按照站务员、值班员岗位职责要求处置联锁设备故障应急演练。</p> <p>6. 熟练、快速运用行车应急设备。</p>	
项目四	设备故障的应急处理	学时	6
教学目标	<p>1. 能够描述设备故障的类型；</p> <p>2. 能够按照站务员、值班员岗位职责要求处置扶梯、电梯故障；</p> <p>3. 能够按照站务员、值班员岗位职责要求处置接触网异物；</p> <p>4. 能够按照站务员、值班员岗位职责要求处置 AFC 设备故障</p>		
教学内容	知识点（2 学时）	技能点（4 学时）	思政点
	<p>1. 能够描述停电、扶梯、电梯故障的处置方法；</p> <p>2. 能够按照站务员、值班员岗位职责要求处置车站大面积停电事件；</p> <p>3. 能够按照站务员、值班员岗位职责要求处置扶梯、电梯故障事件；</p> <p>4. 能够按照站务员、值班员岗位职责要求处置 AFC 大面积故障事件。</p>	<p>1. 快速找到并熟练操作扶梯、电梯、AFC 相关的应急设备；</p> <p>2. 编写应急演练剧本；</p> <p>3. 小组配合，分角色开展应急演练。</p>	<p>爱岗、敬业、奉献精神</p> <p>引例：深圳地铁侯海英：敬业、爱岗、奉献，为乘客安全、正点出行保驾护航</p>
项目五	火灾事故的应急处理	学时	6
教学目标	<p>1. 能够描述火灾事故灾害的类型、危害；</p> <p>2. 能够描述火灾事故疏散的方法；</p> <p>3. 能够编写针对火灾事故的应急演练剧本；</p> <p>4. 小组分工，角色扮演开展应急演练。</p>		
教学内容	知识点（2 学时）	技能点（4 学时）	思政点
	<p>1. 火灾的类型；</p> <p>2. 列车火灾的送风排烟、疏散的要求；</p> <p>3. 能够描述站务员、值班员处置列车火灾、车站公共区火灾、设备区火灾事件的岗位职责。</p>	<p>1. 会判断火灾基本类型；</p> <p>2. 发现火灾会报告；</p> <p>3. 会对火灾进行先期处置；</p> <p>4. 会用消防设备。</p>	<p>火灾事故中，地铁人的使命与担当；</p> <p>设备操作精准快速：敬畏职责敬畏规章就是敬畏生命。</p>

项目六	自然灾害的应急处理	学时	4
教学目标	1. 描述自然灾害的分类； 2. 会识别自然灾害的预警信息； 3. 能够运用沙袋、防洪挡板等应急物资处置自然灾害； 4. 会编写演练剧本； 5. 能根据角色扮演开展应对自然灾害的应急演练。		
教学内容	知识点（2学时）	技能点（2学时）	思政点
	1. 自然灾害的分类； 2. 自然灾害预警信息； 3. 站务员、值班员处置自然灾害事件的岗位职责。	1. 发现灾害情况会报告； 2. 会对灾害情况进行先期处置； 3. 熟练运用应急物资。	敬业精神：郑州突遇暴雨洪水灾害，我校毕业的地铁员工坚守岗位奋战 28 小时 灾情反映国情，中华民族五千年文明史，也是一部与自然灾害抗争史。忧患意识必须贯穿始终，自然灾害不可避免，但是减少灾害损失大有可为。我们要学会防灾而不仅仅是抗灾，加强减灾而不仅仅是救灾，这是人类面对自然灾害的科学态度。

注：*¹ 涉及屏蔽门故障技能大赛；*² 涉及手摇道岔技能大赛。

4. 实施建议

（1）学时分配

根据本课程的工作任务和职业能力分析，课程设计了 6 个学习项目。本课程共 64 课时，具体课时分配如表 2 所示。

表 2 课程学时分配表

学习单元	单元名称	理论学时	训练学时	总学时
项目一	应急处理概述	4	0	4
项目二	客运突发事件的应急处理	6	8	14
项目三	行车突发事件的应急处理	6	10	16
项目四	设备故障的应急处理	2	4	6
项目五	火灾事故的应急处理	2	4	6
项目六	自然灾害的应急处理	2	2	4
	总复习	2	2	4
	机动学时	0	2	2
	共计	24	32	56

（2）教学方法

为培养学生的安全管理意识和突发事件的应急处理能力，本课程采用的主要教学方法有以下几种：

1) “任务驱动”法

授课时就告诉学生本次课的任务内容、要求，设计应该涵盖的知识点，以此为基础展开教学，注重培养学生发现问题、分析问题、解决问题的能力以及创新思维与技术综合应用能力。

2) 案例法

通过精选地铁运营中出现的典型案例，有机地将相关知识点融合到课程中，让学生对安全管理问题产生浓厚兴趣，提高其学习的积极性与主动性。

3) “教”、“学”、“做”一体教学法

采用边讲解、边剖析、边指导的方法进行教学。

4) 直观教学法

通过动画演示、电子教案、电子课件、投影、录像、图片等现代教育技术展开理论教学，将复杂的原理用简单的、感性的方法展现出来，并选取与学生实际生活密切相关的实例讲解，有效地使难以理解的概念简单化、形象化，充分激起了学生的学习兴趣 and 主动性。

5) 讨论交流法

课程教学中，让每个学生积极参与，给学生机会发表自己的意见。

6) 激励教学法

采用小组之间竞赛的方法，竞赛的结果记入平时考核成绩。鼓励团队合作精神和培养创造性解决问题的能力。

(3) 教学评价

本课程作为专业核心课，评价形式有：过程性评价（过程考核）、增值性评价（增值性考核）、终结性评价（期末考核）三部分组成。

过程性评价（过程考核）是对学生学习状况和学业成果进行全方位、多形式、分阶段的考核。主要包括：课程作业（平时作业、分组任务）、阶段性测验、实操技能考核和考勤。增值性评价（增值性考核）是基于学生个体差异性评价，考核学生的学习过程，包括：学生上课的答题情况、在线课堂任务完

成情况、课后作业的完成质量，进行评价。终结性评价（期末考核）是教学活动结束时进行的一次性评价，主要形式是：期末卷面考核、实操考核。

最终总评价由各种评价按一定比例汇总生成，具体考核评价比例是——过程性考核：增值性考核：结果性考核=4:1:5。

表3 考核评价总表

模块	考核方式 (100%)	评价要素	评价方法
过程考核 (40%)	课程作业 (15%)	所有作业的平均分； 分组任务打分	互评、教师打分
	阶段性测验 (5%)	理论知识点	题库抽题测试
	实操技能 (15%)	安全素养、用时、作业标准、任务单完成情况	教师现场考核
	考勤(5%)	出勤率	考勤系统记录
增值性考核 (10%)	参与课堂互动	参与投票、问卷、抢答、选人、讨论、随堂练习	平台记录学习行为并实时打分。
期末考核 (50%)	期末笔试 (50%)	基础理论知识 实践操作知识	理论题型有：填空题、选择题、判断题、简答题、综合分析题
	期末实操考核 (50%)	安全素养、用时、作业标准	车站应急设备、故障处置现场实操 注：1+ X 考核通过的同学可免考屏蔽门故障处置

5. 建议教材与学习网站

[1]史富强.城市轨道交通运营安全[M].青岛:中国石油大学出版社,2017.

[2]王芳梅、刘杰.城市轨道交通应急与安全管理[M].北京:清华大学出版社,2015.

[3]连义平.城市轨道交通安全管理(第2版)[M].成都:西南交通大学出版社,2013.

[4]《城市轨道交通应急处置》学习通平台在线课程。

（二十八）《城市轨道交通安全管理》课程标准

课程名称：城市轨道交通安全管理

适用专业：城市轨道交通运营管理

授课部门：轨道交通学院

计划学时：56

学 分：4

1. 课程性质、地位、作用

《城市轨道交通安全管理》课程是城市轨道交通运营管理专业的一门专业核心课，是培养学生职业岗位关键能力的必修课程，同时也是辅助双证课程。该课程旨在使学生掌握轨道交通车站工作人员所需要掌握的安全管理基础知识及各类突发事件发生后的应急处理能力。

前导课程：《城市轨道交通导论》《管理学原理》《城市轨道交通行车组织》《城市轨道交通车站设备》《城市轨道交通线路与站场》《城市轨道交通法律法规》

平行课程：《城市轨道交通客运服务与礼仪》《城市轨道交通应急管理》《班组管理》

2. 课程目标

（1）课程总目标

通过本课程的学习，可以使本专业学生能够描述安全管理基础知识及城市轨道交通通用安全技术；能够辨识城市轨道交通危险源、可以区分职业危害与防护并能进行城市轨道交通应急救援；增强安全生产法律法规的理解和认识，提高学生的安全防护意识和相关技能。

（2）课程具体目标

1) 能够说出安全管理的相关概念、影响运营安全的因素及保障系统的构成和特征；

2) 能够描述轨道交通综合安全管理体系，并熟知与安全相关的法律法规的主要内容；

- 3) 能够描述危险源的定义并会对各类危险源进行辨识和控制;
- 4) 能够描述轨道交通事故的分类、等级划分以及事故致因理论和预防理论;
- 5) 能够描述轨道交通行车安全的基本知识并能说出接发列车作业、调车作业和列车运行的安全管理内容;
- 6) 能够描述轨道交通运营施工安全管理的内容;
- 7) 能够描述设备安全管理的阶段及内容并能完成设备故障的预防和应对工作;
- 8) 能够描述火灾的基础知识并会使用各类消防安全设备,可以进行火灾救援、自救及逃生;
- 9) 能够描述自然环境与社会环境对城市轨道交通运营安全的影响及相应的安全管理内容;
- 10) 能够掌握乘客乘车过程的安全管理及地铁职工工作过程中的安全防护内容;
- 11) 能够描述安全分析与评价的内容、程序,并会进行运营组织和行车基础设施的评价。

3. 课程内容与要求

表 1 课程内容与要求

任务一	安全管理概述	学时	8
教学目标	1. 能够描述安全的相关概念; 2. 能够描述安全生产管理的含义和安全生产管理的理论知识; 3. 能够描述城市轨道交通运营安全的影响因素。 4. 能够熟知相关法律法规的主要内容		
教学内容	知识点 (6 学时)	技能点 (2 学时)	思政点
	1. 能够描述安全、安全管理及相关概念; 2. 能够描述企业安全生产管理的“四要素”; 3. 能够描述轨道交通安全管理的基本内容、方针和管理手段; 4. 能够描述轨道交通运营安全的影响因素; 5. 能够描述轨道交通运营安全保障系统的特征和构成。 7. 能够描述安全生产法规及安全生产法律体系;	1. 能够分析当下地铁的安全影响因素有哪些; 2. 能够对各类概念进行区分; 3. 能够用图示安全保障系统各部分之间的关系。 4. 能够根据安全生产法律法规的规定来判断企业生产活动是否符合法律法规规定。	学科交叉带动城轨安全管理发展,使学生养成多读书,多思考的习惯;通过重点讲解人的因素,培养学生具有责任感与使命感,形成自主学习的能力。

	8.能够描述《安全生产法》的法律地位和立法宗旨; 9.能够描述《城市轨道交通运营管理办法》、《城市轨道交通消防安全管理》的主要内容。		
任务二	城市轨道交通危险源识别、 管理与控制	学时	8
教学目标	1.能够描述危险源的定义和分类; 2.能够对各类危险源进行判断识别; 3.能够描述危险源管理和控制的方法。		
教学内容	知识点(4学时)	技能点(4学时)	思政点
	1.能够描述危险源的定义、 分类和识别; 2.能够描述危险源的分析方 法和标准; 3.能够描述危险源识别的方 法; 4.能够描述危险源管理的方 法和控制的原则; 5.学习各种安全色和安全色 标识。	1.能识别和区 分各种危险源; 2.能对识别出 的危险源进行相应 的控制和管理; 3.能识别各种 安全色和安全标 识。	引入系统思 维,用系统分析 的方法辨别危险源; 引入辩证思 维,具有全局意 识。
任务三	城市轨道交通安全分析与评 价	学时	6
教学目标	1.能够描述安全分析理论; 2.能够描述安全评价的内容、 特点与意义; 3.能够描述安全评价的内容;		
教学内容	知识点(4学时)	技能点(2学时)	思政点
	1.能够描述安全检查表分析 法的定义、编制依据、编制步骤 和注意事项; 2.能够描述事故树分析法的 定义、事故树符号的含义和操作 步骤; 3.能够描述安全评价的内 容、特点和意义,能够描述安全 评价的依据和程序。	1.会使用安全 检查表进行安全分 析和评价; 2.会使用事故 树进行安全分析和 评价; 3.会使用合适 的分析和评价方法 进行行车组织和行 车基础设备评价。	引入辩证思 维,要学生立足长 远,遇到挫折不气 馁,事务的发展是 螺旋式上升的; 对各种分析方 法的优缺点对比, 教育学生物尽其 用,辩证的看待问 题; 对各种评价方 法的优缺点对比, 教育学生物尽其 用,辩证的看待问 题。
任务四	城市轨道交通人员安全管理	学时	4
教学目标	1.能够描述什么是人员安全; 2.能够描述乘客安全管理的要点; 3.能够描述职工健康安全管理和职业病的防护等内容。		
教学内容	知识点(2学时)	技能点(2学时)	思政点
	1.能够描述乘客安全的定 义、运营过程中保证乘客安全乘 车的各项规定和措施;	1.能掌握各类 安全规定对乘客进 行普及劝说;	通过行车事故 案例的分析,引入 爱岗敬业,安全意

	2. 能够描述职业病的含义，清楚地地铁运营工作环境可能给职工带来的各种职业伤害，并做好防护措施。	2. 清楚乘客哪些行为允许，哪些不允许，危险点在哪里； 3. 清楚自己的工作环境和工作岗位会有哪些职业危险点，并会自己进行防护。	识的培养； 通过客运安全事故的分析，引入辩证思维，服务他人的思想意识。
任务五	城市轨道交通消防安全管理	学时	10
教学目标	1. 能够描述火灾的基础知识； 2. 能够描述城市轨道交通火灾的基本特点和预防措施等； 3. 能够描述城市轨道交通消防设备的种类及其使用方法； 4. 能够描述城市轨道交通火灾救援、自救与逃生的方法。		
教学内容	知识点（6 学时）	技能点（4 学时）	思政点
	1. 能够描述消防的概念和目的； 2. 能够描述火灾的等级、防火措施和消防灭火的方法； 3. 能够描述城市轨道交通火灾的基本特点和预防措施； 4. 能够描述火灾自动报警系统的功能； 5. 能够描述气体自动灭火系统、消火栓灭火系统和灭火器等灭火设施设备的使用方法； 6. 能够描述火灾救援、自救和逃生的基本知识。	1. 能够区分火灾的等级和类型，并知道各种类型的火灾所应该采取的措施； 2. 能正确使用各种类型的灭火器； 3. 能够在发生火灾时进行自救、逃生和火灾救援。	引入“预则立，不预则废”的观念，让大家认识到预防的重要性，不仅仅是对火灾的处理，更是人生中的生命态度； 引入“以人为本”的观念，任何时候人的安全都是最重要的
任务六	城市轨道交通行车安全管理	学时	8
教学目标	1. 能够描述城市轨道交通行车安全的基础知识； 2. 能够描述城市轨道交通列车运行安全管理的相关知识； 3. 能够描述城市轨道交通车站安全管理的基本内容； 4. 能够描述城市轨道交通列车调车作业安全管理的内容。		
教学内容	知识点（4 学时）	技能点（4 学时）	思政点
	1. 能够描述城市轨道交通行车的基本要求和原则； 2. 能够描述城市轨道交通行车指挥、组织机构； 3. 能够描述城市轨道交通信号闭塞方法及信号设备操作要求； 4. 能够分清列车出段、正线、折返、入段的安全管理内容； 5. 能够描述列车驾驶员的工作规范； 6. 能够描述车站运营开放前、接发列车作业安全管理的内容和要求； 7. 能够描述调车作业的安全	1. 会明确区分行车的基本原则和要求； 2. 能够按照列车行车、调车的要求进行相应的作业安全管理。 3. 能够按照车站运营的安全要求进行车站的安全管理。	职业素养 爱岗敬业，严于律己，大国工匠，对待工作一丝不苟的职业精神

	操作内容。		
任务七	城市轨道交通运营施工安全管理	学时	4
教学目标	1. 能够描述城市轨道交通运营施工的特点和分类； 2. 能够描述运营施工计划定制的要求； 3. 能够描述运营施工组织管理的内容。		
教学内容	知识点（2学时）	技能点（2学时）	思政点
	1. 能够描述运营施工管理的概念和内容、特点； 2. 能够描述施工计划的概念、分类、申报的步骤和具体内容； 3. 能够描述运营施工的时间安排、人员管理的内容。	1. 能够根据施工管理的要求进行相应的施工计划、人员和时间进度的安全管理； 2. 能够进行施工案例的分析。	职业素养 对制度和流程的严格执行，踏实努力，不能有侥幸心理
任务八	城市轨道交通设备安全管理	学时	4
教学目标	1. 能够描述城市轨道交通设备安全管理的阶段及内容； 2. 能够描述机电设备的安全管理要点； 3. 能够描述特种设备的安全管理要点； 4. 能够描述设备故障预防的要求和应对措施。		
教学内容	知识点（2学时）	技能点（2学时）	思政点
	1. 能够描述设备安全的概念； 2. 能够描述设备安全管理的三个阶段； 3. 能够描述供电系统、通信信号系统、环控系统、给水排水系统、消防系统、屏蔽门系统、自动售检票系统、环境与设备监控系统安全管理的内容； 4. 能够描述特种设备的概念和安全管理要点； 5. 能够描述锅炉、压力容器、电梯、起重机械及场内机动车辆的管理内容； 6. 能够描述设备故障的预防和应对措施。	1. 能够根据设备安全管理的三个阶段分析每个阶段的安全管理要点和注意事项； 2. 能进行各个系统的安全管理，尤其是消防系统、屏蔽门系统、自动售检票系统； 3. 能够进行特种设备的安全管理，尤其是电梯的安全管理。 4. 能够根据各设备的故障特点提出相应的预防和应对措施。	大国制造 技术的价值 创新的力量
任务九	城市轨道交通环境安全管理	学时	4
教学目标	1. 能够描述自然环境对运营管理的影响； 2. 能够描述社会环境对运营安全的影响。		
教学内容	知识点（2学时）	技能点（2学时）	思政点
	1. 能够描述自然环境如暴雨、暴雪、地震、台风等恶劣天气对运营安全的影响，并会提前做好预防； 2. 能够描述不同的政治环境、人文环境、社会安全等因素对运营安全的影响，并能有针对性的进行预防。	1. 能够根据具体天气情况，实施有效可行的安全管理措施； 2. 能够根据具体的事件，如恐怖事件、社会安全事件、疫情等，实施切实可行的安全管	敬畏自然 敬畏生命 爱护环境 环保理念

		理措施。	
--	--	------	--

4. 实施建议

(1) 学时分配

根据本课程的工作任务和职业能力分析，课程设计了9个学习任务。本课程共64课时，具体课时分配如表2所示。

表2 课程学时分配表

学习单元	单元名称	理论学时	训练学时	学时
任务一	安全管理概述	8	0	88
任务二	城市轨道交通危险源识别、管理与控制	6	2	88
任务三	城市轨道交通安全分析与评价	4	2	66
任务四	城市轨道交通人员安全管理	2	2	44
任务五	城市轨道交通消防安全管理	6	4	110
任务六	城市轨道交通行车安全管理	6	2	88
任务七	城市轨道交通运营施工安全管理	4	0	44
任务八	城市轨道交通设备安全管理	4	0	44
任务九	城市轨道交通环境安全管理	4	0	44
	机动	0	0	08
	共计	44	12	56

(2) 教学方法

为培养学生的安全管理意识和突发事件的应急处理能力，本课程采用的主要教学方法有以下几种：

1) “任务驱动”法

授课时就告诉学生本次课的任务内容、要求，设计应该涵盖的知识点，以此为基础展开教学，注重培养学生发现问题、分析问题、解决问题的能力以及创新思维与技术综合应用能力。

2) 案例法

通过精选地铁运营中出现的典型案例，有机地将相关知识点融合到课程中，让学生对安全管理问题产生浓厚兴趣，提高其学习的积极性与主动性。

3) “教”、“学”、“做”一体教学法

采用边讲解、边剖析、边指导的方法进行教学。

4) 直观教学法

通过动画演示、电子教案、电子课件、投影、录像、图片等现代教育技术展开理论教学，将复杂的原理用简单的、感性

的方法展现出来，并选取与学生实际生活密切相关的实例讲解，有效地使难以理解的概念简单化、形象化，充分激起了学生的学习兴趣 and 主动性。

5) 讨论交流法

课程教学中，让每个学生积极参与，给学生机会发表自己的意见。

6) 激励教学法

采用小组之间竞赛的方法，竞赛的结果记入平时考核成绩。鼓励团队合作精神和培养创造性解决问题的能力。

(3) 教学评价

本课程除注重对学生实践动手能力的考核外，还自始至终对学生一学期的学习态度、课堂表现、出勤及纪律、工作行为规范等各个方面的表现进行全过程量化考核。另外，还增加了增值性考核的内容，增值性考核成绩依据学生职业能力和个体综合素养等在原有基础上的成长、发展的增值情况给出，本课程采用学前和学后的标准化测试来进行对比，对本课程需要提升的各方面能力进行前后的测试，体现学生的进步和成长，按照百分制进行评分，占总成绩的 20%。

为了体现“教、学、做”一体化的原则，考核方案中加大了过程考核的比重，具体比例是：过程考核占 50%，其中增值性考核占 10%；期末笔试 50%。具体见表 3 所示。

表 3 考核评价总表

模块	考核方式 (100%)	评价要素	评价方法
过程考核 (50%)	素质考核 (10%)	课堂出勤率、课后作业完成率、课堂互动、团队协作、创新建议。	考勤、自评、组评
	工作任务书 (15%)	完成率、上交及时率、正确率。	学生自评 教师综评
	核心技能考核 (15%)	学习单元参与率、单元实训项目完成率、安全操作率、使用设备正确率。	学生展示 教师评价
	增值性考核 (10%)	课程学习前与学习后测试成绩的对比	进步分数按照一定权重折算
期末考核 (50%)	期末笔试 (50%)	基础理论知识 体现增值性考核的综合知	题型有：填空题、 选择题、判断题、

		识	简答题、综合分析题
--	--	---	-----------

5. 建议教材与学习网站

[1]黄健、李选华、刘亚磊.城市轨道交通安全管理[M]上海:上海交通大学出版社,2018.

[2]史富强.城市轨道交通运营安全[M].青岛:中国石油大学出版社,2017.

[3]王芳梅、刘杰.城市轨道交通应急与安全管理[M].北京:清华大学出版社,2015.

[4]连义平.城市轨道交通安全管理(第2版)[M].成都:西南交通大学出版社,2013.

[5]《城市轨道交通安全管理》网络空间课程

（二十九）《城市轨道交通票务管理》课程标准

课程名称：城市轨道交通票务管理

适用专业：城市轨道交通运营管理

授课部门：轨道交通学院

计划学时：64

学 分：4

1. 课程性质、地位、作用

《城市轨道交通票务管理》是城市轨道交通运营管理专业的一门专业核心课，是培养学生职业岗位关键能力的必修课程。该课程旨在使学生掌握站务员及票务员所需要掌握的城市轨道交通车站的日常作业需要，如客流组织，售检票等相关工作。

前导课程：《城市轨道交通导论》。

平行及后续课程：《城市轨道交通行车组织》《城市轨道交通车站设备》《城市轨道交通线路与站场》《城市轨道交通安全管理》《城市轨道交通应急处置》和《城市轨道交通客运服务与组织》等课程。

2. 课程目标

（1）课程总目标

通过此课程的学习，学生能够对城市轨道交通客运组织和票务管理的诸方面有个具体的认识并能进行相应的操作，如车站的组织架构及各岗位的职责和作业流程，自动售检票系统的架构和各终端设备的具体操作，以使其在今后的工作中能胜任站务员、票务员和客服中心等岗位。

（2）课程具体目标

1) 能够说出城市轨道交通自动售检票系统的基本架构及各组成部分的功能和特点，并能识别各类 AFC 设备，能够对自动售检票系统终端设备的功能详细描述并会进行各类操作；

2) 能够描述票卡媒介的类型及特点，并能区分各类票卡的使用环境及处理要点；

3) 能够说出票务管理工作的程序, 能够胜任城市轨道交通票务管理的具体作业, 能够胜任票务员岗位的工作, 可以熟练处理特殊情况下的票务作业;

4) 能够描述票款清分结算的方法并可以根据票款清分方法进行相应的数据汇总及清分结算。

3. 课程内容与要求

表 1 城市轨道交通票务管理

任务一	城市轨道交通自动售检票系统概述	学时	4
教学目标	1. 能够描述城市轨道交通票务发展现状; 2. 能够描述自动售检票系统的架构层次及各层次主要功能。		
教学内容	知识点 (2 学时)	技能点 (2 学时)	思政点
	1. 能够描述城市轨道交通票务发展现状; 2. 能够描述自动售检票系统的基本架构形式; 3. 能够描述自动售检票系统设备配置与布局的原则和方法。	1. 能够分析当地轨道交通的票务发展阶段; 2. 能够根据自动售检票系统设备配置与布局的原则和方法来判断地铁站点设备配置与布局是否合理。	发展的观点 与时俱进 以人为本, 方便市民出行
任务二	票卡媒介	学时	4
教学目标	1. 能够进行不同票卡的售检票操作; 2. 能够区分纸票的类型; 3. 能够描述磁性票卡的构成和特点; 4. 能够识别智能票卡的类型; 5. 能够区分车站 AFC 系统票卡的类型。		
教学内容	知识点 (2 学时)	技能点 (2 学时)	思政点
	1. 能够描述常用的票卡媒介的分类及售检票方式; 2. 能够描述 AFC 系统票卡的定义规则; 3. 能够描述各类型票卡的适用范围; 4. 能够描述国内主要城市的一卡通使用情况。	1. 能够进行各种方式的售检票; 2. 能够识别纸票的类型、磁性票卡的类型; 3. 能够根据 AFC 系统票卡的定义规则和各类型票卡的适用范围处理各种票卡;	历史的观点 科技兴国战略 学习的观点: 学习先进的管理, 先进的技术

		4. 能够识别国内主要城市的一卡通。	
任务三	*票务管理与作业	学时	50
教学目标	1. 能够描述车站票务管理的内容； 2. 能够描述车站各类票务管理的程序。		
教学内容	知识点（28 学时）	技能点（22 学时）	思政点
	1. 能够描述票务管理的模式； 2. 能够描述车站交接班工作的程序； 3. 能够描述车站票务核对工作的程序； 4. 能够描述车站票卡清洗工作的程序； 5. 能够描述车站票务检查工作的程序； 6. 能够描述票据与台账管理的内容； 7. 能够描述自动售检票 AFC 系统现金管理的内容； 8. 能够描述福利票换发管理的内容； 9. 能够描述车站票务备品管理的内容； 10. 能够描述车站售检票和退票作业的程序； 11. 能够描述钱箱更换及钱箱内现金清点作业的程序； 12. 能够描述票款收缴作业的程序； 13. 能够描述乘客票务处理的分类。	1. 能够区分并判断票务管理的模式； 2. 能够进行车站交接班工作、票务核对工作、票卡清洗工作及票务检查工作； 3. 能够进行票据与台账管理、AFC 系统现金管理、福利票换发管理、车站票务备品管理； 4. 能够按照程序进行车站售检票作业； 5. 能够进行车站退票作业、钱箱更换及钱箱内现金清点作业、票款收缴作业以及处理乘客票务问题。	精益求精的精神；责任制；以人为本，为人民服务；
任务四	票款清分结算管理	学时	6
教学目标	1. 能够描述票款清分结算的概念及其规则； 2. 能够明确票款清分对象与清分的收益方； 3. 能够说出各种清分方案的清分方法及适用情况。		
教学内容	知识点（4 学时）	技能点（2 学时）	思政点
	1. 能够描述结算与清分的规则及影响因素； 2. 能够描述不同的路网模型。	1. 会按照票款清分规则进行票款清分结算。	效率与公平分配制度

*涉及 AFC 技能大赛

4. 实施建议

(1) 学时分配

根据本课程的工作任务和职业能力分析，本课程设计了4个学习单元，其中单元三侧重的是票务管理和票务作业的学习，是本课程的重点和难点，要求所有学生实践操作各种票务作业。本课程共64课时，具体课时分配如表2所示。

表2 课程学时分配表

学习单元	单元名称	理论学时	训练学时	总学时
单元一	城市轨道交通自动售检票系统概述	4		4
单元二	票卡媒介	2	2	4
单元三	票务管理与作业	28	22	50
单元四	票款清分与结算管理	4	2	6
	机动	0	0	0
	共计	38	26	64

(2) 教学方法

本课程主要根据城市轨道交通站务岗位及相关工作任务，结合“任务驱动”的教学思路重新构建教学体系，力求在教学的环节中突出工作任务，让学生能够跟随具体的工作内容，具体的项目来进行专业的学习。

在教学中，采用教、学、做一体化的思路。以项目带动知识点，在解决工作问题的同时学习理论知识。此外，利用校内实训室及校外的实训基地在丰富课堂教学，使学生能够全方面的进入专业领域，在学习中练习，在练习中提升，不断丰富自身的专业素养。本课程采用的主要教学方法有以下几种。

1) 案例教学法

采用陈述式案例，给出结构、原理说明，教师由讲台前站在了讲台后，将学生置于工作实际，培养学生解决实际问题的能力。

2) 理实做一体化教学法

教师在演示结构、原理等过程中，边讲边做，帮学生梳理城市轨道交通车站站厅站台的各种设备及其作用，加深学生对专业知识的理解、检查设备的使用和技能的应用。

3) 引导式教学法

利用实训中心现有仪器及设备，创设故障情景让学生研究解决，让学生有一定的情绪体验，激发学习兴趣，从而帮助学生理解知识、获取技能。

4) 直观教学法

通过动画演示、电子教案、电子课件、投影、录像、图片等现代教育技术展开理论教学，将复杂的原理用简单的、感性的方法展现出来，并选取与学生实际生活密切相关的实例讲解，有效地使难以理解的概念简单化、形象化，充分激起了学生的学习兴趣 and 主动性。

5) 讨论交流法

课程教学中，让每个学生积极参与，给学生机会发表自己的意见。

6) 激励教学法

采用小组之间竞赛的方法，竞赛的结果记入平时考核成绩。鼓励团队合作精神和培养创造性解决问题的能力。

鼓励学生上网了解专业领域的资讯，从网络获得新知识。通过网络空间课程看资料及做作业。

(3) 教学评价

本课程除注重对学生实践动手能力的考核外，还自始至终对学生一学期的学习态度、课堂表现、出勤及纪律、工作行为规范以及学习过程中学习能力的提升、逻辑思维的提升及解决问题的能力提升等增值性能力各个方面的表现进行全过程量化考核。为了体现“教、学、做”一体化的原则，考核方案中加大了过程考核的比重，在过程考核和期末理论考试中均体现增值性能力的考核，具体比例是：过程考核占 50%，其中增值性考核占过程考核的 20%，期末笔试 50%。具体见表 3 所示。

表 3 考核评价总表

模块	考核方式 (100%)	评价要素	评价方法
过程考核 (60%)	素质考核 (10%)	课堂出勤率、课后作业完成率、课堂互动、团队协作、创新建议(增	考勤、自评、组评

		值性 5%)。	
	工作任务书 (10%)	完成率、上交及时率、 正确率, 逻辑思维力 (增值性 5%)。	学生自评 教师综评
	核心技能考核 (30%) (抽取 3 个, 取平均 值)	学习单元参与率、单元 实训项目完成率、安全 操作率、使用设备正确 率、课程内容外问题的 处理能力 (增值性 10%)。	学生展示 教师评价
期末考核 (50%)	期末笔试 (50%)	基础理论知识 实践操作知识 案例分析	题型有: 填空题、 选择题、判断题、 简答题、综合分析 题

5. 建议教材与学习网站

(1) 建议参考教材

[1] 于涛. 城市轨道交通票务管理 [M]. 北京: 人民交通出版社, 2011.

[2] 罗艺斌, 古义权, 张宝. 城市轨道交通票务管理 [M]. 成都: 西南交通大学出版社, 2016.

[3] 唐春林, 杨筱玲, 梁晓芳. 城市轨道交通票务管理 [M]. 成都: 西南交通大学出版社, 2016.

[4] 于涛. 城市轨道交通票务管理 [M]. 北京: 人民交通出版社, 2021.

(2) 学习网站

中国豆丁网 <http://www.docin.com/p-550538410.html>

（三十）《城市轨道交通车辆概论》课程标准

课程名称：城市轨道交通车辆概论

适用专业：城市轨道交通运营管理

授课部门：轨道交通学院

计划学时：28

学 分：2

1. 课程性质、地位、作用

本课程面向城市轨道交通岗位及相关工作任务，根据生产、管理、服务第一线从事城市轨道交通车辆检修、驾驶、运用与管理工作的需要，以培养学生对城市轨道交通车辆结构分析能力为重点，在分析学习领域对应的典型工作任务所需知识、技能、素质的基础上，参照行业职业资格标准，确定教学内容。同时为后续的城市轨道交通机电技术、城市轨道交通运营管理等专业核心课程打下坚实的知识与能力基础。通过本课程学习，使学生具有一定的职业素养，为学生的职业综合能力形成奠定基础。

先导课程：《城市轨道交通礼仪》《管理学原理》《城市轨道交通法律法规》《班组管理》

平行课程：《城市轨道交通导论》《城市轨道交通车站设备》《城市轨道交通线路与站场》。

后续课程：《城市轨道交通应急管理》《城市轨道交通行车组织》

2. 课程目标

（1）课程总目标

通过本课程的学习，学生应学会城市轨道交通车辆相关知识，初步识别城市轨道交通车辆各部分构成与应用，为提高专业技能打下基础，并注意渗透思想教育，进一步培养学生的辩证思维，加强学生的职业道德观念。

（2）课程具体目标

- 1) 能识别城市轨道交通车辆的基本构成及各部件作用；
- 2) 能准确说出铝合金车体的结构；

- 3) 能准确说出转向架的主要结构和特点;
- 4) 能准确说出轮对轴箱装置的结构和作用;
- 5) 能准确说出弹簧减震装置的作用;
- 6) 能拆装活塞式制冷压缩机;
- 7) 能维修城市轨道交通车辆的一般故障。

3. 课程内容与要求

根据学习单元中知识要求和技能要求, 将整个知识体系按学习单元为单位, 按能力要求进一步分为知识点和技能点, 具体如表 1 所示。

表 1 课程内容与要求

项目一	基础知识和发展概况	学时	3
教学目标	1. 能说出城市轨道交通车辆的特点与类型; 2. 能描述技术参数及其发展趋势。		
教学内容	知识点 (2 学时)	技能点 (1 学时)	思政点
	能说出城市轨道交通车辆的特点与类型、技术参数及其发展趋势。	能描述城市轨道交通车辆的基本构成及各部件作用。	通过基础知识的讲解, 引领学生养成热爱学习的良好习惯。
项目二	城市轨道交通车辆的车体	学时	3
教学目标	1. 能描述车体的类型与结构; 2. 能准确说出车体的内装与车内设备; 3. 能说出车门的作用与分类。		
教学内容	知识点 (2 学时)	技能点 (1 学时)	思政点
	1. 能准确描述城市轨道交通车辆铝合金车体和不锈钢车体的结构和特点; 2. 能准确描述城市轨道交通车辆内装风格形式和结构组成; 3. 能准确描述塞拉门、双开内藏式侧拉门、紧急疏散门的结构组成。	以南京地铁 2 号线的铝合金车辆为例, 能准确说出铝合金车体的结构。	在课程中向学生介绍城市轨道交通工人爱岗敬业的优良传统美德, 培养学生个人层面的社会主义核心价值观。
项目三	城市轨道交通车辆的转向架	学时	5
教学目标	1. 能描述转向架的作用、分类及组成; 2. 能描述城市轨道交通车辆转向架结构组成。		
教学内容	知识点 (4 学时)	技能点 (1 学时)	思政点
	1. 能描述转向架的构成和作用; 2. 能描述转向架构架的构成和作用; 3. 能描述轴箱装置的构成和作用; 4. 能描述弹簧减震装置构成和作用; 5. 能描述牵引连接装置构成	以西安地铁 2 号线车辆为例, 进行弹簧减震装置结构的认知。	通过实训实操方式, 使学生认识遵守规章制度的重要性。教师在操作设备的时候, 向学生强调要爱护设施设备, 遵守实训规定。

	和作用； 6. 能描述驱动装置构成和作用； 7. 能描述地铁及轻轨车辆转向架构成和作用。		
项目四	城市轨道交通车辆的连接装置	学时	3
教学目标	学会城市轨道交通车辆车钩缓冲装置的基本作用、基本特征及组成结构。		
教学内容	知识点（2 学时）	技能点（1 学时）	思政点
	1. 能描述车钩缓冲装置构成和作用； 2. 能描述车钩装置构成和作用； 3. 能描述车钩缓冲装置的附属装置构成和作用； 4. 能描述贯通道构成和作用。	以西安地铁 2 号线车辆车钩气路为例能进行管路拆解。	以典型案例为载体，分小组参加实训，通过案例考核手段，培养学生实践精神。
项目五	城市轨道交通车辆的制动系统	学时	5
教学目标	1. 学会城市轨道交通车辆制动系统的作用与特点； 2. 学会城市轨道交通车辆制动系统的要求。		
教学内容	知识点（4 学时）	技能点（1 学时）	思政点
	1. 能说出制动系统的作用； 2. 能描述空气制动系统的构成和作用； 3. 能描述风源系统的构成和作用； 4. 能描述电气指令式制动控制系统构成和作用； 5. 能描述基础制动装置的构成和作用； 6. 能描述制动系统的检修流程。	能按照城市轨道交通车辆制动系统的作业要求，对制动系统进行日检作业、月检作业。	城市轨道交通载客量大，车辆检查作业要认真细致，具有一丝不苟的工作精神，更要有为社会做贡献的无私奉献精神。
项目六	城市轨道交通车辆的空调系统	学时	6
教学目标	1. 学会城市轨道交通车辆空调系统的组成与作用； 2. 能准确说出城市轨道交通车辆空调系统的特点及要求。		
教学内容	知识点（4 学时）	技能点（2 学时）	思政点
	1. 能准确描述制冷与空调的基本原理及空调系统的构成； 2. 能准确描述车内空气参数的确定方法； 3. 能准确描述制冷剂与润滑油的性能和要求； 4. 能准确描述制冷压缩机的结构和工作原理； 5. 能准确描述换热器与辅助设备结构及工作原理； 6. 能准确描述制冷自动控制器件在制冷系统中的作用； 7. 能准确描述单元式空调机	1. 能进行地铁单元式车辆空调装置的拆装； 2. 能进行活塞式制冷压缩机的拆装； 3. 能进行单元式空调机组制冷系统的拆装。	在对设备进行拆装的过程中，养成勤于思考的习惯，要有求真务实、积极探索的科学精神。

	组的组成及各组成系统的作用。		
项目七	城市轨道交通车辆的维修与管理	学时	3
教学目标	1. 能描述城市轨道交通车辆维修的基本过程； 2. 能说出城市轨道交通车辆维修管理的内容。		
教学内容	知识点（2 学时）	技能点（1 学时）	思政点
	1. 能准确描述城市轨道交通车辆维修与管理的内容； 2. 能准确描述城市轨道交通车辆的故障维修方式。	能进行城市轨道交通车辆的故障维修和改善性维修。	通过课程的学习，加深对行业的认知，反思自我在行业中的发展优势。

4. 实施建议

（1）学时分配

根据本课程的工作任务和职业能力分析，本课程设计了 7 个项目，本课程共 32 课时，具体内容如表 2 所示。

表 2 课程学时分配

学习单元	单元名称	理论学时	训练学时	总学时
项目一	基础知识和发展概况	2	1	3
项目二	城市轨道交通车辆的车体	2	1	3
项目三	城市轨道交通车辆的转向架	4	1	5
项目四	城市轨道交通车辆的连接装置	2	1	3
项目五	城市轨道交通车辆的制动系统	4	1	5
项目六	城市轨道交通车辆的空调系统	4	2	6
项目七	城市轨道交通车辆的维修与管理	2	1	3
共计		20	8	28

（2）教学方法

本课程主要根据城市轨道交通岗位及相关工作任务，结合“任务驱动”的教学思路重新构建教学体系，使用以下教学方法：

1) 任务驱动法

建议结合企业检修岗位的工作任务和 workflows，将单元教学内容设计为学习性工作任务，让学生带着任务进行学习，从而最终完成任务。

2) 案例分析教学法

以城市轨道交通车辆结构及其功能为例，分析车辆各部分的组成。

3) 演示教学法

课程中大量采用多媒体演示教学法，收集大量城市轨道交通车辆的结构图片，将相应的部分作成动画，直观演示其组成及功能。

(3) 教学评价

本课程**总评成绩**采用平时成绩和期末考试成绩加权的方法计算，权数分别为 0.5 和 0.5。

平时成绩采用过程性考核（80%）（过程性考核主要分为日常行为考核和实践教学考核）与增值性考核（20%）相结合方式进行。

过程性评价成绩构成主要包括两部分即学生日常行为考核、实践考核，按照百分制进行评分，最后乘以 80% 计入平时成绩。

日常行为考核主要考查学生课堂出勤情况、课堂参与情况、课堂任务完成情况。

实践考核主要为校内实践，考察学生在实操中的表现。

增值性评价成绩构成主要源于学情调查、单元测试、总结测试等，主要关注学生的进步和成长，而不是学生成绩的绝对水平。按照百分制进行评分，最后乘以 20% 计入平时成绩。

期末考试以百分制进行评分，考核学生的综合能力。

5. 建议教材与学习网站

(1) 推荐教材

丁阳喜、罗芝华. 城市轨道交通车辆. 北京: 北京出版集团北京出版社, 2017 年.

(2) 参考书

[1]张振森.城市轨道交通车辆[M].北京:中国铁道出版社,2007.

[2]曾青中.城市轨道交通车辆[M].成都:西南交大出版社,2006.

[3]何宗华.城市轨道交通车辆运行与维修[M].北京:中国建筑工业出版社,2007.

(2) 学习网站

[1]<http://www.rail-transit.com/> --中国轨道交通网.

[2]<http://www.crrcgc.cc/ckgf> --中车长春轨道客车股份有限公司.

（三十一）《轨道交通运营管理综合实训》课程标准

课程名称：轨道交通运营管理综合实训

适用专业：城市轨道交通运营管理

授课部门：轨道交通学院

计划学时：60

学 分：2

1. 课程性质、地位、作用

《轨道交通运营管理综合实训》是城市轨道交通运营管理专业的实训课程，是理论课程的实操延伸。

前导课程：城市轨道交通导论、城市轨道交通车站设备、城市轨道交通行车组织、城市轨道交通客运组织与票务管理、城市轨道交通安全管理与应急处置。

2. 课程目标

（1）课程总目标

通过此门课程的学习，让学生具备行车组织、客运组织、客运服务、票务管理和应急处置的基本技能，形成良好的职业素养。

（2）课程具体目标

- 1) 养成良好职业素养，呈现恰当的仪容仪表；
- 2) 会描述“售票四部曲”的内容；
- 3) 会按照异常票务处理流程处理异常票务情况；
- 4) 会按照岗位技能要求处理乘客问询、兑零等事务；
- 5) 能按照客服礼仪标准要求开展客运服务工作；
- 6) 会操作 TVM、AGM、BOM 设备；
- 7) 会根据值班站长及站长指示，运用客运服务设施设备开展正常情况下、非正常情况下、设备故障情况下的客运组织工作；
- 8) 协助值班站长、值班员完成正常情况下、非正常情况下、设备故障情况下的行车组织工作；
- 9) 按照行车设备操作权限、启用条件操作行车设备；

- 10) 协助值班员完成施工组织工作;
- 11) 会识别工作区域的安全隐患;
- 12) 会按照应急程序要求的岗位行动指引处理列车、车站异常情况保障乘客、设施和设备安全。

3. 课程内容与要求

表 1 课程内容与要求

模块一	客服礼仪规范	学时	12
教学目标	1. 养成良好职业素养，呈现合适的仪容仪表； 2. 会用标准服务流程解决运营服务问题； 3. 会用规范服务用语开展运营服务工作。		
教学内容	知识点（2 学时）	技能点（10 学时）	思政点
	1. 说出运营服务设施的种类，描述整体要求和检查要求； 2. 仪表、仪容礼仪、仪态礼仪、行为举止、服务语言、执法语言标准； 3. 站务员服务技巧； 4. 广播用语规范。	1. 按照运营服务设施检查要求开展车站巡视工作； 2. 按照服务礼仪标准引导乘客购票、候车、乘车； 3. 按照服务礼仪标准和执法语言标准处理乘客异常事务； 4. 按照服务礼仪标准帮助特需乘客； 5. 设备故障时现场隔离、及汇报； 6. 发布广播。	1. 站务员具有良好的职业道德和职业素质； 2. 遵守地铁规章制度；具有敬业精神和职业荣誉感； 3. 忠于职守，按照规范操作； 4. 具有较强的安全意识、服务意识。
模块二	票务管理工作	学时	12
教学目标	1. 会描述“售票四部曲”的内容； 2. 会按照异常票务处理流程处理异常票务情况； 3. 会按照岗位技能要求处理乘客问询、兑零等事物； 4. 能按照客服礼仪标准要求开展客运服务工作； 5. 会操作 TVM、AGM、BOM 设备：登陆、退出、抄写机读数据、更换钱箱、票箱、补币、补票。		
教学内容	知识点（2 学时）	技能点（10 学时）	思政点
	1. 描述 AFC 系统及其设备构成； 2. 说出售检票流程； 3. 说出发售单程票、为储值卡充值步骤要点、售票四部曲； 4. 描述票务异常事务分类及其处理流程； 5. 恰当表达票务服务用语规范。	1. 指认 TVM、AGM、BOM 设备各个模块及其指示灯含义； 2. 发售单程票、储值票，为储值卡充值； 3. 处理票务异常事务：付费区及非付费区无法出闸、无法进闸； 4. 更换钱箱、票箱、补币、补票； 4. 填制票务报表； 5. 用票务服务用语规范开展	1. 具有专心专注 AFC 终端设备、精益求精的工匠精神； 2. 具有较强的 AFC 设备的观察能力、分析能力、处理能力； 3. 具有较强的轨道交通安全意识、服务意识

		票务服务。	识、环保意识。
模块三	客运组织工作	学时	12
教学目标	会根据值班站长及站长指示,运用客运服务设施设备开展正常情况下、非正常情况下、设备故障情况下的客运组织工作。		
教学内容	知识点(2学时)	技能点(10学时)	思政点
	<p>1. 会描述正常情况下的客流组织工作程序;</p> <p>2. 认识车站客流服务设施设备:电扶梯、垂直电梯、隔离栏、楼梯;</p> <p>3. 会描述三级客流控制含义及岗位要点;</p> <p>4. 会描述客伤上报、隔离流程及急救知识;</p> <p>5. 能说出乘客遗失物品管理流程;</p> <p>6. 能描述乘客事务类型及处理方法。</p>	<p>1. 会开展正常情况下的客流组织工作:进站、出站、换乘;</p> <p>2. 会开展非正常情况下的客流组织工作:疏散、清客、隔离;</p> <p>3. 在设备故障时,会协助值班站长开展客流组织工作:自动售票机故障、闸机故障、BOM故障、电梯故障;</p> <p>4. 会协助值班站长开展大客流组织:可预见大客流、不可预见大客流;</p> <p>5. 根据值班站长指示实施三级客流控制;</p> <p>6. 发现客伤时及时上报行车值班员,并在现场隔离、救助、留证;</p> <p>7. 发现乘客遗失物品时及时上交车控室并登记;</p> <p>8. 会进行乘客事务处理:投诉、建议、咨询、表扬。</p>	<p>1. 责任意识、互控意识、安全意识、敬业精神。</p> <p>2. 操作设备的安全意识和责任意识;</p> <p>3. 面对简单重复工作的耐心和敬业精神;</p>
模块四	行车组织工作	学时	12
教学目标	会协助值班站长、值班员开展以下工作: 1. 正常情况下、非正常情况下、设备故障情况下的行车组织工作; 2. 按照行车设备操作权限、启用条件操作行车设备; 3. 施工组织工作。		
教学内容	知识点(2学时)	技能点(10学时)	思政点
	<p>1. 描述车站行车设备(ATIS/LOW、IBP盘、屏蔽门、PSL、LCB、紧急停车按钮、道岔、线路、信号)的位置、构成及其功能;</p> <p>2. 叙述行车设备的操作权限、启用条件;</p> <p>3. 描述站台、厅巡作业程序;</p> <p>4. 描述请客程序的要求;</p> <p>5. 描述行车设备故障的类型和处理方法;</p> <p>6. 描述非正常情况下、设备故障情况下站务员、值班员、值班站长的岗位行动指引。</p>	<p>会协助站长、值班站长开展以下工作:</p> <p>1. 按照服务要求巡视、立岗,对站台乘客候车秩序、站台卫生和安全负责,确保屏蔽门(安全门)及以内区域的安全;</p> <p>2. 监视列车运行状态、候车乘客动态,发现异常情况及时处理;</p> <p>3. 主动疏导聚集在一端的乘客到较空的地方候车,关注乘客动态,提醒乘客不要手扶屏蔽门;</p> <p>4. 需要清客时,负责清客工作;</p> <p>5. 发现站台有异常情况时,</p>	<p>1. 岗位作业标准与职业道德、安全意识、责任意识。</p> <p>2. 责任体现在命令传递、岗位互控、复诵、双人确认、遵守规章的细节之中。</p> <p>3. 于事故之中反思。</p> <p>4. 要有规则意识和程序意识。</p>

		立即报车控室，并按指示处理。 6. 按有关规定操作和监控行车设备； 7. 会进行正常情况下的行车组织、施工登记及施工安全等工作； 8. 发现故障及异常情况及时按规定程序处理和上报； 9. 会按照作业流程手摇道岔； 10. 会按作业流程正确显示手信号； 11. 危及行车安全的情况时，在 IBP 控制盘上按压紧急停车按钮，并执行应急处理程序； 12. 遇突发事件、事故时根据值班站长指示执行相应的应急处理预案。	
模块五	安全管理与应急处置工作	学时	12
教学目标	1. 会识别工作区域的安全隐患； 2. 会按照应急程序要求的岗位行动指引处理列车、车站异常情况保障乘客、设施和设备安全。		
教学内容	知识点（2 学时）	技能点（10 学时）	思政点
	1. 叙述安全“四不伤害”； 2. 叙述安全隐患的类型和识别方法； 3. 叙述车站发生火灾岗位行动指引； 4. 叙述车站大客流处置岗位行动指引； 5. 叙述客伤应急处置行动指引； 6. 叙述屏蔽门故障应急处置行动指引； 7. 叙述车站垂直电梯/自动扶梯伤人应急处置行动指引； 8. 叙述车站疏散清客行动指引； 9. 叙述乘客纠纷应急处置行动指引。	会在值班站长指示下开展以下工作： 1. 识别工作区域的危险源和安全隐患； 2. 做到“四不伤害”； 3. 车站出现大客流时，逐级报告、组织疏散，采取限流措施； 4. 出现客伤事件时按流程报告、隔离、救助； 5. 屏蔽门故障时隔离、报告、组织客流； 6. 按照行动指引要求处置站厅公共区火灾、站台公共区火灾、设备房火灾； 7. 扶梯伤人事件现场应急处置； 8. 车站清客、客流引导； 9. 乘客纠纷事件应急处置。	1. 社会主义核心价值观：爱岗敬业。培养学生规章意识；责任意识。 2. 屏蔽门故障处置：时间就是效率、时间就是生命； 3. 车站行车作业的方法、思维模式；车站清客：行车岗位的员工关怀与心理支持； 4. 故障操作的工匠精神；

4. 实施建议

(1) 学时分配

本课程设计了 5 个学习模块，侧重实践动手操作能力。本课程共 150 课时，具体内容如表 2 所示。

表 2 课程学时分配

学习单元	单元名称	理论学时	训练学时	总学时
模块一	客运服务礼仪规范	0	12	12
模块二	票务管理工作	0	12	12
模块三	客运组织工作	0	12	12
模块四	行车组织工作	0	12	12
模块五	安全管理与应急处置	0	12	12
共计		0	60	60

(2) 教学方法

1) 课堂教学以多媒体教学为主，配合使用必要的板书。

2) 实训教学

角色扮演，实训教学环节采用任务小组的形式，学生分成 10 人小组，组长根据不同任务为组员分配不同角色，完成演练任务；

情景模拟，通过设置情景，任务小组开展桌面演练，达标后再进行实景演练；

虚拟现实：利用实训中心，模拟真实工作场景，配合设置真实工作任务，完成实训任务；

(3) 教学评价

本课程为考试课。为了体现“教、学、做”一体化的原则，考核方案中以实操为主，具体比例是：实训报告占 20%，项目考核 50%（包括 20%的增值性评价），职业素养 30%。具体见下表所示。

表 3 考核评价总表

模块	考核方式	评价要素	评价方法
技能考核 (50%)	工作任务书	完成率、上交及时率、正确率	学生自评 教师综评
	增值性评价考核（五大模块，20%）	学习单元参与率、单元实训项目完成率、安全操作率、使用工具正确率	学生展示 教师评价
职业素养 (30%)	实操过程考核	课堂出勤率、课后作业完成率、课堂互动、团队协作、创新建议	学生自拍 教师综评
实训报告 (20%)	提交纸质报告	书写认真；思路清晰；运用原理方法正确	教师综评

5. 建议教材与学习网站

[1] 齐伟, 丁尚. 城市轨道交通车站设备 [M] . 上海: 上海交通大学出版社, 2017.

[2] 齐伟, 方开莎. 城市轨道交通行车组织 [M] . 上海: 上海交通大学出版社, 2017.

[3] 齐伟, 郭彬. 城市轨道交通导论 [M] . 上海: 上海交通大学出版社, 2017.

[4] 《城市轨道交通行车组织》精品在线开放课网站

[5] 《城市轨道交通应急处置》精品在线开放课网站

附录：岗位实习报告参考标准

岗位实习报告

1. 报告的性质、地位、作用

岗位实习报告是对学生毕业实习过程的全面总结，是表述其实习成果，代表其专业综合水平的重要资料，是学生实习过程、体会、收获的全面反映，是学生实践技能训练中很重要的一个环节，对于今后学生就业具有指导意义。

2. 报告目标

(1) 报告总目标

通过撰写岗位实习报告，学生可以对岗位实习阶段进行进行书面的总结与说明，教师可以了解学生毕业实习完成情况，并对毕业生进行毕业前的培养和训练。

(2) 报告具体目标

- 1) 养成良好职业素养，呈现恰当的仪容仪表；
- 2) 写出实习背景、环境、实习内容、实习收获和心得体会等内容；
- 3) 认识校内学习与社会工作之间的差异，调整心态。

3. 岗位实习报告内容与要求

表 1 岗位实习报告内容要求

序号	项目	内容要求
1	实习概况	1. 实习时间； 2. 实习单位概况（要求写出毕业实习单位的全称、性质、规模、主要业务等情况，实习单位要与实习手册上的单位一致）。
2	实习过程	1. 篇幅不少于 2000 字 2. 主要描述自己的实习工作内容；侧重实际业务工作能力和动手操作技能的培养、锻炼和提高； 3. 介绍实习过程做了些什么事，即个人完成的主要工作任务和取得的主要成绩； 4. 要求附本人实习工作实景照片及说明，不少于 5 张； 5. 实习过程中发现了什么问题，如何解决，有什么建议等。
3	实习心得	1. 篇幅不少于 1000 字； 2. 对实习过程的收获和体会，特别是对自己所学的专业技术知识与岗位实践内容差距的认识和思考； 3. 对专业课程、校内实训有什么好的建议。

4. 岗位实习报告格式要求

表 2 实习报告格式要求

序号	项目	格式要求								
1	一级标题	四号黑体，1.5 倍行距，段前段后 0.5 行。								
2	正文	小四号宋体，首行缩进 2 字符，两端对齐，1.5 倍行距。								
3	图片	图片居中； 另起一行，图片名称居中： 图 1 ××××（五号黑体，居中，单倍行距）								
4	表格	表格居中； 另起一行，表 1 文字××××（五号黑体，居中，单倍行距。） <table border="1" data-bbox="497 548 1329 674"> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>								
5	打印	1. A4 纸单面打印； 2. 页边距：上下 2.5cm，左 3.0cm，右 2.5cm； 3. 左侧 3 个订书钉子装订。								
6	示例	一、实习时间 正文…… 二、实习单位概况 正文…… 三、实习内容及过程 1. 2. 四、实习心得 1. 2.								

附：岗位实习报告参考范文



河南交通职业技术学院
Henan College of Transportation

轨道交通学院 岗位实习报告

姓 名：_____李 四

学 号：_____2022010362

专 业：_____城市轨道交通运营管理

班 级：_____城市轨道交通运营管理 22301

实习单位：_____××××公司

指导老师：_____王 六

日 期：_____2023. 6. 7

一、实习时间

2022年9月1日至2023年6月6日

二、实习单位概况

实习单位名称：××××地铁公司

实习地点：××市三号线××地铁站

××地铁集团有限公司经郑州市人民政府批准，于××××年×月×日成立，××××年×月×日改制为集团公司，现注册资本金30亿元人民币。主要负责轨道交通项目的工程投资、建设、运营，商业房屋租赁，物业服务，通信设备租赁，建筑机械设备、建筑材料销售，设计、制作、代理、发布国内广告，从事货物和技术进出口业务，轨道交通相关业务咨询。

员工突破10000人，资产规模超过2000亿元，内设20个部室，下设3个分公司，3个全资子公司，3个控股子公司，3个参股子公司。郑州地铁集团有限公司自成立以来坚定不移地践行高质量发展理念，实现了从产品地铁向品质地铁、智慧地铁、文化地铁“三铁”并行推进的蝶变式发展，构建起高品质建设、高标准运营、高效能治理、高水准开发、高质量党建“五高一体”的发展体系，走出了一条不断创新超越的高质量发展之路，在建8条线路211.7公里124座车站，运营7条线路206.3公里152座车站，运营里程由“十三五”初的全国第20位跃升至目前的第11位（不含城际等其他轨道交通制式），“米字+环”网络化运营格局初具雏形。

三、实习内容及过程

2022年7月，在校两年的课程已经基本结束，我开始进入××××公司学习和

实习。在这一年来的实习生活中，收获颇丰，不仅对公司的日常工作流程有了大体的了解，更重要的是锻炼了自己的表达能力和与人沟通能力。具体实习内容我将一一介绍。

1. 站务员岗位实习内容

进入站务员跟班实习岗位，我们首先进行了为期一周的安全教育培训，主要讲解了安全问题的重要性和在实习中所要遇到的种种危险和潜在的危险等等。随后进行了专业培训，及跟班实习。如图 1 所示，为站务员跟班实习场景。



2. 票务岗位实习内容

四、岗位实习心得

(要写出实习近一年来的感悟、收获等内容)

实习是大学生步入工作岗位前的缓冲期、过渡期，也是大学生自身工作能力的磨刀石。作为一名刚从学校出来的大学生，能否在实习过程中掌握好实习内容，培养好工作能力显得尤为重要。一年里，我严格按照学校和公司里的要求，做到“想实习，会实习，实好习”，把培养工作能力，提高自身素质作为己任，圆满的完成了本阶段实习任务。在这一年的实习中让我受益匪浅，学到很多课本上没有的并非常实用的知识。让我积累了一些社会经验以及与人相处的道理与方法。

1.对站务员岗位内容有所了解

2.动手能力提高了

3.学会了与人沟通

4.....